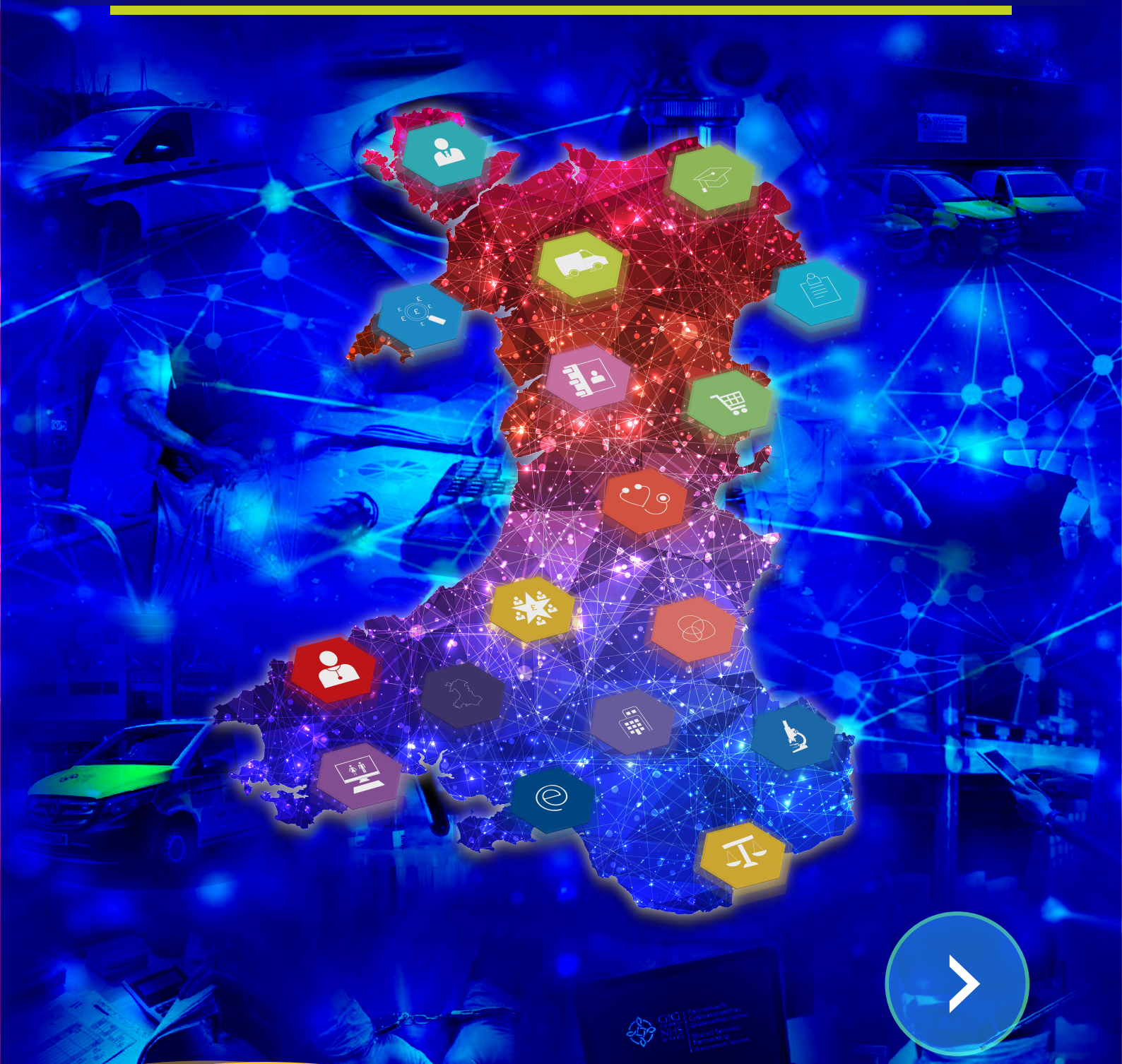


PARTNERIAETH CYDWASANAETHAU GIG CYMRU
Cynllun Tymor Canolig Integredig
2022–2025



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership

Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru Cynllun Tymor Canolig Integredig 2022–25

*Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth,
Arloesedd a Rhagoriaeth*



Os oes angen copïau ychwanegol o'r ddogfen hon arnoch, gellir eu lawrlwytho yn Gymraeg ac yn Saesneg o'n gwefan.

Os oes angen y ddogfen arnoch mewn fformat arall, gallwn ddarparu crynodeb o'r ddogfen hon mewn gwahanol ieithoedd, print mwy neu Braille.

Ffôn: 01443 848585 – Pencadlys Charnwood Court

Gwe: pcgc.gig.cymru

Twitter: @nwssp

E-bost: Shared.Services@wales.nhs.uk



	Neges gan y Cadeirydd a'r Rheolwr Gyfarwyddwr.....	4
	Crynodeb Gweithredol.....	5
	Ein Cynllun Tymor Canolig Integredig – Dulliau Gweithredu.....	10
	Ein Hamcanion Strategol ar gyfer 2022–2025.....	14
	Blaenoriaethau Gweinidogol.....	28
	Ymateb parhaus i COVID-19.....	31
	Ein Galluogwyr a'n Risgiau.....	34
	Astudiaethau Achos.....	40
	Atodiad A – Cynllun Datblygu Pobl a'r Sefydliad.....	41
	Atodiad B – Ein Cynllun Ariannol.....	52
	Atodiad C – Ein Cynllun Digidol – Galluogi Sefydliad Digidol.....	64
	Atodiad D – Rhaglen Lywodraethu Ehangach.....	71
	Atodiad E – Dangosyddion Perfformiad Allweddol.....	78
	Atodiad F – Cynlluniau Blwyddyn 2 a 3.....	87

Neges gan y Cadeirydd a'r Rheolwr Gyfarwyddwr

Croeso i'n Cynllun Tymor Canolig Integredig 2022-2025 ar gyfer Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru (PCGC). Mae'r cynllun hwn yn nodi'n fanwl ein blaenoriaethau gweithredol allweddol ar gyfer y flwyddyn i ddod 2022-2023 ac mae'n darparu map trywydd dangosol o waith a gynlluniwyd at y dyfodol dros y tair blynedd nesaf.

Datblygwyd ein cynllun ar y cyd â'n partneriaid ac mae'n disgrifio pwy ydym ni, yr hyn a wnawn a sut rydym am gefnogi'r GIG yng Nghymru drwy **Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth**.

Yn ystod 2021-22, parhaom i addasu a newid i fodloni'r pwysau ychwanegol a roddodd y pandemig COVID-19 ar wasanaethau cyhoeddus, ein staff GIG, a chymunedau lleol. Rydym yn falch iawn o ymdrechion ein staff PCGC, sydd wedi dal ati a pharhau i gyflawni, gan gynnwys derbyn cydnabyddiaeth drwy wobrau cenedlaethol ac achrediad proffesiynol. Nid yw mynd yr ail filltir yn gwneud cyfiawnder â'r cyfan y maent wedi'i gyflawni mewn gwirionedd.

Buom yn dal ati i adeiladu ar ein perfformiad sefydliadol cryf a dosbarthwyd £2m o arbedion yn ôl i'n partneriaid yn 2021-22. Gwnaethom gynydd da hefyd o ran bwrw ymlaen â nifer o raglenni cenedlaethol, gan gynnwys sefydlu cam cyntaf Gwasanaeth Golchi Dillad cenedlaethol newydd y GIG, sicrhau cymeradwyaeth Gweinidogion a'r Pwyllgor PCGC ar gyfer rhaglen Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau, dechrau gweithredu SganioErDiogelwch (Scan for Safety) a datblygu systemau talu newydd i feddygfeydd teulu a chontractwyr Offthalmig.

Gan edrych ymlaen at y tair blynedd nesaf, ein blaenoriaeth gyntaf fydd parhau i ymateb i heriau COVID-19 gan gynnwys cyflymu'r broses o ddarparu'r brechlyn atgyfnerthu. Mae hyn yn cynnwys ein rôl hollbwysig yn cefnogi ein sefydliadau partner GIG i gyflawni cynaliadwyedd tymor hwy yn ein gwasanaethau iechyd a gofal.

Gan adeiladu ar yr hyn a nodwyd yn ein cynllun 2021-22, rydym wedi ymgorffori ein nodau tymor hwy yn ein Cynlluniau Adrannol ochr yn ochr â'r Blaenoriaethau Gweinidogol a gweledigaeth Cymru Iachach. Rydym hefyd yn cydnabod bod yn rhaid i ni gymryd rhan bwysig yn natblygiad y cynlluniau gweithredu datgarboneiddio a'r newid yn yr hinsawdd ar y cyd â chyrff cyhoeddus eraill a phartneriaid cadwyn gyflenwi.

Mae ein model partneriaeth llwyddiannus eisoes wedi'i gynllunio i groesawu'r trawsnewid a'r gwelliant a nodwyd yn Fframwaith Cynllunio Llywodraeth Cymru. Rydym wedi cydweithio'n llwyddiannus yn y gorffennol ar draws ffiniau sefydliadol gan ymroi'n frwd i rannu buddiannau cyffredin, rhannu adnoddau lle bo'n briodol a defnyddio'r sgiliau cywir yn y lle cywir. Er y bydd rhagor o heriau yn ein hwynebu yn y tair blynedd nesaf eto, rydym yn ffyddiog y gallwn gyflawni, gyda chymorth a chraffu parhaus ein Pwyllgor Partneriaeth, ac ymrwymiad ein partneriaid a'n staff.



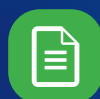
Yr Athro Tracy Myhill OBE,
Cadeirydd Pwyllgor
Partneriaeth Cydwasanaethau
GIG Cymru



Neil Frow,
Rheolwr Gyfarwyddwr
Partneriaeth
Cydwasanaethau GIG Cymru



CRYNODEB GWEITHREDOL



Crynodeb Gweithredol

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth - Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru (PCGC) yn darparu ystod eang o wasanaethau proffesiynol, technegol a gweinyddol o ansawdd uchel i GIG Cymru gan weithio gyda gwasanaethau cyhoeddus ehangach, gan gynnwys Llywodraeth Cymru. Rydym yn rhan annatod o deulu GIG Cymru; yn cefnogi staff a chleifion Byrddau Iechyd, Ymddiriedolaethau ac Awdurdodau Iechyd arbennig yng Nghymru. Rydym hefyd yn darparu amrywiaeth o wasanaethau i'r meddygfeydd, deintyddion, optegwyr a fferyllfeydd cymunedol.

Fel sefydliad a gynhelir, gweithredwn o dan fframwaith cyfreithiol Ymddiriedolaeth GIG Prifysgol Felindre. Mae ein Rheolwr Gyfarwyddwr yn atebol i Fyrddau Iechyd ac ymddiriedolaethau drwy'r Pwyllgor Partneriaeth Cydwasanaethau (Pwyllgor y Bartneriaeth), sy'n cynnwys cynrychiolwyr o bob un o sefydliadau'r

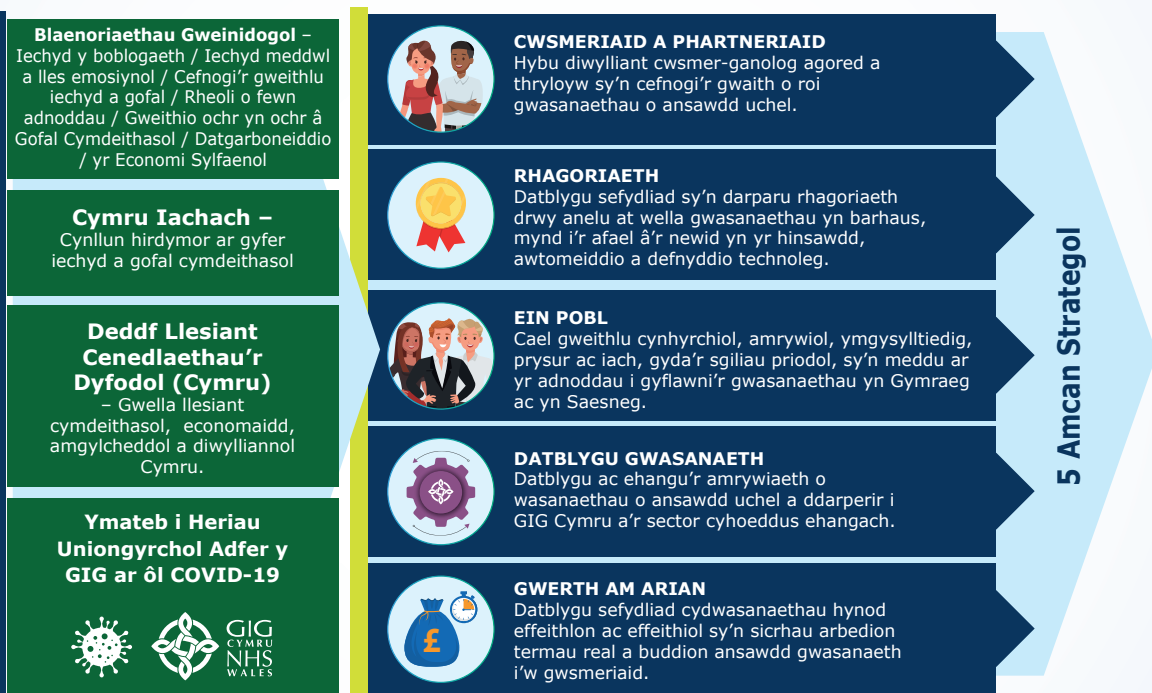
GIG sy'n defnyddio ein gwasanaethau ac o Lywodraeth Cymru.

Mae gennym hefyd nifer o is-bwyllgorau a grwpiau cynghori, sy'n cynnwys aelodau o'n partneriaid, rhanddeiliaid a defnyddwyr gwasanaethau.

Mae ein Cynllun Tymor Canolig Integredig (IMTP) 3 blynedd yn nodi sut y byddwn yn arwain y ffordd o ran sicrhau rhagoriaeth ac arloesedd mewn partneriaeth â'n cwsmeriaid a'n pobl. Mae'n crisialu'r blaenoriaethau polisi allweddol sy'n berthnasol i GIG Cymru a'i nod yw eu hymgorffori drwyddi draw, gan gynnwys egwyddorion Cymru Iachach, Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol, a Gofal Iechyd Darbodus a Seiliedig ar Werth. Byddwn hefyd yn chwarae rhan bwysig o ran ychwanegu dylanwad a momentwm proffesiynol i fynd i'r afael â datgarboneiddio a'r newid yn yr hinsawdd.

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth

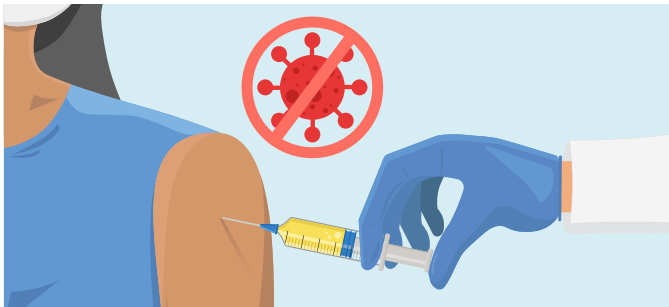
Sbardunau Strategol a Gweledigaeth Hirdymor



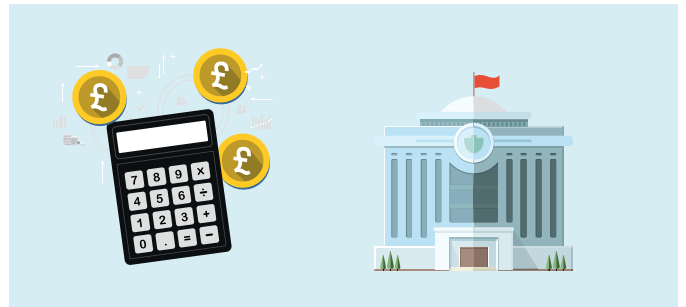
Parhawn i ddarparu cymorth hanfodol i wasanaethau cyhoeddus yng Nghymru yn y frwydr yn erbyn Pum Niwed Covid-19. Rydym yn hyderus bod ein cynlluniau ar gyfer 2022–2025 yn ddigon hyblyg i fodloni gofynion parhaus COVID-19 wrth gefnogi Byrddau Iechyd gyda'u cynlluniau adfer i sicrhau cynaliadwyedd tymor hwy.

Rydym yn cyfarfod yn rheolaidd â sefydliadau galluogi eraill gan gynnwys Addysg a Gwellu Iechyd Cymru (AaGIC), Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW) a Chydweithfa'r GIG i sicrhau bod ein cynlluniau'n cydreded.

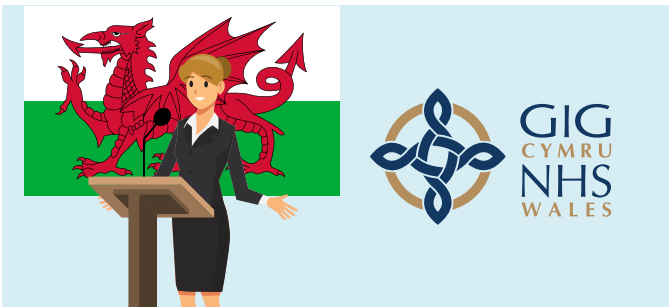
Mae angen i ninnau hefyd, yn yr un modd â chyrff eraill a ariennir yn gyhoeddus, flaenoriaethu sut y byddwn yn cyflawni ein cynlluniau. Mewn trafodaeth â'n Pwyllgor Partneriaeth, rydym wedi nodi'r blaenoriaethau allweddol canlynol ar gyfer 2022–2025, gyda'r prif ffocws ar Flwyddyn 1 (2022–2023):



1. Ymateb uniongyrchol a pharhaus i COVID-19, gan gynnwys yr ymgyrch frechu ac atgyfnerthu.



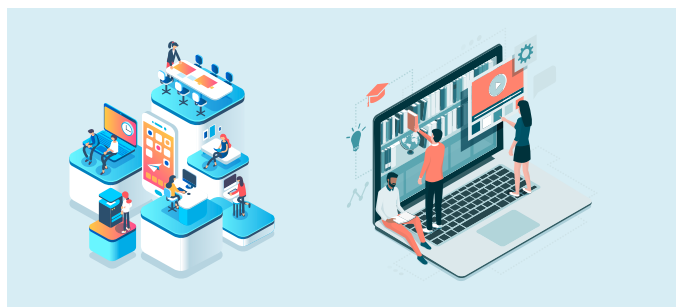
2. Llywodraethu ariannol da: cyllideb gytbwys, gyda tharged rhyddhau arbedion o £750k.



3. Blaenoriaethau Gweinidogol a chefnogi adferiad Byrddau Iechyd:
 - Rhaglen moderneiddio recriwtio.
 - Cynllun gweithredu datgarboneiddio a chynaliadwyedd.
 - Datblygiadau gwasanaeth gofal sylfaenol.
 - Gwaith economi sylfaenol.
 - Gwaith caffael sy'n seiliedig ar werthoedd.
 - Cynllun adfer endosgopi.

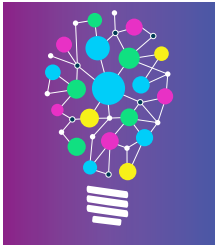


4. Rhaglenni seilwaith:
 - Trawsnewid Mynediad i'r Gwasanaeth Meddyginiaethau (TRAMS)
 - Golch
 - SganioErDiogelwch (Scan4Safety)



5. Buddsoddi mewn technolegau a sgiliau digidol newydd.

Yn sail i'r blaenoriaethau hynny mae ymrwymadau ehangach i'n pobl, ein cwsmeriaid a'n partneriaid:



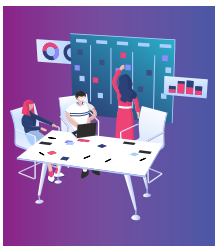
Gwneud y pethau sylfaenol yn wych: canolbwyntio ar wella ein gwasanaethau craidd yn barhaus e.e., recriwtio, cyflogres, cyfrifon sy'n daladwy, archwilio, gwasanaethau cyfreithiol a thaliadau contractwyr.



Iechyd a Lles Gweithwyr: parhau i ddarparu cymorth i'n staff. Maent oll yr un mor ymroddedig ag erioed wrth addasu a newid i ffyrdd newydd o weithio.



Ychwanegu gwerth trwy bartneriaeth: parhau i gydweithio ag AaGIC ac Iechyd a Gofal Digidol Cymru i sicrhau bod ein partneriaid GIG a gofal cymdeithasol ehangach yn llwyddo.



Cynaliadwyedd tymor hwy: y tu hwnt i'r tair blynedd e.e., strategaeth adeiladau sy'n cydreddeg â gweithlu ystwyth, ynni gwyrddach wrth reoli fflyd, cynnydd o ran diogelu

cadwyn gyflenwi gymeradwy, twf yn ein defnydd o'r Economi Sylfaenol, dulliau Seiliedig ar Werth, ac arbedion costau caffael.

Rydym yn datblygu gwelliannau arloesol i wasanaethau yn gynyddol ac yn gweithredu nifer o wasanaethau newydd i'r GIG yng Nghymru. Rydym yn cydnabod y cyfle cynyddol i ffurfioli ein partneriaethau gyda sectorau addysg bellach ac addysg uwch ledled Cymru fel sefydliad sy'n dysgu.

Yn bennaf, fel rhan o'n rhaglen economi sylfaenol, taflu goleuni ar yr amrediad

eang o lwybrau addysg, hyfforddiant a datblygu gyrfa sydd gennym i'w cynnig i'r rhai sy'n gadael yr ysgol a darpar weithwyr, gan gynnwys y rhai sy'n dychwelyd i'r gwaith. Yn ail, sicrhau ein bod yn gwerthuso technolegau sy'n datblygu a dulliau moderneiddio gwasanaeth drwy symud i drefniadau ymchwil fel y gallwn rannu arfer dda ar draws y gwasanaethau cyhoeddus yng Nghymru a chyda chenhedloedd eraill.

Bydd cyflawni ein cynllun yn her, ond teimlwn fod gennym gydbwysedd cymesur a fydd yn ein galluogi i sicrhau gwelliannau a newidiadau llwyr er lles ein cwsmeriaid a'n partneriaid.

Ystadegau Allweddol ar gyfer 2021-2022*



4,606

aelod o staff



Buddion dylanwad proffesiynol dros

£97m



Yn gweithredu o

27 adeilad



Cyllideb o dros

£487m

(ac eithrio gwariant cysylltiedig â COVID-19)



95%

o holl wariant GIG Cymru yn cael ei brosesu drwy systemau a phrosesau PCGC.



Rydym yn ailfuddsoddi

arbedion er budd GIG Cymru.

*ar 30 Tachwedd 2021



Map Strategaeth PCGC

Ychwanegu Gwerth Drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth

Ein Gwerthoedd

Gwranddo a Dysgu	Arloesi	Cymryd Cyfrifoldeb	Cydweithio
Gwella ansawdd, effeithlonrwydd ac effeithlonrwydd popeth a wnawn yn gyson	Annog gwelliant parhaus	Am benderfyniadau a gwneud i bethau ddigwydd	Gyda chydweithwyr, cwsmeriaid a chyflenwyr

Ein Hamcanion Strategol

Gwerth am Arian



- ✓ Sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol.
- ✓ Sicrhau arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaeth mewn partneriaeth â'n cwsmeriaid.
- ✓ Mesur gwerth yn ôl budd economaidd-gymdeithasol o ansawdd uchel, ac nid ar sail cost yn unig.

Rhagoriaeth



- ✓ Sefydliad cwsmer-ganolog sy'n cyflawni rhagoriaeth mewn prosesau.
- ✓ Canolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg.
- ✓ Arwain y ffordd wrth fabwysiadu dulliau newydd o weithio i fynd i'r afael â thargedau newid yn yr hinsawdd a datgarboneiddio.

Cwsmeriaid a Phartneriaid



- ✓ Diwylliant cwsmer-ganolog agored a thryloyw sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.

Datblygu Gwasanaethau



- ✓ Ehangu'r ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru.
- ✓ Addasu a newid ein prosesau a'n systemau i gefnogi'r economi sylfaenol yng Nghymru.

Ein Pobl



- ✓ Gweithlu cynhyrchiol, ymgysylltiedig ac iach, gyda'r sgiliau priodol.
- ✓ Ymgorffori amrywiaeth a chynwysoldeb yn ein diwylliant a gweithredoedd PCGC.
- ✓ Annog y defnydd o'r Gymraeg yn ein rolau a'n gweithleoedd, gan gefnogi staff i wella eu lefel sgiliau.

Ein Nodau Cyffredinol



Byddwn yn hyrwyddo **cysondeb gwasanaeth** ledled Cymru drwy ymgysylltu â'n partneriaid tra'n parchu anghenion lleol a gofynion rhanbarthol.



Byddwn yn **estyn cwmpas ein gwasanaethau, gan groesawu cynaliadwyedd**, o fewn GIG Cymru ac i'r sector cyhoeddus ehangach er mwyn ysgogi gwerth am arian, dull gweithredu cyson ac arloesedd a fydd o fudd i bobl Cymru.



Byddwn yn parhau i ychwanegu gwerth drwy **arloesi, safoni a thrawsnewid** ein modelau darparu gwasanaethau i gyflawni'r nodau llesiant a manteision gofal iechyd darbodus sy'n seiliedig ar werthoedd.



Byddwn yn **gyflogwr delfrydol** ar gyfer cenedlaethau heddiw a chenedlaethau'r dyfodol drwy ddenu, hyfforddi a chadw gweithlu medrus a gwydn iawn sy'n cael ei ddatblygu i gyflawni hyd eithaf ei allu ac sy'n gallu gweithio yn Gymraeg ac yn Saesneg.



Byddwn yn cynnal **cynllun ariannol cytbwys** gan sicrhau arbedion effeithlonrwydd parhaus, arbedion uniongyrchol ac anuniongyrchol ac ail-fuddsoddi punt Cymru yn ôl yn yr economi.



Byddwn yn darparu **gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol** gan sicrhau bod ein gwasanaethau yn sicrhau'r effeithlonrwydd, yr effeithlonrwydd a'r gwerth gorau am arian, drwy arweinyddiaeth system a dull 'Unwaith i Gymru'.



Byddwn yn **gweithio mewn partneriaeth** i ddarparu gwasanaethau cydnerth a fydd yn helpu GIG Cymru i adfer ar ôl heriau COVID-19, arwain at Gymru iachach a chefnogi Gofal Sylfaenol cynaliadwy.



Byddwn yn cefnogi GIG Cymru i **ymateb i'w heriau** drwy fod yn gatalydd ar gyfer dysgu gwersi a rhannu arfer da. Nodi cyfleoedd pellach i ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.



Ein Cynllun Tymor Canolig Integredig – Dulliau Gweithredu



Ein Cynllun Tymor Canolig Integredig – Dulliau Gweithredu

Mae ein holl Is-adrannau wedi cwblhau Cynllun Tymor Canolig Integredig tair blynedd yn eu maes gwasanaeth, sydd i'w gael ar wahân yn Adran 2 ein Cynllun Tymor Canolig Integredig cyhoeddedig:

3

Mae **cynlluniau Blwyddyn 3** yn amlinellu cyfleoedd i archwilio datblygiadau arloesol newydd a datblygiad pellach y rhaglenni gwaith sydd eisoes yn digwydd.

2

Mae **cynlluniau Blwyddyn 2** yn rhoi golwg dangosol ar waith pellach a gynllunnir.

1

Mae **cynlluniau Blwyddyn 1** yn fanwl, gyda cherrig milltir ac maent yn cydrefeg â Blaenoriaethau Gweinidogol ac Amcanion Strategol PCGC.



Mae agweddau allweddol y cynlluniau adrannol hyn wedyn yn cydrefeg â'n Hamcanion Strategol a'n Blaenoriaethau Gweinidogol.

Crynowyd ein cynllun blwyddyn 1 ar gyfer 2022-23 mewn Cynllun ar Dudalen sydd wedi'i gynnwys ar dudalen 13 y ddogfen

hon. Mae Blynnyddoedd 2 a 3 hefyd wedi'u crynhoi ac fe'u cynhwysir yn [Atodiad F](#).

