



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership

Partneriaeth Cydwasaethau GIG Cymru Strategaeth Ddigidol

Fersiwn: 1.1

Dyddiad Cyhoeddi: 24-Gor-23

Dogfen

Awdur: Neil Jenkins

Perchennog: Alison Ramsey

Lleoliad: [https://nhswales365-my.sharepoint.com/personal/neil_jenkins_wales_nhs_uk/Documents/Chief Digital Officer/Strategy and Planning/Digital Strategy/NWSSP Digital Strategy V1.1.docx](https://nhswales365-my.sharepoint.com/personal/neil_jenkins_wales_nhs_uk/Documents/Chief%20Digital%20Officer/Strategy%20and%20Planning/Digital%20Strategy/NWSSP%20Digital%20Strategy%20V1.1.docx)

Hanes y Fersiwn

Fersiwn	Dyddiad Cyhoeddi	Crynodeb Byr o'r Newidiadau
0.1	12-Hyd-22	Drafft cyntaf
0.2	25-Hyd-22	Ymatebion i sylwadau cychwynnol AR
1.0	28-Hyd-22	Drafft ar gyfer Uwch Grŵp Arwain PCGC
1.1	30-Tach-22	Crynodeb gweithredol wedi'i gwblhau

Adolygwyr a Chymeradwyaethau

Enw	Swydd	Llofnod ar gymeradwyaeth	Dyddiad	Fersiwn
Alison Ramsey	Cyfarwyddwr Cynllunio, Perfformiad a Gwybodeg (PP&I)		28-Hyd-22	1.1

Dosbarthiad

Enw	Dyddiad cyhoeddi	Fersiwn
Alison Ramsey	12-Hyd-22	0.1
Alison Ramsey	25-Hyd-22	0.2
Uwch Grŵp Arwain PCGC	31-Hyd-22	1.0

<u>Cyflwyniad</u>	1
<u>Crynodeb Gweithredol</u>	2
<u>Cefndir</u>	4
<u>Cwmpas</u>	5
<u>Cyd-destun Strategol</u>	6
<u>Nodau Digidol Strategol</u>	6
<u>Nodau Digidol Strategol</u>	7
<u>Aliniad Strategol</u>	9
<u>Todel Gweithredu Targed</u>	10
<u>Rheoli Prosiectau a Rhaglenni</u>	11
<u>Saerïaeth</u>	11
<u>Polisi a Safonau</u>	13
<u>Rheoli Newid</u>	13
<u>Rheoli Perthynas Busnes</u>	13
<u>Rheoli Catalog Gwasanaethau</u>	14
<u>Rheoli'r Galw</u>	15
<u>Cyrchu a Rheoli Cylch Bywyd</u>	16
<u>Rheoli Cyllid ac Adnoddau</u>	17
<u>Risgiau, Rheolaethau a Sicrwydd</u>	18
<u>Mesur ac Adrodd</u>	19
<u>Rheoli Gwasanaethau Darparwr</u>	19
<u>Caffael</u>	20
<u>Rdnoddau</u>	21
<u>Risgiau</u>	23
<u>Sut y byddwn yn bwrw ymlaen â'r strategaeth hon</u>	23
<u>Sefydlogi</u>	23
<u>Oefydlogi</u>	24
<u>Synaliadwyedd</u>	24
<u>Atodiad 1 – Map Trywydd i'r Model Gweithredu Targed</u>	25

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru (PCGC) yn darparu ystod eang o wasanaethau proffesiynol, technegol a gweinyddol o ansawdd uchel i GIG Cymru, gan weithio gyda gwasanaethau cyhoeddus ehangach, gan gynnwys Llywodraeth Cymru.

Mae'r ddogfen hon yn diffinio ac yn cyfleu strategaeth unedig y sefydliad a'r cyfeiriad ar ddarparu gwasanaethau digidol. Mae'n nodi'r dull a'r fethodoleg lefel uchel y bydd y sefydliad yn eu cymryd yn ogystal â'r canlyniadau yr ydym yn ceisio eu cyflawni.

Cynlluniwyd y strategaeth i gydnabod mai prif rôl gwasanaethau digidol yw galluogi'r sefydliad i gyflawni strategaeth fusnes a bod yn rhaid i'r strategaeth ddigidol fod yn sail i'r strategaeth honno. Rhaid i'n cynllunio digidol gyd-fynd â blaenoriaethau'r Cynllun Tymor Canolig Integredig hwn a cheisio synergeddau rhwng yr elfennau o'r cynllun hwnnw sy'n gofyn am ddatrysiadau digidol, gan nodi cyfleoedd ar gyfer darpariaeth gydynol, symlach. Ffocws y strategaeth yw "digidol fel galluogwr" ac mae'n nodi'r amcanion allweddol fel set o nodau digidol a nodau i'w cyflawni trwy Fodel Gweithredu Targed.

Rhennir y ddogfen yn dair adran allweddol. Mae'r **Cyd-destun Strategol** yn nodi'r nodau strategol, yr amcanion a'r canlyniadau ac yn disgrifio sut y maent yn cyd-fynd ag amcanion strategol PCGC a datganiadau cenhadaeth y Strategaeth Ddigidol i Gymru. Mae'r adran **Model Gweithredu Targed** yn nodi sut y caiff swyddogaethau eu trefnu i gyflawni'r nodau a'r amcanion strategol. Mae'r adran **Adnoddau** yn dangos sut y bydd y cyfrifoldeb am gyflawni pob elfen o'r Model Gweithredu Targed yn cael ei rannu rhwng ein timau ni a rhai ein partneriaid a'n cyflenwyr.

¹ [Strategaeth ddigidol i Gymru \[HTML\] | GOV.WALES](#)



Crynodeb Gweithredol

Mae gan y strategaeth dair thema allweddol: -

Aliniad Strategol

- Amcanion Strategol PCGC
- Strategaeth Ddigidol i Gymru
- Strategaethau allweddol

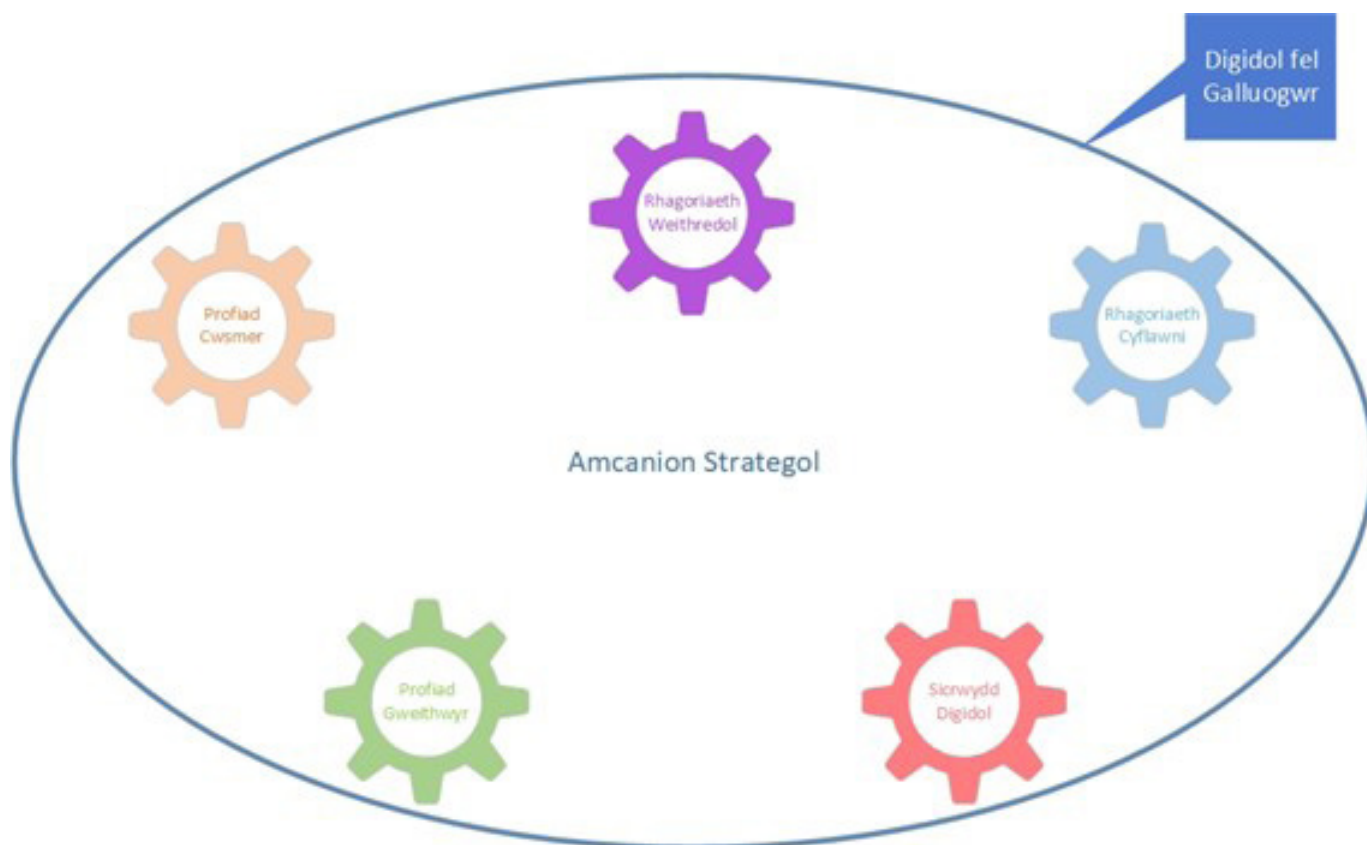
Symleiddio'r Portffolio Datrysiadau

- Gwella → Prynu → Adeiladu
- Datrysiadau lefel menter
- Alinio'r broses

Model Gweithredu Newydd

- Rheoli Perthynas Busnes
- Partneriaid a Chyflenwyr
- "Lleoli" yn briodol

Wrth ei gwraidd, mae'r strategaeth yn canolbwyntio ar "ddigidol fel galluogwr", gan roi pwyslais ar strategaeth fusnes a newid busnes fel sbardunau ar gyfer datrysiadau digidol. Mae'n amlinellu 5 nod digidol allweddol sydd wedi'u cynllunio i fod yn sail i amcanion a gwerthoedd corfforaethol PCGC ac i gyd-fynd â'r Strategaeth Ddigidol i Gymru. Maent hefyd yn adlewyrchu egwyddorion craidd mentrau strategol eraill megis Rhaglen Seilwaith Cymru Gyfan.