Yn ogystal, ceir gwybodaeth yn yr atodiadau canlynol:

- **Atodiad A:** Ein Cynllun Datblygu Pobl a'r Sefydliad
- **Atodiad B:** Ein Cynllun Ariannol
- **Atodiad C:** Ein Cynllun Digidol – Galluogi Sefydliad Digidol
- **Atodiad D:** Rhaglen Ehangach ar gyfer Llywodraeth
- **Atodiad E:** Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Monitro cynnydd yn erbyn ein cynllun

Rydym yn dal i gydosod ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a'n Hamcanion Strategol ac rydym yn rhoi adroddiadau DPA adrannol rheolaidd i'r Pwyllgor Partneriaeth, Llywodraeth Cymru a'n cwsmeriaid yn ein hadroddiadau perfformiad chwarterol. Yn ddiweddar, rydym wedi dechrau defnyddio dangosfwrdd Gwybodaeth Busnes sy'n defnyddio Microsoft BI i roi adroddiadau.

Mae adolygiadau perfformiad chwarterol pob un o'n hisadrannau wedi parhau drwy gydol 2021-22 sy'n ein cynorthwyo i allu rhoi adroddiadau, addasu i ofynion sy'n newid a chymhwyso hyblygrwydd yn yr amgylchedd presennol.

Rydym yn parhau i fireinio ac adolygu ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol a nodi prif Ddangosyddion Perfformiad pob un o'n hisadrannau. Rydym hefyd wedi dechrau gweithredu dull safonol o ymdrin â Boddhad Cwsmeriaid drwy ofyn cwestiynau craidd sylfaenol i'n harolygon adrannol blynnyddol fel y gallwn gymharu isadrannau a rhannu gwybodaeth ac arfer da yn ôl yr angen.

Ceir crynodeb o'n Dangosyddion Perfformiad Allweddol yn [Atodiad E](#).



Ein Gwasanaethau



Gwasanaethau
Archwilio a Sicrwydd



Cyfrifon
Taladwy



Atal Twyll
Cymru



Tîm E-Fusnes
Canolog



Datrysiadau Gweithlu
Digidol



Gwasanaethau
Cyflogaeth



e-Alluogi



Academi Gyllid
(a gynhelir)



Gwasanaeth
Negesydd Iechyd



Gwasanaethau
Golch



Cyflogwr Arweiniol ar gyfer
hyfforddeion meddygol,
deintyddol a fferyllol



Gwasanaethau
Cyfreithiol a Risg



Archwilydd
Meddygol



Gwasanaethau
Gofal Sylfaenol



Gwasanaethau Caffael
a'r Gadwyn Gyflenwi



Gwasanaethau Technegol
Fferylliaeth



Gwasanaethau Ystadau
Arbenigol



Labordy Profi
Deunyddiau Llawfeddygol



Aberthu
Cyflog



Gwasanaethau
Dyfarniadau Myfyrwyr



Cronfa Risg
Cymru



Cynllun Cymorth Gwaed
Heintiedig Cymru

Gwasanaethau Cymorth Mewnol



Gwasanaethau Cyllid
a Chorfforaethol



Datblygiad y Gweithlu
a'r Sefydliad



Cynllunio, Perfformiad
a Gwybodeg

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership

Ein Hamcanion Strategol

Gwerth am Arian	Rhagoriaeth	Datblygu Gwasanaethau	Cwsmeriaid a Phartneriaid	Ein Pobl
- Sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol. - Sicrhau arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaeth mewn partneriaeth â'n cwsmeriaid. - Mesur gwerth yn ôl budd economaidd-gymdeithasol o ansawdd uchel, ac nid ar sail cost yn unig.	- Sefydliad cwsmer-ganolog sy'n cyflawni rhagoriaeth mewn prosesau. - Canolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg ddigidol. - Arwain y ffordd wrth fabwysiadu dulliau newydd o weithio i fynd i'r afael â thargedau newid yn yr hinsawdd a datgarboneiddio.	- Ehangu'r ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru. - Addasu a newid ein prosesau a'n systemau i gefnogi'r Economi Sylfaenol yng Nghymru.	Diwylliant cwsmer-ganolog agored a thryloyw sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.	- Gweithlu cynhyrchiol, ymgysylltiedig ac iach, gyda'r sgiliau priodol. - Ymgorffori amrywiaeth a chynwysoldeb yn ein diwylliant a gweithredoedd PCGC. - Annog y defnydd o'r Gymraeg yn ein rolau a'n gweithleoedd, gan gefnogi staff i wella eu lefel sgiliau.

Canlyniadau Allweddol i'w Cyflawni 2022-23

Cyflawni arbedion cenedlaethol a lleol drwy gaffael ar sail gwerthoedd.	Dechrau cyflwyno rhaglen foderneiddio SganioErDiogelwch (Scan4Safety) mewn theatrau, labordai Cath a wardiau yn GIG Cymru.	Cyfrannu cymaint â phosibl o wasanaethau PCGC wrth ddatblygu a darparu Clystyrau Gofal Sylfaenol a'u cynlluniau.	Gwella logisteg, dosbarthu a chyfleusterau'r gadwyn gyflenwi drwy ein rhwydwaith storffeydd rhanbarthol i leihau allyriadau carbon.	Bod yn gyflogwr delfrydol drwy DYMA EIN PCGC: Ein Pobl.
Rheoli ein hadnoddau ariannol a pharhau i sicrhau arbedion dylanwad proffesiynol i'n cwsmeriaid.	Mesur a dangos tystiolaeth o welliant parhaus mewn perthynas â'r Fframwaith Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid.	Newid y model darparu gwasanaeth a'r seilwaith golchi dillad 5-safle presennol yn wasanaeth modern sy'n dilyn y drefn yn llwyr.	Gweithredu canfyddiadau'r Rhaglen Ymatebolrwydd Recriwtio; defnyddio mwy o RPA, gwelliannau i TRAC a llifoedd gwaith.	Hyrwyddo'r ystod eang o gyfleoedd rôl a llwybrau gyrfa technegol a phroffesiynol sydd ar gael yn PCGC.
Ehangu ein gwaith gyda'r economi sylfaenol yng Nghymru.	Dechrau rhaglen newid parodrwydd at feddalwedd fel gwasanaeth ar draws systemau ariannol Oracle.	Gweithredu'r camau yng Nghynllun Datgarboneiddio PCGC.	Ehangu'r gwasanaeth Tystysgrif Nawdd i gynnig Cymru Gyfan.	Hyrwyddo buddion y model Un Cyflogwr Arweiniol drwy'r ymgyrch Hyfforddi, Gweithio, Byw.
Parhau i gynyddu nifer y pwyntiau gwefru cerbydau trydan, goleuadau LED, defnyddio paneli solar a fflyd trydan.	Cynnal achrediad ein gwasanaeth Labordy Profi Meddygol Llawfeddygol ac ehangu'r cyfleusterau a'r mannau profi presennol.	Datblygu holl swyddogaethau'r system newydd i dalu contractwyr gofal sylfaenol.	Sicrhau parhad y gwasanaeth yn ystod y cyfnod pontio a datblygu gwasanaeth e-bresgripsiynu yng Nghymru.	Gwreiddio nodweddion gweithio hyblyg yn barhaol yn ein diwylliant gwaith.
Parhau i ddarparu gwasanaethau cyfreithiol cynhwysfawr o ansawdd uchel i'n cleientiaid.	Cwblhau adolygiadau clinigol a rhaeadru gwersi ynghylch digwyddiadau clinigol andwyol drwy Gronfa Risg Cymru.	Gweithredu camau nesaf y Rhaglen Gwasanaethau Technegol Fferylliaeth.	Ehangu ymhellach y model Un Cyflogwr Arweiniol gan ddarparu trefniant cyflogaeth cyson drwy gydol yr hyfforddiant yn GIG Cymru.	Datblygu ymhellach ein hymrwymiad at gefnogi iechyd meddwl a lles staff.
Datblygu modiwl e-ddysgu a deunyddiau eraill i gryfhau'r ymwybyddiaeth o Atal Twyll.	Defnyddio mwy o Awtomeiddio Proses Robotig (RPA) ar draws ein gwasanaethau rhyngweithredol gan gynnwys recriwtio a chyfrifon taladwy.	Parhau i ddarparu llinieiau glân i holl sefydliadau GIG Cymru wrth symud i fodel gweithredu Cymru Gyfan ochr yn ochr â chymeradwyo achos busnes ar gyfer y datblygiadau safle newydd.	Atgyfnerthu systemau a chontractau gweithlu; cefnogi cydweithio ar draws ffiniau sefydliadol ac arbedion ariannol posibl i'w rhyddhau.	Dyheu i'n pobl fod yn awyddus – i rannu a theimlo'n rhan o'n pwrpas; teimlo eu bod wedi'u cyfoethogi, eu grymuso a'u hysbrydoli; teimlo eu bod yn cael eu cefnogi ac yn gallu gwneud gwahaniaeth i bobl Cymru.

Ein Gwerthoedd Craidd



Gwrandao
a Dysgu



Cydweithio



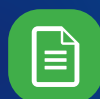
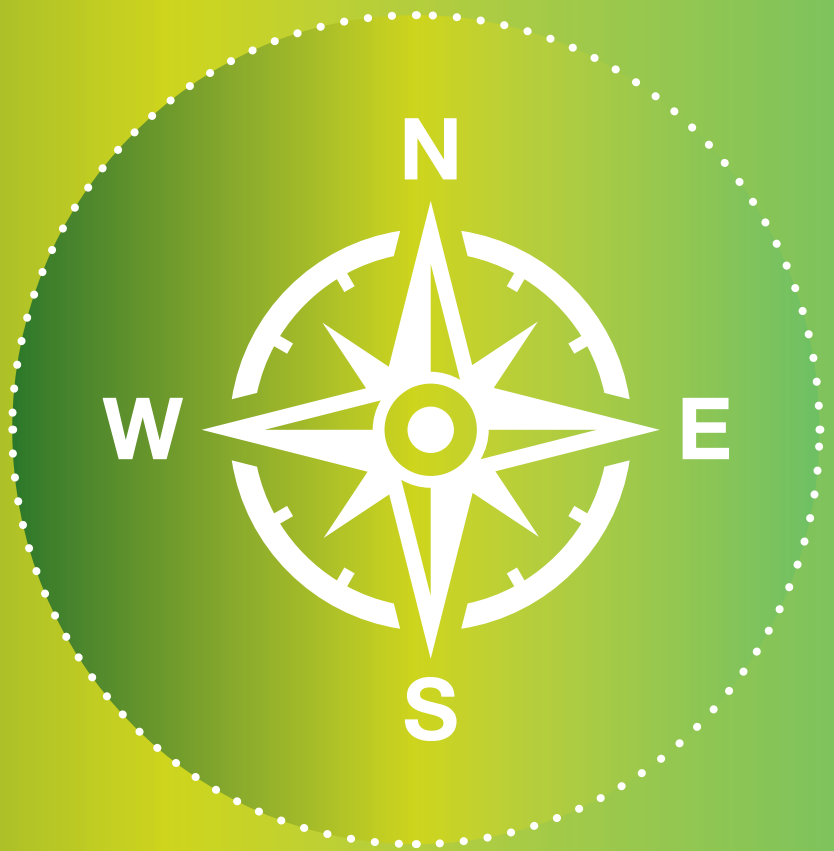
Cymryd
Cyfrifoldeb



Arloesi



Ein Hamcanion Strategol 2022–2025



Ein Hamcanion Strategol 2022–2025

Mae ein Pwyllgor Partneriaeth wedi cytuno ar ein Blaenoriaethau Allweddol ar gyfer 2022–2025 sy'n cydreddeg ag Amcanion Strategol PCGC a Fframwaith Cynllunio Llywodraeth Cymru.

Mae ein hamcanion strategol a'n nodau cyffredinol, yn unol â'n Map Strategaeth ar dudalen 9, wedi'u hadnewyddu i adlewyrchu ein blaenoriaethau allweddol ar gyfer gweithredu dros y tair blynedd nesaf. Yn rhan annatod o'n Cynlluniau Adrannol, mae gennym ganlyniadau cadarn a realistig i'w cyflawni sy'n cydreddeg â Blaenoriaethau'r Gweinidogion a'r Rhaglen Lywodraethu ehangach yn ogystal ag anghenion ein cwsmeriaid a'n partneriaid.



Amcanion Strategol:



Gwerth am Arian

Datblygu sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol, sy'n sicrhau arbedion tymor real a buddion ansawdd gwasanaeth mewn partneriaeth â'i gwsmeriaid, gan fesur gwerth o ran ansawdd, budd economaidd-gymdeithasol ac nid ar sail cost yn unig.

Rydym yn sicrhau buddion dylanwad proffesiynol blynyddol i Fyrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau ac yn dosbarthu arbedion uniongyrchol i sefydliadau'r GIG.

Drwy ganolbwyntio mwy ar ychwanegu gwerth drwy bartneriaeth byddwn yn nodi cyfleoedd ychwanegol i Gymru gyfan a synergeddau pellach yn ein gwasanaethau trafodaethol er mwyn sicrhau arbedion maint, dileu dyblygu, lleihau anghysondeb a thrwy hynny leihau costau gweithredu.





Caffael

Rydym yn datblygu strategaeth arbedion ac adrodd leol y cytunwyd arni'n genedlaethol a fydd yn sicrhau arbedion parhaus o £22m sy'n rhyddhau arian parod ar gyfer 2022-23, wrth gynnal rhaglen foderneiddio yn ein gweithrediadau warws, rheoli rhestrau, trafndiaeth a logisteg.

Rydym wedi ymrwymo i ymgorffori egwyddorion caffael sy'n seiliedig ar werth a gofal iechyd darbodus yn ein holl weithgarwch a sicrhau yr awn ati i archwilio cyfleoedd sy'n cefnogi cynllun gwaith Economi Sylfaenol GIG Cymru y cytunwyd arno.

Mae'r gwaith a gynllunnir ar gyfer 2022–2025 yn cynnwys:

- ▶ Cyflenwi'r cynllun gwaith Economi Sylfaenol y cytunwyd arno ar gyfer GIG Cymru mewn perthynas â chaffael i gynnwys datblygu meini prawf gwerthuso i gefnogi mwy o refeniw i Gymru drwy gydnerthedd y gadwyn gyflenwi a pharhau i hyrwyddo cyfleoedd i gyflenwi dyfarniadau i gyflenwyr yng Nghymru yn rhan o'r dull hwn.
- ▶ Cyflwyno SganioErDiogelwch (Scan for Safety) yn rhan o'r rhaglen foderneiddio ar gyfer Cymru.
- ▶ Cynyddu gwefrwyd cerbydau trydanol, goleuadau LED, defnydd paneli solar a'n fflyd drydanol.



Golch

Rydym yn parhau i fwrw ymlaen â moderneiddio Gwasanaethau Golchi Dillad Cymru. Bydd Model Gweithredu Cymru Gyfan yn hybu ansawdd wrth sicrhau'r gwerth gorau am arian i GIG Cymru. Ein cynllun yw sicrhau ein bod yn parhau i ddarparu llyeiniau glân i holl sefydliadau GIG Cymru tra bo'r prosiect trawsnewidiol hwn yn mynd rhagddo.

Mae'r gwaith a gynllunnir ar gyfer 2022–2025 yn cynnwys:

- ▶ Camau gweithredu ar welliannau iechyd a diogelwch a nodwyd.
- ▶ Cyflwyno BSEN14065; rheolaethau ansawdd yn cynnwys cofnodi peryglon biohologi posibl.
- ▶ Cymeradwyaeth achos busnes llawn ar y tair canolfan.
- ▶ Gweithredu Model Gweithredu newydd Cymru Gyfan.
- ▶ Dechrau dadgomisiynu'r safleoedd presennol ochr yn ochr ag ymgysylltu a chymorth parhaus i staff.





TRAMS (Gwasanaeth Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau)

Rydym yn parhau i arwain y rhaglen gynhwysfawr hon o fuddsoddi mewn pobl a phrosesau a buddsoddi cyfalaf i ad-drefnu Gwasanaethau Technegol Fferylliaeth ar draws GIG Cymru yn un cydwasanaeth.

Bydd y trawsnewid hwn yn dangos gwelliant mewn ansawdd, diogelwch a chydymffurfiaeth reoleiddiol, ac ystyrir mai'r prif fudd fydd tegwch i gleifion ledled Cymru o ran cael mynediad at feddyginiaethau ac ailgodi costau sy'n gysylltiedig â hynny.

Mae'r gwaith a gynllunnir ar gyfer 2022–2025 yn cynnwys:

- ▶ Dewis yr ardaloedd a ffefrir ar gyfer ein hybiau ar y cyd ag ymgysylltu parhaus â staff.
- ▶ Datblygu a defnyddio systemau digidol a rheoli stoc.
- ▶ Dechrau ar y prosesau newid sefydliadol gan ymgysylltu'n llawn â staff.
- ▶ Sefydlogi'r gwasanaeth presennol a datblygu rhaglen hyfforddi i ehangu'r gweithlu presennol.



Arbedion dylanwad proffesiynol Cyfreithiol a Risg

Mae ein hisadran Gyfreithiol a Risg wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth cyfreithiol cynhwysfawr o ansawdd uchel i bob cleient, gan gynnwys meddygfeydd teulu. Mae'r tîm yn ymdrechu i gynnal perthynas waith agos â'r holl bartneriaid wrth barhau i ddarparu gwasanaethau cyfreithiol cynhwysfawr o ansawdd uchel sy'n gost-effeithiol ac sy'n canolbwyntio ar anghenion penodol cleientiaid.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Parhau i wella ein gwaith partneriaeth gyda phob Bwrdd Iechyd ac Ymddiriedolaeth yng Nghymru.
- ▶ Cynnal adolygiad strategol o effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd ein tîm gyda'r nod o greu gwydnwch a gwella lles o fewn y tîm.
- ▶ Datblygu strategaeth recriwtio a fydd yn cefnogi cynllunio olyniaeth a chadw staff profiadol.
- ▶ Profi, defnyddio a datblygu system rheoli achosion newydd er mwyn ceisio gwella gwasanaethau, awtomeiddio tasgau a symleiddio.
- ▶ Datblygu ymhellach System Rheoli Pryderon Unwaith i Gymru er mwyn sylwi ar themâu a thueddiadau.

Cyfanswm arbedion a llwyddiannau'r tîm yw £52 miliwn ar gyfer 8 mis cyntaf 2021–22.





Amcanion Strategol:



Datblygu Gwasanaethau

Ehangu'r ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru wrth addasu a newid ein prosesau a'n systemau i gefnogi'r Economi Sylfaenol yng Nghymru.

Rydym yn parhau i nodi cyfleoedd ar gyfer cydweithio pellach ar draws y sector cyhoeddus ehangach yng Nghymru. Rydym yn ymgorffori Cymru Iachach a Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol ym mhopeth a wnawn ac yn coleddu'r egwyddorion hyn wrth ddatblygu gwasanaethau newydd.



Cynaliadwyedd Gofal Sylfaenol

Byddwn yn cryfhau ein trefniadau gweithio mewn partneriaeth i gefnogi Gofal Sylfaenol cynaliadwy a gwneud y mwyaf o gyfraniad PCGC at ddatblygu a darparu Clystyrau Gofal Sylfaenol a'u cynlluniau. Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Gweithio gyda rhanddeiliaid Gofal Sylfaenol i ddatblygu ymhellach gyfres o wasanaethau PCGC sydd ar gael ar lefel clwstwr i ddarparu gwasanaeth gwerth cyson ar sail Cymru Gyfan.

- ▶ Cefnogi rheoli data drwy symleiddio'r ddarpariaeth data i ddarparu cysondeb, ochr yn ochr â gwella prosesau Llywodraethu Gwybodaeth.
- ▶ Gwneud y cyfraniad PCGC mwyaf posibl tuag at ddatblygu a darparu'r Model Gofal Sylfaenol yng Nghymru drwy oruchwylio Cynllun Gwaith Gofal Sylfaenol.
- ▶ Adeiladu ar y cyfarwyddyd a amlinellir yn 'Cymru Iachach' gan gefnogi Gwasanaeth Gofal Llygaid Cenedlaethol cynaliadwy drwy adolygu gwasanaethau dan gontract a gweithdrefnau gweithredu safonol.
- ▶ Datblygu'r system newydd o dalu contractwyr gofal sylfaenol fel ei bod yn gweithredu'n llawn er mwyn sicrhau'r effeithlonrwydd gorau posibl o ran y system a'r broses.





Cynllun Cyflenwi Datgarboneiddio

Mae gan PCGC rôl hanfodol ar lefel genedlaethol a lleol o ran cefnogi'r gwaith o gyflawni Cynllun Cyflenwi Strategol Datgarboneiddio GIG Cymru (2020-2030). Bydd yn rhaid i ddatblygiadau gwasanaethau'r dyfodol groesawu hyn fel rhan greiddiol o'u gweithgarwch a bydd PCGC yn cefnogi hyn drwy arwain ar ddatblygiadau adeiladu, caffael a chynllunio ystadau a defnydd tir.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Cryfhau'r canllawiau presennol i sicrhau y bydd cynllunio ystadau strategol yn sicrhau effeithlonrwydd carbon fel egwyddor graidd.
- ▶ Ymgorffori uchelgeisiau datgarboneiddio GIG Cymru mewn gweithdrefnau caffael i orfodi cyflenwyr i ddatgarboneiddio.
- ▶ Cefnogi'r gwaith o ddatblygu safon adeiladu di-garbon fel gofyniad ar gyfer holl adeiladau newydd y GIG.
- ▶ Gweithredu ein cynllun PCGC ein hunain gyda chamau sy'n effeithio ar leihau ein hallyriadau carbon ochr yn ochr â gwneud gwaith paratoi megis arolygon ynni i asesu cyfleoedd i leihau allyriadau carbon.
- ▶ Datblygu'r rhaglen hon ochr yn ochr â'r strategaeth gweithio ystwyth i gefnogi targed Llywodraeth Cymru i 30% o weithlu Cymru weithio o bell.



Uned Meddygaeth Dros Dro (CIVAS)

Gweithredwyd y rhaglen hon fel rhan o'r ymateb i COVID-19 i atgyfnerthu gwytnwch gwasanaethau ledled Cymru. Bydd llwyddiant y rhaglen hon a'i pharhad yn cefnogi ac yn rhan o adferiad gwasanaethau'r GIG drwy ehangu a datblygu gwasanaethau.

Rhagwelir y bydd y prosiect yn arbed tua £1.7 miliwn yn y 12 mis cyntaf, gyda thua £350k wedi'i arbed hyd yma. Manteision ychwanegol y prosiect hwn yw pris prynu gostyngol Unwaith i Gymru, effaith gadarnhaol ar yr ôl troed carbon ac mae hefyd wedi cyflymu'r broses o fabwysiadu prisiau dan gontract Cymru gan arwain at wybod beth yw'r costau ynghynt.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Trawsnewid y Gwasanaeth Ychwanegol Mewnwythiennol Canolog (CIVAS) i TRAMS.
- ▶ Cynyddu amrywiaeth ein portffolio cynnyrch i gynnwys bagiau trwytho.
- ▶ Nodi pa gynhyrchion cost uchel eraill a fyddai'n elwa o strategaeth gaffael a dosbarthu ganolog, megis Rituximab a fydd yn arbed £1.7 miliwn o ran costau dosbarthu.





Moderneiddio Recriwtio

Mae ymateb ein Byrddau Iechyd a'n Hymddiriedolaethau i fynd i'r afael â feirws COVID-19 wedi cynyddu'r recriwtio a'r gweithgareddau gwaith cysylltiedig i lefelau na welwyd eu tebyg o'r blaen, sydd yn ei dro wedi arwain at ddirywiad mewn perfformiad yn erbyn y Dangosyddion Perfformiad Allweddol a adroddwyd.

Mae ein tîm Recriwtio PCGC wedi ymgysylltu â'r holl Fyrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau drwy 'Raglen Ymatebolrwydd' yn ystod 2021. O ganlyniad i'r canfyddiadau hynny datblygwyd rhaglen foderneiddio ar gyfer 2022. Gwerthuswyd y gweithgareddau gwaith gan dîm recriwtio PCGC yn ystod y don gyntaf, yr ail a'r drydedd don o COVID-19 i nodi'r hyn a oedd yn gweithio'n dda a'r hyn yr oedd angen ei newid.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Parhau i gynyddu effeithlonrwydd a effeithiolrwydd drwy ddatblygu ein hadran ystwyth i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ymhellach.
- ▶ Moderneiddio gwasanaethau gan ddefnyddio roboteg.
- ▶ Moderneiddio ein llif gwaith a phrosesau.
- ▶ Parhau i addasu a newid ein gwasanaethau i ateb galw ac anghenion cwsmeriaid yn y dyfodol.





Amcanion Strategol:



Rhagoriaeth

Sefydliad cwsmer-ganolog sy'n darparu rhagoriaeth mewn prosesau gan ganolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg ddigidol. Arwain y ffordd wrth fabwysiadu dulliau newydd o weithio i fynd i'r afael â thargedau newid yn yr hinsawdd a datgarboneiddio.

Rydym wedi ymrwymo i wella profiad a thaith ein cwsmeriaid drwy ymgorffori safonau digidol Cymru, gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar gwsmeriaid, croesawu meddalwedd newydd, mwy ymarferol a chynnal prosiectau a fydd yn gwella'r llif gwaith a phrosesau ar sail Cymru Gyfan.

SganioErDiogelwch (Scan for Safety)

Byddwn yn dechrau cyflwyno SganioErDiogelwch (Scan for Safety) fesul dipyn yn rhan o'r rhaglen foderneiddio ledled Cymru. Mae'r datblygiad hwn yn ceisio gwneud y GIG yng Nghymru yn un o'r systemau gofal iechyd mwyaf diogel a thryloyw yn y byd.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Cyflwyno SganioErDiogelwch (Scan for Safety) fesul dipyn i theatrau, labordai cathetreiddio a wardiau o fewn GIG Cymru.

- ▶ Ceisio gwella cywirdeb, adalw ar unwaith, cefnogi rheoli stoc a gwella diogelwch cleifion.
- ▶ Gwella gwytnwch y system drwy gyflwyno offer modern.





Galluogi Sefydliad Digidol

Mae Technoleg Gwybodaeth yn chwarae rhan ganolog wrth gyflawni ein hamcanion corfforaethol a sicrhau gwerth i'n cwsmeriaid. Gyda chymorth cyllid Llywodraeth Cymru, mae PCGC wedi cychwyn ar daith foderneiddio i alluogi gweithle digidol, mabwysiadu technolegau newydd a ffyrdd newydd o weithio.

Bydd awtomeiddio, digideiddio a defnyddio data'n fwy effeithiol yn cefnogi newid trawsnewidiol yn ein sefydliad gan ddod â budd i'n pobl, ein cwsmeriaid a'n partneriaid. Drwy fabwysiadu dull cwmwl a digidol yn gyntaf gallwn wella rhagoriaeth weithredol. Yn ddiweddar, rydym wedi penodi Prif Swyddog Digidol i fwrw ymlaen â'r mentrau hyn.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Datblygu Strategaeth Ddigidol sy'n cefnogi amcanion a gwerthoedd corfforaethol PCGC.
- ▶ Gwneud y buddsoddiad digidol gorau, mwyaf effeithiol a fydd yn gweithredu atebion sy'n gwsmerganolog i sicrhau gwerth a gwella profiad defnyddwyr.
- ▶ Gwneud defnydd effeithiol o ddata, y seilwaith presennol a pharhau i fabwysiadu technolegau newydd.
- ▶ Asesu'r dewisiadau sydd ar gael er mwyn gwella effeithlonrwydd megis Meddalwedd fel Gwasanaeth (SaaS).
- ▶ Cadarnhau'r trefniadau llywodraethu gofynnol er mwyn bwrw ymlaen â newidiadau.
- ▶ Ymgysylltu â'n rhanddeiliaid gan gynnwys ein partner allweddol Iechyd a Gofal Digidol Cymru wrth i ni fwrw ymlaen â'n cynlluniau.





Rhagoriaeth mewn Gwasanaethau Cwsmeriaid

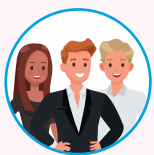
Rydym yn parhau i gydweithio â'n pobl a'n partneriaid i hyrwyddo moderneiddio a safoni er mwyn gweld cyfleoedd i symud ymlaen gyda Rhagoriaeth mewn Gwasanaethau Cwsmeriaid. O ganlyniad i'n strategaeth gweithio ystwyth mae ein timau wedi gallu gweithio'n fwy hyblyg gyda'n partneriaid a byddwn yn parhau i ddatblygu'r dull hwn yn llawer o'n hisadrannau, gan gynnwys Gwasanaethau Cyflogaeth ac Atebion Gweithlu Digidol.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Parhau i foderneiddio ac annog rhagoriaeth gwasanaeth cwsmeriaid ein pobl.
- ▶ Gweithredu ar sail canfyddiadau'r Rhaglen Ymatebolrwydd o fewn ein tîm recriwtio Gwasanaethau Cyflogaeth.
- ▶ Adolygu'r cymorth a ddarperir i'n cwsmeriaid a'n partneriaid drwy achrediad am wasanaethau desg dethol.
- ▶ Parhau i adolygu'r gwasanaethau cyswllt cyfredol a ddarperir i'n cwsmeriaid a'n partneriaid er mwyn annog gwell perfformiad ac ansawdd.
- ▶ Darparu offer system, hyfforddiant, gweithdai a deunyddiau i gefnogi ein cwsmeriaid a'n partneriaid.



Amcanion Strategol:



Ein Pobl

Bod â gweithlu cynhyrchol, prysur, iach, gyda'r sgiliau priodol lle mae amrywiaeth a chynhwysiant yn rhan annatod o'n diwylliant a'n gweithredoedd. Annog a chefnogi ein pobl i ddefnyddio'r Gymraeg yn eu rolau a'u gweithleoedd er mwyn gwella'u sgiliau yn yr iaith Gymraeg.

Rydym wedi datblygu cynllun sy'n cydreddeg â Blaenoriaethau'r Gweinidogion a rhaglen ehangach Llywodraeth Cymru ac sy'n parhau i adeiladu ar y cymorth a ddarparwn i'n pobl drwy gryfhau arferion gwaith a chyflwyno mentrau sy'n cefnogi eu hiechyd a'u lles.





Iechyd a Lles

Mae gweithlu iach a phrysur wrth wraidd ein Rhaglen Iechyd a Lles a thros y flwyddyn ddiwethaf rydym wedi datblygu'r rhaglen hon gyda nifer o gynigion i weithwyr, er enghraifft rydym wedi datblygu rhaglenni cymorth cymheiriaid ac wedi cynyddu ein darpariaeth iechyd meddwl. Rydym yn bwriadu cryfhau ac adeiladu ar y rhain.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Gweithredu Fframwaith Iechyd a Lles.
- ▶ Parhau i ddarparu cymorth i'n pobl drwy sesiynau a gweithdai ymwybyddiaeth lles.
- ▶ Gwellu ein darpariaeth Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl ar draws pob safle ac yn cydweithio â phartneriaid fel Mind Cymru.



Cynllunio'r Gweithlu

Er ein bod wedi canolbwyntio ar anghenion uniongyrchol tymor byr y sefydliad oherwydd COVID-19, mae angen i ni bellach bwysu a mesur a datblygu ein cynlluniau gweithlu ar gyfer y dyfodol. Mae'r amgylchedd hwn – sy'n newid oherwydd y cynnydd yn y defnydd o dechnoleg ddigidol, roboteg ac ail-lunio llawer o broffesiynau – wedi arwain at nifer o heriau y mae angen i ni eu hwynebu ac o ganlyniad, mae'n rhaid paratoi ein gweithlu i'w cyflawni.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Gweithio tuag at y nod o fod yn gyflogwr delfrydol drwy 'Dyma ein PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun.'
- ▶ Sefydlu gofynion sgiliau'r dyfodol.
- ▶ Hyrwyddo'r ystod eang o gyfleoedd swyddi a llwybrau gyrfa technegol a phroffesiynol sydd ar gael gyda PCGC, gan weithio gyda sectorau addysg bellach ac addysg uwch.
- ▶ Adeiladu ar gynlluniau olyniaeth tîm unigol i greu cynllun sefydliadol ehangach.
- ▶ Parhau i ymgorffori'r Gymraeg yn ein sefydliad a'i hymgorffori ym mhob gweithgaredd recriwtio, gan gynnwys hysbysebu'r holl swyddi gwag lle mae'r Gymraeg yn hanfodol, y Gymraeg yn ddymunol ac angen dysgu Cymraeg, yn ddwyieithog, ochr yn ochr â disgrifiadau swydd a manylebau person cwbl ddwyieithog.



Gweithio Ystwyth

Drwy weithredu ein model gweithio ystwyth oherwydd COVID-19 rydym wedi gweld lefelau cynhyrchiant yn cynyddu a lefelau salwch yn gostwng. Rydym felly yn ymgorffori gweithio ystwyth i fod yn nodwedd barhaol yn ein diwylliant gwaith. Yn ystod 2020-21, cyhoeddwyd Pecyn Cymorth Gweithio Ystwyth gennym, i gefnogi ein staff a'n rheolwyr llinell i addasu i'r ffordd newydd hon o weithio; mae'n cynnwys rhagor o ddangosyddion llwyddiant y byddwn yn eu monitro dros amser.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Ymrwymo i sicrhau bod 30% o'n gweithlu yn parhau i fabwysiadu arferion gweithio ystwyth sy'n cydreddeg â'n hegwyddorion.
- ▶ Ymgorffori egwyddorion gweithio ystwyth ochr yn ochr â chynlluniau datgarboneiddio a'r Economi Sylfaenol.
- ▶ Parhau i gydweithio â'n pobl ar gynllunio strwythurau sefydliadol, proses a gwaith er mwyn cefnogi gweithgarwch newydd a thwf gwasanaethau.
- ▶ Parhau i weithio mewn partneriaeth â'n pobl, undebau llafur a chydweithwyr eraill yn y GIG.





Amcanion Strategol:



Cwsmeriaid a Phartneriaid

Hybu diwylliant cwsmer-ganolog agored a thryloyw sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.

Rydym wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaethau o safon i'n cwsmeriaid, a'r rheiny'n hawdd eu defnyddio, yn ymatebol ac yn ddibynadwy. Mae ein gwasanaethau'n cael eu datblygu i gefnogi anghenion ein cwsmeriaid sydd wedi'u llunio i fod o gymorth i gyflawni eu cynlluniau.



Un Cyflogwr Arweiniol

Nod ein rhaglen Un Cyflogwr Arweiniol yw gwella profiad yr holl hyfforddeion gyda'r fantais ychwanegol o arbed amser ac arian gan osgoi ailadrodd i'n cwsmeriaid a'n partneriaid ar draws GIG Cymru. Mae'r rhaglen yn darparu trefniant cyflogaeth cyson i hyfforddeion wrth iddynt astudio a gweithio o fewn GIG Cymru. Rydym yn parhau i ddatblygu ac ehangu'r rhaglen hon ymhellach.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Parhau i gynyddu nifer yr hyfforddeion mewn swydd i gynnwys meddygon teulu, fferyllwyr a deintyddion dan hyfforddiant.
- ▶ Ehangu'r dull hwn er mwyn galluogi dull symlach o recriwtio i swyddi meddygon teulu gwag.
- ▶ Cefnogi'r gwaith o weithredu telerau ac amodau cyflogaeth cyflog cenedlaethol newydd a threfniadau cytundebol wedi'u diweddarau ar gyfer staff meddygol iau dan hyfforddiant.
- ▶ Ymgysylltu â sefydliadau partner i hyrwyddo'r model hwn a'i fanteision i hyfforddeion.





Awtomeiddio Proses Robotig

Mae Awtomeiddio Proses Robotig (RPA) yn galluogi ein pobl i wneud mwy o waith gwerth-ychwanegol i'n cwsmeriaid a'n partneriaid drwy gwblhau'r tasgau mwyaf ailadroddus a llafurus. Gall ein pobl gael eu dargyfeirio wedyn i weithgarwch mwy cymhleth a dadansoddol fel bod nifer o'n gwasanaethau yn gweithio'n fwy effeithiol.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Gweithredu ar sail canfyddiadau'r Rhaglen Ymatebolrwydd o fewn y gwasanaethau cyflogaeth, yn benodol tîm recriwtio PCGC, ac yn asesu'r cyfleoedd i ehangu'r defnydd o RPA.
- ▶ Cynyddu ein mantolenni cysoniadau misol i gyflenwyr yr RPA er mwyn rheoli arian parod yn well i'n partneriaid a llif arian cyflenwyr. Erbyn diwedd y flwyddyn 2022-23 byddwn yn gwneud gwaith cysoni datganiadau ar gyfer ein 500 o brif gyflenwyr.
- ▶ Ehangu RPA i gefnogi mentrau ac arbedion effeithlonrwydd Cymru gyfan, i gynnwys ystorfa a gynhelir yn ganolog o brosesau Oracle.



Rhaglen Brechu ac Atgyfnerthu

Mae ein His-adran Gwasanaethau Caffael a Negesydd Iechyd yn parhau i gefnogi rhaglen frechu ac atgyfnerthu COVID-19 ar y cyd â Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau drwy raglen o weithgarwch sy'n hyblyg ac yn ystwyth.

Drwy gydol 2022–2025 byddwn yn:

- ▶ Parhau i ddosbarthu brechlyn COVID-19 a'r nwyddau brechu cysylltiedig.
- ▶ Cefnogi Rhaglen Brechiadau Atgyfnerthu COVID-19 Cymru Gyfan.
- ▶ Cynnal cyflenwadau wrth gefn o gyfarpar diogelu personol ac yn eu dosbarthu yn ôl yr angen.
- ▶ Hyblyg i anghenion sy'n newid a allai gynnwys ehangu'r cymorth i Ofal Cymdeithasol a Gofal Sylfaenol.



Blaenoriaethau Gweinidogol



Blaenoriaethau Gweinidogol



Blaenoriaethau Gweinidogol

Mae COVID-19 wedi cael effaith ddifrifol ar ddarpariaeth gwasanaethau'r GIG a Gofal Cymdeithasol, oherwydd bu'n rhaid newid y ffordd y mae'r cyhoedd yng Nghymru yn gallu cael mynediad at ofal. Rydym wedi gallu gweithredu ffyrdd newydd o weithio a mabwysiadu dulliau arloesol yn rhan o'n hymateb i'r pandemig. Rydym yn parhau'n ymroddedig i'r trawsnewid sy'n ofynnol yn 'Cymru Iachach'. Mae'r cynllun hwn a'n blaenoriaethau fel sefydliad wedi'u gosod yn unol â Blaenoriaethau Gweinidogol Llywodraeth Cymru.

Fel sefydliad GIG rydym yn cefnogi Blaenoriaethau Gweinidogol mewn partneriaeth â Byrddau Iechyd, Ymddiriedolaethau a phartneriaid eraill. Fel rhan o **Adferiad y GIG**, rydym yn parhau i weithredu o fewn amgylcheddau diogel COVID-19, yn gweithio gartref os oes modd i'n staff wneud hynny, yn ogystal â chreu gwydnwch ochr yn ochr â chynllunio wrth gefn i fodloni bygythiadau yn y dyfodol, megis pandemig ac anghenion cwsmeriaid.

Mae ein tîm Gwasanaethau Gofal Sylfaenol yn cydweithio â Chyfarwyddwyr Gofal Sylfaenol, ymarferwyr gofal sylfaenol a'u cyrff proffesiynol. Mae'r tîm yn cyfuno ac yn symleiddio cynhyrchion gwybodaeth data cyfredol er mwyn datblygu gwasanaethau sydd wedi'u hysgogi gan ddata, a rheoli perfformiad a fydd o ganlyniad yn cefnogi prosesau Llywodraethu Gwybodaeth gwell.

Mae ein tîm Cyfreithiol a Risg yn parhau i weithredu'r cynllun Indemniad Ymarfer Meddygol Cyffredinol (GMPI) sy'n nodi ac yn bwydo'n ôl unrhyw faterion risg a dysgu ar gyfer diogelwch a gwella o fewn gofal sylfaenol. Byddwn yn cynnal adolygiad o effeithiolrwydd ac effeithlonrwydd y cynllun sy'n parhau y flwyddyn nesaf. Bydd ein tîm Cronfa Risg Cymru yn cynnal adolygiad o wasanaethau clinigol i wella canlyniadau, gwersi a ddysgwyd a rhannu ymarfer i gefnogi'r Fframwaith Ansawdd a Diogelwch: Dysgu a Gwella, a **Cymru Iachach**.



Gallwn ddangos ein bod yn gweithio o fewn **cyllid y GIG ac yn rheoli o fewn adnoddau** drwy ein cynllun ariannol, sy'n dangos rheolaeth ariannol wrth nodi pwysau a risgiau cost ariannol allweddol, megis cynnydd mewn prisiau ynni, ochr yn ochr â nodi meysydd ar gyfer buddsoddi fel yr Economi Sylfaenol, datgarboneiddio a chynaliadwyedd. Rydym yn parhau i weithio'n agos gyda Llywodraeth Cymru a'r Uned Cyflenwi Cyllid i gyflawni'r nodau hyn.

Rydym yn cefnogi'r gweithlu iechyd a gofal drwy ein tîm Datblygu Sefydliadol a Phobl sy'n datblygu anghenion cynllunio'r gweithlu wrth symud ymlaen ar gyfer cynllunio olyniaeth a gofynion sgiliau yn y dyfodol. Mae'r anghenion hyn yn canolbwyntio ar fwy o ddefnydd digidol oherwydd gweithredu gwaith ystwyth pellach, ail-lunio ac ailgynllunio proffesiynau, demograffeg heneiddio'r gweithlu presennol a'r angen am dwf a hyblygrwydd yn y dyfodol.

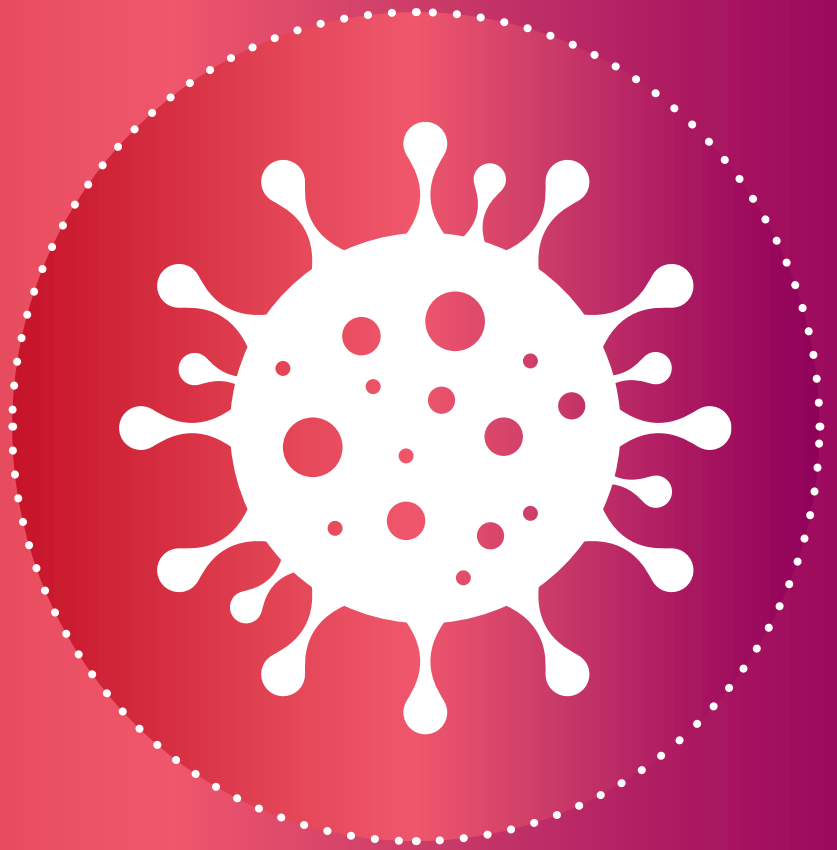
Rydym yn ymgysylltu â'n gweithlu, yn ogystal â rhanddeiliaid ehangach lle bo angen, wrth wneud newidiadau i wasanaethau a thrawsnewid sy'n effeithio ar ein gweithlu, gan annog arloesedd lleol i ddatrys materion tymor byrrach sydd o'n blaenau yn unol â'n cyfraddau swyddi gwag. Rydym yn parhau i ddatblygu gweithlu iach a phrysur yn rhan allweddol o'n Cynllun Tymor Canolig Integredig Datblygu Sefydliadol a Phobl ac mae ein pobl yn ganolog i lwyddiant cyflawni ein hamcanion strategol sefydliadol.



Mae ein cynllun tair blynedd yn cwmpasu nifer o raglenni sydd wedi'u cynllunio i gefnogi datblygiad ein sefydliad gydag iechyd meddwl a lles emosiynol ein pobl yn ganolog i'r cynllun hwn. Rydym am greu gweithlu gwydn drwy barhau i ddarparu a gwella fframwaith iechyd a lles, sydd hefyd yn cefnogi **iechyd y boblogaeth** ehangach a bydd yn parhau i wella cymorth iechyd meddwl, gan gynnwys twf y Rhwydwaith Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl, cynadleddau Iechyd a Lles a gweithgareddau eraill sy'n galluogi ein pobl i ffynnu.

Rydym yn falch o'r hyn yr ydym eisoes wedi'i gyflawni i'n pobl drwy ein strategaeth gweithio ystwyth, cydweithio â phartneriaid iechyd meddwl fel Mind Cymru a Headspace a chynnig gweithdai ymwybyddiaeth lles a straen. Mae'r cynllun hwn yn adeiladu ar y sylfeini a grewyd gennym. Mae [Atodiad A](#) yn rhoi manylion llawn ein cynllun tair blynedd Datblygu Sefydliadol a Phobl.

Ymateb parhaus i COVID-19



Ymateb parhaus i COVID-19



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership



Ymateb parhaus i COVID-19

Rydym yn parhau i chwarae rhan ganolog wrth gefnogi Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau yng Nghymru i gyflawni eu cynlluniau lleol a rhanbarthol. Rydym wedi gosod trefniadau llywodraethu a gweithredu mewnol i gefnogi'r gofynion parhaus i ymateb i COVID-19 yn ogystal ag adolygu prosesau, aneffeithlonrwydd, a gwasanaethau wedi'u teilwra i anghenion cwsmeriaid yn yr amgylchedd sy'n newid yn gyflym drwy ein dull hyblyg o ymdrin â chynlluniau gwaith.

Mae ein timau arbenigol wedi rhoi cyngor ac arweiniad yn ymwneud â'r pandemig ar draws ein gwasanaethau proffesiynol gan gynnwys gwasanaethau Ystadau Arbenigol, Cyfreithiol a Risg ac Archwilio a Sicrwydd.

Mae ein gwasanaethau eraill wedi parhau i addasu i ofynion cyfnewidiol ein partneriaid a'n cwsmeriaid, yn enwedig ein Gwasanaethau Negesydd Iechyd, Labordy Profi Meddygol Llawfeddygol a gwasanaethau Caffael. Mae ein gwaith yn parhau i 2022–2023.



Mae gweithio mewn partneriaeth yn cwmpasu pob un o'r pum niwed



Niwed yn sgil COVID ei hun

- Rydym wedi darparu cynllun Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) hirdymor y cytunwyd arno ar gyfer safleoedd Iechyd a Gofal Cymdeithasol yng Nghymru a gefnogir gan gytundeb y Fframwaith Cenedlaethol ar gyfer cynhyrchion PPE craidd ar gyfer cyflenwad parhaus i GIG Cymru a Gofal Cymdeithasol. Mae hyn wedi arwain at ehangu lleoliadau PPE COVID-19 i dros 2000 ac wedi sicrhau bod gennym ddarpariaeth wrth gefn drwy gynnal y llinellau stoc hyn.
- Rydym yn parhau i brofi dyfeisiau meddygol sy'n gysylltiedig â COVID-19 a phroffion PPE ochr yn ochr ag adolygiadau sicrwydd technegol ac ardystio.



Niwed yn sgil llai o weithgarwch nad yw'n perthyn i COVID

- Mae ein hymateb i'r pandemig yn parhau drwy arferion cydweithredol gyda'n partneriaid a darparu dull hyblyg ac addasadwy o ymdrin â'r pwysau parhaus.
- Rydym wedi datblygu cynllun archwilio yn seiliedig ar risgiau gwasanaeth allweddol sy'n gysylltiedig ag ymateb ac adferiad COVID-19 i gefnogi sefydliadau'r GIG a rhoi sicrwydd ynghylch risgiau allweddol.



Niwed yn sgil camau gweithredu cymdeithasol ehangach / cyfyngiadau'r cyfnod clo ac ati

- Rydym wedi datblygu strwythurau cymorth o amgylch ein pobl drwy gryfhau adnoddau a hyfforddiant gweithio ystwyth, recriwtio, iechyd a lles.



Niwed yn sgil system GIG a gofal cymdeithasol sydd wedi'i llethu

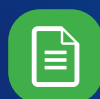
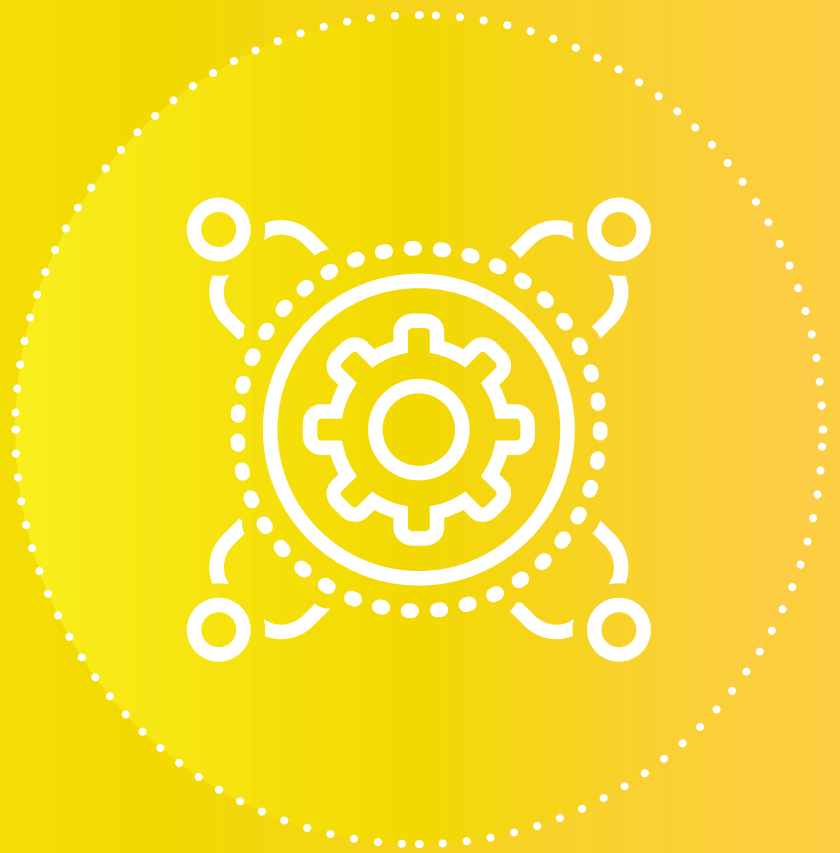
- Rydym yn parhau i foderneiddio ein gwasanaethau i gefnogi recriwtio gweithlu'r GIG yn effeithlon, yn effeithiol ac yn ddiogel i gynnwys cymorth llogi ar gyfer y rhaglen frechu.
- Mae ein gwaith o baratoi cyffuriau gofal critigol sy'n barod i'w rhoi i gefnogi pwysau parhaus ar draws GIG Cymru yn parhau.
- Rydym yn cefnogi gwaith datblygu dull Cymru Gyfan o recriwtio rhyngwladol i gefnogi'r prinder staff presennol ar draws sefydliadau'r GIG. Bydd hyn yn dechrau yn 2022 gyda nyrsys yn cael eu recriwtio drwy dri chyflenwr recriwtio arbenigol sydd wedi cael contractau gan PCGC ar ran sefydliadau GIG Cymru.



Niwed yn sgil anghydraddoldeb newydd neu bresennol naill ai'n uniongyrchol neu'n anuniongyrchol o COVID-19

- Ledled Cymru mae Byrddau Iechyd a meddygfeydd yn parhau i gael eu cefnogi gyda chynghor ac arweiniad cyfreithiol drwy'r pandemig parhaus sy'n cynnwys parodrwydd ar gyfer Ymchwiliad Cyhoeddus yn y dyfodol.

Ein Galluogwyr a'n Risgiau



Ein Galluogwyr a'n Risgiau

Er mwyn sicrhau ein bod yn gallu cyflawni'r blaenoriaethau a'r amcanion a nodir yn y cynllun hwn, mae angen cael nifer o alluogwyr allweddol hanfodol ar waith. Os nad yw'r galluogwyr hyn ar gael i'n cefnogi i gyrraedd ein huchelgeisiau, gallant droi'n risgiau. Ceir nifer o risgiau allweddol hefyd a allai, heb eu rheoli'n briodol, effeithio ar ein gallu i gyflawni.

Rydym yn rheoli'r risgiau a'r cyfleoedd a allai effeithio ar ein bwriad i gyflawni'r Cynllun Tymor Canolig Integredig yn rheolaidd. Mae gennym gofrestr risg gorfforaethol sy'n cael ei hadolygu gan yr Uwch Grŵp Arwain, Pwyllgorau Partneriaeth ac Archwilio. Gweithiwn gyda Chyfarwyddwyr a Phenaethiaid Gwasanaeth i sicrhau bod risgiau'n cael eu cofnodi'n gywir a'u diweddarau'n rheolaidd mewn cofrestri adrannol lleol. Yn rhan o'n hadolygiadau chwarterol Fframwaith Rheoli Perfformiad, rydym yn trafod y camau gweithredu arfaethedig ar lefel is-adrannol i liniaru risgiau.



Ein galluogwyr

1. Ein Pobl

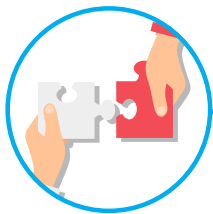
Yn 2021–22, nodwyd saith blaenoriaeth strategol yn ein cynllun Datblygu Sefydliadol a Phobl: 'DYMA EIN PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun':

1. Cynllunio Sefydliadol
2. Datblygu Sefydliadol
3. Adnoddau
4. Deall a Dadansoddi Pobl
5. Cysylltiadau Gweithwyr
6. Y Gymraeg
7. Rhagoriaeth Gwasanaeth a Phobl

Cynlluniwyd 2021–22, blwyddyn gyntaf y cynllun, fel cyfnod darganfod ar gyfer pob un o'r meysydd hyn. Yn 2022–23 byddwn yn cynllunio ac yn gweithredu nifer o raglenni i gefnogi datblygiad sefydliad sy'n perfformio'n dda, gan gynyddu ei effeithiolrwydd a hwyluso twf a lles personol a sefydliadol. Ym mhob un o'n blaenoriaethau strategol, rydym wedi cydreded ein gwaith arfaethedig â'r Blaenoriaethau Gweinidogol a rhaglen ehangach Llywodraeth Cymru.

Gwelir ein Cynllun Datblygu Pobl a'r Sefydliad manwl yn [Atodiad A](#) y ddogfen hon.





Ein galluogwyr

2. Technolegau newydd a ffyrdd newydd o weithio

Mae moderneiddio TG a thrawsnewid digidol yn ffordd hanfodol o ysgogi effeithlonrwydd drwy awtomeiddio ac arloesi. Mae ein staff wedi addasu'n dda i'r newidiadau hyn.