Ei nod yw sicrhau'r buddsoddiad digidol gorau posibl trwy symleiddio ein portffolio datrysiadau trwy alinio prosesau darparu datrysiadau â'r galw am wasanaethau a chynllun gwasanaethau. Bydd hyn yn sicrhau ein bod yn gweithredu datrysiadau sy'n canolbwyntio ar y cwsmer i ddarparu gwerth a gwella profiad defnyddwyr.

Er mwyn cyflawni'r portffolio datrysiadau symlach, cyflwynir model gweithredu newydd sy'n symud ffocws timau digidol PCGC oddi wrth gyflenwi gweithredol. Byddwn yn dibynnu mwy ar bartneriaid a chyflenwyr yn y maes hwn gan ganiatáu datblygu model partner busnes a fydd yn galluogi PCGC i osod ei hun yn briodol ochr yn ochr â darparwyr gwasanaethau cenedlaethol eraill.

Byddwn yn symud i'r Model Gweithredu Targed newydd arfaethedig drwy gyflawni prosiectau o fewn rhaglen waith sy'n ffitio'n fras i dri chategori: -

Sefydlogi – gweithgareddau wedi'u cynllunio i fynd i'r afael â bylchau neu risgiau yn y model presennol.

Optimeiddio – gweithgareddau wedi'u cynllunio i wireddu'r Model Gweithredu Targed a'r broses ddylunio i gyflawni cylch gwella gwasanaethau parhaus.

Cynaliadwyedd – gweithgareddau sydd wedi'u cynllunio i sicrhau bod gennym fodel wedi'i ddiffinio'n glir i gefnogi cylchoedd gwella parhaus a darparu set wedi'i thargedu o ddatrysiadau digidol sy'n gadarn ac yn ddiogel.

Sefydlogi

- Lletya
- Rheoli Asedau
- Fframwaith Asesu Seiber (CAF)

Optimeiddio

- Cytundebau Lefel Gwasanaeth
- Rheoli Perthynas Busnes
- Rheoli'r Galw

Cynaliadwyedd

- Saernïaeth Menter a Data
- Trefniadau partneriaeth



Ers ffurfio Partneriaeth Cydwasaethau GIG Cymru yn 2011, rydym wedi cychwyn ar daith moderneiddio digidol i:

- ▶ Galluogi gweithle digidol;
- ▶ Mabwysiadu technolegau newydd;
- ▶ Mabwysiadu ffyrdd newydd o weithio;
- ▶ Gyrru arloesedd.

Mae'r daith wedi bod yn sail i'n rhaglen moderneiddio gwasanaethau a'n strategaeth ystadau. Rhoddodd ein hymateb i COVID-19 yn 2020 hwb i ddechreuad ein gwaith o foderneiddio'r ystad ddigidol.



Fel rhan o gytundeb menter Cymru Gyfan, gwnaethom fuddsoddi tua £1 miliwn yn Microsoft Office 365.



Rydym wedi gwneud gwaith sylweddol ym maes seiberddiogelwch i sicrhau ein bod yn wyladwrs o fygythiadau seiber ac rydym yn parhau i adolygu a gwella ein seilwaith. Rydym wedi gweithio gydag Archwilio Mewnol ac Archwilio Cymru a gwnaed argymhellion i wella ein Cynllun Cydnerthedd Seiber ac rydym wedi cyflwyno pecyn hyfforddi Ymwybyddiaeth Seiber gorfodol i'r staff i gyd.

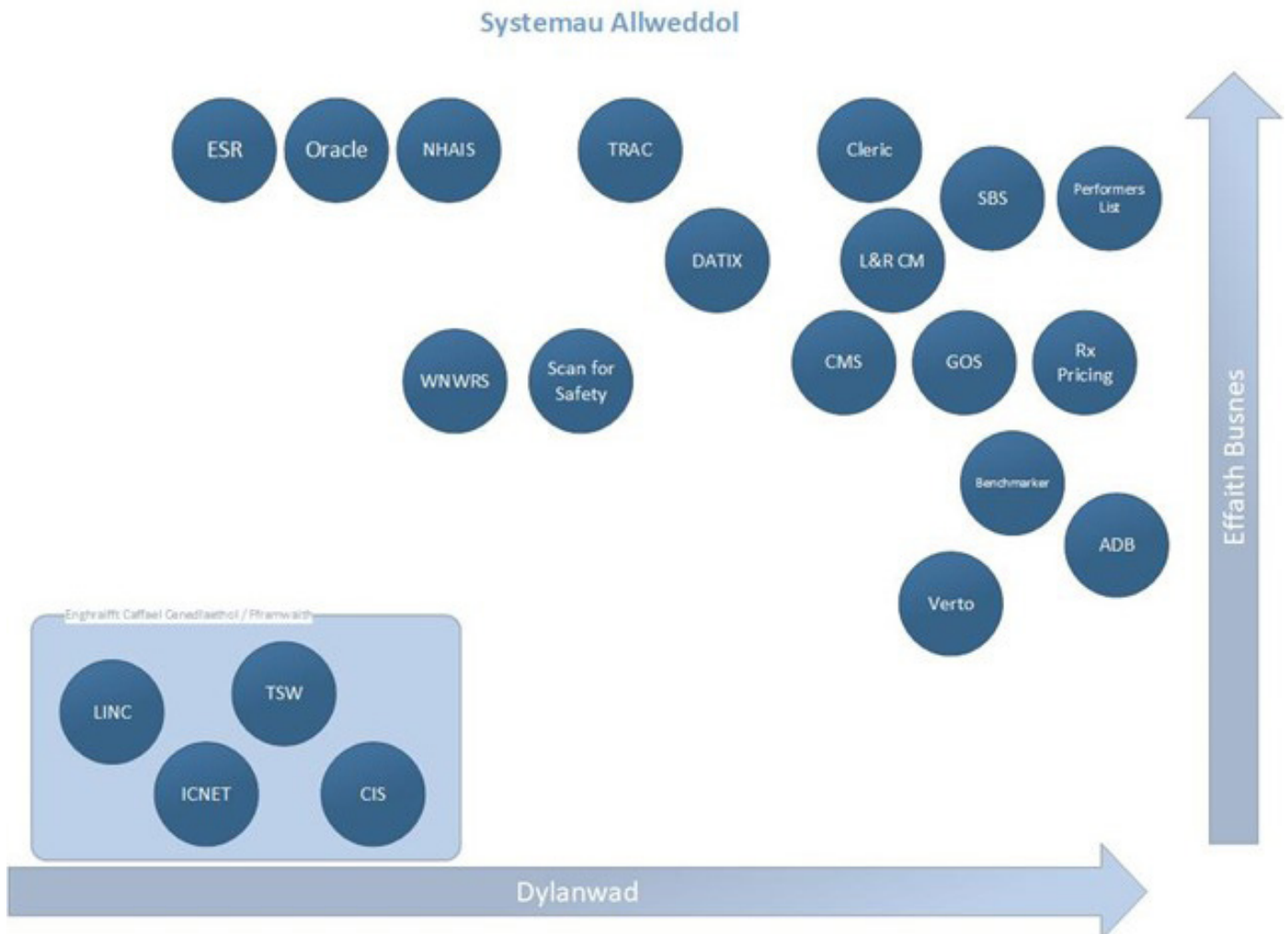
Rydym hefyd wedi buddsoddi'n helaeth yn y broses awtomeiddio robotig, gan ddatblygu egwyddorion ar gyfer defnyddio offer addas a all atgynhyrchu ac awtomeiddio tasgau dynol ailadroddadwy gan ryddhau ein pobl i wneud gwaith gyda mwy o werth ychwanegol.

Y cam nesaf yn ein taith yw canolbwyntio'n fwy ar ddarparu datrysiadau ar lefel menter sy'n sicrhau ein bod yn hyrwyddo cysondeb, symlrwydd, a throsoli arbedion maint i gyflawni'r canlyniadau a ddymunir.

Bydd cwmpas y strategaeth hon yn cynnwys darparu, lletya, rheoli gwasanaethau a sicrhau datrysiadau digidol sydd yn: -

- ▶ Eiddo i ac yn cael eu gweithredu gan PCGC;
- ▶ Datrysiadau “cenedlaethol” a weithredir ar ran sefydliadau eraill GIG Cymru;
- ▶ Cael eu caffael o dan gytundebau fframwaith i’w gweithredu gan sefydliadau eraill GIG Cymru (lle mae cyfrifoldeb PCGC yn yr arena ddigidol wedi’i gyfyngu’n bennaf i sicrwydd).

Mae’n bwysig cydnabod y gall ein maes dylanwad neu reolaeth dros gyfeiriad datrysiadau a ystyrir yn genedlaethol neu lle mai ni yw’r awdurdod caffael yn unig, fod yn sylweddol wahanol i’r rhai lle’r ydym yn gweithredu a/neu’n berchen ar y datrysiad. Mae’r strategaeth yn hyrwyddo dull cyffredin o gyflawni ond mae’n adlewyrchu’r cyfrifoldebau amrywiol ar gyfer PCGC.



NODER: Ni fwriedir i hyn ddarparu rhestr gyflawn o systemau. Bydd y systemau o fewn cwmpas yn newid dros amser.

Cyd-destun Strategol

Nodau Digidol Strategol

Mae'r nodau digidol a nodir isod yn disgrifio'r blociau adeiladu allweddol sydd eu hangen i sicrhau bod y strategaeth hon yn sail i amcanion strategol PCGC, yn cyd-fynd â strategaethau a rhaglenni digidol GIG Cymru ac â'r chwe datganiad cenhadaeth yn y Strategaeth Ddigidol i Gymru.



Symleiddio profiad cwsmeriaid. Galluogi timau sy'n ymwneud yn uniongyrchol â chwsmeriaid i gau mwyafrif yr ymholiadau ar y cyswllt cyntaf. Y mwyafrif o ryngweithio trwy byrth hunanwasanaeth.