Yn dilyn cyflwyno Microsoft Office 365 yn raddol i'n holl staff yn 2020-21, **byddwn yn buddsoddi mwy mewn technoleg ddigidol a hyfforddiant sgiliau digidol.** Gobeithiwn y bydd hyn yn gwella dealltwriaeth a defnydd ehangach o gymwysiadau awtomeiddio megis Power BI a Power Automate a chael yr holl staff PCGC i ddefnyddio Windows 10; amgylchedd TG mwy diogel. Rydym yn dal i gynyddu ein defnydd o Awtomeiddio Proses Robotig (RPA). Hefyd, bydd angen i'n cwsmeriaid a'n staff o fewn Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau groesawu technoleg newydd a'r newidiadau cadarnhaol posibl a wnawn i'n ffordd o weithio.

Byddwn yn parhau i **wneud y defnydd gorau o'r systemau data Cymru Gyfan** a reolwn er mwyn:

- Rhoi gwybodaeth am welliannau i'n gwasanaethau a'n penderfyniadau buddsoddi ein hunain; a
- Rhannu data addas gydag eraill i'w cynorthwyo i wneud penderfyniadau lleol, yn enwedig o ran iechyd y boblogaeth, eu lefelau staffio a'u harferion da.

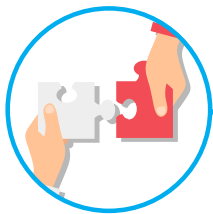
Rydym yn cydreddeg yn agos â'r gwaith datblygu Strategaeth Ddigidol GIG Cymru Gyfan a'r safonau data, wrth i ni barhau i ddatblygu beth mae hyn yn ei olygu i'n map trywydd digidol ni ein hunain. Rydym yn parhau i weithio mewn partneriaeth agos gydag:

- Iechyd a Gofal Digidol Cymru i sicrhau bod gennym systemau seilwaith a chymorth gwydn, diogel ac o ansawdd uchel ar waith, ac
- AaGIC wrth iddynt ddatblygu'r Fframwaith Sgiliau Digidol ar gyfer GIG Cymru.

Mae **gweithio ystwyth** wedi chwarae rhan sylweddol yn y gwaith o gynnal a datblygu ein gwasanaethau yn ystod y pandemig. Ers y cyfnod clo cenedlaethol cyntaf ym mis Mawrth 2020, mae gennym tua 1,200 o aelodau staff yn gweithio o bell. Yn ystod y cyfnod hwn, rydym wedi gweld ein lefelau cynhyrchiant yn cynyddu, ynghyd â thwf gwasanaethau, a gostyngodd ein cyfraddau absenoldeb oherwydd salwch yn sylweddol o 5.3% i 3.04% ar gyfartaledd yn y 18 mis hyd at fis Tachwedd 2021.

Fel sefydliad, gwelwn fanteision cadw model hybrid o weithio ystwyth ac felly byddwn yn ymrwymo i sicrhau bod o leiaf 30% o'n gweithlu yn parhau i fabwysiadu arferion gwaith o'r fath, sy'n cyd-fynd â'n hegwyddorion gweithio ystwyth.





Ein galluogwyr

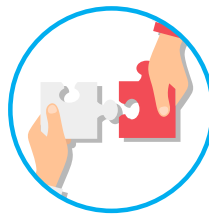
3. Rheolaeth Ariannol Gref a mynediad at cyllid buddsoddi

Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf mae adborth gan yr Uned Cyflenwi Cyllid, Llywodraeth Cymru, Archwilio Mewnol ac Archwilio Cymru wedi bod yn gadarnhaol, a bwriadwn yn y flwyddyn i ddod adeiladu ar y sylfaen gref hon. Ein nod yw darparu cynllun ariannol cytbwys sy'n cynnwys targed arbedion o £750k i'w ailfuddsoddi neu ei ddosbarthu i'n partneriaid. Rydym hefyd yn bwriadu creu cronfa ailfuddsoddi o £600k ar draws ein His-adrannau.

Mae cyllid cyfalaf yn alluogwr allweddol i ddatgloi'r potensial i sicrhau gwell gwydnwch a newid trawsnewidiol. Mae'r meysydd allweddol rydym wedi'u nodi ar gyfer buddsoddi yn ein cynllun yn cynnwys:

- Cynlluniau cyfalaf golchi dillad a TRAMS
- Datgarboneiddio a chynaliadwyedd
- Yr Economi Sylfaenol
- Sgiliau a seilwaith digidol
- Mentrau lles ac iechyd staff

Mae ein Cynllun Ariannol manwl wedi'i gynnwys yn **Atodiad B** y ddogfen hon.



Ein galluogwyr

4. Gweithio mewn partneriaeth ar draws ffiniau sefydliadol

Mae gweithio mewn partneriaeth yn hanfodol er mwyn sicrhau bod rhagoriaeth yn cael ei ddatblygu a'i weithredu'n llwyddiannus ar draws ein gwasanaethau iechyd a gofal. Rydym mewn sefyllfa unigryw i sbarduno newid. Gallwn wneud cyfraniad sylfaenol at flaenoriaethau ehangach Cymru gyfan i gefnogi gofal iechyd darbodus ac rydym wedi llwyddo i ddangos yr hyn y gall gweithio ar draws ffiniau sefydliadol ei gyflawni, drwy leihau amrywiadau anaddas drwy ddulliau sy'n seiliedig ar dystiolaeth.

Mae ymgysylltu'n effeithiol â'n cwsmeriaid yn hanfodol er mwyn canfod eu hanghenion ac ymateb iddynt, a'u cynghori ynghylch atebion i'r heriau sy'n eu hwynebu. Mae ein cyfarwyddwyr yn aelodau o'r grwpiau cymar i gymar priodol gan gynnwys cynllunio, cyllid, gofal sylfaenol a datblygu pobl a'r sefydliad. Rydym hefyd yn cael ein cynrychioli yng ngrŵp yr Ysgrifenyddion Bwrdd. Mae cyfarwyddwyr eraill yn ddylanwadol, yn arwain, rhoi cyngor a chanllawiau gan gynnwys caffael, ystadau arbenigol, cyfreithiol a risg ac archwilio a sicrwydd.





Ein Risgiau

1. Dim digon o staff i ymateb i ofynion parhaus COVID-19 a chefnogi nodau ehangach adferiad

Mae gennym ystod eang o fesurau caeth mewn grym i sicrhau bod ein staff yn gweithio mewn amgylcheddau COVID-19 diogel a'n bod yn cydymffurfio â chanllawiau diogelu rhag haint. Rydym yn parhau i fonitro cydymffurfiaeth yn fanwl. Mae'r holl asesiadau risg yn cael eu diweddarau a'u hadolygu'n rheolaidd.

Rydym yn monitro cyfnodau gwyliau a gorffwys blyneddol yn ofalus ac yn ymchwilio i unrhyw gynnydd sydyn mewn cyfraddau absenoldeb oherwydd salwch, gan gynnwys absenoldebau sy'n gysylltiedig â straen. Rydym wedi darparu amrywiaeth o adnoddau i gefnogi iechyd meddwl staff wrth addasu i ffyrdd newydd o weithio. Byddwn yn parhau i ddiweddarau'r rhain.

Rydym wedi ehangu ein trefniadau Banc er mwyn cael gweithlu hyblyg pan fydd llawer o alw; daliwn i archwilio ffyrdd o reoli'r cynnydd yn y galw am wasanaethau i gwsmeriaid, yn enwedig ym meysydd recriwtio, trin galwadau a gyrwyr.



Ein Risgiau

2. Dim digon o staff i arwain newid trawsnewidiol a gwella gwasanaethau

Er ein bod wedi parhau i addasu yn sgil y twf yn ein gwasanaethau, rydym yn rhagweld cynnydd pellach yn y galw o du ein cwsmeriaid ac mae ein gallu i wneud popeth yn dda yn cael ei herio ar hyn o bryd. Mae angen i ni fuddsoddi yn ein swyddogaethau corfforaethol a'n gallu rheoli i gefnogi ac arwain yr ymgyrch am newid trawsnewidiol a gwella gwasanaethau. Nid yw'r rhain wedi cyd-fynd â'n twf sefydliadol ac maent bellach yn rhwystr sylweddol.

Gofynnwyd i ni roi arweiniad cenedlaethol i raglenni allweddol sy'n gysylltiedig â'r Blaenoriaethau Gweinidogol, gan gynnwys yr Economi Sylfaenol a chynlluniau gweithredu datgarboneiddio a newid yn yr hinsawdd. Bydd angen i ni recriwtio sgiliau ychwanegol a sgiliau newydd i sicrhau gwytnwch yn ein gallu i gyflawni cynaliadwyedd tymor hwy a newid trawsnewidiol.

Fel llawer o sefydliadau eraill y GIG, mae gennym heriau o ran recriwtio i rolau proffesiynol mwy arbenigol megis peirianeg ac archwilio. Rydym wedi hysbysu ein partneriaid AaGIC am yr hangen sydd am y sgiliau pwysig hyn yn y gwaith cenedlaethol y maent yn ei wneud.

Yn y gorffennol rydym wedi llwyddo i weithredu ffyrdd newydd o weithio a bod yn arloesol yn ein dulliau o wella safonau ansawdd, gan wneud defnydd da o dechnoleg ac awtomeiddio. Fodd bynnag, bydd angen cymorth refeniw rheolaidd ychwanegol arnom i ddenu'r staff cywir gyda'r sgiliau angenrheidiol er mwyn gallu parhau i wneud hyn yn ôl y galw, gynted ag y bydd angen hynny.





Ein Risgiau

3. Ni ellir bwrw ymlaen â datblygiadau gwasanaeth oherwydd diffyg cyllid cyfalaf

Mae mynediad at gyllid cyfalaf yn alluogwr allweddol ond mae nifer o'r gwelliannau arfaethedig i wasanaethau a datblygiadau gwasanaeth mawr newydd yn dibynnu ar fuddsoddiad cyfalaf; nodir manylion y rhain yn adran y cynllun ariannol.

Mae buddsoddiad annigonol yn ein seilwaith digidol, ein sgiliau a'n technolegau newydd i arwain y ffordd yn creu rhwystrau rhag moderneiddio systemau sy'n bodoli eisoes. Mae hyn hefyd yn effeithio ar ein gallu i recriwtio a chadw'r staff gorau sydd am gymhwyso eu sgiliau a'u gwybodaeth gan ddefnyddio'r offer diweddaraf. Byddwn yn parhau i adolygu ein Rhaglen Buddsoddi Cyfalaf ddewisol ac rydym wedi ailflaenoriaethu ein cynlluniau yn ein cynllun ariannol.

Yn y gorffennol rydym wedi sicrhau rhagoriaeth a chydabyddiaeth mewn gwasanaethau drwy ennill gwobrau ac achrediadau. Profwyd ein gallu i arloesi ond bydd angen buddsoddi i allu parhau i wneud hynny a chynllunio i weithio gyda Llywodraeth Cymru a phartneriaid i flaenoriaethu gwelliannau ein gwasanaethau a'n penderfyniadau buddsoddi.



Ein Risgiau

4. Cydweithio ar draws cyflymder newidiadau ffiniau sefydliadol

Mae nifer o gyfleoedd Cymru Gyfan y gallwn eu cynnig i gyrff GIG Cymru gan adeiladu ar egwyddorion Cymru Iachach, er mwyn gwella effeithlonrwydd a gwerth am arian. Er ein bod yn gallu bwrw ymlaen â'r cyfleoedd hyn, ni allwn fandadu eu mabwysiadu ac felly mae ein llwyddiant yn ddibynnol ar ein partneriaid.

Mae gennym y cyfle unigryw i wneud newidiadau ond weithiau mae'r diffyg ymrwymiad ac arafwch ein partneriaid yn ein hatal rhag cyflawni hyn a chyflymu'r newidiadau sydd eu hangen. Croesawn yr ymgyrch Weinidogol sy'n cefnogi cydweithio.

Yn ystod y pandemig, cawsom fudd mawr o weld bod penderfyniadau'n cael eu gwneud yn fuan, er mwyn i ni allu gweithredu'n chwim a gweithredu newidiadau ar fyrder. Nid ydym am ddychwelyd i brosesau penderfynu hirfaith, lle mae tuedd i ddiogelu buddiannau unigol heb weld y manteision i Gymru Gyfan.

Astudiaethau Achos

I gefnogi'r cynllun hwn, rydym wedi datblygu cyfres o astudiaethau achos sy'n dangos rhai o'r uchafbwyntiau y mae ein timau wedi'u cyflwyno i ddathlu eu cyflawniadau. Dim ond rhan fechan o'r rhai a gyflwynwyd yw'r astudiaethau achos a amlygir; mae ein cyflawniadau yn ystod 2021-22 yn llawer mwy.



**Adroddiadau
Archwilio
'Themâu Allweddol'**



**Clinigau Cleientiaid
Cyfraith Cyflogaeth**



**Datblygu
Masgiau Tryloyw**



**Gwasanaeth
Meddyginaethau Diwedd
Oes COVID-19**



**Datblygu Fferm
Solar Ysbyty**



**Rhaglen Moderneiddio
Ystâd y GIG**



**Cynyddu Nifer y
Cerbydau Allyriadau
CO₂ Isel**



**Gwella Mynediad
at Ddata'r Gweithlu
Nyrso**



**Dylunio ac Adeiladu,
a Thrwyddedu Uned**



**Rhaglen Hyfforddi
Brechu rhag
COVID-19**

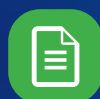


**Dyfarniad Contract
e-Systemau Gweithlu
Cymru Gyfan**



**Gwelliannau mewn
Offer Codi**

Cynllun Datblygu Pobl a'r Sefydliad



Atodiad A – Cynllun Datblygu Pobl a'r Sefydliad

Yn ein Cynllun Blynyddol 2021–22 nodwyd yn glir ein bwriad a'n hymrwymiad i fod yn Gyflogwr Delfrydol. Mynegwyd ein hawydd i'n pobl ymgysylltu, cael eu cysylltu â'n diben a'i rannu; teimlo eu bod wedi'u cyfoethogi, eu grymuso a'u hysbrydoli; a theimlo eu bod yn cael eu cefnogi ac yn cael y cyfle i wneud gwahaniaeth i bobl Cymru.

Ar ôl canfod ein diben ac ailddiffinio ein swyddogaeth Datblygu Pobl a'r Sefydliad, nodwyd saith blaenoriaeth strategol yn y cynllun Datblygu Pobl a'r Sefydliad: 'DYMA EIN PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun':

1. Cynllunio Sefydliadol
2. Datblygu Sefydliadol
3. Adnoddu
4. Deall a Dadansoddi Pobl
5. Cysylltiadau Gweithwyr
6. Y Gymraeg
7. Rhagoriaeth Gwasanaeth a Phobl

Gan fod blwyddyn gyntaf y cynllun wedi'i chynllunio i fod yn gyfnod darganfod ar gyfer pob un o'r meysydd hyn, yn 2022–23 byddwn yn cynllunio ac yn gweithredu nifer o raglenni i gefnogi datblygiad sefydliad sy'n perfformio'n dda, gan gynyddu ei effeithiolrwydd a hwyluso twf a lles personol a sefydliadol.

Ym mhob un o'n blaenoriaethau strategol, mae ein gwaith arfaethedig yn cydreddeg â'r Blaenoriaethau Gweinidogol a rhaglen ehangach Llywodraeth Cymru.





Cynllunio Sefydliadol

Mae gweithio ystwyth wedi chwarae rhan bwysig o ran cynnal a thyfu ein modelau gwasanaeth dros y 18 mis diwethaf. Ers y cyfnod clo cenedlaethol cyntaf ym mis Mawrth 2020, pan gafodd gweithio gartref (os oedd modd) ei orfodi gan y llywodraeth, mae gennym ryw 1,200 o aelodau staff yn gweithio gartref. Yn ystod y cyfnod hwn, gwelsom ein lefelau cynhyrchiant yn cynyddu, ynghyd â thwf gwasanaethau, a'n cyfraddau absenoldeb oherwydd salwch yn gostwng yn sylweddol o 5.3% i 3.04% ar gyfartaledd yn y 18 mis hyd at fis Tachwedd 2021.

Fel sefydliad, gallwn weld manteision cadw model hybrid o weithio ystwyth ac felly byddwn yn:

- ▶ Ymrwymo i sicrhau bod o leiaf 30% o'n gweithlu yn parhau i fabwysiadu arferion gwaith o'r fath, sy'n cydreddeg â'n hegwyddorion gweithio ystwyth.
- ▶ Ceisio ymgorffori'r egwyddorion hyn, ynghyd â'r rhai sy'n gysylltiedig â datgarboneiddio, yr Economi Sylfaenol, a nodau llesiant, yn ein modelau gwasanaeth newydd fel TRAMS, Gwasanaeth yr Archwilydd Meddygol, a Gwasanaeth Golchi Dillad Cymru Gyfan.

- ▶ Parhau i weithio â chydweithwyr â sgiliau digidol, i ystyried cynllun gwaith a phrosesau, yn ogystal â'n strwythurau sefydliadol i gefnogi natur newidiol yr amgylchedd gweithredol ehangach yn ogystal â'r twf yn yr ystod o wasanaethau, gweithgarwch gwasanaeth newydd a mwy o weithgarwch.
- ▶ Parhau i fireinio llwyddiant ein dull **gweithio ystwyth**, gan ystyried sut y gellir ei rannu a'i weithredu mewn gwasanaethau y tu allan i swyddfeydd, megis y Gadwyn Gyflenwi.
- ▶ Parhau i weithio mewn partneriaeth ag undebau llafur a chydweithwyr eraill ar draws GIG Cymru i sicrhau bod ein dull o ymdrin â gweithio ystwyth yn ategu ac yn adlewyrchu'r dull cenedlaethol o ymdrin â gweithio ystwyth a hyblyg.

Drwy gydol 2020–21 gwelsom bwysau na welwyd eu tebyg o'r blaen ar nifer o wasanaethau, yn benodol Recriwtio, y Gyflogres a'r Gadwyn Gyflenwi. Er mwyn parhau i ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel, buom yn defnyddio methodoleg 'ystwythder busnes' drwy osod staff i weithio ledled y busnes yn ôl y galw ac yn ôl y meysydd lle mae'r angen mwyaf.

Felly, dros y 12 mis nesaf byddwn yn:

- ▶ Gweithio gyda chydweithwyr i greu dulliau mwy ffurfiol o ymdrin ag '**Ystwythder Busnes**' gan gynnwys deall a chofnodi sgiliau, gwybodaeth a phrofiad ein pobl i helpu'r dull hwn.





Datblygu Sefydliadol

Yn 2021/2022 cwblhawyd ein gwaith archwilio o dan gyfnod 'Darganfod' Y rhaglen '**Dyma Ein PCGC**'. Y nodau oedd:

1. Datblygu diwylliant cadarnhaol yn PCGC.
2. Ymgorffori dull gweithredu cyfunol a thosturiol o ddatblygu strategaeth arwain a phrosiectau cysylltiedig.
3. Hyrwyddo a chefnogi arwain ar y cyd i alluogi PCGC i:
 - a. Gefnogi gweithlu iach a phrysur.
 - b. Galluogi staff i ddangos tosturi; codi llais; gwella'n barhaus; a dysgu.
 - c. Datblygu medrau unigol a thorfol addas.
 - d. Cydnabod gwahaniaethau ac anghenion unigol er mwyn cynyddu ymreolaeth, a chreu ymdeimlad cliriach o berthyn.
 - e. Darparu gwasanaethau o ansawdd uchel a gwerth am arian.

Yn ystod y cyfnod hwn, crewyd a datblygwyd tîm o Hyrwyddwyr Newid o bob rhan o'r sefydliad i gefnogi'r gwaith o weithredu'r rhaglen ac i fod yn llysgenhadon ar gyfer dulliau arwain tosturiol a chynhwysol.

Defnyddiwyd offer diagnostig i ganfod diwylliant presennol ein sefydliad, ymhle mae ein cryfderau ac ymhle mae angen datblygu. Cynhaliwyd grwpiau ffocws a chyfweiliadau gyda phobl ar draws y sefydliad, gan gynnwys cyfweiliadau un i un gyda'r Uwch Grŵp Arwain. Mae'r sesiynau hyn wedi rhoi gwybodaeth glir y gellir ei defnyddio i'n cynorthwyo i lunio'r rhaglen yn y cyfnod 'Cynllunio'. Bydd hyn yn ein galluogi i adeiladu ar y rhaglen datblygu arweinyddiaeth rithwir 'Arwain ar gyfer Rhagoriaeth ac Arloesedd' a dosbarthiadau meistr trawsadrannol drwy ganolbwyntio'n ehangach ar ddatblygu arweinwyr yn rhan o'n strategaeth datblygu pobl. Rydym hefyd wedi ymrwymo i ganolbwyntio ar nodau tymor byr megis ymgorffori Gwerthoedd PCGC, a datblygu fframwaith ymddygiad sy'n cydreddeg â hyn.





Cefnogi Gweithlu Iach a Phrysur

Cymerwyd camau breision dros y flwyddyn ddiwethaf i ddatblygu ein harlwy Iechyd a Lles, gan gynnwys:

- ▶ Cyflwyno Rhaglen Cymorth Cymheiriaid.
- ▶ Penodi Cynghorydd Iechyd Meddwl llawn amser.
- ▶ Parhau i ehangu'r Rhwydwaith Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl i gefnogi staff mewn argyfwng.
- ▶ Datblygu Grŵp Cymorth Iechyd Meddwl.
- ▶ Mwy o gynnydd tuag at Wobr Arian Safon Iechyd Corfforaethol.
- ▶ Ein Cynhadledd Iechyd a Lles gyntaf.
- ▶ Gostyngiad o 2.3% pwynt yn y cyfraddau salwch corfforaethol.
- ▶ Datblygu Fframwaith Iechyd a Lles.

Yn 2022-23, byddwn yn datblygu ymhellach ein cymorth i weithlu iach a phrysur, gan sicrhau bod gan ein pobl lais a ninnau'n gwrando ar y llais hwnnw. Ar y cyd â gweithgareddau eraill o fewn y rhaglenni 'Dyma Ein PCGC' a Gweithio Ystwyth, byddwn yn darparu amgylchedd gwaith sy'n caniatáu i'n pobl i ffynnu.

Gyda hyn mewn golwg, byddwn yn:

- ▶ Gweithredu ein **Fframwaith Iechyd a Lles** gyda'n Hyrwyddwyr Iechyd a Lles.
- ▶ Parhau i gynnig cymorth i staff drwy weithdai ymwybyddiaeth am les ac ymwybyddiaeth am straen.
- ▶ Gwella'r ddarpariaeth Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl i sicrhau bod pobl ar bob safle yn gallu cael cymorth.
- ▶ Parhau i wella'r ddarpariaethau **Cymorth Iechyd Meddwl** drwy gydweithio â phartneriaid megis Mind Cymru, Silver Cloud, Amser i Newid Cymru, a Headspace, ymhlith eraill.
- ▶ Ymdrechu i sicrhau **Gwobr Cymru Iach ar Waith** pan fydd yn cymryd lle Safon Iechyd Corfforaethol yn 2022.
- ▶ AaGIC wrth iddynt ddatblygu **Fframwaith Sgiliau Digidol y GIG**.

Cydnabod Gwahaniaethau ac Anghenion Unigol i Gynyddu Ymreolaeth, a Chreu Ymdeimlad Cliriach o Berthyn

Mae ymgorffori amrywiaeth a chynhwysiant yn ein diwylliant a'n meddwl, a rhoi'r cyfle i'n pobl ffynnu, yn elfen hanfodol o raglen '**Dyma ein PCGC**'. Ar ôl recriwtio Hwylusydd Datblygu Sefydliadol Diwylliant a Chynhwysiant pwrpasol, byddwn yn gobeithio yn y flwyddyn nesaf:

- ▶ Darparu rhaglen o weithgarwch sy'n cynnig cyfleoedd i grwpiau yn y boblogaeth sydd **heb eu cynrychioli'n ddigonol** yn PCGC, gan hybu proffil ein sefydliad yn y gymuned ehangach, a sicrhau bod pawb yn cael ei groesawu a'i annog i ystyried gyrfa gyda ni.





Datblygu Cymhwysedd Unigol a Chyfunol Addas

Yn olaf, byddwn yn parhau i sicrhau bod gan ein pobl yr wybodaeth, y sgiliau a'r profiad i ddiwallu eu hanghenion a'u dyheadau unigol, yn ogystal â rhai'r sefydliad. I gefnogi hyn, byddwn yn:

- ▶ Sefydlu system i gasglu **gofynion datblygu** unigolion, timau ac arweinwyr.
- ▶ **Cynllunio a llywio cynlluniau** i gefnogi eu datblygiad parhaus a rhagoriaeth eu perfformiad.

Adnoddau

Recriwtio

Y llynedd, rhai oedd cydnabod ein bod, yn y GIG, yn cael ein herio'n aml gan gynigion sefydliadau sector preifat a chyhoeddus sy'n cystadlu am y doniau gorau, yn enwedig mewn meysydd fel Caffael, Archwilio, Cyfreithiol a Risg ac Ystadau Arbenigol. Nid oes newid wedi bod. Os rhywbeth, mae nifer y swyddi gwag yn y farchnad lafur heddiw wedi arwain at wneud recriwtio'n fwy fyth o her – ar hyn o bryd mae'r dewis yn nwylo'r ymgeiswyr.

Efallai na fydd modd i ni gystadlu'n ariannol gyda'n gwrthwynebwyr, gan fod llawer ohonynt yn cynnig taliadau bonws dechreuol, ond os caiff ei fodelu'n gywir, gallwn gynnig hyblygrwydd, datblygiad, her, ac ymdeimlad o bwrpas. Felly, o fewn y flwyddyn nesaf, mae angen i ni:

- ▶ Ddatblygu ein **Cynnig Gwerth Gweithwyr** a'n brand, ynghyd â strategaeth farchnata, chwilio, denu a chadw (Dolen i'n Strategaeth Adnoddau).
- ▶ Ystyried gwahanol **lwybrau mynediad** i'n sefydliad, gan estyn allan i Brifysgolion a Cholegau, ac Ysgolion hyd yn oed, i grwpiau cymunedol ac 'ardaloedd anodd eu cyrraedd' (Dolen i'n strategaethau Adnoddau ac Amrywiaeth a Chynhwysiant).



Cynllunio'r Gweithlu

Mae'r pandemig COVID-19 wedi gwneud inni ganolbwyntio ar anghenion tymor byr, uniongyrchol y sefydliad a'r GIG yng Nghymru, a hynny'n briodol. Fodd bynnag, nodwyd nifer o heriau o ganlyniad i'r uniongyrchedd hwn: er enghraifft, mae cyflwyno gweithio o bell wedi arwain at fwy o ddefnydd digidol ac felly mae angen pobl ag arbenigedd yn y maes hwn i gefnogi'r gwaith o ddatblygu seilwaith digidol addas a chynaliadwy – gweithlu y mae galw mawr amdano ac sy'n hawlio'r cyflogau uchaf.

Mae defnyddio technoleg ddigidol a roboteg yn dod yn fwyfwy angenrheidiol wrth wneud gwaith cynllunio sefydliadol, ac mae angen defnyddio mwy o sgiliau dirnad a dadansoddi wrth graffu ar y gorwel er mwyn bod ar y blaen. Mae galwedigaethau yn cael eu hail-lunio a'u hailddiffinio ac mae angen i ni ddeall ystyr hyn wrth i ni symud ymlaen. Yn ogystal â hyn, mae angen i ni gadw mewn cof ddemograffeg heneiddio ein gweithlu presennol yn ogystal ag awydd gweithlu'r dyfodol am dwf, ymreolaeth a hyblygrwydd.