Gwella cyflymder darparu cynnyrch a gwasanaeth. Gwella ansawdd darparu cynnyrch a gwasanaeth. Sicrhau lefelau uchel o berfformiad gwasanaeth a dibynadwyedd. Awtomeiddio prosesau.



Dod yn fwy seiliedig ar ddata, gan ddarparu metrigau gwasanaeth ystyrlon i randdeiliaid. Gwneud y defnydd gorau o ddata i yrru perfformiad ac ansawdd, meincnodi a meintioli buddion i ysgogi gwelliant mewn prosesau.

Sicrhau bod gwasanaethau'n cael eu darparu'n ddiogel gyda rheolaethau priodol, eu bod yn cael eu hamddiffyn rhag bygythiadau seiber, a'u monitro'n briodol.



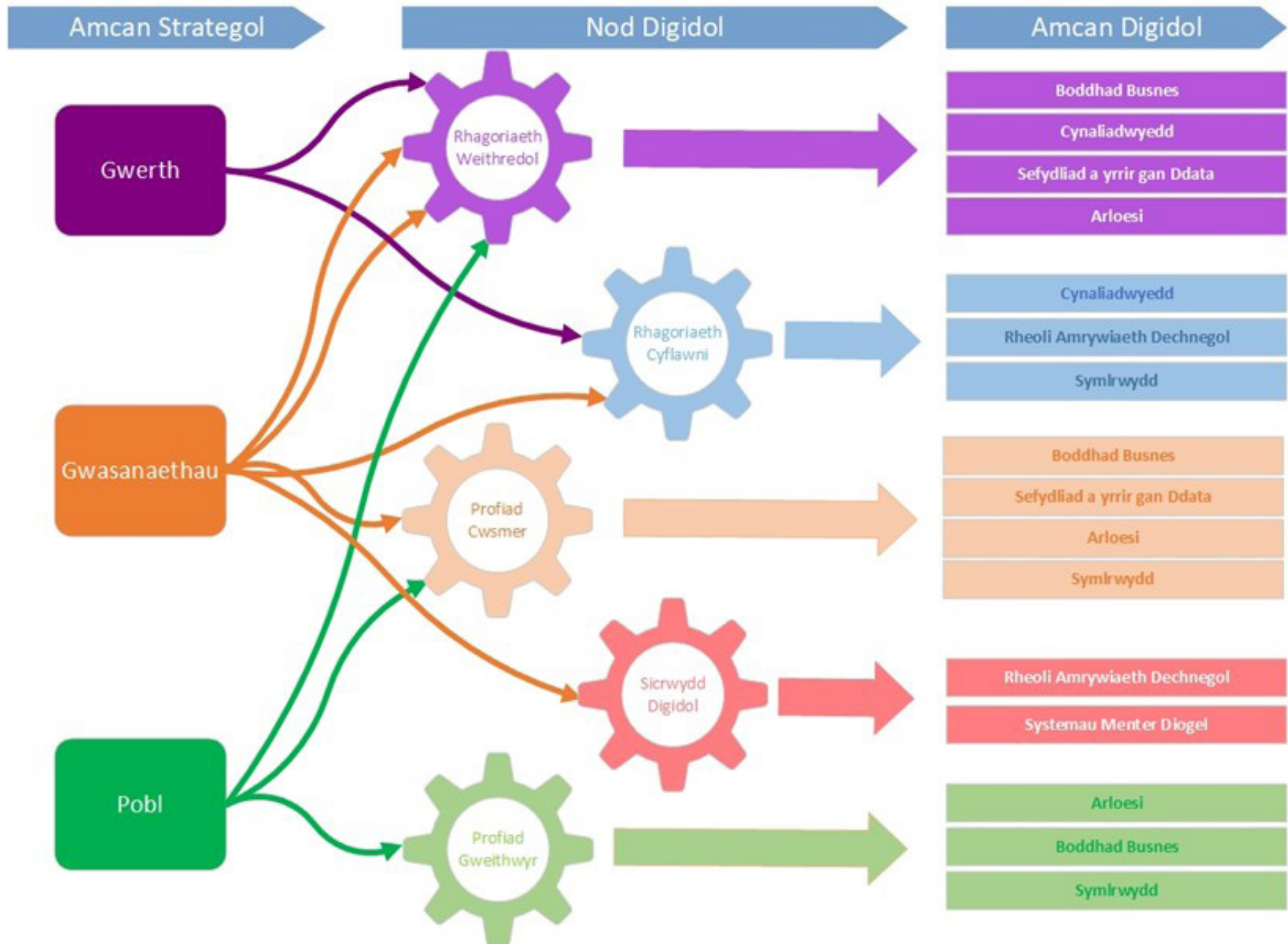
Darparu buddion diriaethol i weithwyr gan gynnwys yr offer cywir i'w galluogi i ganolbwyntio ar eu prif dasgau a'u hyfforddi i ddefnyddio'r offer hynny'n effeithiol

Mae'r nodau strategol canlynol yn sail i'r nodau strategol.

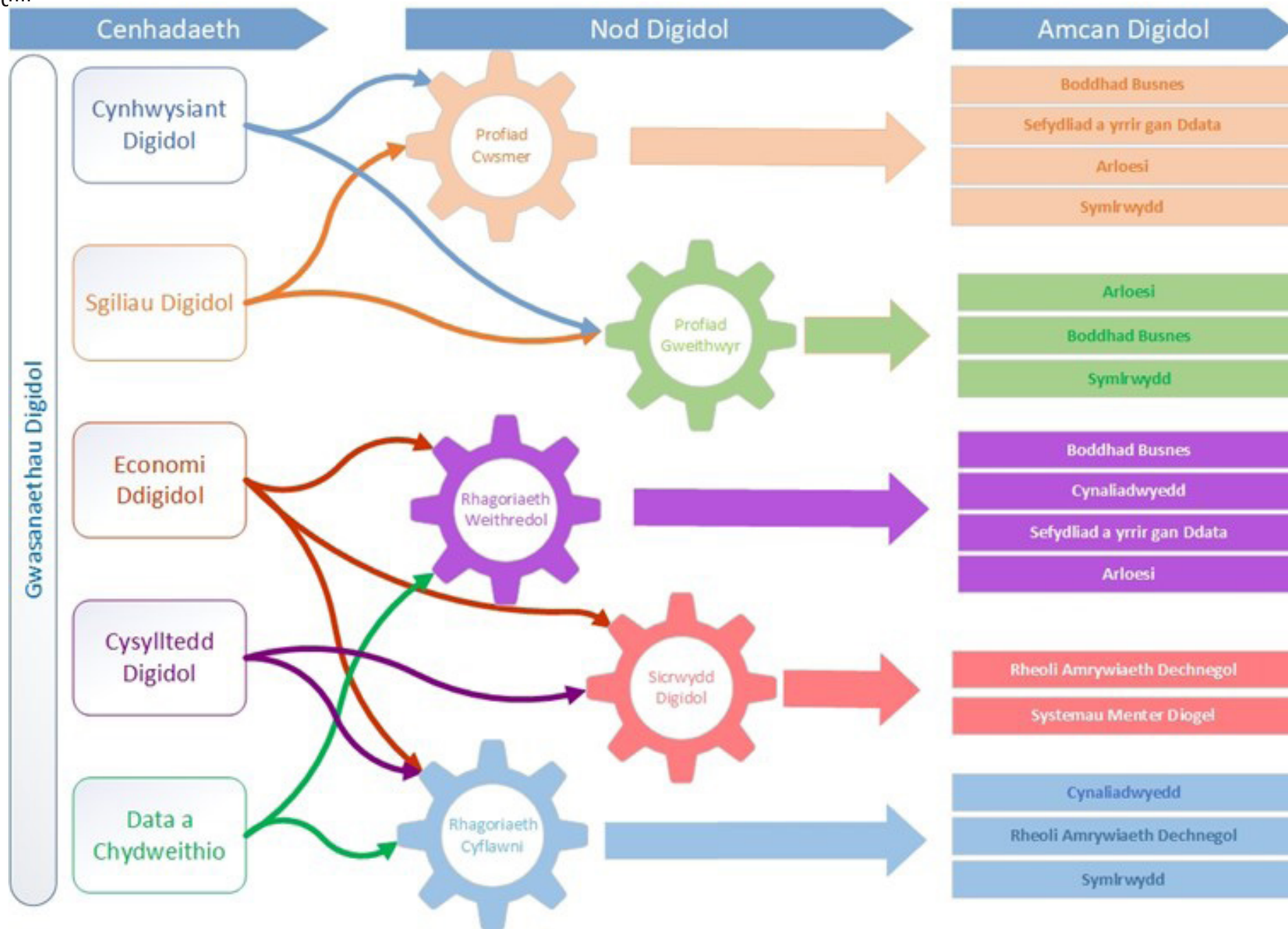
Nod	Datganiad o'r Nod	Mesurau Canlyniad
1. Boddhad busnes	Sicrhau bod datrysiadau digidol yn cael eu cyrchu i sicrhau'r canlyniadau gorau posibl i'n busnes a'n rhanddeiliaid.	Gwell boddhad gweithwyr Gwell boddhad cwsmeriaid/rhanddeiliaid
2. Cynaliadwyedd	Sicrhau bod PCGC yn gwneud penderfyniadau technolegol ac yn darparu datrysiadau, gan ystyried gwerth hirdymor, yr agenda datgarboneiddio a'r effaith ar yr economi sylfaenol.	Tystiolaeth o wireddu buddion Caffael digidol wedi'i alinio ag egwyddorion economi sylfaenol cenedlaethol Llai o ôl troed carbon Llai o ddefnydd o ynni
3. Sefydliad sy'n seiliedig ar Ddata	Sicrhau bod datrysiadau yn galluogi creu ac addasu data i'w ddefnyddio ar draws menter i gefnogi gofynion rhanddeiliaid ac i gydymffurfio â pholisïau llywodraethu data.	Cyfrannwr dibynadwy i setiau data cenedlaethol a phrosiectau cysylltu Gwireddu buddion sy'n seiliedig ar fetrigau Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) sy'n seiliedig ar fetrigau ac adrodd ar sail canlyniadau Gwell rheolaeth ar alw a chapasiti mewn prosesau trafodion Canlyniadau Achredu a Meincnodi
4. Arloesi	Chwilio am ffyrdd arloesol o ysgogi mantais busnes a gwella gwasanaethau drwy dechnoleg.	Tystiolaeth o awtomeiddio cynyddol mewn prosesau trafodion Gostyngiad mewn prosesau papur a llaw Nifer y gwasanaethau newydd a gynigir
5. Rheoli amrywiaeth dechnegol	Sicrhau bod yr amrywiaeth o lwyfannau technoleg yn cael eu lleihau ac yn hylaw.	Llai o gostau rheoli gwasanaeth Llai o ôl troed carbon Llai o ddefnydd o ynni
6. Systemau menter diogel	Sicrhau bod datrysiadau yn cael eu sicrhau i ddiogelu cyfrinachedd, cywirdeb ac argaeledd data cwsmeriaid a chorfforaethol.	Cydymffurfio â fframweithiau diogelwch Achrediad Gostyngiad mewn digwyddiadau
7. Symlrwydd	Sicrhau bod PCGC yn dethol datrysiadau sy'n anelu at leihau cymhlethdod gweithredol a gwella profiad defnyddwyr.	Gwell boddhad gweithwyr Gwell boddhad cwsmeriaid/rhanddeiliaid

Aliniad Strategol

Cynlluniwyd pob un o'r nodau digidol i danategu un neu fwy o amcanion strategol y sefydliad. Yn eu tro mae'r nodau digidol yn sail i un neu fwy o'r amcanion ac yn disgrifio cyflawniadau'r Model Gweithredu Targed.