Felly, o fewn y flwyddyn nesaf, mae angen i ni:

- ▶ Ganfod **sgiliau'r dyfodol** a fydd yn ofynnol i'r sefydliad a sut y gallwn ddod â'r rhain i mewn (Dolen i'n Cynllunio Gweithlu Strategol).
- ▶ Adeiladu ar ein **cynlluniau olyniaeth** lleol i greu cynllun olyniaeth sefydliadol, gan sicrhau bod yr holl rolau allweddol yn cael eu hystyried (Dolen i'n Cynllunio Gweithlu Strategol).



Gweithlu Wrth Gefn

Adroddwyd bod y pandemig wedi achosi newid cadarnhaol ym marn pobl am waith dros dro – heb os, dyma ein profiad ni gyda'r PCGC. Fodd bynnag, o ystyried bywiogrwydd y farchnad lafur bresennol, efallai y byddwn yn wynebu heriau o ran sicrhau gweithlu wrth gefn, a hynny'n sicr mewn meysydd megis gwasanaethau Digidol a Gwybodaeth, Gwasanaethau Ystadau Arbenigol, Cyflenwadau, a Gwasanaethau Negesydd Ysbyty. O fewn y flwyddyn nesaf felly, mae angen i ni:

- ▶ Benu'r angen am **weithlu wrth gefn**, gan sicrhau eu bod yn cael profiad cadarnhaol.
- ▶ **Lleihau ein gwariant ar staff Asiantaeth** a hynny o leiaf 30% (i <£650k) drwy gynllunio effeithiol (Dolen i strategaeth Adnoddau a Chynllunio Gweithlu Strategol).





Deall a Dadansoddi Pobl

Mae dadansoddeg pobl yn caniatáu i ni fesur ac adrodd am gysyniadau gweithlu allweddol, megis perfformiad, lles, cynhyrchiant, arloesedd ac aliniad, gan alluogi penderfyniadau mwy effeithiol sy'n seiliedig ar dystiolaeth i lywio ein cynlluniau yn y dyfodol, a chynlluniau moderneiddio a thrawsnewid.

Yn ystod y 12 mis diwethaf rydym wedi gwneud rhai trawsnewidiadau mawr yn y ffordd rydym yn defnyddio ESR (Cofnod Gwasanaeth Cyflogeion), sef wrth ein trosglwyddo ni fel sefydliad i'n Cronfa Ddata Breifat Rithwir (VPD) ein hunain. Mae'r trawsnewidiad hwn yn ein galluogi i osod ein strwythurau a'n hierarchaethau data ein hunain ac yn rhoi inni olwg glir ar ein data Cyflogres a Phobl, a bod yn berchen arnynt.

Er mwyn cefnogi'r galw cynyddol am ddata, adrodd a dadansoddi tueddiadau, yn ogystal â galw am feincnodi a mewnwleidiad i'r farchnad, bydd y Tîm Datblygu Pobl a'r Sefydliad yn awr yn:

- ▶ Bwrw ymlaen â datblygu '**Hyb Data**' i warchod yr holl ddata pobl a darparu 'siop un stop' i'r holl anghenion deall a dadansoddi pobl.

- ▶ Rhoi modd i reolwyr ddeall proffil eu pobl, a datblygu a gwella sgiliau rheolwyr wrth ddefnyddio **ESR a Gwybodaeth Fusnes**.
- ▶ Darparu data hawdd, perthnasol ac amserol ar gyfer Uwch Dimau Arwain a'n Partneriaid ac, ar ôl nodi ein 'Mesurau o Bwys', drwy ein **Dangosfwrdd Perfformiad Gweithlu**.



Perthynas â Gweithwyr

Mae'r pwysau ar ein staff wedi cynyddu'n eithriadol dros y 18 mis diwethaf, nid yn unig o ran maint a dwyster y gwaith, ond hefyd oherwydd yr angen i addasu i wahanol ffyrdd o fyw, gweithio, addysgu a gofalu. O ganlyniad, gan ddefnyddio dull Arwain Tosturiol, byddwn yn croesawu barn a safbwyntiau gwahanol ein gweithlu a'n rhanddeiliaid ac yn dysgu o wrando.

Mae'n bwysicach nag erioed ein bod yn canolbwyntio ar berthnasoedd unigol a chyfunol yn y gweithle, a chefnogi datblygiad perthnasoedd cadarnhaol sy'n seiliedig ar ymddiriedaeth drwy ryngweithio agored a gonest. O ystyried hyn, ymrwymwn i:

- ▶ Barhau i **reoli materion yn ymatebol**, yn unol â'n dull sy'n canolbwyntio ar bobl ac egwyddorion datrys yn gynnar.



- ▶ Gweithio mewn partneriaeth â'n cydweithwyr Undeb i barhau i weithredu rhaglen o weithgareddau a gynlluniwyd i gefnogi'r gwaith o ddatblygu **'Diwylliant Cyfiawn sy'n Dysgu'**.
- ▶ Cymell datblygiad y **Rhwydwaith Datrys**.
- ▶ Parhau i ddatblygu **sgiliau** ein rheolwyr mewn datrys cynnar, yn unol â rhaglen Cymru Gyfan o **Berthnasoedd Gwaith Iach**.
- ▶ Cynyddu **ymwybyddiaeth sefydliadol am y proffesiwn Datblygu Pobl a'r Sefydliad** a hyrwyddo'r cymorth a'r arweiniad sydd ar gael.



Y Gymraeg

Mae Uned y Gymraeg yn PCGC yn parhau i gefnogi holl isadrannau a gwasanaethau PCGC wrth ddarparu gwasanaethau Cymraeg. Yn ystod 2021/22 mae'r gwaith o sicrhau ein bod yn cydymffurfio'n llwyr â Safon 106A wedi parhau ac rydym yn bwriadu hysbysebu swyddi gwag lle mae'r Gymraeg yn hanfodol, y Gymraeg yn ddymunol a lle bo angen dysgu Cymraeg, yn ddwyieithog, ochr yn ochr â disgrifiadau swydd a manylebau person cwbl ddwyieithog o Ionawr 2022 ymlaen.

Cymraeg

1

Mae'r galw am wasanaethau cyfieithu a phrawfddarllen yn parhau i dyfu, ac rydym

bellach yn darparu cymorth i:

- ▶ Ymddiriedolaeth GIG Iechyd Cyhoeddus Cymru
- ▶ Gofal Iechyd Digidol Cymru
- ▶ Ymddiriedolaeth GIG Prifysgol Felindre

Yn ystod y flwyddyn, rydym wedi gweithio ar wella'r fersiynau Cymraeg o daflenni gwybodaeth i gleifion sydd ar gael i bob Bwrdd Iechyd ac Ymddiriedolaeth ledled Cymru. Gwnaed gwelliannau i'r system Symleiddio Myfyrwyr, drwy sicrhau bod taith y myfyriwr drwy gydol y broses symleiddio yn daith gwbl Gymreig, neu daith Saesneg, yn seiliedig ar ei ddewis iaith. At hynny, rydym wedi cefnogi'r holl Fyrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau sydd wedi wynebu anawsterau wrth gyfieithu hysbysebion a gwybodaeth am swyddi gwag i uwchlwytho i'r system Symleiddio Myfyrwyr yn y ddwy iaith, sy'n golygu y gallant hysbysebu ac uwchlwytho gwybodaeth am swyddi gwag yn Gymraeg a Saesneg o fis Ionawr 2022 ymlaen ar gyfer y cam recriwtio nesaf.

Mae system recriwtio TRAC yn parhau i gael ei diweddarau'n rheolaidd yn y ddwy iaith.

Mae porth hyb locwm Meddygon Teulu Cymru wedi'i gyfieithu a'i gyhoeddi'n ddwyieithog, drwy gymorth y tîm cyfieithu.

Mae Uned y Gymraeg hefyd wedi cydweithio ag Awdurdod Gwasanaethau Busnes y GIG (NHSBA) ac IBM i ddatblygu ateb i osod 'croen' Cymraeg dros y porth Saesneg sydd 'ar flaen' ESR. Bydd y defnyddiwr terfynol yn gallu toglo rhwng y Gymraeg a'r Saesneg i weld y prif borth ac is-byrth ar ESR yn Gymraeg. Buom yn gweithio gyda'r NHSBA yn Lloegr ac IBM i gyfieithu'r rhyngwyneb ac rydym wedi trefnu sicrhau ansawdd a chynnal profion derbyn gan ddefnyddwyr ar y porth tua diwedd 2021.



Mae ein gallu i wneud unrhyw gynnwys data ar gefn yr ESR, h.y. y tu hwnt i'r porth, yn parhau i gael ei gyfyngu oherwydd cyfyngiadau IBM. Fodd bynnag, credwn y bydd y cynnydd a wnaed gennym yn ystod 2021/22, yn rhannol, yn ein galluogi i gydymffurfio â Safon 81 d), dd) ac e) ond nid yn llawn. Bwriedir uwchraddio'r system bresennol erbyn 2025 ac rydym wedi cysylltu â'r NHSBSA i sicrhau bod gofynion y Gymraeg yn cael eu cynnwys yn y fanyleb. Rhagwelir y bydd yr hyn a ddaw i ddisodli ESR yn rhoi mwy o hyblygrwydd i ymgorffori'r Gymraeg.

Mae rhyngwyneb System Genedlaethol Adrodd Gweithlu Cymru (WNWRS) yn ddwyieithog, a buom yn cefnogi Timau Gwella Gwasanaethau PCGC yn y gwaith o sicrhau ansawdd y rhyngwyneb.

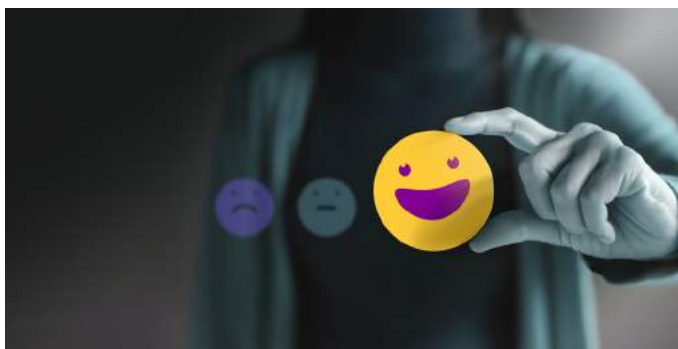
Ar hyn o bryd mae PCGC yn cynnal archwiliad ac adolygiad o'n Gwasanaethau Canolfannau Cyswllt presennol, ac rydym yn ystyried gofynion y Gymraeg drwy gydol y prosiect hwn. Rydym yn bwriadu ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth yn y ddwy iaith drwy gyfathrebu ac arolygon, a mesur y galw gwirioneddol am ein gwasanaethau drwy holi am ddewis iaith yn benodol. Bydd hyn yn ei dro yn ein galluogi fel gwasanaeth i gynllunio ein gwasanaethau'n well i ddiwallu anghenion defnyddwyr gwasanaeth i ymgysylltu â'n gwasanaethau yn eu dewis iaith.

Bu uned y Gymraeg yn cynghori a chefnogi prosiect 'Adnewyddu Atebion Rhestr Perfformwyr' y Gwasanaethau Gofal Sylfaenol o ran ystyriaethau a gofynion y Gymraeg.

Mae gwaith cefnogi Cyflogwyr GIG Cymru ar Bolisïau Datblygu'r Gweithlu a'r Sefydliad Cymru Gyfan wedi parhau, yn ogystal â gwaith cyfieithu disgrifiadau swyddi cenedlaethol pan gânt eu cyflwyno gan Gyflogwyr y GIG, tîm Gwerthuso Swyddi.

Cyn y pandemig, cynhyrchwyd Canllaw Caffael i roi arweiniad a chynghor i Fyrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau i ddilyn rheoliadau caffael, yn ogystal ag arsylwi a bod yn ymwybodol o ofynion y Gymraeg wrth gaffael Gwasanaethau a nwyddau cysylltiedig. Yn ystod 2021/22 mae'r canllaw wedi'i adolygu ac mae'r diweddariadau perthnasol wedi'u cynnwys yn y ddogfen a byddant hefyd ar gael yn Gymraeg erbyn diwedd 2021/22.





Rhagoriaeth Gwasanaeth a Phobl

Mae pawb sy'n dod ar draws ein sefydliad, ac sy'n defnyddio ein gwasanaeth Datblygu Pobl a'r Sefydliad, yn haeddu cael y profiad gorau. Mae'r straeon y mae ein pobl, ein cwsmeriaid, ein partneriaid a'n cyn-fyfyrwyr yn eu hadrodd amdanom ni, PCGC, yn fesur o'n llwyddiant.

Gwyddwn fod pob ymholiad a chais a ddaw gerbron y gwasanaeth yn bwysig i'r unigolyn, neu'r sefydliad a'i gyrrodd – nid ein lle ni yw barnu ei werth, ein lle ni yw ymateb, deall y cais, deall cyd-destun y gefnogaeth neu'r cyngor, a chynghori ac arwain yn briodol, yn agored ac yn onest a chyda thosturi.

Fel gwasanaeth, rydym yn addo rhoi pobl wrth wraidd ein hystyriaethau a chynnal safonau ein proffesiwn drwy: Gael ein Harwain gan Egwyddorion, Canolbwyntio ar Ddirnadaeth (yn seiliedig ar dystiolaeth) a bod wedi'n Sbarduno gan Ganlyniadau. Bydd y Tîm Datblygu Pobl a'r Sefydliad yn gweithio gydag Is-adrannau i:

- ▶ Gyflawni'r **Wobr Rhagoriaeth Cwsmeriaid**.
- ▶ Cyflawni **achrediad 'Cyflogwr Delfrydol'** megis Buddsoddwyr mewn Pobl, neu ddyfarniad 'Y Cwmnïau Gorau'.



Ein Cynllun Ariannol





Atodiad B – Ein Cynllun Ariannol

Mae'r cynllun ariannol yn nodi ein strategaeth ariannol, sy'n galluogi cyflawni'r strategaeth datblygu gwasanaeth a amlinellir yn y cynllun hwn ac sy'n cydrefedeg â hi. Ynghyd â GIG Cymru, mae PCGC yn wynebu heriau sylweddol o ran gallu darparu newidiadau mawr i wasanaethau o fewn ein hadnoddau ariannol er mwyn sicrhau gwasanaethau o ansawdd uchel. Mae gennym rôl allweddol i'w chwarae i alluogi GIG Cymru i gyflawni'r newidiadau gofynnol a nod y cynllun ariannol yw adlewyrchu hyn. Mae cyflawni'r cynllun yn heriol yn amgylchedd presennol yr ymateb parhaus i COVID-19 a chynnydd sylweddol yn nifer y trafodion yr ydym yn eu prosesu ar draws PCGC.

Mae cynllun ariannol 2021-22 yn gytbwys a bydd yn parhau i ddosbarthu £0.750m y flwyddyn o refeniw i GIG Cymru, a bydd yn sicrhau buddion sylweddol o ran dylanwad proffesiynol. Fodd bynnag, mae nifer o risgiau sylweddol wedi'u cynnwys yn ein cynllun.

Mae cyllid yn cefnogi ac yn galluogi newid drwy reoli cyllidebau ar draws ein tri maes allweddol:

- ▶ Gwasanaethau Craidd PCGC – gwahanwyd ein gwasanaethau sylfaenol a'r gwasanaethau COVID-19 ychwanegol y byddwn yn eu darparu.
- ▶ Cronfa Risg Cymru Gyfan
- ▶ Cyfalaf

Cyllidebau Refeniw PCGC

Yn 2021-22 bu nifer o ddatblygiadau a newidiadau i'r gwasanaethau a ddarperir o fewn PCGC gan gynnwys:

- ▶ Parhau i ehangu model yr Un Cyflogwr Arweiniol i garfanau pellach o hyfforddeion meddygol craidd ac arbenigol gyda'r cyflwyniad cyfan ar y trywydd i'w gwblhau ym mis Mai 2022.
- ▶ Trosglwyddo Gwasanaethau Golchi Dillad Cymru Gyfan.



- ▶ Parhau i ddarparu gwasanaethau cymorth COVID-19 Cymru Gyfan i hwyluso'r broses o gaffael, rheoli, storio a dosbarthu cyfarpar diogelu personol i GIG Cymru ac i Ofal Sylfaenol a Gofal Cymdeithasol.
- ▶ Parhau i gefnogi'r rhaglen frechu dorfol ar gyfer creu a dosbarthu pecynnau brechu.
- ▶ Datblygiadau parhaus o fewn prosiectau adeiladu Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau (TRAMS) a Golchi Dillad Cymru Gyfan.
- ▶ Cynnydd sylweddol ym maint y galw a'r trafodion mewn gwasanaethau Cyflogres, Recriwtio a Chyfrifon Taladwy.
- ▶ Parhau i fuddsoddi mewn gweithio o bell.

Unwaith eto, mae cyllid wedi galluogi newid sylweddol yn PCGC yn 2021-22, drwy'r bwriad i ailfuddsoddi arian ym meysydd blaenoriaeth gwasanaeth er mwyn darparu mwy o gapasiti i gefnogi, galluogi a chyflymu newidiadau ar draws GIG Cymru.

Wrth edrych i'r dyfodol, yn 2022-23 cwblheir gwaith cyflwyno model Un Cyflogwr Arweiniol i'r holl hyfforddeion meddygol craidd ac arbenigol ac ehangu'r peilot i dalu taliadau locwm drwy fodel ailgodi awtomataidd Un Cyflogwr Arweiniol, gan ddwyn buddion sylweddol i hyfforddeion meddygol ledled Cymru. Rhagwelir y bydd y gefnogaeth bresennol i ymateb COVID-19 Cymru Gyfan yn parhau drwy gydol 2022-25 ac mae effaith hyn wedi'i nodi yn ein cynllun ariannol.

Mae'r tabl isod yn crynhoi gofyniad incwm refeniw 2022-2025 i alluogi'r blaenoriaethau a nodir yng nghynlluniau darparu'r Gwasanaeth.

Sefyllfa Refeniw PCGC	2022/23 £m			2023/24 £m			2024/25 £m		
Dyranid Llywodraeth Cymru	Craidd	Covid	Cyfanswm	Craidd	Covid	Cyfanswm	Craidd	Covid	Cyfanswm
Gwasanaethau Craidd PCGC	72.325	-	72.325	75.025	-	75.025	77.249	-	77.249
Gwasanaeth Cronfa Risg Cymru (gan gynnwys Gwneud Iawn)	109.435	-	109.435	109.435	-	109.435	109.435	-	109.435
Cyfanswm Dyranid	181.760	-	181.760	184.460	-	184.460	186.684	-	186.684
Incwm craidd arall a anfonebwyd	340.623	69.070	409.693	341.817	70.011	411.828	348.522	70.101	418.623
Incwm cytundeb rhannu risg Cronfa Risg Cymru	25.345	-	25.345	26.703	-	26.703	28.070	-	28.070
Cyfanswm yr Incwm	547.728	69.070	616.798	552.980	70.011	622.991	563.275	70.101	633.376



Gwasanaethau Craidd PCGC

Mae'r maes hwn yn ymgorffori'r cyllidebau incwm a gwariant sy'n gysylltiedig â gweithredu'r prif wasanaethau a ddarparwn. Ceir elfen o'r incwm hwn drwy ein cytundeb ariannu brig gyda Llywodraeth Cymru, a'r gweddill yn cael ei gynhyrchu drwy anfonebu, a nodir yn y tabl isod.

Sefyllfa Refeniw Graidd PCGC	2022/23 £m	2023/24 £m	2024/25 £m
Dyraniad Craidd Llywodraeth Cymru	72.325	75.025	77.249
Incwm Craidd Arall a Anfonebwyd			
Un Cyflogwr Arweiniol	221.495	227.936	232.495
Ail-lenwi storfeydd	68.574	68.574	68.574
Cyfarpar Diogelu Personol Gofal Cymdeithasol a Gofal Sylfaenol	26.000	26.000	26.000
Storio mewn warws/dosbarthu cyfarpar diogelu personol Covid-19	5.308	5.358	5.409
Adfer wedi Covid	0.000	0.870	0.887
Brechu torfol	5.188	5.209	5.231
Cynllun Ad-dalu Fferylliaeth	20.000	12.000	12.000
Golch Cymru Gyfan	11.483	11.713	11.947
Ailgodi taliadau System Cymru Gyfan	8.119	8.179	8.461
Gwasanaeth y Negesydd Iechyd	6.616	6.748	6.883
Hawliadau ELS a FLS Indemniad Meddygon Teulu	6.000	6.000	6.000
Hawliadau WIBSS	5.949	6.027	6.129
Dibrisiant	4.547	5.745	6.529
Codi Taliadau Cyfreithiol a Risg	4.500	4.725	4.961
Yr Archwilydd Meddygol	2.976	3.259	3.324
Uned Feddyginiaethau Dros Dro	1.913	1.913	1.913
Treuliau Adleoli Cymru Gyfan	1.150	1.150	1.150
Banc Cydweithredol Cymru Gyfan	0.500	0.750	1.000
SMTL	0.493	0.503	0.513
SganioErDiogelwch (Scan for Safety)	0.497	1.169	1.216
Incwm Craidd Arall	8.385	8.000	8.000
Cyfanswm Incwm a Anfonebwyd	409.693	411.828	418.623
Cyfanswm Incwm Craidd	482.018	486.853	495.871
Cyfanswm Gwariant Craidd	481.268	486.103	495.121
Gwarged i'w Ddosbarthu	0.750	0.750	0.750



Cymerwyd dyraniad Llywodraeth Cymru o Ddyraniad Refeniw Bwrdd Iechyd 2022–23 (Tabl 3 – Brigdorri Cyllid Cydwasanaethau). Cynyddwyd hyn gan y cyllid a ragwelir ar gyfer codiad cyflog o 4% yn 2022–23 (2% yn 2023–24, 2% yn 2024–25) a chynnydd craidd o 1.5% yn 2023–24 a 0.75% yn 2024–25 yn unol â'r tybiaethau cynllunio a rannwyd gan Lywodraeth Cymru.

Tybiwyd hefyd y bydd Llywodraeth Cymru yn parhau i dalu'r taliadau pensiwn ychwanegol o 6.3% yn ganolog yn ystod 2022–23 ac yn darparu cyllid ar gyfer y tâl gwyliau ar daliadau goramser.

Mae'r incwm COVID-19 a dybiwyd yn ein cynllun wedi'i gynnwys yn seiliedig ar y tybiaethau canlynol o 2022–2025 ac yn unol â'n strategaeth cyfarpar diogelu personol tair blynedd:

- ▶ codir tâl ar GIG Cymru am faterion storfeydd cyfarpar diogelu personol yn ôl y gost,
- ▶ bydd lefel bresennol y cymorth i'r rhaglen frechu dorfol yn parhau,
- ▶ bydd Llywodraeth Cymru yn parhau i ariannu cyfarpar diogelu personol i ofal sylfaenol a chymdeithasol,
- ▶ byddwn yn parhau i ysgwyddo costau gweithredol uwch ar gyfer storio a dosbarthu cyfarpar diogelu personol.

Mae'r £69.070m o incwm a ragdybir yng nghynllun 2022-23 i gefnogi Covid yn cynnwys:

Costau Covid	LIC £m	GIG £m	Arbedion/Adfer y GIG £m	Cyfanswm £m
Brechu torfol – paratoi/dosbarthu pecynnau	5.188	-	-	5.188
Dosbarthu/storio/profi/ymholi o ran cyfarpar diogelu personol	5.308	-	-	5.308
Cyfarpar Diogelu Personol Gofal Sylfaenol/ Cymdeithasol	26.000	-	-	26.000
Mwy o ailgyflenwi storfeydd i GIG Cymru	-	32.574	-	32.574
Is-gyfanswm	36.496	32.574	0.000	69.070
Gweithgaredd adfer – Recriwtio, Cyflogres, Cyfrifon Taladwy	-	-	0.853	0.853
Cyfanswm	36.496	32.574	0.853	69.923

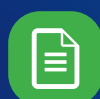
Mae angen £0.853m o gyllid adfer wedi COVID-19 yn 2022–23 i gefnogi mwy o weithgarwch o fewn Cyflogres, Recriwtio a Chyfrifon sy'n Daladwy. Mae'r cyllid adfer COVID-19 rheolaidd llawn o £170m sydd ar gael wedi'i ddarparu i Fyrddau Iechyd Prifysgol/Ymddiriedolaethau. Bydd PCGC yn ceisio sicrhau arbedion ychwanegol yn 2022–23 i reoli'r costau mewnol cynyddol oherwydd cymorth adfer wedi COVID-19 o fewn Cyfrifon Taladwy ac yn parhau i geisio cyllid gan Lywodraeth Cymru am y costau ychwanegol o fewn gwasanaethau cyflogres a recriwtio. Nodwyd bod hyn yn risg o fewn ein cynllun.

Mae'r tablau incwm a gwariant cryno yn dangos y byddwn yn parhau i gynhyrchu gwarged drwy gydol 2022–25 ac yn galluogi dosbarthu arian parod i Lywodraeth Cymru a GIG Cymru. Bydd y dosbarthiad arian parod disgwylledig yn cael ei ddychwelyd i gyrff unigol y GIG yn unol â'r fformiwla cyfraniadau dyrannu, oni bai bod sefydliadau eisoes wedi cytuno i ailfuddsoddi unrhyw arbedion o fewn PCGC yn rheolaidd. Mae'r tabl isod yn nodi'r canrannau dosbarthu ac yn nodi lle bydd arian yn cael ei gadw o fewn PCGC fel y cytunwyd gan Fyrddau Iechyd Prifysgol/Ymddiriedolaethau.

Bwrdd Iechyd /Ymddiriedolaeth	%	Dosbarthiad a Gynlluniwyd £	Ailfuddsoddiad a Gytunwyd £	Cyfanswm Dosbarthiad Arian Parod £
Aneurin Bevan	9.85	73,844	-	73,844
Bae Abertawe	8.8	66,029	-	66,029
Prifysgol Betsi Cadwaladr	11.98	89,815	-89,815	0
Caerdydd a'r Fro	10.49	78,652	-	78,652
Cwm Taf Morgannwg	10.6	79,527	-	79,527
Hywel Dda	7.77	58,293	-58,293	0
Powys	1.95	14,598	-14,598	0
Felindre	1.17	8,781	-	8,781
Ymddiriedolaeth Gwasanaeth Ambiwlans Cymru	1.28	9,580	-9,580	0
Iechyd Cyhoeddus Cymru	0.87	6,530	-6,530	0
Llywodraeth Cymru	35.25	264,351	-264,351	0
CYFANSWM	100	750,000	-443,167	306,833

Wrth bennu cyllidebau ar gyfer 2022–25, byddwn yn amsugno nifer o bwysau cost rheolaidd ac yn gwneud buddsoddiadau mewn perthynas â thwf costau, twf galw/gwasanaeth a phwysau costau lleol fel y nodir yn ein cynlluniau cyflenwi. Ceir crynodeb o'r rhain yn y tabl isod, ynghyd â chrynodeb o'r ffordd y caiff y rhain eu hariannu.

Pwysau	2022/23 £m	2023/24 £m	2024/25 £m
Cyflog	3.666	2.041	2.074
Heblaw Cyflog	2.249	0.100	0.100
Galw/Twf Gwasanaeth	6.853	4.430	4.032
Covid	37.349	37.437	37.527
Lleol/Gwasanaeth	0.711	0.708	0.200
Cyfanswm y Pwysau	50.828	44.716	43.933
Ariennir gan			
Cynhyrchu Incwm	-4.025	-0.327	-0.300
Cyllid Llywodraeth Cymru	-44.324	-42.337	-42.525
Arbedion	-2.479	-2.052	-1.108
Pwysau Net	0.000	0.000	0.000



Gellir priodoli'r cynlluniau arbed a nodwyd, ar y cyfan, i arbedion cyflog o'r adolygiad swyddi wrth i ni fireinio strwythurau a defnyddio mwy o dechnoleg a rhai arbedion llai heblaw cyflogau o ganlyniad i adolygu cyllidebau. Yn ogystal, rydym wedi gosod targed arbedion o 1% i bob gwasanaeth er mwyn gallu ailddyrannu cyllid o fewn PCGC i hwyluso buddsoddiadau yn ein blaenoriaethau allweddol.