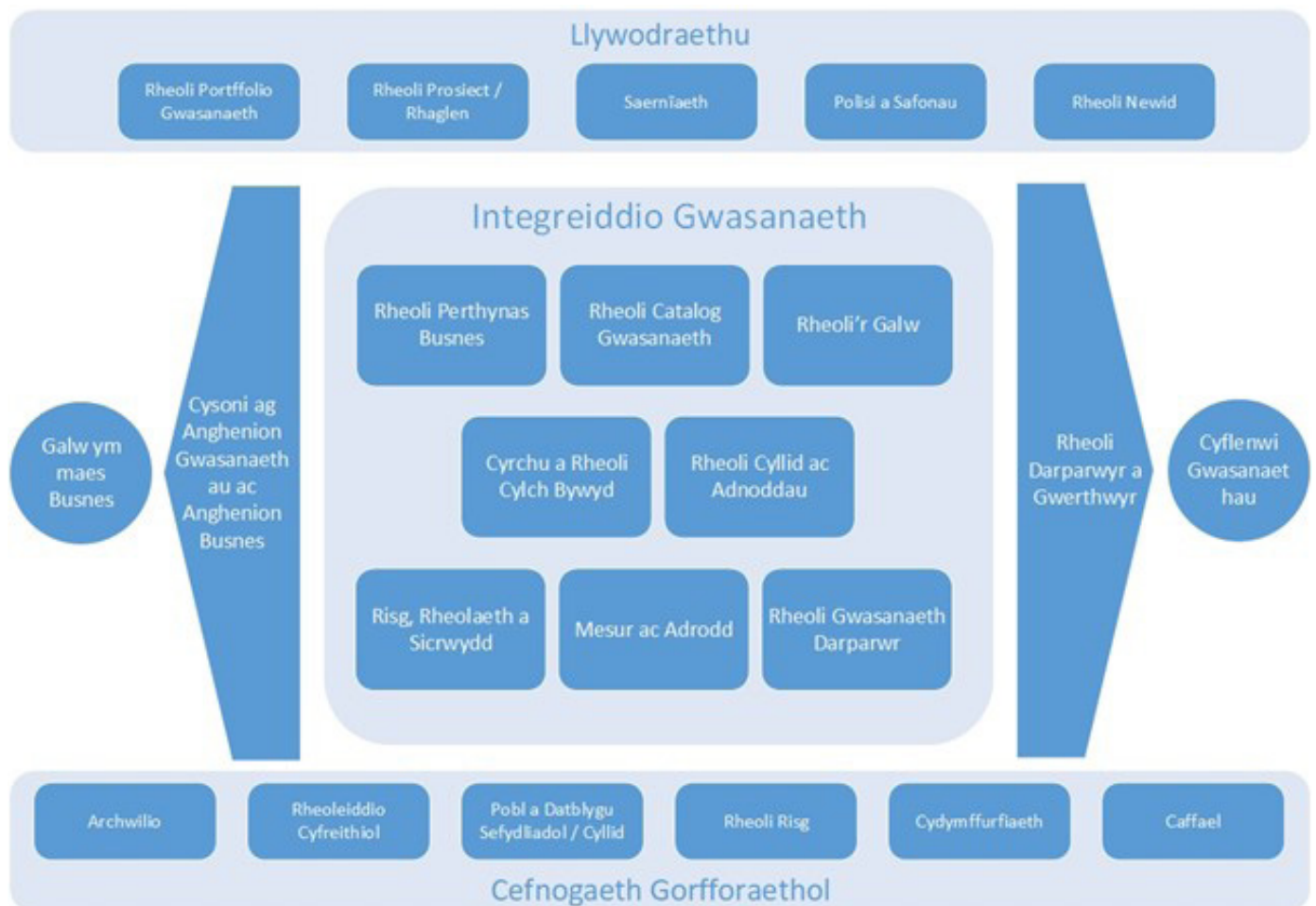
Cynlluniwyd y nodau digidol hefyd i alinio â'r 6 cenhadaeth yn y Strategaeth Ddigidol i Gymru. Mae pob un o'r 5 nod digidol yn sail i Genhadaeth 1 – Gwasanaethau Digidol. Mae'r map isod yn dangos sut maent yn cyd-fynd â'r 5 datganiad cenhadaeth sy'n weddill



Model Gweithredu Targed

Er mwyn cyflawni'r nodau strategol mae angen set o swyddogaethau cyflawni sy'n eistedd o fewn Model Gweithredu Targed trosfwaol. Cynlluniwyd y model i alinio â gwaith Rhaglen Seilwaith Cymru Gyfan ar Fodel Gweithredu Targed Cenedlaethol. Mae'r gwaith hwn yn cydnabod nad yw model sengl union yr un fath yn ymarferol i bob sefydliad ond ei nod yw disgrifio'r elfennau trosfwaol a fydd yn rhan o fodel pob sefydliad.

Mae'r model isod yn cynnwys y cydrannau sy'n berthnasol i fodel cyflawni PCGC ac yn disgrifio'r berthynas rhwng y swyddogaethau cyflenwi digidol craidd (a ddisgrifir yn "Integreiddio Gwasanaethau") a'r swyddogaethau cynllunio, rheoli a chymorth (a ddisgrifir yn "Llywodraethu" a "Cymorth Corfforaethol")



Mae'r adrannau trosodd yn disgrifio cwrdd y swyddogaethau a ddangosir yn y model uchod a sut y cânt eu trefnu i gyflawni'r nodau a'r nodau strategol. Mae'r adran yn canolbwyntio ar y swyddogaethau Llywodraethu ac Integreiddio Gwasanaethau oherwydd bod y rhain yn cael eu darparu'n gyfan gwbl neu'n bennaf gan y timau gwasanaethau digidol. Lle mae cyfraniad sylweddol at gyflawni yn y swyddogaethau Corfforaethol, bydd y rhain hefyd yn cael eu disgrifio.



Rheoli Prosiectau a Rhaglenni

Bydd y swyddogaeth rheoli prosiect digidol yn cyd-fynd â Strategaeth Rheoli Portffolio Swyddfa Rheoli Prosiectau (PMO) PCGC.

Saernïaeth

Byddwn yn mabwysiadu prif egwyddorion Saernïaeth Menter er mwyn sicrhau mai'r saernïaeth fusnes yw'r gyrrwr y tu ôl i benderfyniadau saernïaeth technoleg, data, diogelwch ac integreiddio.

Byddwn hefyd yn sicrhau ein bod yn gyson ag egwyddorion saernïaeth allweddol a ddiffinnir gan Raglen Seilwaith Cymru Gyfan o ganlyniad i Adolygiad o Saernïaeth Ddigidol GIG Cymru. Yr egwyddorion craidd sy'n berthnasol i'n gwasanaethau digidol yw:

Mynediad Bydd ein datrysiadau yn cefnogi arferion gweithio hyblyg hirdymor i staff weithio'n ddi-dor o leoliadau anghysbell. Dylai mynediad i systemau fod yn gyraeddadwy o unrhyw ddyfais addas, o fewn safonau diffiniedig, gan ganiatáu mynediad o ddyfeisiau a reolir a dyfeisiau nas rheolir.

Cwmwl yn Gyntaf Byddwn yn mabwysiadu gwasanaethau cyfrifiadura cwmwl gan ddefnyddio dull cwmwl yn gyntaf ar gyfer llwythi gwaith newydd a phresennol

Bydd y swyddogaeth yn darparu cymorth rheoli prosiect technegol gan gynnwys yr agwedd rheoli partner a chyflenwr o'r prosiect gan ddarparu cefnogaeth i'r rheolwr prosiect a phwynt ffocws unigol i drefnu'r adnoddau technegol sydd eu hangen ar y prosiect.

Yr ystyriaethau allweddol wrth weithredu'r elfen hon o'r strategaeth yw:

- Cwmwl yn gyntaf – dylem ystyried a gwerthuso datrysiadau cwmwl posibl yn llawn yn gyntaf cyn ystyried unrhyw opsiwn arall.;
- Aml-Gwmwl - ar gyfer datrysiadau Meddalwedd fel Gwasanaeth (SaaS) byddwn yn dewis y darparwr yn seiliedig ar ddadansoddiad o alluoedd yn y farchnad. Byddwn yn cyrchu Llwyfan fel Gwasanaeth (PaaS) ac Seilwaith fel Gwasanaeth (IaaS) trwy ein Trefniadau Lefel Gwasanaeth (SLA) gyda Iechyd a Gofal Digidol Cymru;
- Rhyngweithredu a Chludadwyedd - Lle bynnag y bo modd, byddwn yn sicrhau bod data a chymwysiadau yn rhyngweithredol ac yn gludadwy ar draws cynigion cwmwl.;
- Diogelwch – bydd diogelwch data a systemau yn egwyddor arweiniol a bydd yr holl ddatrysiadau yn cael eu hintegreiddio ag offer monitro digwyddiadau a digwyddiadau diogelwch priodol.