Manylir ar ragdybiaethau ariannu Llywodraeth Cymru yn y tabl isod.

Rhagdybiaethau Cyllid Llywodraeth Cymru	2022/23 £m	2023/24 £m	2024/25 £m
Covid	36.496	37.437	37.527
Gwasanaeth yr Archwilydd Meddygol	2.976	3.259	3.324
Cronfa Gwella Oracle	1.000		
Dyfarniad Cyflog	3.139	1.641	1.674
Tâl Gwyliau ar Oramser	0.140		
Yr Economi Sylfaenol	0.335		
Datgarboneiddio	0.238		
CYFANSWM	44.324	42.337	42.525

Sylwer: Mae'r dybiaeth ariannu ar gyfer COVID-19 yn ymwneud â darparu'n barhaus wasanaethau ar gyfer cyfarpar diogelu personol a brechu torfol. Mae gennym staff cyfnod penodol wedi'u cyflogi yn y meysydd hyn a fydd yn ennill hawliau cyflogaeth sylweddol yn ystod 2022/23. Bydd angen darparu cyllid ychwanegol ar gyfer costau terfynu posibl os nad yw'r rhaglenni hyn yn parhau y tu hwnt i'r cyfnod cynllunio tair blynedd.

Mae pwysau a buddsoddiadau 2022/23 a nodwyd yn y cynllun ariannol yn cydreddeg â'r blaenoriaethau allweddol a nodwyd o fewn cynlluniau gwasanaeth a gellir eu crynhoi fel a ganlyn:

Crynodeb 2022/23	Buddsoddiadau	Pwysau	Ehangu Gwasanaethau	Covid	Cyfanswm
Cyflog – Codiadau, Dyfarniad Cyflog, YG		3.666			3.666
Ynni		2.000			2.000
Trwyddedau Microsoft		0.140			0.140
Tanwydd a chwyddiant arall heblaw cyflog		0.109			0.109
Datgarboneiddio	0.238		-		0.238
Yr Economi Sylfaenol	0.385				0.385
Pontio Gwasanaeth Golch/TRAMS	0.287				0.287
TG/Digidol	0.255				0.255
Iechyd, Lles a Datblygu'r Sefydliad	0.118				0.118
Prosiectau	0.076				0.076
Caffael	0.316				0.316
Hyfforddiant	0.178				0.178
Ehangu Gwasanaethau			4.886		4.886
Oracle	0.593				0.593
Atal Twyll	0.040				0.040
Gwasanaethau Cyflogaeth	0.081				0.081
Strwythur staff cymorth	0.111				0.111
Covid				37.349	37.349
CYFANSWM	2.678	5.915	4.886	37.349	50.828



Mae pwysau ar gostau ynni cynyddol o £2m wedi'i gynnwys yn seiliedig ar asesiad lefel uchel o'r pwysau a ragwelir. Mae hyn yn ymwneud yn bennaf â'r costau ynni o fewn y golchfeydd a drosglwyddwyd i PCGC yn 2021–22 ac mae'n destun adolygiad dros y misoedd nesaf oherwydd prisiau cyfnewidiol y farchnad ynni ar hyn o bryd. Rydym yn parhau i gysylltu â'r Byrddau Iechyd Prifysgol sy'n trosglwyddo o ran y cyllidebau sydd wedi'u trosglwyddo ar gyfer y gwasanaeth newydd hwn ac rydym wedi tybio y bydd incwm ychwanegol ar gael i dalu am y costau ynni uwch. Mae hyn yn peri risg sylweddol o fewn ein cynllun o ran argaeledd cyllid a chostau ynni gwirioneddol a ysgwyddir.

Mae risgiau nodedig eraill yn ein cynllun yn ymwneud â'r gwasanaeth TRAMS newydd a'r angen am fuddsoddiad afreolaidd yn y blynyddoedd pontio gan dybio y gellir ariannu'r rhain o gyllidebau pan fydd gwasanaethau'n trosglwyddo.

Rydym wedi tybio y ceir £36.496m ar gyfer gwariant sy'n gysylltiedig â Covid yn 2022–23 i dalu am y costau cyflog a heblaw cyflog cysylltiedig er mwyn sicrhau bod gwasanaethau'n parhau i gael eu darparu. Amlygwyd risg y costau adfer posibl wedi COVID-19 o £0.853m nad ydynt wedi'u hariannu o hyd, a bydd yn cael ei fonitro drwy gydol y flwyddyn ariannol.

Cronfa Risg Cymru

Mae Gwasanaeth Cronfa Risg Cymru Gyfan yn rheoli'r broses o ad-dalu taliadau a wnaed gan GIG Cymru mewn perthynas â hawliadau llwyddiannus am iawndal. Mae Cronfa Risg Cymru (WRP) yn ad-dalu sefydliadau'r GIG am hawliadau a dalwyd ar ôl cymhwyso £25,000 o ormodedd.

Mae Llywodraeth Cymru yn darparu dwy ffrwd ariannu benodol i PCGC mewn perthynas â gwasanaethau Cronfa Risg Cymru:

- ▶ **Cyfyngiad Gwariant Adrannol (DEL)** i dalu costau yn ystod y flwyddyn sy'n gysylltiedig â hawliadau wedi'u setlo sy'n codi o fewn Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau e.e. cyfandaliad neu orchymyn talu cyfnodol.
- ▶ **Gwariant a Reolir yn Flynyddol (AME)** i dalu costau cyfrifyddu ar gyfer rhwymedigaethau hirdymor hawliadau h.y. y ddarpariaeth ar gyfer costau hawliadau yn y dyfodol.

Os na fydd y dyraniad refeniw blynyddol gan Lywodraeth Cymru yn ddigonol i dalu gwerth gwariant a ragwelir yn ystod y flwyddyn h.y. y DEL, yna mae'r gwasanaeth yn wynebu risg unrhyw amrywiad o'r amcangyfrif a bydd y gormodedd yn amodol ar gytundeb rhannu risg y cytunwyd arno gydag aelod-sefydliadau GIG Cymru.

Mae gwasanaeth Cronfa Risg Cymru yn cael dyraniad blynyddol craidd (DEL) i ariannu achosion a setlwyd yn ystod y flwyddyn ariannol. Bydd gwariant sy'n uwch na'r terfyn adnodd hwn yn cael ei adennill drwy'r mecanwaith Rhannu Risg.

Rhagwelir y bydd cost esgeulustod clinigol yn codi'n sylweddol dros y tair blynedd nesaf. Rhagwelir y bydd y cytundeb rhannu risg yn cael ei alw i rym ym mhob blwyddyn mewn cysylltiad â thwf hawliadau craidd a'r gost gyfartalog gynyddol fesul achos.



Mae'r tabl isod yn nodi sefyllfa 2022–2025 a ragwelir ar gyfer gwariant blynyddol gyda'r alldro a ragwelir ar gyfer 2021–22:

Sefyllfa Refeniw DEL PCGC	2021/22 £m	2022/23 £m	2023/24 £m	2024/25 £m
Gwasanaeth Cronfa Risg Cymru – dyraniad craidd gan Llywodraeth Cymru	107.176	109.435	109.435	109.435
Gwneud Iawn	1.259	-	-	-
Incwm y Cytundeb Rhannu Risg – Aelod-sefydliadau'r GIG	16.495	25.345	26.703	28.070
Cyfanswm yr Incwm	123.495	134.780	136.138	137.505

O 2022-23 ymlaen, bydd y cyllid Gwneud Iawn yn cynyddu i £2.259m a'i gynnwys yn y dyraniad DEL craidd. Felly, o 2022/23 ymlaen, bydd y cyfanswm adnoddau sef £109.435m sydd ar gael yn cael ei reoli fel un dyraniad ar gyfer esgeulustod clinigol, anaf personol a gwariant Gwneud Iawn.

Cymhwysir y model rhannu risg i unrhyw wariant yn ystod y flwyddyn sy'n uwch na lefel dyraniad dangosol Llywodraeth Cymru. Dangosir y dosraniad dangosol rhwng aelodau sefydliadau'r GIG yn seiliedig ar y cytundeb rhannu risg presennol isod:

	RSA % 21/22	2022/23 £m	2023/24 £m	2024/25 £m
Aneurin Bevan	16.25%	4.118	4.339	4.561
Bae Abertawe	16.05%	4.067	4.285	4.504
Betsi Cadwaladr	19.02%	4.824	5.082	5.342
Caerdydd a'r Fro	16.07%	4.072	4.290	4.510
Cwm Taf Morgannwg	12.49%	3.165	3.335	3.505
Hywel Dda	10.61%	2.688	2.832	2.977
Powys	4.74%	1.201	1.265	1.330
Iechyd Cyhoeddus Cymru	1.39%	0.353	0.372	0.391
Felindre	1.11%	0.281	0.297	0.312
Gwasanaeth Ambiwlans Cymru	2.27%	0.576	0.606	0.637
AaGIC	0	0	0	0
Iechyd a Gofal Digidol Cymru	0	0	0	0
CYFANSWM	100.00%	25.345	26.703	28.070

Ar hyn o bryd mae'r ffigurau dangosol hyn yn seiliedig ar sbardunau cost 2020–21 gan ddisgwyl data blwyddyn lawn sydd ar gael ar gyfer 2021–22. Yn seiliedig ar ddata 2020–21, nid yw Iechyd a Gofal Digidol Cymru ac AaGIC yn sbarduno unrhyw ddosraniad o'r gyfran risg ar hyn o bryd, ond gallai hyn newid os ceir unrhyw achosion newydd yn ystod gweddill 2021–22.

Bydd y cyfraddau'n newid o 2022–23 yn dilyn adnewyddu'r sbardunau cost uchod a bydd y gwerthoedd wedi'u diweddarau yn cael eu hailgyfrifo erbyn mis Medi 2022.





Indemniad Ymarfer Meddygol Cyffredinol

Mae'r Cynllun Atebolrwydd y Dyfodol (FLS) ar gyfer Indemniad Ymarfer Meddygol Cyffredinol (GMPI) yn gynllun dewisol a gefnogir gan y wladwriaeth a lansiwyd gan Lywodraeth Cymru i ddarparu indemniad esgeulustod clinigol ar gyfer Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol (GMS) yng Nghymru.

Nid oes £25,000 o ormodedd yn daladwy ar yr hawliadau GMPI gan Fyrddau Iechyd, ac ni ddisgwylir ar hyn o bryd y bydd mecanwaith rhannu risg i fyrddau iechyd gyfrannu at gostau'r cynllun, o ystyried y swm a'r costau disgwylidig ym mlyneddodd cynnar y cynllun.

Cynllun FLS

Dim ond ers 1 Ebrill 2019 y bu'r cynllun FLS ar waith ac felly prin yw'r data a gynigia yn sail i amcangyfrifon rhagweld. Mae'r tabl canlynol yn seiliedig ar y casgliad canlynol o dybiaethau:

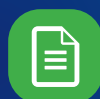
- ▶ Disgwylir **40** o achosion newydd y flwyddyn, a 40% ohonynt yn symud ymlaen i gael eu setlo
- ▶ Bydd **40%** o achosion yn cael eu setlo o fewn blwyddyn, bydd 60% yn cael eu setlo ymhén dwy flynedd.

Rhagolwg FLS GMPI	2022/23 £m	2023/24 £m	2024/25 £m
Gwariant Blynnyddol - DEL	0.376	0.463	1.158
Darpariaethau - AME	1.158	1.853	1.853

Mae Cronfa Risg Cymru yn ad-dalu GIG Cymru am gost hawliadau a setlwyd. Mae Llywodraeth Cymru yn darparu dyraniad refeniw ar gyfer costau rhedeg rheolwyr y cynllun.

Cynllun ELS

Mae Llywodraeth Cymru wedi dirprwyo'r gwaith o reoli'r Cynlluniau Atebolrwydd Presennol i PCGC. Cyfrifir am y rhwymedigaethau ar gyfer yr hawliadau hynny yng nghyfrifon blynnyddol Llywodraeth Cymru, ond mae'r gwaith o reoli a gweinyddu'r hawliadau yn cael ei wneud gan y tîm GMPI o fewn y gwasanaethau Cyfreithiol a Risg. Cytunwyd ar £760k o gyllideb costau rhedeg gyda Llywodraeth Cymru. Nodwyd £5.6m o ragolwg dangosol ar gyfer ad-dalu hawliadau ELS ar gyfer 2022–23.



Cynllun Gwariant Asedau a Chyfalaf

Mae ein cynllun yn nodi gofyniad buddsoddi cyfalaf o £119.919m dros y cyfnod pum mlynedd 2022–2027. Mae'r rhan fwyaf o'r gwariant hwn yn ymwneud â phrif brosiectau trawsnewid TRAMS a Golch. Mae'r gofynion cyfalaf dangosol ar gyfer y cynlluniau hyn yn seiliedig ar Achosion Busnes y Rhaglen. Mae Achosion Busnes Amlinellol yn cael eu datblygu ar hyn o bryd ar gyfer y prosiectau hyn a bydd yr amcanestyniadau'n cael eu diweddarau ar ôl eu cwblhau. Mae arwyddion cynnar yn awgrymu y bydd y gofyniad ariannu yn llawer mwy na gwerthoedd gwreiddiol Achos Busnes y Rhaglen.

Nodwyd hefyd nifer o brosiectau datblygu gwasanaethau a strategol a fydd yn sicrhau parhad busnes i'r gwasanaethau a ddarparwn i GIG Cymru ond hefyd yn galluogi moderneiddio, awtomeiddio a datgarboneiddio er mwyn hwyluso'r gwaith o gyflawni nifer o flaenoriaethau allweddol o fewn y cynllun hwn.

Mae'r prosiectau datblygu gwasanaethau yn fuddsoddiadau mawr na ellir eu cwmpasu gan ein dyraniad cyfalaf dewisol. Amlinellir y buddsoddiadau hyn yn y tabl canlynol.

Cynllun Cyfalaf	22/23 £000	23/24 £000	24/25 £000	25/26 £000	26/27 £000
TRAMS	19.534	20.614	18.661	4.579	-
Golch Cymru Gyfan	0.450	-	18.000	16.000	-
Generadur/Paneli Solar IP5	2.800	-	-	-	-
System Bwrsariaeth Myfyrwyr	0.972	-	-	-	-
SganioErDiogelwch (Scan4Safety)	0.956	0.069	-	-	-
Cofnodion Meddygol Cleifion	0.882	-	-	-	-
Goleuadau LED	0.480	-	-	-	-
Rhaglen Amnewid Cerbydau	0.630	1.013	0.479	0.750	0.521
Meddalwedd Gwasanaethau'r Gweithlu/ Cyflogaeth	0.440	0.888	-	-	-
Rhaglen Adnewyddu Gweinydd/TG	0.350	0.530	0.644	0.530	-
Seilwaith Gwefru/Dichonoldeb Cerbydau Trydan	0.300	0.100	0.100	0.100	0.100
Achrediad hunanwasanaeth Rhestr Perfformwyr	0.300	-	-	-	-
E-bresgripsiynu	0.025	0.060	-	-	-
Adnewyddu Offer SMT/Ehangu'r Labordy	-	1.129	0.183	-	-
Cyfanswm Prosiectau Datblygu Gwasanaethau	28.119	24.403	38.067	21.959	0.621

Wrth i nifer o'r prosiectau mawr a nodir uchod ddod yn weithredol, bydd gofynion ychwanegol ar gyfer cyfalaf dewisol. Ni allwn fesur y rhain ar hyn o bryd, a bydd angen i ni adolygu a thrafod ymhellach gyda Llywodraeth Cymru. Yn ogystal, rydym yn datblygu achos busnes ar gyfer y prosiect moderneiddio Warws ar y cyd â Llywodraeth Cymru nad yw wedi'i gynnwys yn y ffigurau uchod am ei bod yn ddyddiau cynnar arno.



Mae nifer o drafodaethau'n cael eu cynnal gyda Llywodraeth Cymru ynghylch gofynion cyfalaf y dyfodol. Dyma'r cyllid sydd ei angen ar gyfer y dyfodol yn ystod cyfnod y cynllun.

Cynllun Cyfalaf	22/23 £000	23/24 £000	24/25 £000	25/26 £000	26/27 £000
Dyraniad Dewisol	0.457	0.457	0.457	0.457	0.457
Dewisol Ychwanegol	0.543	0.543	0.543	0.543	0.543
Dyraniad Dewisol IP5	0.190	0.190	0.190	0.190	0.190
Dewisol Ychwanegol IP5	0.160	0.160	0.160	0.160	0.160
Cyfanswm Dewisol	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350
Prosiectau Datblygu Gwasanaethau	28.119	24.403	38.067	21.959	0.621
Cyfanswm y Gofyniad Cyllid Cyfalaf	29.469	25.753	39.417	23.309	1.971

Mae buddsoddi cyfalaf yn alluogwr allweddol er mwyn sicrhau gwell effeithlonrwydd a gwella gwasanaethau. Bydd pob cynllun cyfalaf yn sicrhau buddion refeniw o ran arbedion sy'n rhyddhau arian parod, osgoi costau, llai o allyriadau carbon, gwell ansawdd a/neu ddatblygiadau iechyd a diogelwch.

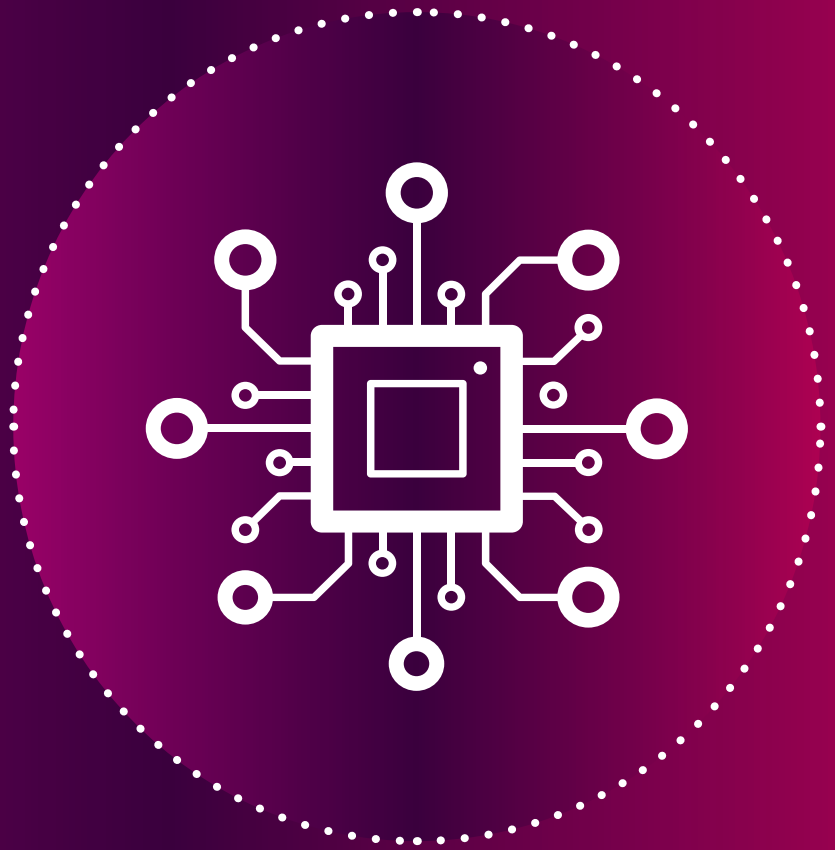
Mae adolygiad o ofynion gwariant blynyddol yn dangos mai tua £1m y flwyddyn yw ein hangen cyfalaf dewisol parhaus. Cynyddwyd yr angen am hwn ymhellach ers trosglwyddo Gwasanaeth Golchi Dillad Cymru Gyfan o fis Ebrill 2021. Roedd yr asedau a drosglwyddwyd yn cynnwys cyfarpar a oedd yn mynd yn hen a chyfarpar ar ddiwedd ei oes a oedd yn peri mwy o risg ac angen buddsoddiad cyfalaf yn y tymor byr i sicrhau parhad busnes. Bydd y gostyngiad yn y dyraniad dewisol craidd o £0.600m i £0.457m o 2022/23 yn heriol. Mae datblygiadau gwasanaeth parhaus, cynyddu awtomeiddio, offer sy'n mynd yn hen, uwchraddio ystadau a seilwaith TG yn gofyn am fwy o arian i gefnogi anghenion busnes parhaus a moderneiddio, ac felly nodi'r angen am ddyraniad cyllid dewisol blynyddol o £1.000m. Nodir bod y gofyniad cyfalaf parhaus blynyddol ar gyfer IP5 yn £0.350m yn erbyn y dyraniad is o £0.190m.

Byddwn yn parhau i gynhyrchu achosion busnes ar gyfer prosiectau mawr penodol yn ogystal â pharhau i adolygu'r ffynonellau cyllid amgen posibl, er enghraifft Buddsoddi i Arbed. Byddai'r camau rheoli hyn yn lliniaru ond nid dileu effaith diffyg arian cyfalaf pellach.

Dylid nodi mai ychydig o arian sydd gennym ar gyfer dibrisiant a bydd angen cyllid ychwanegol nad yw'n arian parod yn ychwanegol at y cyllid sylfaenol y cytunwyd arno.



Ein Cynllun Digidol – Galluogi Sefydliad Digidol





Atodiad C: Ein Cynllun Digidol – Galluogi Sefydliad Digidol

Mae Technoleg Gwybodaeth yn chwarae rhan ganolog wrth gyflawni ein hamcanion corfforaethol a sicrhau gwerth i'n cwsmeriaid. Gyda chymorth cyllid Llywodraeth Cymru, mae PCGC wedi cychwyn ar daith moderneiddio TG i alluogi gweithle digidol, mabwysiadu technolegau newydd a ffyrdd newydd o weithio.

Cyflymwyd y gwaith o weithredu Microsoft 365 gennym yn rhan o ymdrechion ymateb i COVID-19. Mae gallu gweithio o bell yn fwyfwy pwysig bellach i gynnal gweithrediadau busnes a gwella cydnherthedd sefydliadol. Mae PCGC wedi datblygu strategaeth ystwyth sy'n cefnogi gallu'r staff i weithio o bell a chydweithio â chydweithwyr gan ddefnyddio amrywiaeth o ddyfeisiau i gyrraedd at adnoddau corfforaethol.

Yr hyn a anelwn ato yn 2022–25

I grynhoi, mae tair thema gyffredin o fewn y cynlluniau gweithredu adrannol:

- ▶ **Awtomeiddio** – i wella effeithlonrwydd a gwydnwch.
- ▶ **Digido** – i wella profiad y defnyddiwr.
- ▶ **Defnyddio data'n fwy effeithiol** – i drosoli'r gwerth ychwanegol mwyaf posibl o'r data a gasglwn drwy ein prosesau ar gyfer ein cwsmeriaid a'n defnyddwyr terfynol.

I gefnogi'r themâu cyffredin hyn, byddwn yn:

- ▶ Gwneud y gorau o fuddsoddiad digidol ac yn gweithredu atebion sy'n canolbwyntio ar gwsmeriaid i sicrhau gwerth a gwella profiad defnyddwyr.
- ▶ Trosoli data, y seilwaith presennol ac yn parhau i fabwysiadu technolegau newydd.



Cwmwl yn gyntaf – Azure, Microsoft 365, Dynamics 365, AWS.



Strategaeth Ystwyth – ystwythder a gwydnwch corfforaethol gan ddefnyddio llwyfannau, dyfeisiau / teleffoni modern.



Yn ddigidol – gweithlu a chwsmeriaid sydd wedi'u grymuso – awtomeiddio proses robotig, dadansoddeg data, hunanwasanaeth.



Strategaeth Ddigidol a Map Trywydd

Ar y cyd â rhanddeiliaid a'r Uwch Dîm Arwain, byddwn yn datblygu Strategaeth Ddigidol sy'n cefnogi gwerthoedd ac amcanion corfforaethol PCGC. Byddwn yn mabwysiadu dulliau cwmwl a digidol yn gyntaf (lle bo'n briodol) ac yn gweithredu atebion sy'n gwella profiad ein cwsmeriaid.



Strategaeth Ddigidol

Pensaernïaeth a map trywydd technegol, cwmwl / digidol yn gyntaf, strategaeth gaffael ddigidol, ystwythder menter, rheoli dyfeisiau a seilwaith fodern.



Aeddfedrwydd Digidol

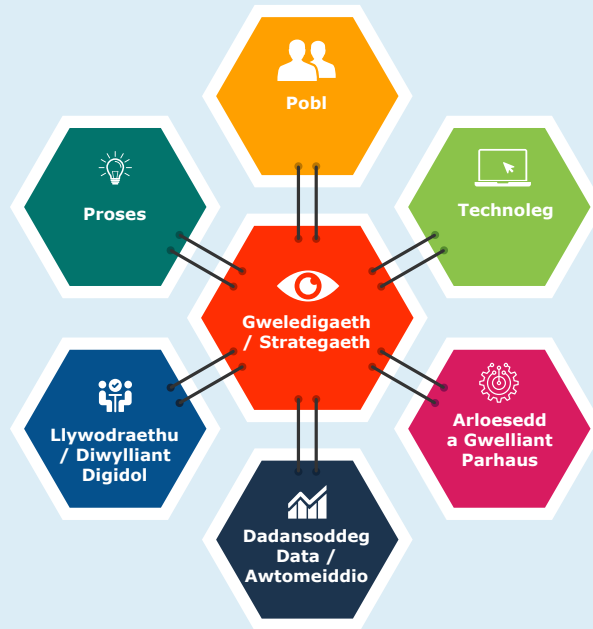
Digital Sicrwydd a llywodraethu digidol, nawdd bwrdd, craffu ar y gorwel, cymysgedd gallu / capasiti, seilwaith cadarn, diogelu drwy ddylunio, preifatrwydd drwy ddylunio.



Sefyllfa a Ddymunir

Diwylliant digidol, mabwysiadu arfer gorau, awtomeiddio a dadansoddeg deallus, cymysgedd pobl/proses/ technoleg, arloesi a gwella parhaus.

Byddwn yn datblygu pensaernïaeth a map trywydd technegol yn sail i'n Strategaeth Ddigidol ac yn defnyddio technoleg i ddylanwadu ar ddatblygiad atebion digidol o safon i ddiwallu anghenion gwasanaeth sy'n esblygu. Rydym yn cymryd rhan weithredol yng ngwaith Rhaglen Seilwaith Cymru Gyfan i sicrhau aliniad strategol.



Cydredeg â Strategaethau cenedlaethol

Byddwn yn ymgysylltu â rhanddeiliaid allweddol ac yn cydreded ag egwyddorion strategol sy'n ymwneud â Strategaeth Ddigidol Cymru, y Fframweithiau Sgiliau Digidol a Llywodraethu, Cymru Iachach a Rhaglen Seilwaith Cymru Gyfan, er enghraifft. Bydd yr egwyddorion craidd hyn yn helpu i lywio dulliau arfer gorau ac yn sicrhau safonau cyffredin i alluogi trawsnewid digidol.



Ffocws ar gwsmeriaid a rhagoriaeth weithredol

Byddwn yn grymuso ein cwsmeriaid drwy alluoedd hunanwasanaeth a sianelau pob ffordd.

Byddwn yn gweithredu atebion diogel sy'n canolbwyntio ar gwsmeriaid, yn trosoli data ac yn darparu mewnwelediad y gellir gweithredu yn ei gylch / mynediad amserol at wybodaeth, yn ôl y gofyn.

Byddwn yn gwella rhagoriaeth weithredol drwy weithio gyda rhanddeiliaid i ddatblygu systemau a gwasanaethau effeithlon, symlach a chost-effeithiol.



Partneriaethau a chydweithio

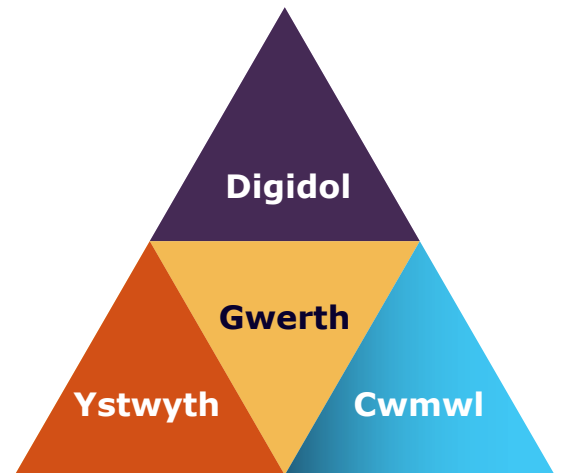
Byddwn yn adeiladu ar ein partneriaeth a'n gwaith cydweithredol gyda Llywodraeth Cymru, Iechyd a Gofal Digidol Cymru a Byrddau Iechyd / Ymddiriedolaethau GIG Cymru. Gan weithio gyda phartneriaid Iechyd a Gofal (gan gynnwys gofal cymdeithasol), partneriaid yn y diwydiant a'r sector cyhoeddus ehangach, byddwn yn manteisio ar gyfleoedd i gyd-greu gwerth a harneisio manteision technolegau newydd ac atebion digidol.



Gwerth am arian ac elw ar fuddsoddiad

Ar ôl darparu blociau adeiladu sylfaenol Microsoft 365, byddwn yn adeiladu gallu sefydliadol i harneisio manteision pellach gan gynnwys defnyddio Power Platform, Dynamics 365 a SharePoint Online.

Wrth i'r PCGC barhau i fabwysiadu gwasanaethau digidol newydd, bydd angen datblygu arbenigedd mewnol, mewn partneriaeth â Iechyd a Gofal Digidol Cymru, i leihau costau ymgynghori yn y tymor hwy.



Cynllunio datblygiad staff ac olyniaeth

Byddwn yn uwchsgilio ein staff i gefnogi technolegau digidol newydd ac adeiladu gallu i harneisio manteision technolegau newydd ar draws PCGC. Byddwn yn gweithio'n agos gydag AaGIC wrth iddynt ddatblygu Fframwaith Sgiliau Digidol Cymru Gyfan ymhellach. Byddwn yn nodi bylchau mewn capasiti ac yn buddsoddi mewn cyfleoedd datblygu staff, cynllunio olyniaeth ac yn sicrhau bod gennym ddigon o bobl â'r sgiliau cywir i gefnogi amcanion y sefydliad.



Roboteg

Mae egwyddorion Awtomeiddio Proses Robotig (RPA) yn ymwneud â defnyddio offer addas sy'n gallu dyblygu ac awtomeiddio tasgau dynol ailadroddadwy a gyflawnir ar systemau i gynorthwyo staff, gan eu rhyddhau i ymgymryd â dyletswyddau sy'n ychwanegu mwy o werth. Rydym wedi buddsoddi mewn RPA ers nifer o flynyddoedd ac yn parhau i wneud hynny.

Mae tîm RPA pwrpasol ar waith i hybu defnyddio'r dechnoleg hon ac mae'r galw am gymorth ganddo ar gynnydd ledled y sefydliad; arweiniodd hyn at ddatblygu swydd RPA dan hyfforddiant i wella cadernid a chaniatáu i'r gwasanaeth a ddarperir barhau i ehangu. Mae hyn yn gymorth i wella effeithlonrwydd ac ansawdd prosesau, gan arwain fwy o foddhad ymhlith cwsmeriaid.

Rhai o'r prosesau a ddatblygwyd yn ystod y blynyddoedd diwethaf:

- ▶ Awtomeiddio Cofnodion Meddygol Heb eu Cwblhau (OSMR) – gweithio gyda chydweithwyr yn nhîm Cofrestru Cleifion y Gwasanaethau Gofal Sylfaenol.
- ▶ Awtomeiddio'r broses o waredu data terfynol er mwyn i gydweithwyr sydd wedi gadael y GIG gael taliadau bonws COVID-19 ac addasiadau goramser a thâl gwyliau wedi'u hôl-ddyddio.

- ▶ Awtomeiddio proses dyrannu gwaith y Gwasanaethau Offthalmig Cyffredinol.
- ▶ Awtomeiddio Cylchdroeon Un Cyflogwr Arweiniol.
- ▶ Creu cyfrifon defnyddiwr ychwanegol i gefnogi'r symudiad o 120 i 043.
- ▶ Lawrlwytho Ffeil Bersonol a Symud i Ganlyniad yn rhan o foderneiddio prosesau TRAC.

Y cynllun ar gyfer y flwyddyn nesaf yw parhau i nodi cyfleoedd awtomeiddio a defnyddio atebion RPA:

- ▶ Cyflogau Cylchdroadol un cyflogwr arweiniol – Mewnbynnu data Ffurflen Ymgeisydd Newydd i ESR.
- ▶ Awtomeiddio'r trosglwyddiad data i ESR o Ffurflenni Penodi Newydd.
- ▶ Adrodd ar Reoli Canolfannau Cyswllt (CCM), gan lanlwytho gwybodaeth i Qlikview.
- ▶ Mwy o adrodd am salwch ac absenoldebau eraill ar gyfer gwasanaeth Un Cyflogwr Arweiniol.
- ▶ Gwasanaethau Cyflogaeth – Awtomeiddio Cyhoeddi Dogfennaeth Contract
- ▶ Offeryn Adrodd Apex eAlluogi drwy Oracle Financials.

Yn ystod y flwyddyn nesaf byddwn yn ystyried symud i ateb cwmwl a datblygu cynllun ar gyfer integreiddio a defnyddio apiau pŵer ac awtomeiddio pŵer i hwyluso cyflwyno dan reolaeth.





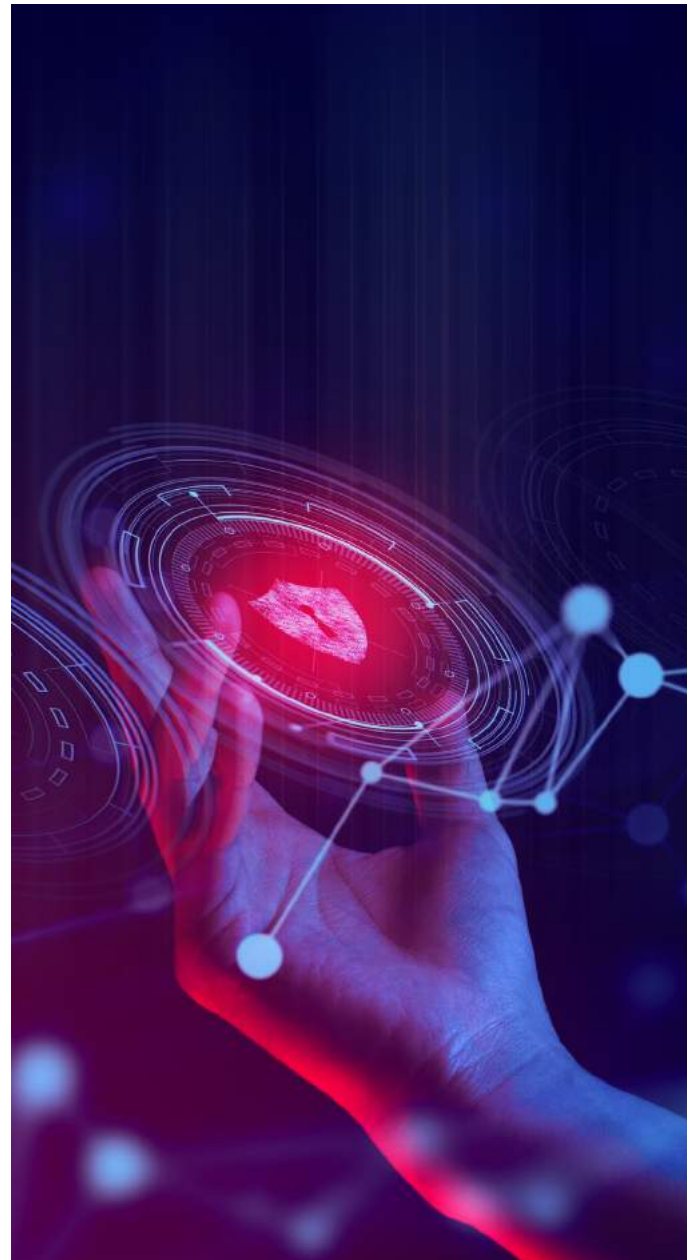
Seibergadernid

Cydnabyddir bod bygythiad ymosodiadau seiberddiogelwch yn risg gorfforaethol allweddol yr ydym wrthi'n ei reoli. Rydym yn wylidwrus ac yn parhau i adolygu a gwella ein seilwaith Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu (TGCh) er mwyn sicrhau ei fod yn parhau'n gadarn yng nghyd-destun y bygythiadau a wynebwn sy'n newid yn barhaus. Yn ystod y misoedd diwethaf rydym wedi cryfhau'r tîm drwy benodi Uwch Arbenigwr TGCh mewn Seiberddiogelwch i gefnogi gwaith y Rheolwr Diogelwch Gwybodaeth.

Rydym hefyd wedi caffael contract sy'n ein galluogi i gynnal ymarferion gwe-rwydo. Anfonir negeseuon e-bost ffug at staff ac os byddant yn clicio ar y ddolen ffug a awgrymir, ânt yn syth i'r pecyn hyfforddi i'w hatgoffa bod angen bod yn wylidwrus gydag e-byst. Tynhawyd rheolaethau dros newidiadau i fanylion banc cyflenwyr yn dilyn nifer o ddigwyddiadau yn gynharach yn y flwyddyn pan haciwyd negeseuon e-bost cyflenwyr.

Yn ystod y misoedd diwethaf, PCGC fu un o'r safleoedd peilot yn GIG Cymru i gwblhau'r Fframwaith Asesu Seiber fel rhan o'r Gyfarwydddeb Rhwydweithiau a Systemau Gwybodaeth (NIS D). Nod y Gyfarwydddeb yw codi lefelau seiberddiogelwch a gwydnwch systemau allweddol ar draws sefydliadau. Mae cwblhau'r Fframwaith Asesu Seiber yn darparu asesiad o sut mae risgiau seiberddiogelwch yn cael eu rheoli.

Datblygwyd cynllun gweithredu i fynd i'r afael ag unrhyw fwlchau yneindull presennol. Rhoddwyd cyflwyniadau i'n Huwch Dîm Arwain i hyrwyddo ymwybyddiaeth o'r bygythiadau a'r risgiau a wynebwn, yn ogystal â'r rheolaethau sydd gennym ar waith. Rydym hefyd wedi cyflwyno pecyn hyfforddi Seiberymwybyddiaeth gorfodol i'n holl staff ei gwblhau. Mae ein cynllun parhad busnes yn gyfoes ac wedi'i adnewyddu'n ddiweddar er mwyn sicrhau bod eglurder ynglŷn â'r trefniadau wrth gefn a phrofi ar gyfer systemau allweddol mewnol a systemau allweddol sydd wedi'u contractio'n allanol.



Rhaglen Lywodraethu Ehangach





Atodiad D – Rhaglen Lywodraethu Ehangach

1. Crynodeb o Ddull Gweithredu'r Cynllun Gweithredu Datgarboneiddio

Fel sefydliad, mae'r PCGC wedi ymrwymo i reoli ei effaith amgylcheddol, lleihau ei ôl troed carbon a chynyddu cynaliadwyedd yn unol â'r Agenda Datgarboneiddio a bennwyd gan Lywodraeth Cymru i fynd i'r afael â'r argyfwng hinsawdd. Cynhyrchwyd a sefydlwyd System Rheoli Amgylcheddol (EMS) PCGC i ddarparu cyfeiriad ar gyfer rheoli amgylcheddol o fewn y sefydliad ac i fodloni gofynion Safon ISO 14001:2015. Mae'r EMS yn disgrifio'r egwyddorion, yr arferion a'r gweithdrefnau a ddatblygwyd i ddangos ymrwymiad PCGC.

Ochr yn ochr â'r EMS rydym wedi ymrwymo i ddatblygu cynllun gweithredu â ffocws PCGC sy'n cynnwys llinell amser ddangosol i gefnogi GIG Cymru i gyflawni Cynllun Cyflawni Strategol Datgarboneiddio GIG Cymru (2022–2030).

Mae sylfeini ein cynllun wedi cael eu sefydlu mewn gweithdai gyda'n pobl a datblygu cynigion gyda'n harbenigwyr arweiniol mewn Ystadau Arbenigol a Gwasanaethau Caffael.

Rydym eisoes wedi cymryd sawl cam gweithredu cynnar er mwyn gostwng carbon ledled ein hystadau, gan gynnwys uwchraddio goleuadau LED, darparu mannau Gwefru Cerbydau Trydan, 75% yn llai o deithio staff (data 2020–21) a gwahardd prynu plastigau untro.

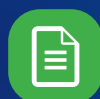
Bydd ein cynllun wrth symud ymlaen yn adlewyrchu'r map trywydd canlynol:

- 1. Symud i'r Gêr Nesaf (2020–2022)**
- 2. Ymhell ar ein Ffordd (2022–2026)**
- 3. Cyrraedd ein Nod (2026–2030)**

Bydd y map trywydd hwn yn cwmpasu agendâu cynllunio lleol a chenedlaethol ar gyfer Cynllun Tymor Canolig Integredig Datgarboneiddio PCGC.

Mae cynlluniau'r Agenda Leol yn cynnwys:

- ▶ Sefydlu Grŵp Llywio i oruchwylio'r rhaglen datgarboneiddio.
- ▶ Strategaeth gyfathrebu ac ymgysylltu datgarboneiddio staff.
- ▶ Canfod ein hallyriadau carbon sylfaenol.
- ▶ Gweithredu newidiadau i systemau gwresogi a goleuadau presennol.
- ▶ Gosod dulliau cynhyrchu ynni lleol lle bo hynny'n ymarferol.
- ▶ Lleihau ein hystâd i adlewyrchu'r strategaeth gweithio ystwyth.
- ▶ Ymgorffori datgarboneiddio ym mhob cynllun, proses fusnes a phenderfyniad.



Mae Cynlluniau'r Agenda Genedlaethol yn cynnwys:

- ▶ Datblygu a gwreiddio safon adeiladu digarbon fel gofyniad ar gyfer holl adeiladau newydd y GIG.
- ▶ Cryfhau'r canllawiau presennol i sicrhau bod effeithlonrwydd carbon ymhlith yr egwyddorion craidd wrth gynllunio ystadau strategol.
- ▶ Trosglwyddo i ddull sy'n seiliedig ar y farchnad ar gyfer cyfrifo allyriadau'r gadwyn gyflenwi.
- ▶ Cynghori Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau ar ddull gwerthuso ar gyfer dyrannu tir at ddefnyddiau fel cynhyrchu ynni adnewyddadwy a gwaredu nwyon tŷ gwydr.
- ▶ Gwella logisteg a dosbarthiad y gadwyn gyflenwi i leihau allyriadau carbon o drafnidiaeth gysylltiedig.

Bydd ein dull o ddatgarboneiddio yn addasu yn unol â thechnoleg sy'n esblygu a newid amgylcheddol rheoleiddiol. Byddwn yn parhau i greu sefydliad lle mae ein pobl wedi buddsoddi yn yr amgylchedd, cynaliadwyedd a phartneriaeth gymdeithasol.

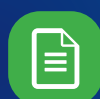
2. Gwneud y mwyaf o'n Cymorth tuag at yr Economi Sylfaenol

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn cydnabod bod gofyn darparu cynhyrchion, darpariaethau a gwasanaethau cynaliadwy a chyfrifol i bobl Cymru. Cynlluniwyd y broses gaffael i sicrhau bod y claf wrth wraidd yr holl ofynion ac fel arfer cyflawnir hyn drwy chwilio am yr ansawdd cywir i'n cleifion, mewn modd sy'n darparu'n effeithlon ac yn ddibynadwy, gan gynnal pris cystadleuol sy'n sicrhau gwerth i Gymru gyfan.



Mae rhai o'r rhinweddau sydd ar flaen yr ystyriaeth hon yn ymwneud ag effeithiau amgylcheddol, cymdeithasol a economaidd ein cadwyni cyflenwi. Mae caffael yn y sector cyhoeddus yng Nghymru yn cyfrif am dros £6 biliwn o wariant blyneddol, gan gyflwyno cyfle sylweddol ar gyfer adfywio economaidd ac adeiladu cyfoeth cymunedol. Drwy gyrchu'n nes at adref, gall GIG Cymru helpu i feithrin cynnydd yn nifer y gweithredwyr economaidd yng Nghymru sy'n gallu darparu cynhyrchion a gwasanaethau pob dydd o gategorïau fel bwyd, iechyd a gofal, ynni ac adeiladu; a'r cyfan mewn modd sy'n lleihau ein hól troed carbon ac yn lliniaru rhai o'r risgiau sy'n gysylltiedig â chadwyni cyflenwi bydeang a'r aflonyddwch posibl all ddigwydd iddynt.

Drwy fuddsoddi mewn cwmnïau yng Nghymru, efallai y gallant hefyd fasnachu'n rhwyngwladol, gan ddod â ffyniant ychwanegol i'w hardaloedd cyfagos, gan gynnig mwy o swyddi, codi safonau byw, a gwella iechyd y boblogaeth yn y pen draw. Am y rhesymau hyn, mae agenda'r Economi Sylfaenol mor hanfodol bwysig i PCGC a'r Gwasanaethau Caffael.



Er mwyn parhau i gyflawni a gwella'r sefyllfa hon, mae'r Gwasanaethau Caffael wedi ymrwymo i nifer o weithgareddau ategol, gan gynnwys:

- ▶ Defnyddio offer dadansoddi gwariant sy'n arwain y diwydiant i harneisio gwybodaeth am gyflenwyr rhanbarthol.
- ▶ Safoni a gwella ansawdd data caffael ar draws holl Fyrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau GIG Cymru, gyda'r bwriad o gyhoeddi Piblinell Gaffael GIG Cymru yn rheolaidd.
- ▶ Adolygu defnydd rhanbarthol o offer dyfynbris a defnydd cyflenwyr yng Nghymru o'r offer hynny, i hyrwyddo mwy o gyfraddau ymateb a chystadleuaeth o fewn y rhanbarth.
- ▶ Ymgysylltu â chyflenwyr mewn modd gwybodus wedi'i dargedu i wella'r cysylltiadau â chyflenwyr yng Nghymru nad ydynt yn masnachu gyda GIG Cymru ar hyn o bryd ond a allai fod â chyfleoedd sylweddol i wneud hynny.

Yn ogystal â'r gweithgareddau trawsnewidiol hyn, mae'r Gwasanaethau Caffael wedi datblygu Offeryn Asesu Gwerth Cymdeithasol sydd wedi'i ddefnyddio ar draws y sefydliad gyda phwysiad gorfodol o 15% o gyfanswm y meini prawf dyfarnu ar gyfer gweithgareddau tendro. Mae hyn yn golygu y bydd caffael yn asesu cyfraniad gwerth cymdeithasol cynigwyr at Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol o ran buddion anariannol, e.e. swyddi ar gyfer y di-waith hirdymor a'r buddion ariannol ac economaidd ychwanegol a grëwyd.

Bydd yr offeryn hefyd yn helpu i fesur uchelgeisiau datgarboneiddio cynigwyr yn unol â chymorth GIG Cymru i darged sector cyhoeddus Sero Net Llywodraeth Cymru ar gyfer 2030, ac mae'r offeryn yn asesu effaith gyffredinol cyflenwyr ar yr Economi Sylfaenol. Drwy gydnabod y cyflenwyr sy'n gwneud y gorau yn y meysydd hyn, a'i wneud yn rhan o'r broses o wneud penderfyniadau, bydd mwy o gontractau'n parhau i gael eu dyfarnu i gyflenwyr sy'n cyflawni yn erbyn ein blaenoriaethau strategol. Bydd y cam gweithredu cyfunol hwn i gefnogi'r Economi Sylfaenol yn helpu i sicrhau Cymru iachach, ochr yn ochr â GIG Cymru iachach a mwy cynaliadwy.



3. Gofal Iechyd Darbodus sy'n Seiliedig ar Werth

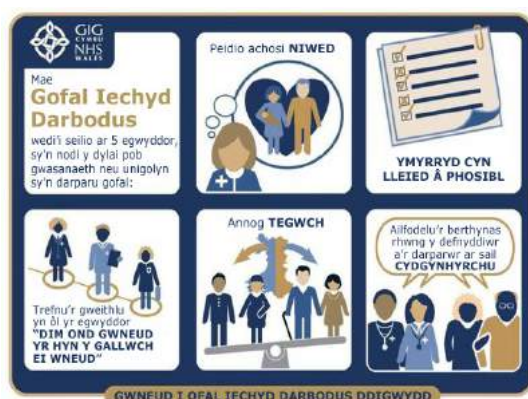
Mae gofal iechyd darbodus sy'n seiliedig ar werth yn parhau i fod yn flaenoriaethau sy'n cael eu darparu drwy PCGC i gyd.

Ledled y Gwasanaethau Caffael, mae cynhyrchion a gwasanaethau yn aml yn cael eu dewis yn seiliedig ar eu gallu i leihau costau ar hyd y cylch gofal gan wella canlyniadau sy'n bwysig i gleifion (er enghraifft gwell ansawdd bywyd). Drwy weithio mewn partneriaeth â chyflenwyr, mae GIG Cymru a'i bartneriaid yn y gadwyn gyflenwi yn rhannu'r amcan a'r cyfrifoldeb dros wella canlyniadau cleifion.

Mae ein sefydliad yn parhau i gyflawni hyn drwy ddull sy'n seiliedig ar werth sy'n sicrhau manteision megis:

- ▶ Effeithlonrwydd prisiau cynnyrch.
- ▶ Rhyddhau amser clinigol.
- ▶ Effeithlonrwydd logisteg.
- ▶ Gwell profiad a chanlyniadau i gleifion gyda chynhyrchion yn cael eu darparu mewn pryd pan fo'u hangen. Cleifion yn cael gofal yn nes at eu cartref.
- ▶ Llai o wastraff a gwell perfformiad amgylcheddol.

Mae mentrau gofal iechyd darbodus sy'n seiliedig ar werth yn parhau i sicrhau nad yw amrywiad diangen mewn gofal cleifion yn digwydd ledled Cymru, gan hwyluso gwasanaeth iechyd teg o ansawdd uchel.



4. Cynaliadwyedd

Rydym yn parhau i ymgorffori Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 gydag ymrwymiad i gefnogi datblygu cynaliadwy ar draws y sefydliad.

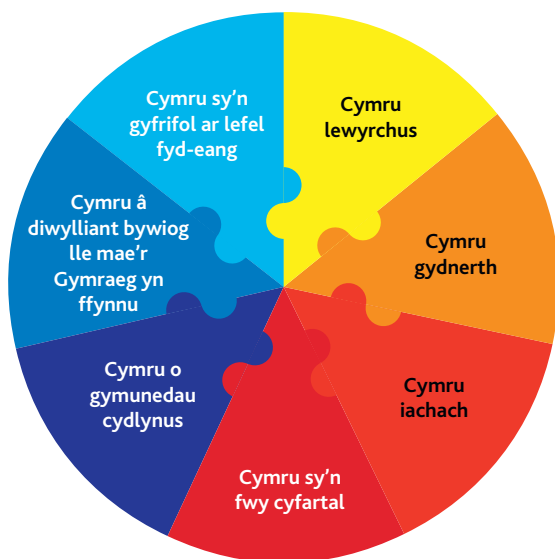
Rydym yn cymhwyso egwyddorion datblygu cynaliadwy yn ein gweithgarwch ac mae ein Cynlluniau Tymor Canolig Integredig yn adlewyrchu camau gweithredu sy'n cwrdd â'r pum ffordd o weithio fel y'u nodwyd gan Lywodraeth Cymru.

Yn PCGC byddwn yn:

- ▶ Nodi cyfleoedd yn barhaus i wella ein heffeithlonrwydd ar gyfer defnyddio adnoddau cyfyngedig a phrin drwy weithredu a lansio menter syniadau PCGC i staff awgrymu sut i leihau ein heffaith amgylcheddol.
- ▶ Cwblhau asesiadau risg cynaliadwyedd ar gyfer yr holl fframweithiau caffael perthnasol sy'n fwy na £25,000 ac yn defnyddio dull budd cymunedol o ymdrin â'r holl gaffael perthnasol.
- ▶ Cynnal adolygiad o Bolisi Caffael Cynaliadwy PCGC yn unol ag arfer gorau a gofynion deddfwriaethol a rheoliadol cyfredol.
- ▶ Parhau i gyfrannu at gyflawni'r amcanion llesiant ac arddangos ein cyfraniadau drwy gyhoeddi Datganiad Datblygu Cynaliadwy Blynnyddol i gefnogi hyn.
- ▶ Sicrhau bod ein Strategaeth Ddigidol yn mynd i'r afael â heriau digidol ac yn creu cysondeb ac effeithlonrwydd.



- ▶ Cyhoeddi datganiad i nodi tryloywder yn y gadwyn gyflenwi ac arddangos ein bod yn cydymffurfio ag Ymrwymadau Cod Ymarfer Cyfogaeth Foesegol Llywodraeth Cymru a Deddf Caethwasiaeth Fodern 2015.
- ▶ Galluogi cyflenwi ac ehangu model Un Cyflogwr Arweiniol.
- ▶ Cefnogi Datganiad Polisi Caffael Cymru Llywodraeth Cymru ac yn cyfrannu at nod y DU o fod ymhlith arweinwyr byd-eang ym maes caffael cynaliadwy.
- ▶ Ymrwymo i raglen o waith parhaus o amgylch yr agenda datgarboneiddio a nodwyd gan Lywodraeth Cymru.



5. Model Gofal Sylfaenol i Gymru

Mae ein His-adran Gofal Sylfaenol yn parhau i ddatblygu a gweithredu rhaglenni gwella a newid trawsnewidiol i gefnogi Contractwyr Gofal Sylfaenol a Byrddau Iechyd i gyflawni'r Model Gofal Sylfaenol i Gymru. Yn ogystal, mae'n arwain rhaglen waith drwy PCGC gyda'r nod o gefnogi'r agenda gofal sylfaenol cynaliadwy.

Rydym yn cefnogi cynaliadwyedd gofal sylfaenol drwy gydweithio'n ehangach â rhanddeiliaid ar lefel genedlaethol, rhanbarthol a lleol i ddeall y materion allweddol wrth gynllunio a darparu gwasanaethau, ac yna, drwy ddefnyddio sgiliau a gwybodaeth o bob rhan o PCGC, i ddatblygu cynhyrchion, gwasanaethau ac atebion integredig sy'n diwallu'r anghenion a nodwyd.

Mae ein Cynllun Tymor Canolig Integredig yn cefnogi cynaliadwyedd gofal sylfaenol drwy ddatblygu galluedd rheoli data gwell i gefnogi cynllunio gwasanaethau gofal sylfaenol a thrwy ddarparu cynhyrchion a gwasanaethau penodol i gefnogi'r gwaith o ddarparu gofal sylfaenol.

Mae ein cynllun yn cynnwys:

- ▶ Sicrhau parhad y gwasanaeth wrth ddatblygu a throsglwyddo i'r gwasanaeth e-bresgripsiynu yng Nghymru, gan weithio mewn partneriaeth â Gofal Iechyd Digidol Cymru.
- ▶ Atgyfnerthu a symleiddio cynhyrchion gwybodaeth data cyfredol er mwyn datblygu gwasanaethau a rheoli perfformiad mewn modd a sbardunir gan ddata.
- ▶ Adeiladu ar y llwybr a amlinellir yn 'Cymru Iachach' wrth gefnogi gwasanaeth gofal llygaid cenedlaethol, adolygu gwasanaethau dan gontract a gweithdrefnau gweithredu safonol.
- ▶ Datblygu ymarferoldeb llawn y system talu contractwyr newydd.