² Zachman Framework Enterprise Architecture

Nodau a gyflawnir gan y swyddogaeth Saernïaeth

1. Boddhad Busnes
2. Cynaliadwyedd
3. Sefydliad sy'n seiliedig ar Ddata
4. Arloesi
5. Rheoli Amrywiaeth Dechnegol
6. Systemau Menter Diogel
7. Symirwydd

Dylid nodi, er mai ein huchelgais fydd darparu gwasanaethau cwmwl yn gyntaf, mae nifer o rwystrau posibl y bydd angen eu hadolygu'n ofalus. Mae'r rhain yn cynnwys: -

- ▶ Efallai na fydd datrysiadau etifeddiaeth yn addas ar gyfer mabwysiadu cwmwl a bydd angen cydbwysu'r ymdrech i'w hail-saernïo i gyflawni mudo cwmwl yn erbyn buddion a ragwelir;
- ▶ Nid yw modelau ariannu ar draws GIG Cymru wedi'u haddasu eto i'r newid o gyfalaf i refeniw;
- ▶ Lle'r ydym yn ceisio mudo datrysiad presennol sy'n cael ei letya ar y safle i'r cwmwl, mae'n bosibl na chaiff arbedion maint eu gwireddu yn y camau cynnar pan fo niferoedd llai o ddatrysiadau neu ddatrysiadau ar raddfa lai yn cael eu mudo.

Yn seiliedig ar Ddata - Mae nifer o wasanaethau Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn cynnal setiau data mawr gan gynnwys gweithlu'r GIG (Cofnod Staff Electronig), gweithgarwch gofal sylfaenol (Pris Presgripsiwn a Thaliadau Contractwyr Gofal Sylfaenol), cyllid a chaffael (Oracle) a'r gweithlu gofal sylfaenol (System Adrodd Genedlaethol y Gweithlu Cymru). Byddwn yn canolbwyntio ein hymdrechion Deallusrwydd Busnes, cymorth penderfyniadau a delweddu data ar ddarparu datrysiadau perfformiad sy'n seiliedig ar ddata a gwella gwasanaethau. Bydd hyn hefyd yn canolbwyntio ar greu modelau a all ragweld a rheoli galw, gan ddarparu gallu cynllunio adnoddau a chapasiti mwy cywir.

Pan fo ein data yn cefnogi ein cwsmeriaid, gweithgareddau gwneud penderfyniadau, cynllunio a chyflawni lleol, rydym yn chwarae rôl darparwr data. Yn hytrach na darparu datrysiadau BI "un ateb sy'n addas i bawb" nad ydynt efallai'n bodloni gofynion gwahanol yr holl randdeiliaid, byddwn yn darparu'r

Negeseuon Allweddol

Bydd symud y model ariannol o sylfaen cyfalaf i sylfaen refeniw yn allweddol i gyflawni darpariaeth cwmwl yn gyntaf. Bydd hyn yn gofyn am ddull gweithredu cenedlaethol gan Lywodraeth Cymru.

data mewn ffyrdd y gellir eu defnyddio gan ddatrysiadau ein cwsmeriaid ein hunain.

Lle mai dim ond trwy gysylltu â setiau data nad ydym yn berchen arnynt, yn eu cynnal neu sydd â sail gyfreithiol i'w prosesu y gellir gwireddu'r gwerth cynhenid yn ein setiau data, ni fyddwn yn ceisio casglu'r data hwnnw ond byddwn yn sicrhau ein bod yn darparu'r data mewn ffyrdd sy'n galluogi cysylltu data i'w gyflawni gan y sefydliad sy'n derbyn. Yn ogystal, er mwyn lleihau'r gofyniad i ddarparu rhyngwynebau lluosog i'n setiau data, lle bo'n bosibl, byddwn yn cyflwyno ein data i gadwrfeydd cenedlaethol sefydledig fel Gwasanaeth Data Cyfeirio Cymru a'r Adnodd Data Cenedlaethol.



Polisi a Safonau

Gan nad yw PCGC yn gorff statudol, nid yw creu polisi digidol o fewn ein gallu. Byddwn yn parhau i sicrhau bod prosesau yn eu lle i fabwysiadu, cyfrannu at a gweithredu polisiâu digidol yr Ymddiriedolaeth a chenedlaethol. Trwy gydweithio â byrddau cenedlaethol, grwpiau cymheiriaid ac arweinwyr polisi byddwn yn ceisio dylanwadu ar gyfeiriad polisi lle bo'n briodol.

Rheoli Newid

Ar y cyd â PMO PCGC, arweinwyr gwasanaeth, Iechyd a Gofal Digidol Cymru a phartneriaid cymorth 3ydd parti, byddwn yn sicrhau bod newid yn cael ei reoli mewn modd rheoledig ac ymatebol. Byddwn yn cyfeirio ceisiadau drwy Fyrddau Cyngori ar Newid a Byrddau Rheoli Gwasanaeth (SMBs) priodol a byddwn yn gweithio gyda'r PMO i sicrhau bod SMBs yn eu lle ar gyfer gwasanaethau newydd.

Bydd timau digidol PCGC yn darparu ffocws canolog ar gyfer ymateb i newidiadau seilwaith cenedlaethol sy'n effeithio ar ein gwasanaethau a'u cyfleu, gan gynghori arweinwyr gwasanaethau yn unol â hynny.

Rheoli Perthynas Busnes

Byddwn yn ehangu ac yn datblygu rôl y timau digidol yn unol â model partner busnes digidol i gynorthwyo arweinwyr gwasanaeth i nodi newid sefydliadol a chydlynu adrannau i fanteisio ar dechnoleg a fydd yn creu cyfleoedd ac yn helpu i ymladd yn erbyn yr adnoddau cywir i gyflawni'r canlyniadau busnes a ddymunir.

Gan ddefnyddio dull Cynfas Model Busnes (gweler y cynfas enghreifftiol dros y dudalen) a gweithio ar y cyd â PMO PCGC, bydd adnodd pwrpasol yn gweithio gydag arweinwyr gwasanaethau i ddiffinio gallu ac aeddfedrwydd gwasanaeth, nodi cyfleoedd ar gyfer arloesi digidol, nodi achosion llwybr pwyntiau poenus a chynorthwyo gyda llunio prosiectau

Mae safonau, deddfwriaeth a fframweithiau rheoleiddio yn esblygu'n gyflym yn yr arena ddigidol yn enwedig mewn ymateb i'r dirwedd bygythiadau seiberddiogelwch. Lle mae safonau y cytunwyd arnynt yn bodoli, byddwn yn sicrhau eu bod yn cael eu rhoi ar waith mewn ffordd dryloyw a lywodraethir yn dda. Cyfeiriwch at Atodiad 1 am restr o fframweithiau sy'n berthnasol ar hyn o bryd.

Negeseuon Allweddol

Mae'n hanfodol bod trefniadau rheoli gwasanaeth yn cael eu diffinio ar gyfer gwasanaethau newydd a Byrddau Rheoli Gwasanaeth yn cael eu creu yn ystod y cam dylunio gwasanaethau i flaenoriaethu a rheoli newid gwasanaethau. Lle bo'n briodol, dylid ceisio alinio neu integreiddio i'r strwythur Rheoli Gwasanaeth Cenedlaethol.

a blaenoriaethau Cynllun Tymor Canolig Integredig (IMTP).

Mae'r cynfas model busnes yn dwyn ynghyd mewn crynodeb un dudalen y ffactorau allweddol sy'n effeithio ar gyflenwi digidol ac mae'n darparu canolbwynt ar gyfer cynhyrchu a mesur darpariaeth ddigidol.

Nodau a gyflawnir gan y swyddogaeth rheoli cysylltiadau busnes (BRM)

1. Boddhad Busnes
2. Cynaliadwyedd
3. Sefydliad sy'n seiliedig ar Ddata
4. Arloesi
7. Symlirwydd

Templed Cynfas Model Busnes

RESOURCES		CURRENT SERVICE CAPABILITY / OFFERING		FUTURE SERVICE CAPABILITY / OFFERING	
MEASURES	KEY PARTNERS	TARGETS	OPPORTUNITIES	PAIN POINTS	SUPPORT
CURRENT PROJECTS			BACKLOG ITEMS		

Rheoli Catalog Gwasanaethau

Bydd y storfa catalog gwasanaethau canolog yn cael ei chynnal a'i gwella i ddarparu un olwg gyson, gan fapio gwasanaethau i'w systemau dibynnol, asesiadau effaith busnes a chynlluniau parhad. Byddwn yn ehangu ei allu i gysylltu â mapiau prosesau busnes gan ddarparu golwg integredig i gefnogi egwyddorion Saerniaeth Menter sy'n hyrwyddo cysondeb ac yn dileu dyblygu o ran darparu datrysiadau.

Nodau a gyflawnir gan swyddogaeth y Catalog Gwasanaethau

- 2. Cynaliadwyedd
- 5. Rheoli Amrywiaeth Dechnegol
- 6. Systemau Menter Diogel



Rheoli'r Galw

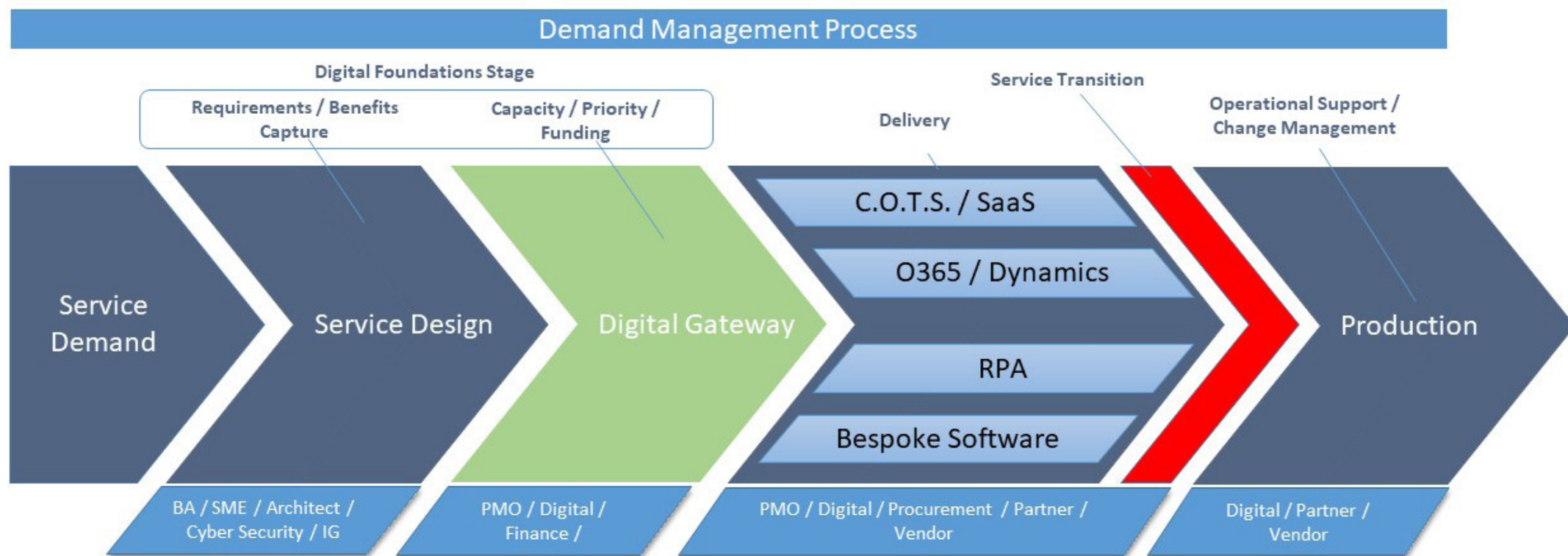
Cyfeirir yr holl alw newydd drwy broses Rheoli Portffolio PMO PCGC a'i gategoreiddio i gyd-fynd â chategorïau rheoli portffolio h.y: -

- ▶ Rhaglen
- ▶ Prosiect
- ▶ Cam Rheoli

Bydd y galw sy'n arwain at ofyniad am ddatrysiad digidol sylfaenol yn amodol ar ddarpariaethau'r Cyfnod Sylfeini Digidol fel y disgrifir yn y strategaeth Rheoli Portffolio. Bydd y broses rheoli'r galw yn cynnwys nifer o byrth allweddol fel y disgrifir yn y diagram isod.

Nodau a gyflawnir gan y swyddogaeth Rheoli'r Galw

- 2. Cynaliadwyedd
- 5. Rheoli Amrywiaeth Dechnegol
- 6. Symirwydd



Byddwn yn defnyddio'r model "Gwella → Prynu → Adeiladu". Y man cychwyn ar gyfer dod o hyd i'r holl ddatrysiadau digidol fydd sicrhau ein bod yn trosoli asedau presennol lle bo'n bosibl, gan gynnwys nodi cyfleoedd i wneud defnydd o fodiwlau neu wasanaethau presennol a weithredir yn genedlaethol. Os na allwn aildefnyddio, rydym yn caffael yn allanol. Efallai y byddwn yn adeiladu datrysiadau wedi'u teilwra ond dim ond pan nad oes cynhyrchion masnachol addas ar gael. Bydd y broses yn cael ei llywio gan y model Saerniaeth Menter a ddisgrifir uchod. Wrth gyflwyno datrysiadau, lle bynnag y bo modd, byddwn yn cadw at yr egwyddor "agored yn ddiofyn" gan sicrhau bod datrysiadau yn cael eu cynllunio i alluogi integreiddio a hefyd darparu rhyngwynebau i ddata allbwn i'w haildefnyddio heb gyfyngiad ar gynnwys neu ddefnydd data.

Nodau a gyflawnir trwy Gyrchu a Rheoli Cylch Bywyd

1. Boddhad Busnes
2. Cynaliadwyedd
3. Sefydliad sy'n seiliedig ar Ddata
4. Arloesi
5. Rheoli Amrywiaeth Dechnegol
6. Systemau Menter Diogel
7. Symlirwydd

Lle bo'n berthnasol, byddwn yn adeiladu cyfnodau darganfod i mewn i brosiectau darparu datrysiadau. Bydd cyfnodau o'r fath yn cynnwys ymhelaethu'n llawn ar ofynion defnyddwyr i fanyleb dechnegol a lefel dylunio cydrannau datrysiad. Cynllunnir y broses hon i sicrhau bod cynnig y cyflenwr yn cydfynd yn llwyr â manyleb y gwasanaeth ac o fewn cwrpas y Gwahoddiad i Dendro. Yn ogystal, bydd yn sicrhau mai ymarferoldeb y defnyddiwr terfynol yw'r hyn y mae'r busnes yn ei ddisgwyl.

Disgwylir saerniaeth datrysiad manwl fel allbwn sy'n disgrifio pob cydran o'r datrysiad yn ddigon manwl i sicrhau bod y saerniaeth datrysiad arfaethedig yn cael ei deall yn llawn, y gellir ei sicrhau o safbwynt llywodraethu gwybodaeth a seiberddiogelwch a, lle bo'n berthnasol, y gellir darparu ar gyfer yr holl gydrannau cynnal a'u cefnogi.

Negeseuon Allweddol

Rhaid inni ddisgrifio ein gofynion yn "gyffredinol", gan gymharu â gwasanaethau a ddarperir mewn sectorau eraill. Bydd hyn yn helpu gwerthwyr i ddeall mai dim ond mewn amgylchiadau eithriadol neu lle rydym yn darparu gwasanaethau arbenigol y mae ein gofynion wedi'u teilwra'n arbennig.

Byddwn yn sicrhau aliniad ag egwyddorion dylunio sy'n canolbwyntio ar y defnyddiwr, a nodir yn y Strategaeth Ddigidol i Gymru, gan gydweithio â'r Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol lle bo'n briodol.

Byddwn yn gweithio i sicrhau ein bod yn manteisio ar fuddion Cytundeb Microsoft Enterprise gan weithio'n agos gyda'r adnoddau a ddarperir gan Centre of Excellence Microsoft 365 a'u defnyddio.

Byddwn yn archwilio cyfleoedd i fuddsoddi mewn technoleg Deallusrwydd Artiffisial trwy gydweithio â'n sefydliadau partner, ymgynghori â'r Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol a chymryd rhan yn yr adolygiad "Deallusrwydd Artiffisial mewn Iechyd yng Nghymru" a gomisiynwyd gan gadeiryddion Iechyd Cyhoeddus Cymru, Iechyd a Gofal Digidol Cymru ac Addysg a Gwella Iechyd Cymru.

Er mwyn sicrhau'r budd mwyaf posibl i fusnes a sicrhau'r defnydd gorau posibl o adnoddau cyfyngedig, byddwn yn canolbwyntio eindarpariaeth datrysiadau ar optimeiddio swyddogaethau hanfodol busnes a'r hyn y gellir ei gyflawni.

Gan weithio'n agos ag arweinwyr gwasanaethau busnes a chaffael PCGC, byddwn yn monitro cylch oes datrysiadau gan sicrhau bod pwyntiau adolygu priodol yn cael eu nodi a bod amnewidiadau ar gyfer datrysiadau diwedd oes yn cael eu ceisio mewn modd amserol.

Bydd caffael datrysiadau digidol yn rhan annatod o Ddull Rheoli Portffolio PCGC a bydd yn destun adolygiad y Cyfnod Sylfeini Digidol sydd wedi'i ymgorffori yn y broses honno

Byddwn yn gweithio gyda Chaffael PCGC i ddatblygu templedi cenedlaethol sy'n cwmpasu'r prosesau hyn yn ogystal â darparu ar gyfer prosiectau darparu datrysiadau ystwyth.

Negeseuon Allweddol

Rhaid inni gydnabod nad yw caffael datrysiad digidol yn brosiect ynddo'i hun. Yn y mwyafrif helaeth o achosion mae'r prosiect yn newid busnes sydd wedi'i danategu gan ddatrysiad digidol. Mae'n rhaid i ni felly adeiladu'r prosiect yn unol â hynny gyda chynlluniau ag adnoddau priodol nid yn unig i gyflawni a gweithredu'r datrysiad ond hefyd i reoli'r newid busnes, dylunio a gweithredu'r amlap rheoli gwasanaethau a mynd i'r afael â'r goblygiadau o ran parhad busnes.

Rheoli Cyllid ac Adnoddau

We will work with Digital Health & Care Wales to implement a comprehensive asset management process that will deliver a single consistent view of the status of all digital assets (including hardware, infrastructure and licensing). This will provide an accurate forecast of all future replacement requirements, enable modelling of expanding workforce requirements and support the capital asset validation process. This process will also support the lifecycle management process by providing a forward look on replacement requirements for all solution components. In addition, it will mitigate the security risks posed by unmanaged devices.

We will work closely with service leads to define digital investment proposals, engaging with the capital and service planning processes.

As we move into the cloud hosting arena, we will work with our digital delivery partners to develop processes for managing cloud computing costs and creating models to predict on-going service costs for new and expanding solutions.

Nodau a gyflawnir gan Rheoli Cyllid ac Adnoddau

2. Cynaliadwyedd
5. Rheoli Amrywiaeth Dechnegol
6. Systemau Menter Diogel

Byddwn yn rheoli pob agwedd ar risg digidol drwy'r broses rheoli risg sefydliadol, gan gynghori arweinwyr gwasanaethau ar y berthynas rhwng risg digidol a risg gwasanaeth a helpu i fframio'r risgiau hynny lle bo'n briodol. Byddwn yn sicrhau bod risgiau seiberddiogelwch yn cael eu rheoli ochr yn ochr â phroses risg Fframwaith Asesu Seiber (CAF) Llywodraeth Cymru.

Fel cyfranogwr yn Fframwaith Cenedlaethol Dull Rheoli Risg Digidol GIG Cymru, byddwn yn gweithio'n agos gyda sefydliadau eraill y GIG i sicrhau trosolwg, craffu a rheolaeth ar y risgiau hynny yr ystyrir eu bod yn 'risgiau System' neu'n 'risgiau Cenedlaethol' a bod y risgiau hynny'n cael eu cyfleu'n briodol i arweinwyr gwasanaeth PCGC. Byddwn yn sicrhau bod camau lliniaru priodol yn cael eu cymryd lle bo'n briodol.

Nodau a gyflawnir gan Risgiau, Rheolaethau a Sicrwydd

5. Rheoli Amrywiaeth Dechnegol 6. Systemau Menter Diogel

Byddwn yn datblygu rhaglen waith barhaus i sicrhau cydymffurfiaeth â Fframwaith Asesu Seiber Llywodraeth Cymru gyda'r nod o wella ein sgôr cydymffurfio yn barhaus a rhoi'r holl argymhellion ar waith. Bydd prosiect adfer y Fframwaith Asesu Seiber presennol yn mynd i'r afael ag argymhellion yr adroddiad presennol ac yn datblygu proses ar gyfer ymateb i iteriadau'r fframwaith yn y dyfodol.

Byddwn yn parhau i ddatblygu ein gallu i fonitro diogelwch a bygythiadau, ymchwilio a fforensig trwy fuddsoddi mewn offer, prosesau a chyswllt priodol ag Iechyd a Gofal Digidol Cymru a'r Uned Seibergadernid.

Drwy'r broses Sylfeini Digidol byddwn yn ymgysylltu ag arweinwyr gwasanaeth, PMO a chydweithwyr Caffael i sicrhau bod egwyddorion Rheoli Hyd Oes Diogel (fel y'u disgrifir ym Model Gweithredu Targed Rhaglen Seilwaith Cymru Gyfan) yn cael eu hymgorffori ym mhob datblygiad gwasanaeth sydd wedi'u tanategu gan ddatrysiad digidol.

Byddwn yn nodi fframweithiau achredu diogelwch addas ar lefel sefydliad a staff unigol ac yn datblygu rhaglenni gwaith i sicrhau bod y sefydliad ac aelodau staff priodol yn cyflawni ac yn cadw'r achrediadau hynny.

Gan ddefnyddio polisïau a fframweithiau cenedlaethol fel galluogwyr allweddol, byddwn yn datblygu ac yn cyfathrebu gweithdrefnau a phrosesau i sicrhau bod staff yn deall ac yn gallu cydymffurfio â'u cyfrifoldebau ym mhob agwedd ar seiberddiogelwch.

Byddwn yn gweithio ar y cyd ag Archwilio Cymru ac Archwilio Mewnol PCGC i adeiladu ar friffiau archwilio presennol ar gyfer ein datrysiadau a'n seilwaith. Bydd hyn yn golygu llunio cynlluniau cadarn ar gyfer ymateb i argymhellion gyda'r nod o barhau i wella gallu a gwydnwch ein systemau a chael lefelau priodol o sicrwydd.



Mesur ac Adrodd

As part of the digital gateway process, we will work closely with service owners to define service levels that are appropriate and cost effective for services that are underpinned by digital solutions. We will ensure that service metrics such as resilience and availability are standardised to specific levels that are common to all services, where possible using the national [Service Level Target Policy](#) as the basis.

We will advise service owners on appropriate levels of monitoring, review periods and KPI and outcome reporting, providing advice and guidance on opportunities for service improvement, breaches and escalations.

Negeseuon Allweddol

Mae'n arbennig o bwysig bod unrhyw ddibyniaeth ar gymorth gan lechyd a Gofal Digidol Cymru yn cael ei nodi ar y cam porth digidol. Lle bo'n briodol byddwn yn nodi'r angen am ac yn cynghori arweinwyr gwasanaeth ar lywio'r broses Cais am Wasanaeth Newydd neu godi newidiadau i'n SLA presennol gyda lechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW).

Negeseuon Allweddol

Mae caffael PCGC yn rhedeg prosesau caffael fframwaith cenedlaethol lle nad PCGC yw'r defnyddiwr datrysiad caffael. Pan fyddwn yn rhoi sicrwydd seiber o'r datrysiadau hyn rhaid i ni sicrhau cefnogaeth gan bob sefydliad a fydd yn gweithredu'r datrysiad

Rheoli Gwasanaethau Darparwr

Fel rhan o'r broses porth digidol, byddwn yn gweithio'n agos gydag arweinwyr gwasanaethau i ddiffinio trefniadau rheoli gwasanaethau sy'n briodol ac yn gost-effeithiol ar gyfer gwasanaethau sydd wedi'u hategu gan ddatrysiadau digidol. Bydd hyn yn cynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i): -

- ▶ radolygu a chymeradwyo saerniaeth gwasanaeth i sicrhau y darperir ar gyfer pob pwynt cyffwrdd a bod cyfrifoldeb yn cael ei neilltuo ar gyfer pob agwedd ar y model gwasanaeth;
- ▶ adolygu a thrafod cytundebau lefel gwasanaeth gyda sefydliadau partner a chyflenwyr masnachol.

Byddwn yn cynghori perchenogion gwasanaethau ar lefelau priodol o fonitro, cyfnodau adolygu a DPA ac adrodd ar ganlyniadau, gan roi cyngor ac arweiniad ar gyfleoedd i wella gwasanaethau, achosion o dorri amodau a chynnydd.

Gan weithio gyda thîm Caffael Digidol PCGC byddwn yn rhoi cyngor ar ddatblygu prosesau caffael digidol penodol i gyflawni caffaeliadau digidol effeithiol ar gyfer PCGC sy'n cyd-fynd â'r ddeddfwriaeth a'r polisi perthnasol. Bydd hyn yn cynnwys gwreiddio'r broses porth digidol, gan sicrhau bod telerau ac amodau'n adlewyrchu gofynion darparu a rheoli gwasanaeth pob prosiect a bod sicrwydd seiberddiogelwch yn elfen allweddol o'r broses.

Mae'n bwysig cydnabod mai'r ddeddfwriaeth sy'n bodoli (ym mis Hydref 2022) sy'n llywodraethu systemau digidol hanfodol ar gyfer lleoedd iechyd, y risg seiber i'r sefydliad sy'n gweithredu'r system. Mae PCGC yn caffael datrysiadau ar ran sefydliadau GIG Cymru o dan gytundebau fframwaith. Fel rhan o'r broses gaffael mae PCGC yn darparu'r sicrwydd seiber. Byddwn yn gweithio'n agos gyda sefydliadau partner a byrddau cenedlaethol i sicrhau bod lefel y sicrwydd yn gyson ac yn dderbyniol i sefydliadau gweithredu.

³ [Rheoliadau Systemau Rhwydwaith a Gwybodaeth 2018 \(legislation.gov.uk\)](https://legislation.gov.uk).



Byddwn yn parhau i symud ffocws timau mewnol PCGC i ffwrdd o gyflenwi gweithredol i ganolbwyntio mwy ar gefnogi arweinwyr gwasanaeth i weithredu newid busnes sydd wedi'i ategu gan ddatrysiadau digidol.

Byddwn yn ehangu cwrddpas ein cysylltiadau â phartneriaid allweddol fel Iechyd a Gofal Digidol Cymru i ddarparu ystod ehangach o gymorth gweithredol a rheoli gwasanaethau. Bydd hyn yn gofyn am drafod darpariaethau SLA estynedig er mwyn symud ymhellach tuag at gynnig gwasanaeth a reolir yn llawn lle bo modd.

Rydym yn cydnabod ein bod yn gyfyngedig ar hyn o bryd o ran: -

- cynnig cyfleoedd datblygu gyrfa tebyg i'r sefydliadau hynny sy'n canolbwyntio ar ddarparu gwasanaethau digidol neu sydd â seilwaith digidol mawr;
- darparu gwydnwch mewn rolau allweddol lle mae'r angen am y setiau sgiliau hynny yn achlysurol;
- Creu adnodd prosiect pwrpasol ar fyr rybudd, yn enwedig ym maes datblygu cymwysiaid lle mae gofynion i ddarparu cymorth a chynnal a chadw systemau etifeddol yn tynnu adnoddau oddi wrth waith prosiect.

Darperir gwasanaethau seilwaith digidol gan Iechyd a Gofal Digidol Cymru felly nid oes angen rolau y mae darpar weithwyr yn eu hystyried yn rolau digidol craidd arnom e.e.: -

- ▶ Gwasanaethau rhwydwaith.
- ▶ Rheoli Cyfeiriadur Gweithredol.
- ▶ Rheoli System weithredu gweinydd.
- ▶ Rheoli System weithredu bwrdd gwaith.
- ▶ Rheoli Dyfeisiau Symudol.
- ▶ Gweithrediadau desg gwasanaeth.

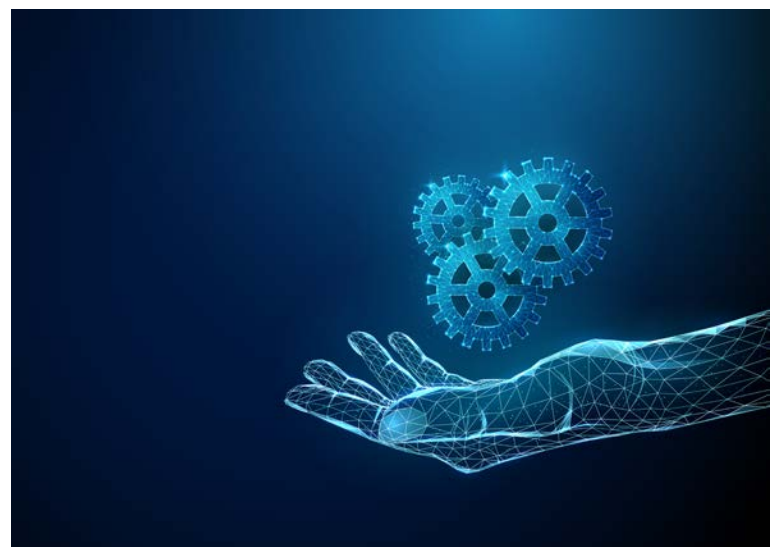
Mae gennym hefyd ofynion cyfyngedig neu achlysurol ar gyfer datblygu datrysiadau "maes glas" h.y. datblygiad sy'n cyflwyno prosesau busnes newydd sbon ac sy'n gofyn am dechnegau datblygu heb eu profi sy'n darparu cyfleoedd i fuddsoddi mewn sgiliau saernïaeth datrysiadau a datblygiad staff ar dechnolegau newydd.

Mae'r cyfuniad hwn o ffactorau yn cyfyngu ar ein gallu i recriwtio a chadw staff gyda'r sgiliau priodol.

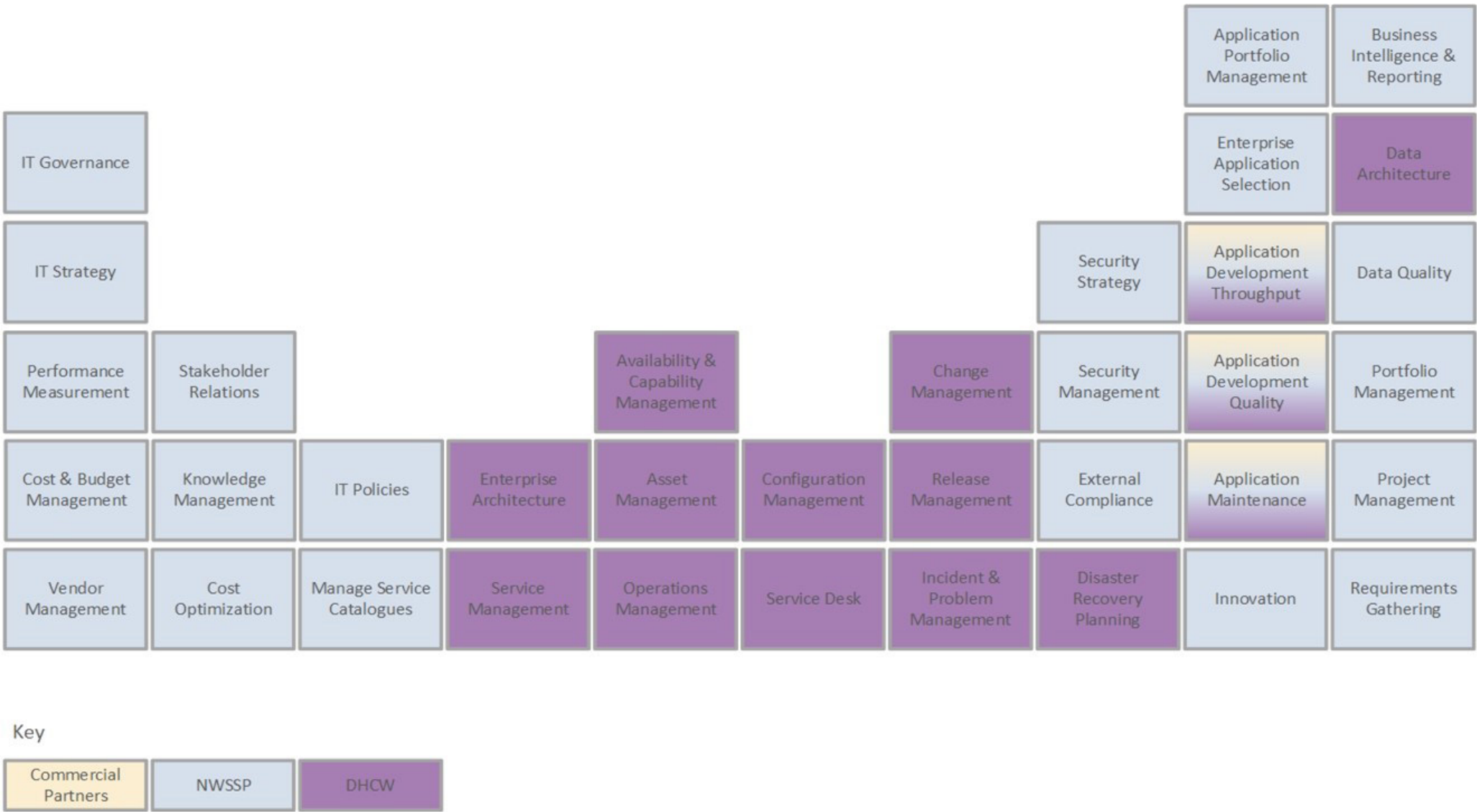
Fel y nodwyd yn "Cyrchu a Rheoli Cylch Bywyd" (uchod) byddwn hefyd yn rhoi blaenoriaeth i gynigion gwasanaeth a reolir yn llawn gan werthwyr 3ydd parti lle bo'n briodol.

Lle mae gennym ofynion cymorth a chynnal a chadw cymwysiaid etifeddol neu wir anghenion datblygu pwrpasol byddwn yn cyflawni'r rhain drwy: -

- Timau sy'n canolbwyntio'n llwyr ar gymorth a chynnal a chadw hyd at ddiwedd cylch oes y datrysiad etifeddiaeth;
- Cydweithrediadau gyda sefydliadau partner fel Iechyd a Gofal Digidol Cymru a darparwyr 3ydd parti masnachol a fydd yn darparu amlap rheoli gwasanaeth llawn y tu hwnt i'r datrysiad cychwynnol i gynnwys datblygu, cefnogi a chynnal a chadw trwy gylch oes y datrysiad.



Mae'r matrices isod yn dadansoddi swyddogaethau'r Model Gweithredu Targed i ddisgrifio sut y caiff swyddogaethau eu neilltuo ar draws PCGC a'n partneriaid.



Cyf.	Crynodeb Risg	Sgôr Risg		
		Tebygolrwydd	Effaith	Cyfanswm Sgôr
A1	Mae risg na fydd agweddau gweithredol a rheoli gwasanaeth y Model Gweithredu Targed arfaethedig yn cael eu gweithredu'n llawn oherwydd efallai na fydd lechyd a Gofal Digidol Cymru yn gallu cynnig ystod ehangach o wasanaethau am resymau strategol neu'n ymwneud â chapasiti.	3-Posibl	4-Difrifol iawn	12
A2	Mae risg na fydd agweddau gweithredol a rheoli gwasanaeth y Model Gweithredu Targed arfaethedig yn cael eu gweithredu'n llawn oherwydd gall y costau cyfalaf a/neu refeniw sy'n gysylltiedig â symud i wasanaeth a reolir yn llawn fod yn afresymol.	3-Posibl	4-Difrifol iawn	12
A3	Mae risg na fydd y cyfrifoldebau a nodir fel rhai sy'n disgyn ar dimau PCGC yn y Model Gweithredu Targed arfaethedig yn cael eu cyflawni'n llawn oherwydd y gallai cyfyngiadau'r farchnad sgiliau bresennol rwystro recriwtio i swyddi.	3-Posibl	4-Difrifol iawn	12

Sut y Byddwn yn Bwrw Ymlaen Â'r STrategaeth Hon

Gellir defnyddio ein nodau digidol, amcanion a'r canlyniadau cysylltiedig i helpu i lywio ein penderfyniadau ar unwaith. Bydd rhaglen waith yn cael ei datblygu a'ichynnwys fel rhan o'n Cynllun Tymor Canolig Integredig a'i holrhain gan Uwch Grŵp Arwain PCGC a Phwyllgor y Bartneriaeth Cydwasanaethau.

Byddwn hefyd yn adolygu ac yn diweddarau'r Strategaeth gyffredinol hon yn flynyddol i sicrhau ei bod yn parhau'n berthnasol ac yn ateb y gofyn.

Cynllunnir y prosiectau o fewn y rhaglen i ddarparu'r Model Gweithredu Targed optimaidd ac mae'n ffitio'n fras i dri chategori.

Sefydlogi

gweithgareddau a fydd wedi'u cynllunio i ymdrin â bylchau neu risgiau yn y model presennol.

- ▶ Darparu amgylchedd lletya cadarn.
- ▶ Darparu datrysiad rheoli asedau a chyfluniad digidol cadarn a chynhwysfawr.
- ▶ Camau adferol a nodwyd yn adroddiad Fframwaith Asesu Seiber PCGC.
- ▶ Recriwtio i ymdrin â bylchau mewn capasiti a gallu o ran dod o hyd i ddatrysiad a sicrwydd seiber .



Optimeiddio

Gweithgareddau wedi'u cynllunio i wireddu'r Model Gweithredu Targed a'r broses ddylunio i gyflawni cylch parhaus o wella gwasanaethau.

- ▶ Gwella'r catalog gwasanaethau i ddarparu golwg gyfannol, seiliedig ar wasanaeth.
- ▶ Ehangu SLA Iechyd a Gofal Digidol Cymru i ddileu unrhyw ddibyniaeth etifeddol ar staff PCGC ar gyfer newid, rhyddhau, rheoli problemau ac argaeledd.
- ▶ Recriwtio i wreiddio cymorth ar gyfer arweinwyr gwasanaeth i weithredu newid busnes wedi'i ategu gan ddatrysiadau digidol drwy'r model partner busnes.
- ▶ Gweithredu hanfodion rheoli'r galw a'r broses porth digidol.
- ▶ Darparu mwy o hyblygrwydd yn yr amgylchedd lletya gan ddefnyddio egwyddorion cwmwl yn gyntaf.

Cynaliadwyedd

Gweithgareddau wedi'u cynllunio i sicrhau bod gennym fodel wedi'i ddiffinio'n glir i gefnogi cylchoedd gwella parhaus a darparu set wedi'i thargedu o ddatrysiadau digidol sy'n gadarn ac yn ddiogel.

- ▶ Ehangu SLA Iechyd a Gofal Digidol Cymru i ddarparu menter a gwasanaethau saerniaeth data.
- ▶ Datrysiadau sylfaenol i gefnogi menter a gwasanaethau saerniaeth data.
- ▶ Datblygu trefniadau partneriaeth gydag Iechyd a Gofal Digidol Cymru a phartneriaid masnachol i ddarparu datblygu pwrpasol a chefnogaeth cymwysiadau a etifeddwyd.
- ▶ Recriwtio i gefnogi newid busnes yn llawn a ddarperir trwy'r model partner busnes.

Cynhwysir amserlen ddangosol ar gyfer cyflawni'r prosiectau hyn yn Atodiad 1. Gall y prosiectau sy'n disgyn i'r categorïau a ddisgrifir uchod redeg ochr yn ochr a / neu orgyffwrdd â'i gilydd. Efallai y bydd angen ailgynllunio neu ailflaenoriaethu, yn enwedig wrth i effaith ariannol rhai cynigion ddod yn gliriach.



Atodiad 1 – Map Trywydd i'r Model Gweithredu Targed