6. Y Rhaglen Endosgopi Genedlaethol

Cyhoeddodd Llywodraeth Cymru 'Gynllun Gweithredu Rhaglen Endosgopi Genedlaethol (NEP) 2019–2023' ym mis Hydref 2019, gan nodi cynllun gwella fesul cam i gynorthwyo byrddau iechyd i ddatblygu gwasanaethau endosgopi. Nod y rhaglen yw cydbwysu'r galw a'r capasiti, galluogi gwneud y mwyaf o raglen sgrinio'r coluddyn, cyflawni achrediad unedau JAG (y Cyd-grŵp Cynghori ar Endosgopi Gastroberfeddol) a galluogi cyflenwi'r llwybr canser sengl.

Yn sail i'r Bwrdd mae pedwar is-grŵp ffrwd waith, a phob un ohonynt â chynllun gwaith a gytunwyd er mwyn cyrraedd nod y rhaglen: Galw a Gallu, Llwybrau Clinigol, Hyfforddi a Datblygu'r Gweithlu a Chyfleusterau a Seilwaith. Mae ein Gwasanaethau Ystadau Arbenigol yn cefnogi'r Rhaglen Endosgopi Genedlaethol i gyflenwi'r rhaglen hon ac yn enwedig ffrwd waith Cyfleusterau a Seilwaith i alluogi ystâd endosgopi o'r radd flaenaf.

Bydd hyn yn arwain at fwy o wasanaeth dihalogi ledled Cymru, gyda gwaith yn parhau i ddatblygu'r model gwasanaeth hwn i'r dyfodol gan gynnwys archwilio'r angen am gyfleusterau mwy o faint yn y canolfannau aciwt ledled Cymru.

Mae ffrwd waith y Cyfleusterau / Seilwaith yn gobeithio cyflawni achrediad Cyd-grŵp Cynghori (JAG) ar gyfer pob uned endosgopi yng Nghymru hefyd. Mae achrediad o'r fath yn nod ansawdd a diogelwch pwysig ac mae statws gwasanaeth achrededig yn fodd inni sicrhau bod ein gwasanaethau endosgopi ymhlith y gorau yn y DU. Mae'r gwasanaeth dihalogi yn rhan o broses asesu JAG a bu Gwasanaethau Ystadau Arbenigol PCGC wrthi'n cefnogi'r Byrddau Iechyd a'r Rhaglen Genedlaethol Endosgopi i gyrraedd y safonau gofynnol. Mae gwaith PCGC yn y dyfodol yn cynnwys gwaith ymgysylltu a gwaith partneriaeth er mwyn sicrhau bod gwasanaethau dihalogi ar gyfer endosgopi hyblyg yn bodloni safonau cenedlaethol.



Dangosyddion Perfformiad Allweddol





Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Nodir isod ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol ar gyfer 2022–23 a lle bo'n berthnasol, targedau arfaethedig 2022–25.

Rydym yn parhau i gydredeg ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol â'n Hamcanion Strategol ac rydym yn adrodd yn rheolaidd am ddangosyddion adrannol felly i'r Pwyllgor Partneriaeth, Llywodraeth Cymru a'n cwsmeriaid drwy ein hadroddiadau perfformiad chwarterol. Rydym yn adolygu ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol ar sail gylchol i gadarnhau eu bod yn ystyrlon ac yn fesuradwy. Yn ogystal, caiff targedau eu haddasu i sicrhau eu bod yn uchelgeisiol ond eto'n gyraeddadwy.

Yn ystod 2021–22 gwnaethom fireinio fformat ein hadroddiad monitro perfformiad, gan fabwysiadu dull dangosfwrdd, a chynyddu'r defnydd o siartiau rheoli prosesau ystadegol (SPC). Defnyddir siart SPC i astudio'r newidiadau yn y broses dros amser.

Yn ystod 2021–22 dechreuwyd gweithredu dull safonol o fesur Boddhad ein Cwsmeriaid drwy gymhwyso cwestiynau craidd safonol i'n harolygon adrannol blynyddol fel y gallwn feincnodi rhwng is-adrannau a rhannu gwybodaeth ac arfer dda lle bo angen. 2022–23 fydd y flwyddyn gyntaf y dylem fod mewn sefyllfa i fedru adrodd ar y dull diwygiedig hwn.

Rydymhefydwedidechraunodidangosyddion perfformiad allweddol i fesur cynnydd gyda nifer o fentrau newydd y cyfeirir atynt yn y Cynllun Tymor Canolig Integredig hwn, gan gynnwys fel enghreifftiau:

- ▶ Fesur cynnydd yn erbyn ein cynllun gweithredu datgarboneiddio a newid yn yr hinsawdd; a
- ▶ Monitro effaith mabwysiadu gweithio ystwyth gennym yn y tymor hwy.

Er ein bod wedi cytuno ar feysydd ffocws cychwynnol, rydym yn dal i ddatblygu prosesau mewnol i gasglu'r data perthnasol er mwyn gallu adrodd yn amserol ac yn gywir. Mae'r ddwy enghraifft hefyd yn rhoi cyfle i rannu a dysgu oddi wrth eraill ar draws y GIG a'r sector cyhoeddus ehangach yng Nghymru a sicrhau cysondeb a chymaroldeb dros amser.

Yn 2022–23 rydym yn cynllunio gwaith pellach, gyda mwy o bwyslais ar ddatblygu mesurau canlyniadau a fydd yn ategu ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol traddodiadol a thrafodaethol i raddau helaeth. Yna, bydd y set ddata hon yn eistedd ochr yn ochr ag adrodd ar gynnydd yn erbyn y Cynllun Tymor Canolig Integredig hwn i'r Pwyllgor Partneriaeth, Llywodraeth Cymru a'n cwsmeriaid.



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o'r Dangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Gwasanaethau Corfforaethol						
Gwerth am Arian	Sefyllfa Ariannol	PCGC	Misol	Adennill Costau	Adennill Costau	Adennill Costau
Gwerth am Arian	Dosbarthiad Cynlluniedig	PCGC	Blynyddol	£750k	£750k	£750k
Gwerth am Arian	Arbedion Dylanwad Proffesiynol	Y ddau	Blynyddol	£110m	£110m	£110m
Ein Pobl	Ymgysylltu â Staff - Arolwg Staff *	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Ein Pobl	Denu a chadw pobl/ talent – Cyfradd Gadael Staff *	PCGC	Chwarterol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Ein Pobl	Denu a chadw pobl/ talent – Cyfweliad ymadael*	PCGC	Chwarterol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Ein Pobl	Teithio ar Fusnes *	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Rhagoriaeth	Bodddhad Cwsmeriaid - Pa mor fodlon ydych chi ag ansawdd y gwasanaeth?	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Rhagoriaeth	Bodddhad Cwsmeriaid - Pa mor fodlon ydych chi gyda'r amseroedd ymateb gan y [Gyfarwyddiaeth]?	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Rhagoriaeth	Bodddhad Cwsmeriaid - Cefais y staff yn broffesiynol a chwrtais?	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Rhagoriaeth	Bodddhad Cwsmeriaid - Pa mor hawdd oedd i chi gysylltu â'r [Gyfarwyddiaeth]?	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod
Rhagoriaeth	Bodddhad Cwsmeriaid - Os ydych erioed wedi codi pryder/ ymholiad / problem gyda'r [Gyfarwyddiaeth] am y gwasanaeth y mae'n ei ddarparu, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ffordd y cafodd ei ddatrys?	PCGC	Blynyddol	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod	Llinell sylfaen i'w Gosod



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o'r Dangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Gwasanaethau Archwilio a Sicrwydd						
Rhagoriaeth	Cynlluniau archwilio y cytunwyd arnynt/ar ffurf drafft erbyn 31 Mawrth	PCGC	Blynyddol	100%	100%	100%
Rhagoriaeth	Barn archwilio a gyflwynwyd erbyn 31 Mai	PCGC	Blynyddol	100%	100%	100%
Rhagoriaeth	Archwiliadau a adroddwyd yn erbyn cyfanswm yr archwiliadau a gynlluniwyd	PCGC	Misol	> 95%	> 95%	> 95%
Rhagoriaeth	Archwiliadau a gyflwynwyd ar gyfer pob Pwyllgor Archwilio yn unol â'r cynllun y cytunwyd arno	Y ddau	Pob Pwyllgor	Oes/Nac Oes	Oes/Nac Oes	Oes/Nac Oes
Ein Pobl	% yr argymhellion a weithredwyd a'u heffaith	Y ddau	Blynyddol	Adroddwyd yn yr Adroddiad Barn Archwilio Blynyddol	Adroddwyd yn yr Adroddiad Barn Archwilio Blynyddol	Adroddwyd yn yr Adroddiad Barn Archwilio Blynyddol
Cyfrifon Taladwy						
Cwsmeriaid a Rhagoriaeth	Perfformiad Cyflogau'r Sector Cyhoeddus – Heblaw'r GIG	Y ddau	Misol	95%	95%	95%
Tîm Canolog						
Cwsmeriaid	Digwyddiadau P1 a godwyd gyda'r Tîm Canolog yn cael eu datrys o fewn 8 awr rhwng 9am a 5pm, o fewn gallu	PCGC	Misol	95%	95%	95%
Cwsmeriaid	Bydd tocynnau Pwynt Gwasanaeth BACS a geir cyn 14.00 yn cael eu prosesu ar yr un diwrnod gwaith oni bai bod materion yn cael eu nodi ac nid yw'r sawl sy'n gwneud y cais yn gallu mynd i'r afael â hwy. Bydd gweddill y tocynnau'n cael eu prosesu'r diwrnod gwaith nesaf.	PCGC	Misol	95%	95%	95%
Un Cyflogwr Arweiniol						
Cwsmeriaid	% y galwadau a atebwyd ar bwynt Gweithredu /Zen Desk o fewn 72 Awr	PCGC	Misol	70%	80%	95%



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o Ddangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Cyfreithiol a Risg						
Cwsmeriaid	Prydlondeb cyngor rhagarweiniol – o fewn 3 diwrnod busnes	PCGC	Misol	95%	95%	95%
Cwsmeriaid	Amser o ystyriaeth gan y Panel Cyngori Dysgu i'r cyflwyniad i Bwyllgor Cronfa Risg Cymru	PCGC	Misol	95%	95%	95%
Cwsmeriaid	Ymateb boddhad Cleient adeg Cau Achos	PCGC	Misol	95%	95%	95%
Cwsmeriaid	Ymateb i Holiadur Boddhad Cleientiaid Blynnyddol	PCGC	Blynnyddol	Ymatebion naratif positif	Ymatebion naratif positif	Ymatebion naratif positif
Rhagoriaeth	Wedi llwyddo i gyflawni Achrediad Lexcel	PCGC	Blynnyddol	Cyflawni	Cyflawni	Cyflawni
Rhagoriaeth	Wedi llwyddo i gyflawni Achrediad Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmeriaid	PCGC	Blynnyddol	Cyflawni	Cyflawni	Cyflawni
Yr Archwilydd Meddygol						
Pob un	Marwolaethau Cymwys a fu'n destun craffu	Y ddau	Misol	60%	100%	100%
Rhagoriaeth	Amseroldeb (o fewn 72 awr i hysbysiad o farwolaeth)	Y ddau	Misol	98%	98%	98%



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o Ddangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol						
Gwerth am Arian/ Cwsmeriaid	KPI 1 – Taliadau gofal sylfaenol a wnaed yn unol â therfynau amser statudol	PCGC	Misol	100%	100%	100%
Cwsmeriaid	KPI 2 – Gweithredwyd ynghylch aseiniad claf o fewn 24 awr i gael cais	PCGC	Misol	100%	100%	100%
Rhagoriaeth/ Cwsmeriaid	KPI 4 – Gweithredwyd trosglwyddiadau cofnod meddygol brys o fewn 2 ddiwrnod gwaith	PCGC	Misol	100%	100%	100%
Gwerth am Arian/ Cwsmeriaid	KPI 7 – Rhybuddion Rhaeadru Categori A i’w cyhoeddi o fewn 4 awr i’w cael	PCGC	Misol	100%	100%	100%
Gwerth am Arian/ Rhagoriaeth	KPI 12 – Cyfraddau Cywirdeb Presgripsiwn yn cydymffurfio â SLA (99%)	PCGC	Misol	100%	100%	100%
Rhagoriaeth/ Cwsmeriaid	KPI 14 – Rhyddhawyd swmp-bost o fewn 6 diwrnod gwaith i gwblhau’r cais	PCGC	Misol	98%	98%	98%
Pob un	KPI 17 – Cadw achrediad Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmeriaid	PCGC	Blynyddol	Do/Naddo	Do/Naddo	Do/Naddo
Gwasanaethau Caffael						
Gwerth am Arian	Arbedion yn erbyn y Cynllun	Y ddau	Misol	£22m	£40m	£50m
Cwsmeriaid	Bodddhad Cwsmeriaid	PCGC	Misol	95%	95%	95%



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o Ddangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Gwasanaethau Ystadau Arbenigol						
Rhagoriaeth	Prydlondeb cyngor	PCGC	Misol	95%	95%	95%
Cwsmeriaid	Bodddhad Cwsmeriaid: % y bodddhad cwsmeriaid ar sail gwybodaeth arolwg	PCGC	Blynyddol	95%	95%	95%
Cwsmeriaid	Materion a Chwynion – delio â'r un peth yn unol â gofynion y Protocol Rheoli Materion a Chwynion (nifer y cwynion)	PCGC	Misol	0 cwyn	0 cwyn	0 cwyn
Gwerth am Arian	Cymharu tâl – cymharu cyfradd awr syrfëwr eiddo â chyfradd y sector preifat (Targed: <Cyfradd Fasnachol Gyfartalog)	PCGC	Blynyddol	Cyfradd awr SES yn llai na'r gyfradd fasnachol gyfartalog (ACR)	Cyfradd awr SES yn llai na'r gyfradd fasnachol gyfartalog (ACR)	Cyfradd awr SES yn llai na'r gyfradd fasnachol gyfartalog (ACR)
Gwerth am Arian	Buddion Dylanwad Proffesiynol	PCGC	Misol/ Chwarterol	£16m	£16m	£16m
Labordy Profi Deunyddiau Llawfeddygol						
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% yr adroddiadau digwyddiadau a anfonwyd i awdurdod rheoleiddiol o fewn 50 diwrnod i gael ffurflen	PCGC	Misol	I'w adolygu pan fydd system frysbennewydd ar waith	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% o gyflwyno adroddiadau archwiliedig mewn pryd (Masnachol)	PCGC	Misol	89.00%	90.00%	90.00%
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% o gyflwyno adroddiadau archwiliedig mewn pryd (GIG)	PCGC	Misol	89.00%	90.00%	90.00%
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% o gyflwyno gwerthusiadau sicrwydd technegol mewn pryd	PCGC	Misol	87.00%	89.00%	90.00%
Gwasanaethau Atal Twyll						
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	Cynyddu'r adenillion ariannol wedi'u sicrhau y flwyddyn	Y ddau	Blynyddol	Parhaus	Parhaus	Parhaus



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o Ddangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Uned Feddyginiaeth CIVAS@IP5						
Ansawdd a Diogelwch	Dangosydd perfformiad allweddol yw hwn i nodi gwallau sy'n digwydd yn y broses weithgynhyrchu a fydd yn effeithio ar ansawdd y feddyginiaeth a gynhyrchir. Fe'i gwelir fel cyfradd gwall % mewn perthynas â sypiau a gynhyrchwyd	PCGC	Misol	<0.5%	<0.5%	<0.5%
Gwasanaethau Golchi Dillad						
Cwsmeriaid/Rhagoriaeth	Archebion a anfonwyd yn bodloni archebion sefydlog cwsmer	PCGC	Wythnosol	85%	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau
Cwsmeriaid/Rhagoriaeth	Dosbarthiadau a wnaed o fewn 2 awr i'r amser dosbarthu y cytunwyd arno	PCGC	Wythnosol	85%	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau
Cwsmeriaid/Rhagoriaeth	Pwyntiau methiant cyswllt microbiolegol	PCGC	Wythnosol	< 5	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau
Cwsmeriaid/Rhagoriaeth	Eitemau amhriodol wedi'u dychwelyd i'r golchdy gan gynnwys eitemau gwastraff clinigol	Cwsmeriaid	Wythnosol	< 5	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau
Gwasanaethau Cyflogaeth						
Cwsmeriaid	Diwrnodau Gwaith Cyfartalog - O greu swydd wag ar Trac i Gynnig Diamod targed 71 diwrnod	Y ddau	Misol	71 Diwrnod	71 Diwrnod	71 Diwrnod
Rhagoriaeth	% y galwadau a atebwyd - Recriwtio	PCGC	Misol	95.00%	95.00%	95.00%
Rhagoriaeth	% y galwadau a atebwyd - Cyflogres	PCGC	Misol	95.00%	95.00%	95.00%
Rhagoriaeth	% y galwadau a atebwyd - Dyfarniadau Myfyrwyr	PCGC	Misol	95.00%	95.00%	95.00%
Cwsmeriaid a Rhagoriaeth	% y cywirdeb cyflog yn y cyfnod talu	PCGC	Misol	99.60%	99.60%	99.60%
Cwsmeriaid	% o geisiadau Bwrsariaeth y GIG a brosesir o fewn 20 diwrnod	PCGC	Misol	85.00%	85.00%	85.00%
Cwsmeriaid	Nifer cyfartalog y Ceisiadau sydd heb eu hasesu mewn unrhyw ddiwrnod i beidio â bod yn dros 400 o hawliadau	PCGC	Misol	100.00%	100.00%	100.00%



Atodiad E - Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Maes Ffocws Allweddol (KFA)	Disgrifiad o Ddangosydd Perfformiad Allweddol	Cyfrifoldeb	Amllder	2022-23	2023-24	2024-25
Gweithlu Digidol						
Rhagoriaeth	% y Galwadau a Drafodwyd	PCGC	Misol	95.00%	97.00%	100.00%
Cwsmeriaid	% boddhad cwsmeriaid y naill flwyddyn ar ôl y llall	PCGC	Misol	90%	95%	95%
Cwsmeriaid	% o ymatebion sgwrs fyw	PCGC	Misol	95%	97%	100%
Rhagoriaeth	% ansawdd data a safoni yn ESR yn unol â setiau data Gweithlu Cenedlaethol	Cwsmeriaid	Chwarterol	99%	99%	99%
Aberthu Cyflog						
Cwsmeriaid a Rhagoriaeth	Twf ym maint y fflyd Aberthu Cyflog – twf o 10% flwyddyn ar ôl blwyddyn. Y sylfaen yw Hydref 21 – 2,300 o gerbydau. Hefyd yn berthnasol i gynnydd yn y nifer y cerbydau Trydan - 1142 o gerbydau.	PCGC	Blynyddol	2530 o gerbydau 1256 Trydan	2783 o gerbydau 1381 Trydan	3061 o gerbydau 1519 Trydan
Cwsmeriaid, Rhagoriaeth a Datblygu Gwasanaeth	Gostyngiad mewn allyriadau CO ₂ ar gyfer y fflyd aberthu cyflog	PCGC	Blynyddol	80g/km	80g/km	60g/km

* Cytunwyd ar ddangosyddion perfformiad allweddol Gweithio Ystwyth a bydd y broses yn cael ei gweithredu i gasglu gwybodaeth gyda thargedau i’w pennu.



Atodiad F

Cynlluniau Blwyddyn 2 a 3



Mae cynlluniau Blwyddyn 2 yn rhoi darlun dangosol o waith pellach a gynlluniwyd a'r cynnydd a ddisgwyllir.

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth



Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership

Ein Hamcanion Strategol

Gwerth am Arian	Rhagoriaeth	Datblygu Gwasanaethau	Cwsmeriaid a Phartneriaid	Ein Pobl
✓ Sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol. ✓ Sicrhau arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaeth mewn partneriaeth â'n cwsmeriaid. ✓ Mesur gwerth o ran ansawdd, budd economaidd-gymdeithasol ac nid ar sail cost yn unig.	✓ Sefydliad cwsmer-ganolog sy'n cyflawni rhagoriaeth mewn prosesau. ✓ Canolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg ddigidol. ✓ Arwain y ffordd ar fabwysiadu ffyrdd newydd o weithio i fynd i'r afael â thargedau newid yn yr hinsawdd a datgarboneiddio.	✓ Ehangu'r ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru. ✓ Addasu a newid ein prosesau a'n systemau i gefnogi'r Economi Sylfaenol yng Nghymru.	✓ Diwylliant agored a thryloyw sy'n canolbwyntio ar y cwsmer. ✓ Cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.	✓ Gweithlu cynhyrchol, prysur, iach a phriodol o fedrus. ✓ Ymgorffori amrywiaeth a chynhwysiant yn ein diwylliant a'n gweithredoedd yn PCGC. ✓ Annog PCGC i ddefnyddio'r Gymraeg yn ein rolau a'n gweithleoedd, gan gefnogi staff i wella eu lefel sgiliau.

Canlyniadau Allweddol i'w Cyflawni 2023-24

Ehangu'r amrywiaeth o gyffuriau a gynigir drwy ein Gwasanaethau Technegol Fferylliaeth i leihau costau prynu a dosbarthu i Fyrddau Iechyd.	Parhau i foderneiddio'r model rheoli stocrestr a warysau ar gyfer GIG Cymru.	Parhau i ddefnyddio dadansoddeg data yn well mewn ymchwiliadau Atal Twyll Gofal Sylfaenol.	Cwmpasu dull archwilio mewnol o ymdrin â threfniadau partneriaeth traws-sector a rhanbarthol eraill.	Adeiladu ar raglenni datblygu staff i fagu cadernid mewn Isadrannau.
Creu rhaglen buddion staff Cymru Gyfan i fanteisio ar arbedion maint.	Cynnal adolygiad meincnodi o Wasanaeth yr Archwilydd Meddygol i brofi datblygiadau a gwelliannau gwasanaeth.	Datblygu ymhellach y System Rheoli Pryderon Unwaith i Gymru mewn ymateb i Adroddiad Evans i nodi themâu a thueddiadau.	Datblygu a digido llwyfannau dysgu i gefnogi datblygiad y gweithlu Iechyd a Gofal Cymdeithasol.	Datblygu gallu a chapasiti'r Gweithlu i fodloni anghenion newidiol ein sefydliad gan gynnwys recriwtio a chadw staff.
Parhau i ehangu Awtomeiddio Proses Robotig a defnyddio Power BI o fewn nifer o'n Hisadrannau.	Ymgorffori safonau digidol Cymru mewn cynllun gwasanaeth canolfannau cyswllt sy'n canolbwyntio ar y cwsmer.	Ehangu'r defnydd o'r Cod Ymarfer caffael cynaliadwy.	Parhau i brofi dichonoldeb pasbort staff electronig i gynorthwyo recriwtio.	Parhau i ymgorffori'r diwylliant a'r egwyddorion gweithio ystywyth o fewn y sefydliad.
Gwerthuso systemau, prosesau, a phrofiad defnyddiwr terfynol Un Cyflogwr Arweiniol.	Sicrhau bod y Rhaglen Gwella Sicrhau Ansawdd archwilio mewnol yn bodloni gofynion asesu ansawdd allanol.	Gweithredu meddalwedd newydd y gwasanaeth dyfarniadau myfyrwyr.	Gweithio gyda rhanddeiliaid Gofal Sylfaenol i ddatblygu ymhellach gyfres o wasanaethau PCGC sydd ar gael ar lefel glwstwr.	Ymgysylltu â gweithlu Technegol Fferylliaeth yn rhan o bontio i TRAMS cwbl weithredol.
Cymeradwyo Achos Busnes Terfynol ar gyfer Golch yn y De-orllewin a'r Gogledd-orllewin.	Datblygu ein cynllun Gweithredu Datgarboneiddio i sicrhau carbon sero net erbyn 2030.	Amlinellu Achos Busnes ar gyfer Rhaglen Trawsnewid ESR.	Cymhwyso'r gwersi a ddysgwyd o'r biblinell gyntaf o gynlluniau ystâd Gofal Sylfaenol.	Parhau i hyrwyddo defnyddio'r Gymraeg drwy ein sefydliad cyfan.

Ein Gwerthoedd Craidd



Gwrando
a Dysgu



Gweithio
gyda'n
Gilydd



Cymryd
Cyfrifoldeb



Arloesi



Mae cynlluniau Blwyddyn 3 yn rhoi amlinelliad o gyfleoedd i archwilio datblygiadau arloesol newydd a datblygu rhaglenni gwaith parhaus pellach.

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership

Ein Hamcanion Strategol

Gwerth am Arian	Rhagoriaeth	Datblygu Gwasanaethau	Cwsmeriaid a Phartneriaid	Ein Pobl
- Sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol. - Sicrhau arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaeth mewn partneriaeth â'n cwsmeriaid. - Mesur gwerth o ran ansawdd, budd economaidd-gymdeithasol ac nid ar sail cost yn unig.	- Sefydliad sy'n canolbwyntio ar gwsmeriaid sy'n cyflawni rhagoriaeth mewn prosesau. - Canolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg ddigidol. - Arwain y ffordd ar fabwysiadu ffyrdd newydd o weithio i fynd i'r afael â thargedau newid yn yr hinsawdd a datgarboneiddio.	- Ehangu'r ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru. - Addasu a newid ein prosesau a'n systemau i gefnogi'r Economi Sylfaenol yng Nghymru.	- Diwylliant agored a thryloyw sy'n canolbwyntio ar y cwsmer. - Sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.	- Gweithlu cynhyrchiol, prysur, iach a phriodol o fedrus. - Ymgorffori amrywiaeth a chynhwysiant yn ein diwylliant a'n gweithredoedd yn PCGC. - Annog defnyddio'r Gymraeg yn ein rolau a'n gweithleoedd, gan gefnogi staff i wella eu lefel sgiliau.

Canlyniadau Allweddol i'w Cyflawni 2024-25

Adolygu trefniadau meddygol locwm gyda'r Grŵp Effeithlonrwydd Meddygol.	Ehangu galluoedd profi yn ein labordai gan gynnwys defnyddio carbon organig a chyfarpar diogelu personol y gellir ei aildefnyddio.	Cynyddu pwyntiau gwefru cerbydau, goleuadau LED, defnyddio paneli solar a mwy o fflyd cerbydau trydan.	Parhau i hyrwyddo cyfleoedd i gyflenwyr Cymru yn yr economi sylfaenol.	Parhau i fonitro effaith gweithio ystwyth a ffyrdd newydd eraill o weithio.
Comisiynu hyb Golch De-ddwyrain Cymru.	Cefnogi uwchraddio i gwmwl Oracle.	Adolygu buddion y system taliadau contractwr newydd.	Gwerthuso effaith model y Banc Cydweithredol.	Gweithredu model gweithredu Golch Cymru Gyfan.
Defnyddio rhaglen foderneiddio Scan for Safety ymhellach.	Parhau i gefnogi'r momentwm y tu ôl i GIG Cymru yn cyflawni carbon sero net erbyn 2030.	Ystyried creu tîm TG/Seiber ac Eiddo Deallusol GIG Cymru yn y Gwasanaethau Cyfreithiol.	Atal twyll i archwilio cydweithio â'r sector cyhoeddus ehangach.	Trosglwyddo staff Technegol Fferylliaeth yn raddol i hyb TRAMS y de-ddwyrain.
Parhau i weithio'n agos gyda'n partneriaid ynghylch ail-fuddsoddi gwargedion arian a gynhyrchwyd.	Parhau i fireinio ein Rhaglen Gwella a Sicrhau Ansawdd o fewn Archwilio a Sicrhau.	Gwaith adeiladu ail hyb TRAMS ar fin dechrau.	Cefnogi rhaglen Gweithlu Meddygol; e-gylchrestru a threfniadau banc.	Adeiladu ar raglen 'Arwain ar gyfer Rhagoriaeth ac Arloesi' i ganolbwyntio ar ddatblygu arweinwyr yn rhan o'n strategaeth pobl.

Ein Gwerthoedd Craidd



Gwrando
a Dysgu



Gweithio
gyda'n
Gilydd



Cymryd
Cyfrifoldeb



Arloesi





GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership



@NWSSP



NWSSP

pcgc.gig.cymru



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership