

PARTNERIAETH CYDWASANAETHAU GIG CYMRU
Cynllun Blynyddol ar gyfer 2021-22
Gan gynnwys rhagolwg at 2022-2024



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership

Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru Cynllun Blynyddol ar gyfer 2021-22

Gan gynnwys rhagolwg at 2022-2024

Ychwanegu Gwerth Drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth



Os oes angen copïau ychwanegol o'r ddogfen hon arnoch, gellir eu lawrlwytho yn Gymraeg ac yn Saesneg o'n gwefan.

Os oes angen y ddogfen arnoch mewn fformat arall, gallwn ddarparu crynodeb o'r ddogfen hon mewn gwahanol ieithoedd, print mwy neu Braille.

Ffôn: 01443 848585 – Charnwood Court HQ

Gwefan: nwssp.nhs.wales

Twitter: @nwssp

E-bost: Shared.Services@wales.nhs.uk



Neges gan y Cadeirydd a'r Rheolwr Gyfarwyddwr

Croeso i'n Cynllun 2021-2024 ar gyfer Partneriaeth Cydwasaethau GIG Cymru (PCGC), sy'n nodi ein blaenoriaethau gweithredol allweddol ar gyfer y flwyddyn i ddod. Mae ein cynllun yn cynnwys sut y byddwn yn parhau i gefnogi ein partneriaid i leihau pedwar niwed COVID-19, gan sicrhau cydbwysedd priodol wrth ddiffinio ein nodau tymor hwy dros y 3 blynedd nesaf. Datblygwyd ein cynllun mewn cydweithrediad â'n partneriaid ac mae'n disgrifio pwy ydym ni, beth rydym yn ei wneud a sut rydym yn mynd i lunio dyfodol ein gwasanaethau y tu hwnt i 2021-22.

Gan edrych yn ôl ar 2020-21, rydym yn hynod falch o gyflawniadau ein holl staff a'u gallu i addasu a newid yn gyflym i ateb y galwadau newidiol y mae'r pandemig yn eu gosod ar y GIG ehangach ac, felly, ar ein gwasanaethau ein hunain. Gwerthfawrogi yn fawr ymrwymiad y staff hynny nad oeddent yn gallu gweithio gartref drwy gydol y pandemig. Bu nifer o'n staff yn sâl â'r feirws ei hun ac rydym hefyd yn cofio'r cydweithwyr hynny sydd wedi colli aelodau o'r teulu a ffrindiau i'r feirws ei hun. Rydym yn cydnabod yr heriau hefyd y mae gweithio gartref wedi'u cyflwyno i rai aelodau o staff.

Yn ystod 2020-21 roeddem wedi gallu addasu ein cynllun wrth i'r pandemig daro. Galluogwyd y rhan fwyaf o'n gweithlu i weithio gartref, heb effeithio ar gynhyrchiant, ac rydym yn bwriadu cadw model gweithio ystyryth fel rhan o'n cynlluniau ar gyfer y dyfodol. Rydym wedi parhau i adeiladu ar ein perfformiad sefydliadol cryf, ac wedi dosbarthu arbedion arian parod o £2M yn ôl i'n partneriaid o hyd.

Mae'r cynllun 2021-24 hwn yn adeiladu ar yr hyn a nodwyd gennym yn ein Cynllun Tymor Canolig Integredig ar gyfer 2020-23; gan ymgorffori ein nodau tymor hwy yng nghraidd ein cynlluniau gweithredol adrannol tra hefyd yn chwarae ein rhan o ran cyfrannu at flaenoriaethau Gweinidogol a'r weledigaeth a nodir yn Cymru Iachach.

Mae'r flwyddyn i ddod yn ansicr o hyd ac yn ddi-os bydd yn cyflwyno mwy fyth o her i'r GIG a'r sector cyhoeddus ehangach. Fodd bynnag, rydym yn hyderus, gyda chymorth a chraffu parhaus ein Pwyllgor Partneriaeth, a chyda brwdfrydedd a sgiliau ein staff, yn byddwn ni yn cyflawni. Mae ein cynllun yn uchelgeisiol ond yn gymesur ac yn sicrhau'r cydbwysedd rhwng y pwysau gweithredol uniongyrchol sy'n wynebu'r GIG a ffocws ar drawsnewid a gwella yn y tymor hwy.



M. Foster

Margaret Foster,
Cadeirydd y Pwyllgor Partneriaeth
Cydwasaethau



Neil Frow

Neil Frow,
Rheolwr Gyfarwyddwr
Partneriaeth Cydwasaethau GIG Cymru



Ychwanegu Gwerth Drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth



Ein Hamcanion Strategol

Gwerth am Arian	Rhagoriaeth	Datblygu Gwasanaethau	Cwsmeriaid a Phartneriaid	Staff
✓ Sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol. ✓ Darparu arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaethau i'w gwsmeriaid.	✓ Sefydliad sy'n cyflawni rhagoriaeth mewn prosesau. ✓ Canolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg.	✓ Ymestyn yr ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru.	✓ Diwylliant agored a thryloyw sy'n canolbwyntio ar y cwsmer. ✓ Sy'n cefnogi'r broses o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.	✓ Gweithlu cynhyrchiol, ymgysylltiedig ac iach, gyda'r sgiliau priodol.

Cyflwyniadau Allweddol 2021-22

Sicrhau arbedion cenedlaethol a lleol drwy gaffael sy'n seiliedig ar werth.	Cyflwyno system rheoli stocrestri Scan4Safety i wella'r gallu i olrhain cynhyrchion gofal iechyd.	Chwarae rhan hanfodol wrth lunio Cynllun Cyflenwi Datgarboneiddio Llywodraeth Cymru.	Adolygu trefniadau ein canolfannau cyswllt; dull symleiddio i helpu i wella profiad cwsmeriaid a defnyddwyr terfynol.	Bod yn gyflogwr delfrydol drwy DYMA EIN PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun.
Ymestyn ein gwaith gyda'r economi sylfaenol yng Nghymru.	Uwchraddio Oracle Financials er mwyn cryfhau diogelwch ac elwa ar nodweddion newydd.	Teilwra ein gwasanaethau i gefnogi byrddau iechyd wrth iddynt ailgychwyn gofal wedi'i gynllunio.	Ehangu'r model Cyflogwr Arweiniol Sengl gan ddarparu trefniant cyflogaeth cyson ar gyfer hyd yr hyfforddiant yn GIG Cymru.	Mabwysiadu gweithio ystywyth yn nodwedd barhaol ar ein diwylliant gwaith.
Datblygu Gwasanaeth Golch Cymru gyfan sy'n trosglwyddo mewn pum uned gynhyrchu golch sy'n bodoli eisoes.	Achredu ein gwasanaeth Labordy Profi Deunyddiau Llawfeddygol (SMTL) ymhellach er mwyn dibynnu llai ar drydydd partion.	Datblygu ymhellach y Gwasanaeth Indemnïad Meddygol Cyffredinol, gan roi cyngor ac arweiniad i ofal sylfaenol.	Cefnogi ymhellach sefydlu Iechyd a Gofal Digidol Cymru.	Ymgorffori iechyd a llesiant yn ein diwylliant, ein systemau a'n prosesau. Ceisio achrediad Safon Iechyd Corfforaethol.
Ad-drefnu Gwasanaethau Technegol Fferylliaeth yn un gwasanaeth cenedlaethol a rennir.	Nodi cyfleoedd awtomeiddio pellach a defnyddio atebion awtomeiddio proses robotig (RPA).	Gweithredu'r Uned Feddyginiaethau Dros Dro yn llawn i gyflenwi chwistrellau wedi'u llenwi ymlaen llaw i unedau Gofal Critigol a chefnogi'r gwaith o ddosbarthu cyflenwadau brechu.	Moderneiddio ein gweithrediadau trafndiaeth a logisteg, gan ddatblygu model warysau a dosbarthu cenedlaethol.	Sicrhau bod cymorth yn cael ei drosglwyddo'n esmwyth i staff golch sy'n ymuno â PCGC.
Parhau i ddarparu gwasanaethau cyfreithiol cynhwysfawr o ansawdd uchel i'n cleientiaid.	Parhau'r cymorth i raeadru gwersi a ddysgwyd o ddigwyddiadau clinigol anffafriol drwy Gronfa Risg Cymru.	Gwneud y mwyaf o'r buddsoddiad yn Locum Hub Wales, sef offeryn i gefnogi cynllunio'r gweithlu ym maes gofal sylfaenol.	Tyfu a datblygu gwasanaethau newydd a rhai sy'n bodoli eisoes i Ofal Sylfaenol a Gofal Cymdeithasol.	Cymryd camau mewn ymateb i'n haddewid Amser i Newid i newid y ffordd rydym yn meddwl am Iechyd Meddwl.

Ein Gwerthoedd Craidd



Gwrando a Dysgu



Cydweithio



Cymryd cyfrifoldeb



Arloesi



Sut y Byddwn yn Parhau i Gefnogi GIG Cymru yn ystod COVID-19

Ar y cyd â pharhau i ddarparu ein prif wasanaethau 'busnes fel arfer' i'n cwsmeriaid, byddwn yn cyflawni'r isod:



Cymorth i gludo sbesimenau COVID19 a defnyddiau traul brechlynnau i safleoedd ledled Cymru ac oddi yno.



Cymorth recriwtio capasiti ymchwydd ychwanegol ac ymgyrch brechu torfol.



Parhau i weithio mewn partneriaeth â'n Hundebau Llafur i hyrwyddo diogelwch yn y gweithle a llesiant staff.



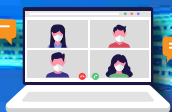
Gwasanaeth cyfieithu Cymraeg i Iechyd Cyhoeddus Cymru gan gynnwys sesiynau briffio cyhoeddus dyddiol.



Canolfan un stop ar gyfer cyngor ac arweiniad cyfreithiol i gynorthwyo staff i ofalu am gleifion a'u trin.



Monitro asesiadau risg ar gyfer ein hyfforddeion meddygol a fferylliaeth.



Adolygu trefniadau llywodraethu ar draws sefydliadau'r GIG gan wasanaethau Archwilio Mewnol.



Cefnogaeth drwy ein Gwasanaeth Pensiwn i deuluoedd y rhai sydd wedi marw yn y gwasanaeth yn ystod y pandemig.



Asesu ardystiad ac adroddiadau prawf ar gyflenwad cyfarpar diogelu personol (PPE).



Gweithredu StockWatch i olrhain a rhagweld ar draws GIG Cymru.



Cymorth parhaus i wasanaeth Dosbarthu o'r Fferyllfa i'r Cartref Cymru Gyfan gan sicrhau bod meddyginiaethau lliniarol ar gael i gleifion sydd â salwch terfynol.



Datblygu offer cyflym a deunyddiau e-ddysgu i gefnogi ymgyrch frechu ac asesiadau risg ar gyfer staff y GIG.



Arweinydd ystadau rhanbarthol ar gyfer offer ocsigen, wedi'i gynllunio a llif i safleoedd gofal iechyd.



Diweddarau ein pecynnau cymorth i staff er mwyn helpu i addasu i ffyrdd newydd o weithio.



Hwyluso talu cyflenwyr yn brydlon gan gynnal llif arian amserol yn ystod y pandemig.



Ymateb caffael llwyddiannus parhaus gyda pharhad y cyflenwad cyfarpar diogelu personol (PPE).



Cyflenwi chwistrellau wedi'u llenwi ymlaen llaw o feddyginiaethau allweddol o'n TMU i unedau gofal critigol.



Bydd yr adran hon yn rhoi'r Cynllun Blynnyddol i chi ar gyfer 2021-22 gan gynnwys rhagolwg hyd at 2022-2024 ar gyfer Partneriaeth Cydwasaethau GIG Cymru (PCGC) yn ei chyfanrwydd yn dwyn ynghyd fanylion cynllun cyflenwi pob isadran yn ddarlun sefydliad cyfan.

Neges gan y Cadeirydd a'r Rheolwr Gyfarwyddwr.....	3
Y Cynllun ar Dudalen.....	4
Crynodeb Gweithredol.....	8
Gwybodaeth trosolwg.....	10
Ein Gwasanaethau.....	11
Blaenoriaethau Allweddol ar gyfer 2021-22 – Ein Cynllun	
Gweithredu.....	13
Pedwar Niwed Covid.....	30
Blaenoriaethau Gweinidogol.....	37
Meysydd Blaenoriaeth Eraill.....	43
Ein galluogwyr a'n risgiau.....	52
Crynodeb o Berfformiad Ariannol.....	61
Perfformiad Sefydliadol.....	62
Trosolwg o'r cyflawniadau yn ystod 2020-21.....	63
Atodiad A – Cynllun strategol datblygu'r gweithlu.....	64
Atodiad B – Cynllun Ariannol.....	70
Atodiad C – Cynllun Digidol.....	86
Atodiad A - Dangosyddion Perfformiad Allweddol.....	92



CRYNODEB GWEITHREDOL



Crynodeb Gweithredol

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth - Mae PCGC yn darparu ystod eang o wasanaethau proffesiynol, technegol a gweinyddol o ansawdd uchel i GIG Cymru gan weithio gyda gwasanaethau cyhoeddus ehangach, gan gynnwys Llywodraeth Cymru. Rydym yn rhan annatod o deulu GIG Cymru, yn cefnogi staff a chleifion Byrddau Iechyd, Ymddiriedolaethau ac Awdurdodau Iechyd Arbennig yng Nghymru. Rydym hefyd yn darparu amrywiaeth o wasanaethau i bractisau meddygon teulu, deintyddion, optegwyr a fferyllfeydd cymunedol.

Fel sefydliad a gynhelir, mae PCGC yn gweithredu o dan fframwaith cyfreithiol Ymddiriedolaeth GIG Felindre. Mae'r Rheolwr Gyfarwyddwr yn atebol i fyrrddau iechyd ac ymddiriedolaethau drwy'r Pwyllgor Partneriaeth Cydwasanaethau (SSPC), sy'n cynnwys cynrychiolwyr o bob un o sefydliadau'r GIG sy'n defnyddio ein gwasanaethau ac o Lywodraeth Cymru.

Mae gennym hefyd nifer o is-bwyllgorau a grwpiau cynghori, sy'n cynnwys aelodau o'n partneriaid, rhanddeiliaid a defnyddwyr gwasanaethau.

Yn y cynllun hwn, nodir sut y byddwn yn arwain y ffordd o ran sicrhau rhagoriaeth ac arloesedd mewn partneriaeth â'n cwsmeriaid a'n staff. Mae'n crisialu'r blaenoriaethau polisi allweddol sy'n berthnasol i GIG Cymru a'i nod yw eu hymgorffori drwyddi draw, gan gynnwys egwyddorion Cymru Iachach, Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol, a gofal iechyd sy'n seiliedig ar werth.

Mae ein cynllun yn cydreddeg â'n blaenoriaethau strategol a'n nodau cyffredinol. Rydym yn parhau i ddarparu cymorth hanfodol i wasanaethau cyhoeddus yng Nghymru yn y frwydr yn erbyn Pedwar Niwed COVID-19, gan gynnwys yr ymgyrch frechu. Rydym yn hyderus bod ein cynlluniau ar gyfer 2021-22 yn ddigon hyblyg i fodloni gofynion newidiol y pandemig a osodir ar ein gwasanaethau ni a rhai pobl eraill.

Ychwanegu Gwerth drwy Bartneriaeth, Arloesedd a Rhagoriaeth

Sbardunau Strategol a Gweledigaeth Hirdymor

Blaenoriaethau Gweinidogol - Atal/Lleihau Anghydraddoldeb Iechyd/Gofal Sylfaenol/Cael mynediad amserol at Wasanaethau/Iechyd Meddwl/Datgarboneiddio/ Partneriaeth Gymdeithasol.

Cymru Iachach - Cynllun hirdymor ar gyfer iechyd a gofal cymdeithasol

Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) - Gwella llesiant cymdeithasol, economaidd, amgylcheddol a diwylliannol Cymru.

Pedwar Niwed -
1. Niwed o Covid ei hun.
2. Niwed yn sgil llethu'r GIG a'r system gofal cymdeithasol
3. Niwed yn sgil llai o weithgarwch nad yw'n perthyn i Covid.
4. Niwed yn sgil camau cymdeithasol ehangach/ cyfyngiadau symud ac ati.



CWSMERIAID A PHARTNERIAID
Hybu diwylliant agored a thryloyw sy'n canolbwyntio ar y cwsmer, sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.



RHAGORIAETH
Datblygu sefydliad sy'n darparu rhagoriaeth drwy ganolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg.



EIN STAFF
Sicrhau bod gweithlu cynhyrchiol, prysur, a iach, gyda'r sgiliau priodol ar gael er mwyn diwallu anghenion y gwasanaeth.



DATBLYGU GWASANAETHAU
Datblygu ac ymestyn yr ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus ehangach.



GWERTH AM ARIAN
Datblygu sefydliad cydwasanaethau hynod effeithlon ac effeithiol, sy'n sicrhau arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaethau i'w gwsmeriaid.

5 Amcan Strategol



Chwaraeodd PCGC rôl bwysig i gynnal darpariaeth gwasanaethau'r GIG yn ystod 2020-21. Mae ychydig o enghreifftiau'n cynnwys:



Darparu cyflenwadau cyfarpar diogelu personol (PPE) i sefydliadau'r GIG ond hefyd i'r gwasanaethau cymdeithasol a'r pedwar maes ymarferwyr teulu.



Cyngor ac arweiniad gan ein gwasanaethau Ystadau Arbenigol, Cyfreithiol a Risg a Labordy Profi Deunyddiau Llawfeddygol (SMTL).



Sefydlu'r Uned Feddyginiaethau Dros Dro i gefnogi staff fferylliaeth ysbytai a staff nyrsio ledled Cymru.



Cymorth logistaidd ar gyfer profion cymunedol, darparu brechiadau fflw tymhorol a COVID-19.



Paratoi ar gyfer pontio'r UE gyda Llywodraeth Cymru a Chyfarwyddwyr Meddygol gan gynnwys profion parodrwydd gweithredol a gweithio gyda chyflenwyr hanfodol.

Gan edrych ymlaen at 2021 a'r tu hwnt, rhaid i ni gymhwyso'r hyn a ddysgwyd gennym o'n hymateb i'r pandemig a gwreiddu'r elw ar fuddsoddiad a wnaed mewnffyrdd newydd o weithiogangynnwys mabwysiadu technolegau newydd. Byddwn yn datblygu ymhellach ein gwasanaethau i ofal sylfaenol, yn atgyfnerthu ein gwaith gyda'r gwasanaethau cymdeithasol lle mae'n ddoeth gwneud hynny, a hefyd yn archwilio cyfleoedd i weithio gyda'r economi sylfaenol yng Nghymru.

Byddwn yn adolygu ein prosesau a'n heffeithlonrwydd ac yn teilwra gwasanaethau i anghenion cwsmeriaid yn yr amgylchedd sy'n newid ac yn cefnogi byrddau iechyd i ailgychwyn meysydd fel gofal wedi'i gynllunio.



Rydym eisoes yn gwneud cynnydd da o ran nifer o ddatblygiadau gwasanaeth allweddol a gynlluniwyd ar gyfer 2021 sy'n cynnwys gweithredu Sgan4Safety, buddsoddi mewn Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau (TRAMs) a throsglwyddo'r Gwasanaethau Golch presennol i PCGC, fel cam cyntaf y gwaith o wella gwasanaethau yn y tymor hwy.

Mae ein cynllun yn uchelgeisiol ond yn gymesur. Drwy ganolbwyntio ar y maes polisi a'r hyn sydd ei angen ar ein cwsmeriaid a'n partneriaid, yn ystod 2021-22, byddwn yn:



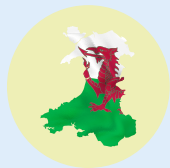
Cefnogi'r GIG i leihau pedwar niwed COVID-19, gan gynnwys yr ymgyrch frechu.



Parhau i gyflawni'r pethau sylfaenol yn dda, gan ganolbwyntio'n gryf ar brofiad defnyddwyr terfynol.



Adolygu ein prosesau a theilwra gwasanaethau i flaenoriaethau cwsmeriaid wrth iddynt ailgychwyn meysydd fel gofal wedi'i gynllunio.



Gweithredu nifer o atebion 'Unwaith i Gymru' sy'n gwella a thrawsnewid gwasanaethau.



Cymhwyso ein dysgu o'r pandemig a sefydlu ffyrdd effeithlon a chynaliadwy newydd o weithio ar draws y sefydliad.



Rhoi llais, iechyd a llesiant ein staff wrth wraidd ein cynlluniau.

Overview Information



3,019

aelod o staff cyfwerth ag amser llawn. (1,902 ac eithrio clinigwyr dan hyfforddiant)



Dros **£134m** o fuddion dylanwad proffesiynol



Gweithredu o **26** adeilad



Cyllideb o dros **£627.935m** (£459.123m ac eithrio gwariant cysylltiedig â COVID-19)



95%

o holl wariant GIG Cymru yn cael ei brosesu drwy systemau a phrosesau PCGC.



Rydym yn ailfuddsoddi **arbedion** er budd GIG Cymru.



Ein Gwasanaethau



Gwasanaethau
Archwilio a Sicrwydd



Cyfrifon
Taladwy



Atal Twyll
Cymru



Tîm E-Fusnes
Canolog



Datrysiadau
Gweithlu Digidol



Gwasanaethau
Cyflogaeth



e-Alluogi



Academi Gyllid (a
gynhelir)



Y Gwasanaeth
Negesydd Iechyd



Gwasanaethau
Golch



Cyflogwr Arweiniol ar gyfer
hyfforddeion meddygol,
deintyddol a fferyllol



Gwasanaethau
Cyfreithiol a Risg



Archwilydd
Meddygol



Gwasanaethau Gofal
Sylfaenol



Gwasanaethau
Caffael



Gwasanaethau
Ystadau Arbenigol



Labordy Profi Deunyddiau
Llawfeddygol



Aberthu
Cyflog



Cronfa Risg
Cymru



Cynllun Cymorth Gwaed
Heintiedig Cymru

Gwasanaethau cymorth mewnol:



Gwasanaethau Cyllid a
Chorfforaethol



Y Gweithlu a Datblygu
Sefydliadol



Cynllunio, Perfformiad a
Gwybodeg



Map Strategaeth PCGC

Ychwanegu Gwerth Drwy Bartneriaeth, Arloesi a Rhagoriaeth

Ein Gwerthoedd

Gwrando a Dysgu	Arloesi	Cymryd Cyfrifoldeb	Cydweithio
Gwella ansawdd, effeithlonrwydd ac effeithlonrwydd popeth a wnawn yn gyson.	Annog gwelliant parhaus.	Am benderfyniadau a gwneud i bethau ddigwydd.	Gyda chydweithwyr, cwsmeriaid a chyflenwr.

Ein Hamcanion Strategol

Gwerth am arian



- ✓ Sefydliad hynod effeithlon ac effeithiol.
- ✓ Sicrhau arbedion termau real a buddion. ansawdd gwasanaeth i'w gwsmeriaid.

Cwsmeriaid a Phartneriaid



- ✓ Diwylliant agored a thryloyw sy'n canolbwyntio ar y cwsmer.
- ✓ Sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.

Staff



- ✓ Gweithlu cynhyrchiol, ymgysylltiedig ac iach, gyda'r sgiliau priodol.

Rhagoriaeth



- ✓ Sefydliad sy'n cyflawni rhagoriaeth mewn prosesau.
- ✓ Canolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg.

Datblygu gwasanaethau



- ✓ Ymestyn yr ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus yng Nghymru.

Ein Nodau Cyffredinol



Byddwn yn hyrwyddo **cysondeb gwasanaeth** ledled Cymru drwy ymgysylltu â'n partneriaid tra'n parchu anghenion a gofynion lleol.



Byddwn yn cynnal **cynllun ariannol cytbwys** gan sicrhau arbedion effeithlonrwydd parhaus, arbedion uniongyrchol ac anuniongyrchol ac ail-fuddsoddi punt Cymru yn ôl yn yr economi



Byddwn yn **ymestyn cwmpas ein gwasanaethau, gan groesawu cynaliadwyedd**, o fewn GIG Cymru ac i'r sector cyhoeddus ehangach er mwyn ysgogi gwerth am arian, dull gweithredu cyson ac arloesedd a fydd o fudd i bobl Cymru.



Byddwn yn darparu **gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol** gan sicrhau bod ein gwasanaethau yn sicrhau'r effeithlonrwydd, yr effeithlonrwydd a'r gwerth gorau am arian, drwy arweinyddiaeth system a dull 'Unwaith i Gymru'.



Byddwn yn parhau i ychwanegu gwerth drwy **safoni, arloesi a moderneiddio** ein modelau darparu gwasanaethau i gyflawni'r nodau llesiant a manteision gofal iechyd darbodus.



Byddwn ni **gweithio mewn partneriaeth** i ddarparu gwasanaeth o'r radd flaenaf a fydd yn helpu GIG Cymru i fynd i'r afael â materion allweddol, arwain at Gymru iachach a chefnogi Gofal Sylfaenol cynaliadwy.



Byddwn yn **gyflogwr delfrydol** ar gyfer cenedlaethau heddiw a chenedlaethau'r dyfodol drwy ddenu, hyfforddi a chadw gweithlu medrus a gwydn iawn sy'n cael ei ddatblygu i gyflawni hyd eithaf eu gallu.



Byddwn yn cefnogi GIG Cymru i **ymateb i'w heriau** drwy fod yn gatalydd ar gyfer dysgu gwersi a rhannu arfer da. Nodi cyfleoedd pellach i ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.



Blaenoriaethau Allweddol ar gyfer 2021-22 – Ein Cynllun Gweithredol

Mae ein blaenoriaethau strategol a'n nodau cyffredinol wedi'u hadolygu a'u diweddarau gyda'n blaenoriaethau allweddol ar gyfer gweithredu dros y flwyddyn nesaf. Wedi'u hymgorffori yn ein cynlluniau isadrannol, mae gennym gyflwyniadau cadarn a realistig sy'n cyd-fynd â blaenoriaethau cenedlaethol a blaenoriaethau lleol ein cwsmeriaid a'n partneriaid.

Y pum blaenoriaeth strategol ganlynol yw ein map trywydd ar gyfer 2021-24 ac maent yn dangos sut rydym yn llunio ein gwasanaethau ar gyfer y dyfodol tra'n adeiladu ar y gwaith a wnaed yn ystod y blynyddoedd blaenorol.



1. Cwsmeriaid a Phartneriaid

Gwella diwylliant agored a thryloyw sy'n canolbwyntio ar y cwsmer, sy'n cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel.

Wrth wraidd popeth a wnawn mae ein hymrwymiad i ddarparu gwasanaethau o safon i'n cwsmeriaid, a'r rheini'n hawdd eu defnyddio, yn ymatebol ac yn ddibynadwy. Byddwn yn helpu i lunio'r dyfodol drwy gefnogi anghenion lleol ein cwsmeriaid a'n partneriaid wrth arwain nifer o fentrau Cymru Gyfan.

Canolfan genedlaethol (IP5) ddosbarthu – Rydym wrthi'n chwarae rhan hanfodol yn y gwaith o wella lefel y gwasanaeth i'n cwsmeriaid a'n partneriaid drwy ddatblygu model warysau a dosbarthu cenedlaethol ar gyfer GIG Cymru:

- moderneiddio ein gweithrediadau trafniadaeth a logisteg.
- tyfu a datblygu gwasanaethau newydd a rhai sy'n bodoli eisoes i'r GIG gan gynnwys gofal sylfaenol a Gofal Cymdeithasol.
- ehangu seilwaith rheoli logisteg a deunyddiau.

Rhoddir pwyslais allweddol ar barhad busnes, gwydnwch a pharatoi ar gyfer argyfwng.



Datblygu'r Gwasanaeth Cyflogwr Arweiniol Sengl

Rydym eisoes yn darparu gwasanaeth arloesol sy'n rheoli cyflogaeth meddygon teulu dan hyfforddiant yng Nghymru, Fferyllwyr Cyn Cofrestru, Deintyddion Sylfaen a rhai hyfforddeion Meddygol Arbenigol. Mae hyn yn darparu:

- trefniant cyflogaeth cyson drwy gydol rhaglen hyfforddi'r hyfforddeion wrth astudio a gweithio o fewn GIG Cymru.
- rôl sylfaenol o ran mynd i'r afael â recriwtio a chadw staff o fewn Gofal Sylfaenol.

Caiff y gwasanaeth ei ymestyn yn ystod 2021-22 i ymgorffori'r holl hyfforddeion meddygol a deintyddol eraill gan arwain at un set o wiriadau cyflogaeth wedi'u cwblhau ar draws GIG Cymru a fydd yn arbed amser ac arian; gan osgoi ailadrodd gwaith.



Cymorth i Iechyd a Gofal Digidol Cymru – Yn ystod 2020-2021 cefnogodd PCGC Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru (NWIS) wrth iddo drosglwyddo i fod yn Awdurdod Iechyd Arbennig o 1 Ebrill 2021.

Byddwn yn parhau i ddarparu gwasanaethau allweddol gan gynnwys y gyflogres, caffael, recriwtio a chyfrifon taladwy fel rhan o gyfnod pontio llyfn. Mae gwaith hanfodol i sefydlu cofnod ariannol Oracle newydd ar gyfer y sefydliad newydd wedi'i arwain gan y Tîm E-Fusnes Canolog. Mae'r Gwasanaethau Archwilio Mewnol hefyd wedi cytuno ar raglen waith i gefnogi'r pontio a'r sefydliad newydd.

Edrychwn ymlaen at weithio mewn partneriaeth a datblygu cyfleoedd newydd gyda'n gilydd wrth i Iechyd a Gofal Digidol Cymru gael ei sefydlu'n llawn.





2. Rhagoriaeth

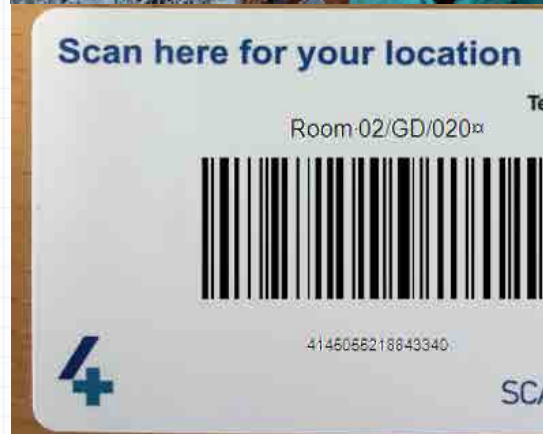
Datblygu sefydliad sy'n sicrhau rhagoriaeth drwy ganolbwyntio ar wella gwasanaethau'n barhaus, awtomeiddio a defnyddio technoleg.

Sefydlu dull gwasanaeth cyfan o ymdrin â'n gweithgareddau gwella parhaus er mwyn gwella profiad y defnyddiwr terfynol, cydlynau safoni, a chynyddu'r defnydd o awtomeiddio.

Mae dyfarniadau ac achrediadau safon diwydiant yn rhan bwysig o'n harloesoliad a'n rhagoriaeth. Maent yn cydnabod cyfraniad ein staff yn ffurfiol ac yn dangos ansawdd a gwerth y gwasanaethau a ddarparwn. Maent yn annog diwylliant o arloesi a gwelliant parhaus.

Scan4safety – mae'r ffordd newydd hon o weithio yn ceisio gwneud y GIG yng Nghymru yn un o'r systemau gofal iechyd mwyaf diogel a thryloyw yn y byd. System rheoli stocrestri genedlaethol yw Scan4Safety er mwyn gwella'r gallu i olrhain cynhyrchion gofal iechyd drwy'r gadwyn gyflenwi.

Ein nod yw gweithredu Scan4Safety ar draws holl sefydliadau GIG Cymru yn ystod 2021-22. Bydd hyn yn rhoi mwy o reolaeth ar stoc ac yn cwtdgi ar wastraff ar draws y system, a bydd hefyd yn hwyluso'r broses o adnabod cynhyrchion diffygiol yn gyflym er mwyn trawsnewid y broses o alw cynnyrch yn ôl – budd hanfodol ar gyfer diogelwch cleifion.



Labordy Profi Deunyddiau Llawfeddygol (SMTL) a safonau ansawdd

– Bydd gan ein gwasanaeth SMTL y gallu i brofi cynhyrchion ar gyfer cydymffurfio'n lleol, yn hytrach na rhoi'r gwaith hwn i gyflenwr y tu allan i Gymru, gan wella ansawdd gwasanaethau, gwerth am arian a chanlyniadau ar gyfer caffael y GIG yn ogystal ag i'n cwsmeriaid yn y sector masnachol.

Er enghraifft, mae EN 13726 yn safon newydd ar gyfer gorchuddion clwyfau ac mae'n cynnwys dulliau profi ar gyfer gwerthuso agweddau ar amsugno, cyfradd trosglwyddo anwedd lleithder, y gallu i ddal dŵr a chydffurfioldeb. Bu ein tîm SMTL yn ymwneud â drafftio gofynion y safon newydd hon sy'n adlewyrchiad cadarnhaol o'u statws proffesiynol yn y sector. Yn y dyfodol, byddwn yn gallu profi gorchuddion ar gyfer contractau caffael GIG Cymru a chyfleoedd masnachol hefyd.



Canolfan Gyswllt/Canolfan Gwasanaeth Cwsmeriaid

– Yn ystod 2021-22 byddwn yn cwblhau adolygiad o'n canolfannau cyswllt a'n canolfannau cymorth cwsmeriaid presennol.

Gan adeiladu ar ymarfer cwmpasu a gwblhawyd yn 2020-21, rydym am sicrhau bod profiad y cwsmer a'r defnyddiwr terfynol gystal ag y gall fod, ei fod yn croesawu technolegau newydd a ffyrdd o weithio o safon diwydiant. Ein nod yw sicrhau bod profiad cyson dda ni waeth pa wasanaeth y daw ein cwsmeriaid i gysylltiad ag ef.

Mae hwn hefyd yn gyfle i gryfhau ein cynlluniau parhad busnes ac adeiladu gwydnwch gweithlu a systemau ar draws y sefydliad.



Uwchraddio Oracle EBusiness Suite

Ym mis Gorffennaf 2021, bydd system ariannol, caffael a chadwyn cyflenwi Oracle yn cael ei huwchraddio. Rheolir hyn ar gyfer GIG Cymru gan Wasanaethau E-Fusnes y Tîm Canolog (CTeS) a fydd yn gweithio ochr yn ochr â'r holl Sefydliadau Iechyd gan gynnwys timau Cyfrifon Taladwy ac E-alluogi PCGC.

Ystyrir bod amseriad yr uwchraddio yn hanfodol er mwyn sicrhau y gall yr holl systemau talu a chyfrifyddu barhau i weithredu'n ddiogel, yn gywir ac yn effeithiol. Bydd yr Isadran yn gweithio'n agos gyda'r grŵp Strategol a Datblygu (STRAD) a mabwysiadwyd dull rhaglen cadarn i fonitro'r cofnod materion a risg a chyrraedd cerrig milltir allweddol heb fawr o darfu ar wasanaethau o ddydd i ddydd. Mae amseru'r uwchraddio yn allweddol oherwydd ar ôl mis Ionawr 2022 ni fyddwn bellach yn cael trwsïadau, diweddariadau na phatsys diogelwch newydd.

Bydd nodweddion newydd hefyd ar gael yn y diweddariad hwn, ond bydd y gweithredu cychwynnol yn canolbwyntio ar nodweddion tebyg am debyg i leihau'r risg i'r prosiect a'r effaith ar sefydliadau'r GIG o ystyried bod y system yn hanfodol i fusnesau ac oherwydd pwysau parhaus COVID-19. Bydd Bwrdd STRAD yn ystyried nodweddion newydd drwy eithriad i'w gweithredu wrth fynd yn fyw, ac yna'n datblygu nodweddion eraill yn y dyfodol.





3. Ein Staff

Sicrhau gweithlu cynhyrchiol, prysur, iach a gyda'r sgiliau priodol â'r adnoddau er mwyn diwallu anghenion y gwasanaeth.

Yn ystod 2020-2021 mabwysiadwyd gweithio ystwyth gennym a chyflwynasom Microsoft Office 365 yn gyflym. Er bod y ddwy fenter hyn bob amser yn rhan o'n cynllun ar gyfer 2020, roedd y pandemig a'r rheoliadau cadw pellter cymdeithasol yn golygu ein bod yn defnyddio'r ffyrdd newydd hyn o weithio'n gyflym ac mae angen gwneud mwy o waith i gynnal y ffyrdd newydd hyn o weithio yn y tymor hwy.

Byddwn yn sicrhau bod gennym y bobl iawn gyda'r sgiliau iawn ar waith a hynny ar yr adeg iawn, yna'n buddsoddi yn ein staff i sicrhau bod ganddynt y sgiliau a'r wybodaeth gywir. Bydd hyn yn ein helpu i ehangu ein cynlluniau ar gyfer cadw ac olyniaeth a bydd yn sicrhau ein bod yn diwallu anghenion ein cwsmeriaid.

Cynllunio'r Gweithlu – Dan arweiniad ein tîm Datblygu'r Gweithlu a'r Sefydliad byddwn yn datblygu dull o gynllunio gweithlu strategol tymor hwy i helpu i nodi rolau'r dyfodol, bylchau posibl yn ein gweithlu, ac ymhle mae ein piblinell dalent.

Bydd hyn yn gwella ein dull cyffredinol o recriwtio a bydd yn mireinio ein dull wedi'i deilwra o recriwtio mewn rolau allweddol, gan greu pecyn cymorth o opsiynau asesu, cwestiynau, hyfforddiant ac arweiniad, er mwyn sicrhau ein bod yn denu ac yn recriwtio'r bobl iawn sydd â'r gwerthoedd a'r sgiliau cywir.



Strategaeth Gweithio Ystwyth – Mae amryw o fuddion o weithio ystwyth - i'n staff, i'n ffordd o weithio ar draws ein Hisadrannau, i brofiad ein cwsmeriaid ac i'r amgylchedd. Er enghraifft.

- Mwy o ymreolaeth, creadigrwydd ac ymgysylltiad.
- Annog diwylliant o ymddiriedaeth.
- Gwell perfformiad a chynhyrchiant.
- Annog arloesedd.
- Gwell cydbwysedd rhwng bywyd a gwaith.
- Denu talent newydd a gwella cadw staff presennol.
- Lleihau allyriadau carbon, amserau teithio a chostau.
- Gwell iechyd a llesiant.

Mae llawer o'n staff y bu gofyn iddynt weithio gartref yn sgil y pandemig wedi mynegi awydd i gadw'r ffordd hyblyg hon o weithio yn y tymor hwy. Rydym hefyd yn archwilio modelau gweithio ystwyth eraill fel patrymau gweithio shiftt a chywsgedig.

Yn amodol ar gyfyngiadau'r pandemig ar waith yn ystod 2021-22, ein nod yw profi a datblygu ein dull gweithio ystwyth ymhellach.

Bydd cyflwyno arferion gwaith mwy hyblyg yn golygu datblygu diwylliant gwaith newydd. Nid yw'n golygu gwneud pethau yn yr hen ffordd gyda rhai technolegau newydd a swyddfeydd wedi'u hailgynllunio – mae'n golygu ffyrdd newydd o weithio gan ddefnyddio offer newydd, prosesau newydd, a dulliau newydd o reoli a gwaith tîm.

Mae hyn yn gofyn am wahanol fathau o ymddygiad a disgwyliadau o ran sut mae gwaith yn cael ei wneud. Caniatáu i bobl dyfu, arloesi a herio. Bydd angen i ni gefnogi'r holl staff i wneud y newid hwn mewn ffordd dosturiol a chynhwysol.



Iechyd a Llesiant – Byddwn yn parhau i sicrhau mai Iechyd a Llesiant staff yw ein prif flaenoriaeth. Gyda'r rhan fwyaf o'n staff yn gweithio gartref ar hyn o bryd, mae hyn yn cyflwyno heriau a chyfleoedd newydd. Mae ein holl Isadrannau wedi ymgorffori pwysigrwydd iechyd a llesiant a darparu cymorth i staff yn eu cynlluniau lleol gan gynnwys enghreifftiau megis:

- rhannu fideos a blogiau.
- boreau coffi rhithwir.
- pecynnau cymorth ar-lein a dolenni i gyngor a chymorth allanol gan gynnwys pobl y gallant siarad â nhw.

Yn benodol, rydym wedi ymrwymo i lofnodi'r addewid Amser i Newid, sy'n symbol o'r rôl weithredol y byddwn yn ei chwarae wrth hyrwyddo pwysigrwydd ein hiechyd meddwl. Rydym yn parhau i fuddsoddi drwy ein Cynghorydd Llesiant Iechyd Meddwl a swyddogion cymorth cyntaf Iechyd Meddwl yn y gweithle.

Rydym hefyd wedi buddsoddi er mwyn sicrhau bod ein gweithleoedd yn parhau i fod yn ddiogel o ran COVID-19 a'u bod yn cydymffurfio â'r arferion da a Rheoliadau diweddaraf. Ni allwn fod yn hunanfodlon a pharhawn i archwilio ffyrdd arloesol o gadw mewn cysylltiad â'n staff, eu cadw'n ddiogel, rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf iddynt, a sicrhau eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi.

Gohiriwyd yr asesiad yn ystod 2020 oherwydd y pandemig; fodd bynnag, rydym yn ceisio achrediad Safon Iechyd Corfforaethol yn 2021. Bydd hyn yn dangos y cynnydd rydym wedi'i wneud i ymgorffori iechyd a llesiant yn niwylliant, systemau a phroses y sefydliad.





4. Datblygu Gwasanaethau

Datblygu ac ymestyn yr ystod o wasanaethau o ansawdd uchel a ddarperir i GIG Cymru a'r sector cyhoeddus ehangach.

Byddwn yn parhau i nodi cyfleoedd ar gyfer cydweithio pellach ar draws y sector cyhoeddus ehangach yng Nghymru ac yn arwain y ffordd o ran datblygiadau gwasanaeth newydd. Byddwn yn ymgorffori'r gwaith o weithredu Cymru Iachach a Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol ym mhopeth a wnawn.

Uned Feddyginiaethau Dros Dro (TMU) – rhoddwyd yr uned hon ar waith fel rhan o'n hymateb i COVID-19. Rydym bellach yn fyw ac yn cyflenwi chwistrellau a lenwyd ymlaen llaw â meddyginiaethau allweddol i Unedau Gofal Critigol ledled Cymru. Mae'r uned hefyd yn cefnogi dosbarthiad cyflenwadau brechu. Helpodd yr ymyriad hwn i gryfhau gwydnwch gwasanaethau ledled Cymru.

Buddsoddwyd tua £0.6m mewn cyfleusterau ac offer a chyflogwyd 10 aelod o staff medrus. Dim ond ar ddiwedd mis Hydref 2020 y trosglwyddwyd gan y contractwyr, a symudom yn gyflym i gael dilysiad y GIG a chydymffurfiaeth yr Asiantaeth Rheoleiddio Meddyginiaethau a Chynhyrchion Gofal Iechyd (MHRA).

Rhagwelir galw mawr am y gwasanaeth hwn yn ystod y misoedd nesaf mewn ymateb i'r pwysau parhaus sy'n wynebu'r GIG yng Nghymru. Yn llawn, bydd y gwasanaeth yn rhyddhau tua 30,000 awr o amser nyrsys y flwyddyn tuag at ofal cleifion.

Cymeradwywyd cyllid hyd at fis Mawrth 2023 i gefnogi amryw gynhyrchion CIVA drwy gydol y pandemig ac wrth adfer gwasanaethau'r GIG yn y tymor canolig. Bydd yr Uned Feddyginiaethau Dros Dro (TMU) yn dal i weithio gyda Phrif Fferyllwyr i gefnogi cynhyrchu Aseptig os yw'n briodol, tan bod rhaglen ehangach Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau (TRAMS) a Gwasanaeth Fferylliaeth Dechnegol Cymru Gyfan yn gwbl weithredol. O fis Ebrill 2023 cyfunir gwasanaeth TMU â'r gwasanaeth TRAMS arfaethedig.



Cynllun Cyflenwi Datgarboneiddio

– Bydd ein Gwasanaethau Ystadau Arbenigol (SES) yn chwarae rhan hanfodol wrth lunio Strategaeth Datgarboneiddio Llywodraeth Cymru, a sut y bydd yn berthnasol i'r GIG yng Nghymru. Mae hyn yn cynnwys datblygu 50 o fentrau a fydd yn cwtogi 34% ar yr ôl troed Carbon erbyn 2030.

Mae pum piler allweddol i'r dull amlinellol:

- Bydd PCGC yn dangos arweinyddiaeth ac ymrwymiad i gyflawni'r Cynllun Cyflenwi Datgarboneiddio hwn er mwyn mynd i'r afael ag. Argyfwng Hinsawdd Cymru fel y'i datganwyd gan Lywodraeth Cymru a'r Senedd.
- Bydd 'Bwrdd Datgarboneiddio' yn cael ei roi ar waith i oruchwylio'r gwaith o weithredu'r Cynllun Cyflenwi; bydd hwn yn. is-grŵp o Grŵp Newid Hinsawdd GIG Cymru Llywodraeth Cymru.
- Bydd 'Rheolwr Rhaglen Datgarboneiddio' yn cael ei gyflogi gan PCGC fel rôl bwrpasol i sbarduno gweithredu'r Cynllun Cyflenwi â ffocws.
- Bydd 'Cynlluniau Gweithredu' yn sail i'r ffordd y bydd Byrddau Iechyd, Ymddiriedolaethau a Gwasanaethau Caffael yn gweithredu mentrau'r Cynllun Cyflenwi.

- Bydd PCGC, gan weithio ochr yn ochr â Llywodraeth Cymru, yn ymdrechu i alluogi gweithredu'r Cynllun Cyflenwi yn llwyddiannus drwy gefnogi cael mynediad at adnoddau a chyllid ychwanegol ar gyfer cyflawni mentrau.

Bydd ein Gwasanaethau Caffael a Negesydd Iechyd yn:

- arwain y gwaith o drosglwyddo i ddull sy'n seiliedig ar y farchnad ar gyfer cyfrifo allyriadau'r gadwyn gyflenwi a bydd yn ehangu ein Cod Ymarfer Caffael Cynaliadwy presennol i gynnwys fframwaith ar gyfer asesu manylion cynaliadwyedd cyflenwyr.
- ymgorffori uchelgeisiau datgarboneiddio GIG Cymru mewn gweithdrefnau caffael i orfodi cyflenwyr i wella eu harferion cynaliadwyedd a bydd yn gweithio ar draws GIG Cymru i hyrwyddo datgarboneiddio yn y gadwyn gyflenwi, wrth ddylanwadu ar yr uchelgeisiau datgarboneiddio ar gyfer adeiladau a thrafnidiaeth.
- gwella logisteg a dosbarthiad y gadwyn gyflenwi er mwyn lleihau'r allyriadau carbon o drafnidiaeth gysylltiedig, wrth fynd ati i ddatblygu a chefnogi'r gofynion caffael i gefnogi'r gwaith o gyflawni'r Cynllun Cyflenwi.

Byddwn hefyd yn datblygu ein Cynllun Cyflenwi Datgarboneiddio lleol ein hunain a'r ffordd y bydd yn berthnasol ar draws y sefydliadau.



Cynaliadwyedd y Gweithlu Gofal Sylfaenol

– Yn ystod 2020, ar gais Llywodraeth Cymru, caffaelodd a datblygodd y Gwasanaethau Cyflogaeth borth ar-lein hawdd ei ddefnyddio, sef 'Locum Hub Wales'. Mae'r offeryn hwn yn caniatáu i bractisau meddygon teulu a meddygon teulu locwm reoli eu gweithgarwch locwm mewn un system sydd o fudd i'r practis ac i'r meddyg teulu.

Bydd y ffordd newydd hon o weithio yn rhoi ateb symlach i bractisau hysbysebushifftiau locwm, yn ogystal â dangosfwrdd ymarfer sy'n lleddfu'r baich o gofio tasgau gweinyddu. Gall meddygon teulu chwilio am shifftiau sydd ar gael yn eu lleoliad dewisedig gan gynyddu eu cyfleoedd i weithio a darparu'r gallu i reoli eu holl dasgau gweinyddol gan gynnwys anfonebu (dewisol) mewn un lle.

Wrth edrych i'r dyfodol, bydd yr offeryn hwn yn cefnogi Arweinwyr Gofal Sylfaenol Byrddau Iechyd gyda'u gwaith o gynllunio'r gweithlu ar draws Gofal Sylfaenol. Gellir mewngludo shifftiau locwm a gofnodir yn Locum Hub Wales i System Genedlaethol Cymru ar gyfer Adrodd ar y Gweithlu (WNWRS) sydd hefyd wedi'i datblygu a'i gweithredu gennym ar ran Llywodraeth Cymru. Mae hyn yn rhoi darlun llawn o'r holl wybodaeth am weithlu meddygon teulu ar draws GIG Cymru.

Bydd gwaith cwmpasu pellach yn cael ei wneud yn 2021-22 i ystyried a ellid cymhwyso'r model hwn hefyd i gefnogi gwasanaethau 111 a gwasanaethau y Tu Allan i Oriau.

Mae'r rhaglen waith hon hefyd yn cefnogi'r gwaith o reoli'r Cynllun Indemnïad Meddygol Cyffredinol (GMPI) a gefnogir gan y wladwriaeth, a weithredir gan ein Hadran Gyfreithiol a Risg.





Gwasanaeth Indemniad Meddygol Cyffredinol – Mae ein gwasanaeth Cyfreithiol a Risg yn cael ei gomisiynu gan Lywodraeth Cymru i weithredu'r Cynllun ar gyfer Indemniad Ymarfer Meddygol Cyffredinol (GMPI). Cynllun dewisol a gefnogir gan y wladwriaeth yw hwn i ddarparu indemniad esgeulustod clinigol i ddarparwyr gwasanaethau meddygon teulu'r GIG yng Nghymru. Daeth y Cynllun i rym ar 1 Ebrill 2019 ac mae ein Tîm GMPI:

- yn darparu canllawiau cynhwysfawr ar-lein i'r cynllun a'r Cwestiynau Cyffredin.
- yn gweithredu llinell gymorth ffôn ac e-bost GMPI pwrpasol i reoli ymholiadau a geir gan y Cynllun.
- yn rheoli hawliadau esgeulustod clinigol am iawndal yn erbyn Staff Practis meddygon teulu sy'n deillio o ofal, diagnosis a thriniaeth claf yn dilyn digwyddiadau sy'n digwydd ar neu ar ôl 1 Ebrill 2019
- yn cefnogi Practisau Meddygon Teulu gyda phryderon cleifion yn unol â 'Gweithio i Wella' GIG Cymru.
- yn darparu hyfforddiant pwrpasol i gynorthwyo Byrddau Iechyd a phractisau meddygfon teulu.

- yn cyfrannu erthyglau GMPI pwrpasol at gylchlythyr esgeulustod clinigol gwasanaeth Cyfreithiol a Risg PCGC.

Yn 2021-22 bydd y tîm yn parhau i weithredu'r gwasanaeth GMPI yn llawn drwy:

- reoli hawliadau esgeulustod clinigol presennol a newydd yn erbyn practisau meddygon teulu yng Nghymru.
- cynorthwyo Practisau Meddygon Teulu gyda chwynion cleifion.
- adolygu a datblygu prosesau gwersi a ddysgwyd yn barhaus a pharhau i weithio gyda Chronfa Risg Cymru a thîm cynghori meddygon i nodi ac atborthi materion risg ar gyfer gwella dysgu a diogelwch mewn gofal sylfaenol.
- darparu hyfforddiant pellach i gefnogi practisau meddygon teulu a Byrddau Iechyd.
- cwblhau'r gwaith o symud ffeiliau esgeulustod clinigol cymwys i'r gwasanaeth Cyfreithiol a Risg a darparu gwasanaeth i feddygon teulu mewn perthynas â'r Cynllun Rhwymedigaethau Presennol (ELS).
- parhau i weithio ochr yn ochr â'n partneriaid yn PCGC a chysylltu â Byrddau Iechyd, Practisau Meddygon Teulu a meddygon teulu i barhau i gefnogi'r gwaith o ddarparu gofal sylfaenol cynaliadwy.





5. Gwerth am Arian

Datblygu sefydliad cydwasanaethau hynod effeithlon ac effeithiol, sy'n sicrhau arbedion termau real a buddion ansawdd gwasanaeth i'w gwsmeriaid.

Rydym yn sicrhau buddion dylanwad proffesiynol blynyddol i Fyrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau ac yn dosbarthu arbedion uniongyrchol i sefydliadau'r GIG. Yn 2020-21 fe wnaethom aildosbarthu arbedion arian parod o £2M yn ôl i'n partneriaid GIG.

Drwy ganolbwyntio mwy ar ychwanegu gwerth drwy bartneriaeth byddwn yn nodi cyfleoedd ychwanegol i Gymru gyfan a synergeddau pellach yn ein gwasanaethau trafodol er mwyn sicrhau arbedion maint, dileu dyblygu, lleihau anghysondeb a thrwy hynny leihau costau gweithredu.

Caffael – Roedd 2020-21 yn ddigynsail o ran yr heriau a osodwyd ar ein timau caffael cenedlaethol a lleol o ganlyniad i'r pandemig. Effeithiwyd ar ein gwaith arbed arfaethedig, ond mae'r tîm ar y trywydd cywir o hyd i arbed £12M ar gyfer 2020-21.

Mae ein strategaeth arbedion ar gyfer 2021-22 yn targedu arbedion lleol a chenedlaethol o ryw £26M; yn unol â strategaethau categori cenedlaethol. Bydd y gwaith hwn hefyd yn seiliedig ar ddatblygu a gweithredu ein Model Gweithredu Cenedlaethol.

Byddwn hefyd yn parhau i weithio gyda'r Uned Cyflawni Cyllid ar Fframwaith Effeithlonrwydd GIG Cymru.



Gwasanaethau Golch – O fis Ebrill 2021 bydd Gwasanaethau Golch Cymru'n cael eu canoli o dan PCGC.

Byddwn yn parhau i ddatblygu Achos Busnes y Rhaglen a gymeradwywyd ym mis Tachwedd 2020; gydag ystod fuddsoddi amcangyfrifedig o £25m - £35m. Mae'r opsiwn a ffafrir yn ceisio darparu gwasanaeth sy'n cynnwys model o dair Uned Cynhyrchu Golch (LPU).

Nod model gwasanaeth y dyfodol fydd sicrhau:

- Cydymffurfio â BS EN 14065 Tecstilau, Tecstilau a Brosesir mewn Golchdy, System Reoli Bio-halogiad.
- Cyflenwad parhaus o lieiniau glân, o ansawdd da ac wedi'u dihalogi yn GIG Cymru, gan ddarparu lleoliad diogel a chyfforddus i gleifion yn ogystal â lleihau risg heintiau sy'n deillio o ofal iechyd.
- Gwasanaeth gofal iechyd cynaliadwy, gwydn ac o ansawdd nad yw'n cael ei rwystro gan ddiffyg adnoddau lliain ac felly argaeledd gwelyau.
- Unedau Cynhyrchu Golch sydd mewn amgylchedd glân rheoledig sy'n hylan a diogel i'r gweithlu.
- Gwasanaeth effeithlon sy'n rhoi'r gwerth gorau am arian.
- Gostwng allyriadau carbon sy'n ymwneud â phrosesu a chludo golch.

- Trefniadau rheoli canolog a fydd yn galluogi cydweithio effeithiol ac yn rhoi cyfleoedd i ddarparu dull safonol cyson ledled Cymru.

Bydd y gwaith a gynlluniwyd ar gyfer 2021-22 yn cynnwys:

- Penodi'r Cyfarwyddwr Gwasanaeth.
- Darparu adnoddau Achos Busnes Amlinellol y Rhaglen.
- Datblygu'r Achosion Busnes Amlinellol / Achosion Cyfiawnhau Busnes ar gyfer yr opsiwn a ffafrir.
- Dewis safle a dyluniad manwl Unedau Cynhyrchu Golch De-orllewin Cymru, Gogledd Cymru a De-ddwyrain Cymru.
- Trosglwyddo pum uned cynhyrchu golch sy'n bodoli eisoes i PCGC gan ganolbwyntio ar barhau â'r trefniadau rheoli gwasanaeth presennol.



TRAMS (Gwasaneth Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau)

– rydym yn arwain y rhaglen gynhwysfawr hon o newid Pobl, Prosesau a Buddsoddi Cyfalaf, i ad-drefnu Gwasanaethau Technegol Fferylliaeth ar draws GIG Cymru yn un cydwasanaeth cenedlaethol.

Bydd hyn yn gwella diogelwch y cyflenwad o feddyginiaethau a baratowyd yn aseptig. Cyflenwir y gwasanaeth drwy dair canolfan ranbarthol, a bydd hyn hefyd yn arwain at leihau gwres nwy mewn safleoedd, a hwnnw'n gam arall y mae PCGC yn ei gymryd tuag at ddatgarboneiddio.

Bydd TRAMS yn dangos gwelliant mewn ansawdd, diogelwch a chydymffurfiaeth reoleiddiol, ac ystyrir mai'r prif fudd fydd tegwch i gleifion ledled Cymru o ran cael mynediad at feddyginiaethau ac ailgodi costau sy'n gysylltiedig â hynny. Amcangyfrifir mai cyfanswm y buddsoddiad yw £65m dros 5 mlynedd, a rhyw 300 o staff yn cael eu cyflogi.



Cymeradwywyd Achos Busnes Rhaglen TRAMS gan SSPC ym mis Medi 2020 ac fe'i cyflwynwyd i Lywodraeth Cymru ym mis Rhagfyr 2020. Mae trefniadau rhaglenni eisoes ar waith i symud ymlaen yn gyflym o fis Ebrill 2021.

Cynhaliwyd sesiynau ymgysylltu â staff eisoes a byddant yn parhau i gael eu cynnal ar draws Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau yng Nghymru. Mae cynrychiolwyr staff rhanbarthol a lleol yn cymryd rhan yn y gwaith o gyflawni'r prosiect, ac mae is-grŵp o arweinwyr y gweithlu o bob sefydliad ar waith ac rydym yn parhau i ymgysylltu'n agos â'r Grŵp Prif Fferyllwyr wrth gynllunio'r broses weithredu.

Bydd y gwaith sydd ar y gweill ar gyfer 2021-22 yn cynnwys:

- Penodi'r Cyfarwyddwr Gwasanaeth.
- Darpariaeth adnoddau Rheoli Rhaglen a Phrosiect.
- Cwblhau'r strwythur staffio arfaethedig a'r swydd ddisgrifiadau.
- Dechrau ymgynghori ffurfiol â staff presennol.
- Dewis safle a dylunio manwl Canolfan De-ddwyrain Cymru.
- Cadarnhau cwmpas a chwilio am safleoedd ar gyfer Canolfannau Gogledd Cymru a De-orllewin Cymru.



Arbedion dylanwad proffesiynol Cyfreithiol a Risg

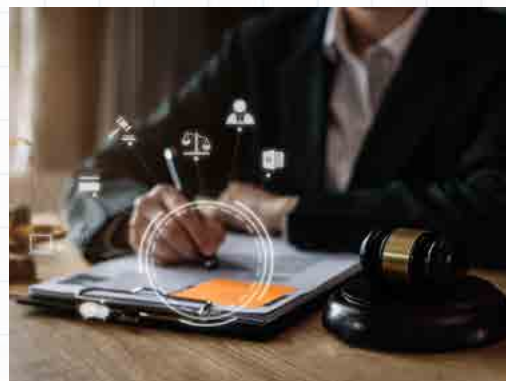
– Mae ein Hisadran Gyfreithiol a Risg wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth cyfreithiol cynhwysfawr o ansawdd uchel i bob cleient ac i gynnal perthynas waith agos â phob un ohonynt. Ymhlith y sefydliadau cyfreithiol cyntaf yng Nghymru i'w gyflawni, mae ein tîm wedi cael achrediad Sicrwydd Ansawdd Lexcel Cymdeithas Cyfreithwyr Cymru a Lloegr.

Rydym yn ymdrechu i sicrhau bod ein gwasanaethau yn gost-effeithiol ac yn canolbwyntio ar anghenion penodol ein holl gleientiaid. Rydym yn parhau i gynrychioli Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau ym mhob hawliad esgeulustod clinigol ymgyfreitha am gost sy'n llawer is na'r sector preifat, ac mae ein costau ar gyfer darparu cyflogaeth, masnachol, eiddo a llywodraethu rhwng 21.1% a 28.3% yn is na darparwyr cymharol y sector preifat ar y Fframwaith Gwasanaeth Caffael Cenedlaethol.



Yn ogystal, mae Cronfa Risg Cymru a'r tîm dysgu a chymorth yn rhan annatod o'r Tîm Cyfreithiol a Risg. Golyga hyn ein bod mewn sefyllfa unigryw i helpu i leihau amrywiad amhriodol mewn gofal drwy ddulliau sy'n seiliedig ar dystiolaeth. Rydym yn rhaeadru'r dysgu ehangach o achosion esgeulustod clinigol ar draws holl gyrff y GIG yng Nghymru ac rydym wedi parhau i ddarparu deunyddiau arweiniad a chyfleoedd hyfforddi fel PROMPT (Hyfforddiant Aml-Broffesiynol Obstetreg Ymarferol) ac EIDO (cydsyniad gwybodus) drwy gydol y pandemig.

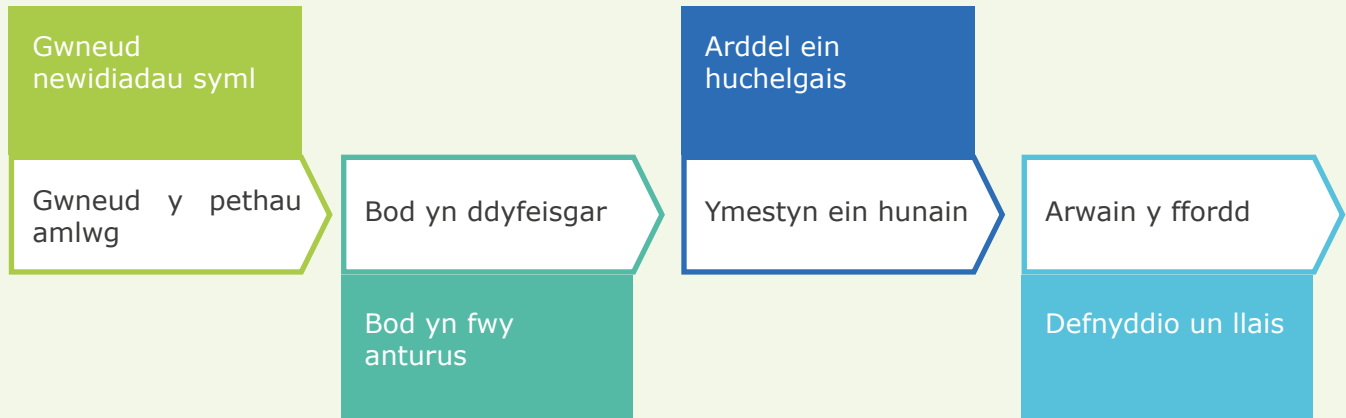
Cyfanswm arbedion a llwyddiannau'r tîm yw £96 miliwn ar gyfer 10 mis cyntaf 2020-21.



Ein Gwiriwr Taith

Byddwn yn parhau i ymgorffori ein dull 'gwiriwr teithiau' yn ein trefniadau cynllunio. Er mwyn crisialu'r newidiadau symlach, rydym am wella gwasanaethau sy'n bodoli eisoes yn ogystal â chreu datblygiadau gwasanaeth newydd lle byddwn yn arwain y ffordd.

Gwiriwr taith – 'ble rydyn ni nawr?'



Bydd ein dull gweithredu yn cynnwys:

- **Gwneud newidiadau syml** – nid mater o ailysgrifennu'r cynllun mohoni eleni; rydym yn adeiladu ar sylfeini cadarn a byddwn yn addasu ac yn newid i adlewyrchu'r gwersi a ddysgwyd o'n hymateb i COVID19.
- **Arwain y ffordd** – byddwn yn arddangos sut y gwnaethom gyflawni ein nodau drwy ddefnyddio astudiaethau achos.
- **Bod yn fwy anturus** – rydym wedi adolygu ac adnewyddu ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol a'n hamcanion isadrannol i sicrhau eu bod yn rhai CAMPUS.
- **Arddel ein huchelgais** – byddwn yn bwrw ymlaen ac yn arwain nifer o fentrau a chynlluniau hanfodol 'Unwaith i Gymru'.

- **Defnyddio Un Llais** – byddwn yn gwneud i bob cyswllt gyfrif drwy adborth cwsmeriaid ac adrodd cyson ar berfformiad ar draws PCGC i'n staff, ein cwsmeriaid a'n partneriaid.

Yn ystod 2021-22 rydym yn bwriadu archwilio sut mae gweithio'n fwy effeithiol gyda'n gilydd ar drawstimau ac Isadrannau er mwyn nodi, cynllunio a gweithredu gwelliannau gwasanaeth. Bydd hyn yn cynnwys ystyried methodoleg gwella cydwasanaethau.



Pedwar Niwed Covid

Yn ystod 2020-21, defnyddiodd Llywodraeth Cymru'r Pedwar Niwed i esbonio'r cyddestun angenrheidiol ar gyfer darparu gwasanaethau a gofal. Mae'r diagram isod yn nodi meysydd allweddol lle bydd angen gweithredu:

Mae gwaith partneriaeth yn cwmpasu pob un o'r pedwar niwed

Niwed yn sgil COVID ei hun

- Profi/TTP
- Rhaglenni brechu
- Gofal sylfaenol a chymunedol
- Cyfarpar diogelu personol ac offer
- Gweithlu

Niwed yn sgil GIG a system gofal cymdeithasol sydd wedi'u llethu

- Lleihau trosglwyddiadau nosocomiaidd
- Cynllunio capasiti
- Trin a gofalu am fwy o gleifion yn y gymuned – y rhai â symptomau llai difrifol
- Cynnal lefelau priodol o staff – amddiffyn rhag salwch ac absenoldeb lle bo hynny'n bosibl
- Cynnal llesiant staff
- Sicrhau bod pobl yn ynysu wedi iddynt gael prawf positif

Niwed o lai o weithgarwch nad yw'n ymwneud â COVID

- Cynyddu'r gallu i roi diagnosis a thriniaeth i gleifion y mae angen gwasanaethau hanfodol arnynt
- Mwy o ymgynghoriadau rhithwir
- Creu a chynnal parthau coch a gwyrdd
- Cynnal lefelau priodol o staff
- Datblygu adnoddau rhanbarthol / cydgyfrannu adnoddau
- Cynnal hyder cleifion i ddod atom

Niwed yn sgil gweithrediadau cymdeithasol ehangach / cyfyngiadau symud ac ati

- Datblygu cymorth ar gyfer atgyfeiriadau iechyd meddwl cynnar
- Amlygu a chydbwyso effaith arwahanrwydd ac unigrwydd
- Newid gwasanaethau a mewnbwn gan randdeiliaid
- Ffyrdd newydd o weithio – gweithio o bell a mwy o dechnoleg
- Effaith ar ddyletswydd economaidd-gymdeithasol.



Ymateb i'r pandemig yn ystod 2019-20

Drwy gydol 2019-20 parhawyd i ddarparu'r holl wasanaethau trafodol craidd fel y gyflogres, cyfrifon taladwy a recriwtio. Rydym hefyd yn darparu cyngor ac arweiniad arbenigol sy'n ymwneud â'r pandemig ar draws ein gwasanaethau proffesiynol gan gynnwys gwasanaethau Ystadau Arbenigol, Cyfreithiol a Risg ac Archwilio a Sicrwydd. Addaswyd gwasanaethau eraill fel Caffael, Gwasanaeth y Negesydd Iechyd a'r SMTLi fodloni'r gofynion digynsail a osodwyd ar gadwyni cyflenwi yn arbennig, er mwyn sicrhau Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) priodol. Mae llawer o'r gwaith hwn yn parhau i 2021-22.

Ymgyrch frechu

Rydym yn gweithio gyda Byrddau Iechyd i helpu i ddatblygu trefniadau priodol i gefnogi'r rhaglen frechu.

- ▶ O ran PPE, mae gennym ddigon o gyflenwadau eisoes yn ein warysau i gyflenwi gofynion cyflwyno cyflymach y rhaglen frechu. Mae cyflwyno pecynnau PPE a deunyddiau traul Brechu bellach yn fecanwaith sefydledig.
- ▶ Rydym yn darparu'r elfen wanedu sydd ei hangen ar gyfer brechlyn Pfizer drwy oruchwyllo trefniant yr Uned Feddyginiaethau Dros Dro (TMU). Mae MHRA wedi rhoi trwydded i PCGC wneud yr elfen hon o'r gwaith ac wedi cynnal arolygiad o'n prosesau a'n hadeiladau.
- ▶ Rydym wedi ehangu ein gwasanaethau storio presennol drwy greu storfa cyffuriau rheoledig i gynyddu gwydnwch GIG Cymru.
- ▶ Roeddem wedi llunio ein cynlluniau a'n prosesau yn unol â modelau'r Byrddau Iechyd ar gyfer canolfannau brechu torfol, ond rydym wedi addasu ein ffyrdd o weithio i fodloni'r gwahanol ofynion sydd ynghlwm wrth gefnogi safleoedd brechu Gofal Sylfaenol.
- ▶ Bu ein Gwasanaethau Cyflogaeth yn cynorthwyo gyda'r trefniadau ymgyswrtio ac wrth gefn ar gyfer staff ychwanegol i Fyrddau Iechyd ac i ninnau.
- ▶ Buom hefyd yn destun proses fewnol i nodi ymhle y gallwn adleoli staff, a hynny dros dro er mwyn bodloni gofynion ychwanegol i ateb y galw cyn gweithredu cynlluniau recriwtio mwy parhaol yn llawn.

Rydym yn hyderus yn ein gallu i ymateb yn gyflym mewn modd amserol i newidiadau yn y rhaglen frechu. Fodd bynnag, mae'n bwysig bod tîm y gadwyn gyflenwi yn cael cymaint â phosibl o rybudd ymlaen llaw a golwg ar gynlluniau diwygiedig er mwyn gwneud y trefniadau angenrheidiol.



Ein hymateb Pedwar Niwed dangosol ar gyfer 2020-21

Byddwn yn parhau i chwarae rhan hanfodol wrth gefnogi Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau yng Nghymru i gyflawni eu cynlluniau lleol a rhanbarthol ar y sail hon. Byddwn hefyd yn adolygu prosesau ac arbedion effeithlonrwydd ac yn teilwra gwasanaethau i anghenion cwsmeriaid yn yr amgylchedd sy'n newid ac yn cefnogi byrddau iechyd i ailgychwyn meysydd fel gofal wedi'i gynllunio. Byddwn yn ymgorffori'r gweithgareddau arfaethedig hyn yn ein prosesau cynllunio a monitro chwarterol: Mesur, Adrodd ac Adolygu, yn ystod 2021-22.

Er ei bod yn anodd strwythuro ein cynlluniau gweithredol ein hunain yn y fformat hwn, mae enghreifftiau allweddol o'r rhan y byddwn yn ei chwarae wedi'u nodi isod:



Gwasanaeth Caffael a Negesydd Iechyd – Cyfarpar Diogelu Personol

- Ymateb caffael llwyddiannus parhaus gyda pharhad cyflenwad a dim diffyg stoc hyd yma.
- Gwell gwydnwch o ran llinellau cyflenwi a lefelau uwch o stoc mewn llaw hyd at 24 wythnos.
- Recriwtio staff ychwanegol i greu Tîm Categori Cyfarpar Diogelu Personol pwrpasol.
- Gweithredu StockWatch – meddalwedd olrhain a rhagweld stoc ar draws canolfannau Iechyd a Gofal Cymdeithasol.
- Cyflenwad parhaus i ddarparu Gofal Sylfaenol a Gofal Cymdeithasol.
- Cymorth i rannau eraill o'r DU drwy gymorth ar y cyd.



Gwasanaethau Caffael a Negesydd Iechyd - Cyfarpar a Logisteg

- Gwasanaethau Dosbarthu o'r Fferyllfa i'r Cartref Cymru Gyfan a llwybrau meddyginiaeth critigol.
- Bydd meddygaeth liniarol ar gael heb oedi diangen i gleifion sydd â salwch terfynol.
- Cymorth i gludo sbesimenau COVID-19 o safleoedd profi cymunedol.





Gwasanaethau Caffael a'r Negesydd Iechyd - Brechu Torfol

- 'Dewis' a chyfansoddiad pecynnau deunyddiau traul a ddefnyddir i roi'r brechlyn.
- Dosbarthu'r pecynnau ac offer arall i safleoedd Brechu Torfol a safleoedd gofal sylfaenol.
- Buddsoddi mewn cerbydau a staff ychwanegol.



Uned Cyfieithu i'r Gymraeg

- Cymorth cyfieithu Cymraeg i Iechyd Cyhoeddus Cymru ar draws amrywiaeth o brosiectau cyfathrebu, gan gynnwys sesiynau briffio dyddiol COVID-19 i'r cyhoedd.



Ystadau Arbenigol – Brechu Torfol

- Cyngor i Fyrddau Iechyd ar addasrwydd safleoedd a threfniadau prydlesu priodol ar gyfer safleoedd brechu torfol.



Ystadau Arbenigol – Capasiti Ymchwydd

- Cyngor i Fyrddau Iechyd a Llywodraeth Cymru ar ofynion capasiti ymchwydd, gan gynnwys defnyddio safleoedd ysbyty maes.
- Arweinydd Ystadau Rhanbarthol ar gyfer offer, peiriannau a llif ocsigen i safleoedd gofal iechyd.
- Cyngor diogelwch tân a chymorth asesu risg.
- Cyngor ar barhau i weithredu'r ddau labordy profi yn IP5 a'r Uned Feddyginiaethau Dros Dro.





Ystadau Arbenigol – Trosglwyddiadau Nosocmiaidd

- Cyngor i dimau ystadau a chyfleusterau Bwrdd Iechyd ar fesurau i leihau'r risg o ddod i gysylltiad â throsglwyddo mewn ysbytai.



Datrysiadau Gweithlu Digidol

- Datblygu offer cyflym a deunyddiau e-ddysgu i gefnogi ymgyrch frechu dorfol ac asesiadau risg.
- Darparu data cofnodion electronig staff (ESR) i fonitro lledaeniad ac effaith COVID-19 ar draws gweithlu GIG Cymru.



Labordai Profi Deunyddiau Llawfeddygol (SMTL)

- Asesu ardystiad ac adroddiadau prawf ar gyflenwad cyfarpar diogelu personol.
- Adrodd am ddiffygion a digwyddiadau, gweithio gyda'r tîm Caffael, gweithgynhyrchwyr a'r rheoleiddwyr e.e. MHRA i sicrhau cydymffurfio â safonau perthnasol.



Gwasanaeth Archwilydd Meddygol

- Darparu swyddogaeth Canolfan Ardystio Marwolaethau i Fyrddau Iechyd er mwyn osgoi dyblygu a gwella cysondeb ledled Cymru.





Undebau Llafur, timau'r Gweithlu a Rheoli Adeiladau – cymorth i'n staff

- Gweithio mewn partneriaeth â'n Hundebau Llafur i hyrwyddo canllawiau a Rheoliadau gweithlu a gweithle gan Lywodraeth Cymru.
- Asesiadau risg rheolaidd wedi'u cwblhau gan arweinwyr safleoedd gyda chymorth swyddog Iechyd a Diogelwch.
- Archwiliadau cydymffurfio rheolaidd gan arweinwyr safle gydag adolygiad annibynnol gan yr Archwiliad Mewnol.
- Monitro bod asesiadau risg staff yn cael eu cwblhau, gan gynnwys staff meddygol dan hyfforddiant a meddygon teulu dan hyfforddiant.
- Diwygiadau a wnaed i ganllawiau Systemau Gwaith Diogel ar Gadw Pellter Cymdeithasol er mwyn ystyried y gofynion diweddaraf ac arfer da.
- Darparu canllawiau llesiant i'r staff hynny a allai, er enghraifft, fod yn dioddef o flinder, profedigaeth, neu'n teimlo'n unig neu ar wahân. Mae hyn yn cynnwys ein Swyddogion Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl.

- Cyfres o becynnau cymorth i staff sy'n addasu i ffyrdd newydd o weithio – gan gynnwys rheoli tîm o bell a defnyddio Office 365 am y tro cyntaf.
- Trefniadau i holl staff PCGC gael brechiad COVID-19 drwy Fyrddau Iechyd ledled Cymru.
- Ehangu ein Banc Staff PCGC i ategu adnoddau staff yn ystod y pandemig. Mae hyn ochr yn ochr â chadw ein cofrestr adleoli.



Cynllun Cymorth Gwaed Heintiedig Cymru

- Cymorth parhaus i'r rhai ar y cynllun, gyda llawer ohonynt yn rhai a ystyrrir yn fregus iawn yn glinigol. Mae hyn yn cynnwys cael mynediad at gymorth llesiant a gwasanaethau seicolegol.





Gwasanaethau Cyflogaeth

- Cymorth i recriwtio capasiti ymchwydd ychwanegol a hefyd gofynion ymgyrch brechu torfol.
- Rydym wedi rhoi cymorth i'n holl staff sy'n cynnwys delio â marwolaeth mewn gwasanaeth gyda thosturi ac empathi.



Gwasanaethau Archwilio a Sicrwydd

- Adolygu trefniadau llywodraethu yn ystod y pandemig – gweithio gyda'r Academi Gyllid, yr Uned Cyflawni Cyllid, Archwilio Cymru a Llywodraeth Cymru.



Gwasanaethau Cyfreithiol a Risg

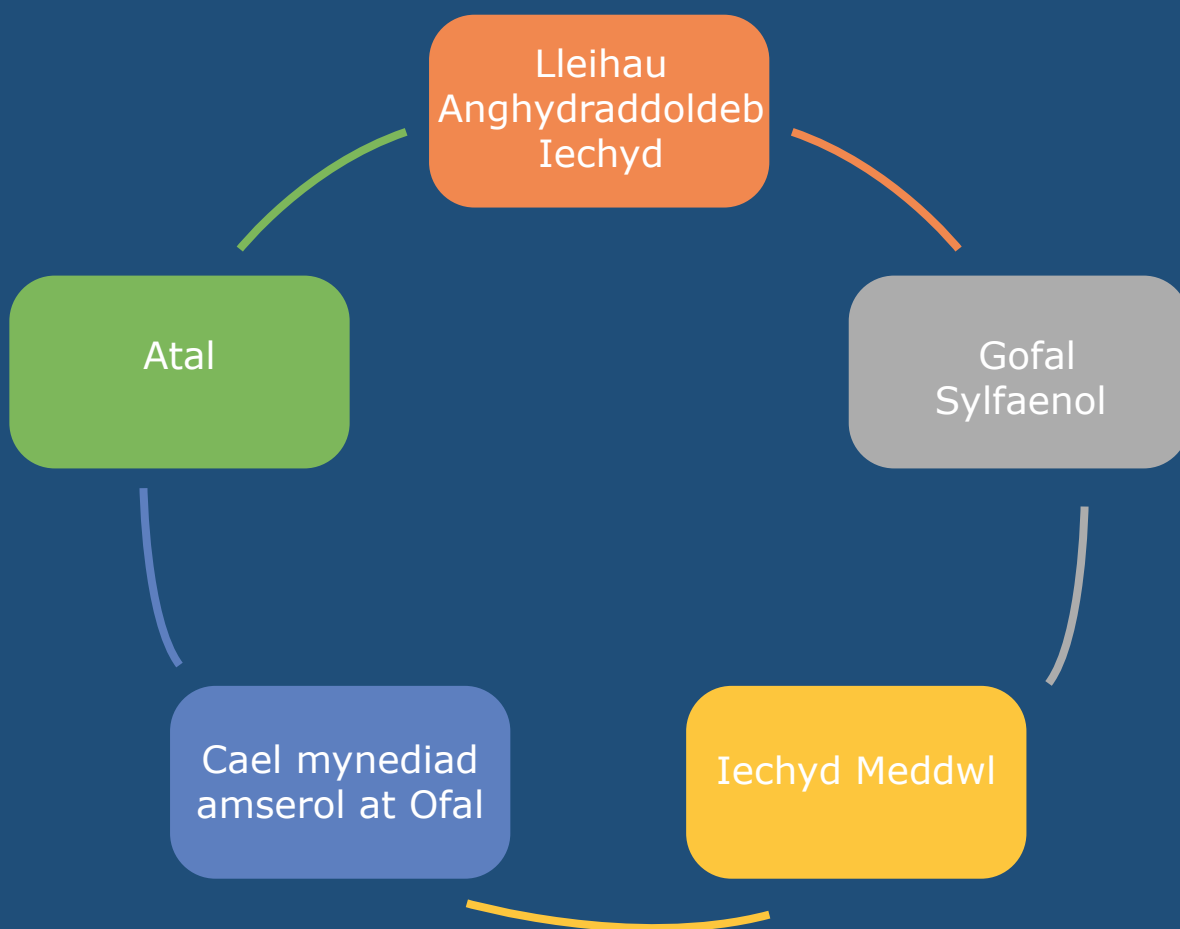
- Canolfan un stop am gyngor ac arweiniad yn ogystal â hyfforddiant rhithwir i staff sy'n gweithio o fewn yr Ymddiriedolaethau a'r Byrddau Iechyd yng Nghymru yn ystod y pandemig.
- Cyngor ac arweiniad ychwanegol i bractisau meddygon teulu drwy ein tîm GMPI.



Blaenoriaethau Gweinidogol

Mae COVID-19 yn ddi-os wedi cael effaith ddofn ar ddarparu gwasanaethau'r GIG a gofal cymdeithasol, oherwydd bu angen newid y ffordd y mae'r cyhoedd yng Nghymru yn gallu cael mynediad at ofal. Fodd bynnag, rydym wedi canfod ein bod wedi gallu gweithredu ffyrdd newydd o weithio a mabwysiadu dulliau arloesol fel rhan o'n hymateb i'r pandemig. Rydym wedi ymrwymo o hyd i sicrhau'r trawsnewid sy'n ofynnol o fewn Cymru Iachach.

Mae'r cynllun hwn a'n blaenoriaethau fel sefydliad wedi'u gosod yn unol â Blaenoriaethau Gweinidogol Llywodraeth Cymru yn y diagram isod:





Atal

Atal yw un agwedd graidd ar ddull PCGC. Drwy'r cynllun hwn, byddwn yn cyflenwi mwy o fodolau ataliol sy'n dod i'r amlwg, sy'n cyd-fynd yn agos â'r Nod Pedwarplyg a'r Egwyddorion Cynllunio. Felly, ein nod yw sicrhau gwell canlyniadau sydd o bwys, ac y gallir eu cynyddu'n gyflym i lefel ranbarthol a chenedlaethol.

Mae gennym wasanaethau atal sylfaenol arloesol megis y Labordai Profi Deunyddiau Llawfeddygol sy'n profi dyfeisiau a chynhyrchion meddygol, sy'n creu'r amodau sy'n atal profiadau andwyol i gleifion yn y dyfodol. Gallwn hefyd dargedu atal eilaidd, gan weithredu tuag at feysydd lle mae risg uchel y bydd problem yn ailddigwydd drwy ein gwasanaethau cymorth a dysgu Cronfa Risg Cymru. Mae hyn hefyd yn ymestyn i weithredu cynllunio olyniaeth cadarn ar draws ein sefydliad ein hunain, i'r GIG ehangach drwy ein model Cyflogwr Arweiniol Sengl, ac yn gynyddol i ofal sylfaenol hefyd.

Rydym yn canolbwyntio ar rannu arfer gorau, gan droi ein hadnoddau data cenedlaethol yn wybodaeth ddeallus ar gyfer llywio ymchwil, buddsoddiadau a phenderfyniadau. Gan hyrwyddo gwerthoedd gwrando a dysgu, rydym yn parhau i weithio mewn partneriaeth â Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau i ddarparu mesurau ataliol ac i leihau materion sy'n codi droeon yn y dyfodol.



Lleihau Anghydraddoldeb Iechyd

Wrth i'n dealltwriaeth o COVID-19 ddatblygu drwy ddechrau 2019-20, dechreuasom ddefnyddio asesiadau risg i gefnogi'r rhai a ddymunai barhau i weithio yn ystod y cyfnod hwn. Ystyriwyd amgylchiadau unigol, agwnaed addasiadau i ffyrdd o weithio e.e. galluogi gweithio gartref, ailddosbarthu a gwerthuso gwaith ac adleoli i rolau a fyddai'n lleihau'r risg i iechyd a llesiant unigolion.

Gweithiodd ein tîm Datrysiadau Gweithlu Digidol yn gyflym i awtomeiddio mynediad drwy ESR at Asesiad Risg Cymru Gyfan. Yn fewnol hefyd, roedd defnyddio'r offeryn hwn yn rhagweithiol yn hyrwyddo ein hasesiadau lleol, er mwyn i ni adrodd ar effaith COVID-19 o fewn ein sefydliad. Defnyddiwyd y canlyniadau gennym i nodi tueddiadau a phatrymau o ran ymhle'r oedd y risgiau lefel uchel, er mwyn i ni gymryd camau i gryfhau trefniadau ar ein safleoedd ffisegol lle bo hynny'n berthnasol ond hefyd teilwra rhaglenni cymorth unigol. Rydym yn parhau i gynyddu ein dealltwriaeth a ddaeth i'r amlwg yn ystod y flwyddyn ddiwethaf ynghylch beth arall y gallwn ei wneud i gefnogi'r effaith anghymesur y mae COVID-19 yn ei chael ar ein cydweithwyr Du, Asiaidd a Lleiafrifoedd Ethnig, a'r rhai sy'n fregus yn glinigol.



Fel y cyflogwr arweiniol ar gyfer meddygon teulu dan hyfforddiant, hyfforddeion arbenigol, a fferyllwyr dan hyfforddiant cyn cofrestru, mae'r gweithredu hwn yn hanfodol er mwyn sicrhau eu bod yn gallu parhau i ddarparu gofal a diogelu eu hunain yn briodol.

Bu gwasanaethau fel y Rhaglen Cymorth Cymheiriaid, ein Cyngorwyr Iechyd Meddwl, y Rhaglen Cymorth i Weithwyr, a mecanweithiau anffurfiol megis drwy gydweithwyr y Gweithlu a Datblygu Sefydliadol a'r Undebau Llafur hefyd yn amhrisiadwy o ran galluogi staff i siarad.



Gofal Sylfaenol – ffyrdd newydd o weithio a chynlluniau clwstwr

Mae ein Hisadran Gofal Sylfaenol yn parhau i weithredu nifer o raglenni gwaith trawsnewidiol i gefnogi contractwyr gofal sylfaenol a Byrddau Iechyd. Mae'r Model Gofal Sylfaenol yn gyfle i ni ymgysylltu a rhwydweithio ar draws byrddau iechyd, bod yn sbardun a bod yn rhan o arwain arloesedd i wasanaethau a ddarperir mewn gofal sylfaenol.

Byddwn yn galluogi cynaliadwyedd Gofal Sylfaenol drwy gydweithio a thrwy fentrau addas at ddiben, er mwyn darparu mwy o dryloywder o ran anghenion drwy well gwybodaeth a chefnogi modelu amlddisgyblaethol clwstwr o dan 'Cymru Iachach'.

Bydd y gwaith hwn yn cael ei wneud ar y cyd â Phractisau Meddygon Teulu, Penaethiaid Gofal Sylfaenol a Llywodraeth Cymru gan gymhwyso safonau cenedlaethol er mwyn ysgogi gwybodaeth am ansawdd a mesurau contract.

Rydym yn parhau i adeiladu ar ein cymorth llwyddiannus i feddygon teulu ledled Cymru. Dechreuwyd ehangu trefniadau Cyflogwyr Arweiniol ar gyfer fferyllwyr cyn cofrestru, hyfforddeion sylfaen deintyddol a hyfforddeion meddygol craidd ac arbenigol yn 2020 gan gefnogi'r ymgyrchoedd recriwtio ar draws GIG Cymru.

Rydym yn gweithredu nifer o wasanaethau newydd i gefnogi cynaliadwyedd y gweithlu mewn practisau meddygon teulu:

- ▶ System Genedlaethol Cymru ar gyfer Adrodd ar y Gweithlu.
- ▶ Locum Hub Wales ar y cyd â Chofrestr Locwm Cymru Gyfan.
- ▶ Canolfan recriwtio amlddisgyblaethol ar gyfer practisau meddygon teulu; i helpu i ddeall a rheoli'r defnydd o staff locwm a darparu cymorth ar gyfer recriwtio tymor hwy.

Mae'r gwaith hwn yn cydreded â hyrwyddo'r cynllun GMPI.

Bydd cynnydd yn ein hatebion TG o ran ehangu'r warws data Optometreg yn galluogi defnyddio gwasanaethau gwyliadwriaeth ar ôl dilysu talu (PPV) a darparu data i randdeiliaid GIG Cymru i lywio'r gwaith o gynllunio gwasanaethau yn y dyfodol. Byddwn yn datblygu ac yn ehangu gwasanaethau PPV er mwyn darparu'r sicrwydd gofynnol, mewn cydweithrediad â Gwasanaethau Atal Twyll GIG Cymru.





Iechyd Meddwl – cymorth i'n staff

Mae iechyd meddwl ein staff o fewn PCGC yn rhywbeth a gymerir o ddifrif gennym ac rydym am sicrhau bod pawb sy'n gweithio yma yn gallu dod o hyd i'r rhwydwaith cywir o gymorth os bydd ei angen arnynt. Ein nod yw sicrhau bod pob aelod o staff yn gallu mynd at y sefydliad a datgan yn gyfforddus fod ganddynt gyflwr iechyd meddwl gan wybod y cânt eu cefnogi, nid eu barnu.

Dylai pob aelod o staff allu dod i mewn i'r gwaith a thrafod y naill beth neu'r llall heb ofn; dyna'r hyn yr ydym yn ei ymgorffori yma o fewn PCGC. Rydym yn cefnogi nifer o ddigwyddiadau iechyd meddwl drwy gydol y flwyddyn, gan gynnwys Diwrnod Amser i Siarad a Diwrnod Iechyd Meddwl y Byd; drwy gymryd rhan yn y digwyddiadau hyn gallwn ddangos ein hymrwymiad i gefnogi staff a chael y cyfle i gynnig adnoddau, awgrymiadau, arweiniad ac yn bwysicach na hynny beth i'w wneud os oes angen help ar unrhyw un, argyfwng neu beidio.

Rydym wedi recriwtio 24 o Swyddogion Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl (MHFA) dros y 12 mis diwethaf, wedi'u gwasgaru dros nifer o safleoedd, gan sicrhau y gall ein staff gyrraedd swyddog felly o fewn eu tîm/safle/ardal. Maent yn cynnig clust i wrando ac yn dangos y ffordd i'r sefydliadau iechyd meddwl niferus, megis MIND, y Samariaid, SHOUT, y Sefydliad Iechyd Meddwl a llawer mwy.

Mae gennym hefyd Gynghorydd Llesiant Iechyd Meddwl penodedig, sy'n gallu cefnogi, a chyfeirio staff os bydd angen hyn arnynt. Mae'r cynghorydd hefyd yn gyfrifol am ddiwrnodau digwyddiadau iechyd meddwl ac yn gweithio gyda rheolwyr i ddod o hyd i'r ffordd orau o gefnogi staff.

Ym mis Hydref 2020 llofnodwyd Adduned Sefydliadol Amser i Newid Cymru gennym. Gwnaethom addo y bydd ein sefydliad yn newid y ffordd rydym yn meddwl ac yn edrych ar iechyd meddwl. Rydym wedi recriwtio wyth o Hyrwyddwyr Cyflogaion sy'n cefnogi'r addewid ac yn gweithio ochr yn ochr â'r Cynghorydd Llesiant Iechyd Meddwl. Byddant yn parhau i weithio gyda'i gilydd i gefnogi diwrnodau digwyddiadau a lleihau'r diwylliant ofn a distawrwydd ynghylch iechyd meddwl.





Iechyd Meddwl – comisiynu gwell gofal

Yn ogystal â chefnogi iechyd meddwl ein staff ein hunain, mae ein Gwasanaethau Caffael yn chwarae rhan weithredol yn cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau Iechyd Meddwl ar draws holl sefydliadau GIG Cymru.

Bu ein tîm Comisiynu a'r Uned Gomisiynu Gydweithredol Genedlaethol (NCCU) yn cydweithio ers 2011 i ddarparu nifer o gytundebau fframwaith cenedlaethol ar gyfer darparu gofal nad yw'n cael ei ddarparu gan y GIG i gleifion ag Anableddau Iechyd Meddwl/Anableddau Dysgu. Mae'r cytundebau'n cwmpasu darpariaeth ysbyty ar gyfer oedolion a phlant yn ogystal â darpariaeth cartrefi gofal i oedolion yn unig. Gyda rheolaeth barhaus gadarn ar gontractau a chraffu clinigol, mae'r fframweithiau presennol wedi cyflawni gwelliannau amlwg yn ansawdd y gofal i gleifion ochr yn ochr â manteision ariannol sylweddol a gostwng costau.

Mae'r cytundebau i gyd yn cynnig atebion cost-effeithiol, arfer gorau ac integredig sy'n rhoi sicrwydd ar ansawdd a diogelwch gofal gan ddarparwyr allanol ac yn lleihau niwed. Byddwn yn parhau i ddatblygu'r rhaglen waith hon gan:

- ▶ ddod â sicrwydd ansawdd a diogelwch gofal drwy reoli contractau'n fanwl;
- ▶ lleihau risg a dibyniaeth;
- ▶ hyrwyddo gobaith, gwellhad ac adsefydlu; herio perfformiad sydd o safon eilradd gan ddarparwyr;
- ▶ sicrhau gofal diogel, effeithiol o ansawdd uchel;
- ▶ sicrhau gwerth am arian;
- ▶ creu pwyslais ar ganlyniadau a dull sy'n seiliedig ar werth; cwtogi ar yr amser y mae cleifion yn aros yn yr ysbyty.

Yn ogystal, mae'r fframweithiau wedi cynnig llwybr at gomisiynu i Fyrddau Iechyd sy'n llawer haws, yn gyflymach a chydysniol yn gyfreithiol sydd wedi lleihau'r amser a'r ymdrech a dreulir ar y mecanwaith lleoli cleifion. Mae ein tîm Comisiynu hefyd yn gweithredu mewn meysydd eraill gan gynnwys Eiriolaeth Iechyd Meddwl.



Cael Mynediad Amserol at Wasanaethau

Wrth i'n partneriaid yn y Byrddau Iechyd geisio adfer ac ailsefydlu gwasanaethau hanfodol a rheolaidd, gan fabwysiadu modelau gofal newydd, byddwn yn cefnogi effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd. Gallwn gyfrannu at flaenoriaethau ehangach Cymru Gyfan i gefnogi egwyddorion gofal iechyd darbodus sy'n seiliedig ar werth.

Mae lleihau amrywiad drwy adolygu a moderneiddio ein modelau gwasanaeth cyfredol ein hunain yn rheolaidd yn amlwg yn ein gweithgareddau arfaethedig:

- ▶ Cefnogi caffael cynaliadwy a darbodus drwy gyrchu ar sail tystiolaeth ac wedi'i sbarduno'n glinigol gan sicrhau buddion gofal, ansawdd a diogelwch i gleifion.
- ▶ Adolygu trefniadau ein canolfannau cyswllt; symleiddio'r dull er mwyn helpu i wella profiad cwsmeriaid, prosesau cwyno/datrys anghydfod mwy effeithlon, mwy o gysondeb wrth adrodd a helpu i gryfhau ein gwydnwch at argyfyngau'r dyfodol.
- ▶ Gweithredu Scan4Safety; caniatáu gwybod lleoliad stoc mewn amser real ac olrhain i gleifion er mwyn caniatáu galw'n ol yn gyflym pe bai angen.

- ▶ Gwaith pellach drwy Gronfa Risg Cymru i wella caniatâd effeithiol i driniaeth gan weithio gyda'r GIG a chyrff proffesiynol yng Nghymru a'r DU.
- ▶ Lleihau amrywiadau amhriodol mewn gofal drwy ddulliau sy'n seiliedig ar dystiolaeth. Rhaeadru'r dysgu ehangach o achosion esgeulustod clinigol ar draws holl gyrff y GIG. Gweithredu ffyrdd newydd o weithio i rannu'r hyn a ddysgwyd yn ehangach o achosion GMPI gyda phractisau gofal sylfaenol.
- ▶ Datblygu TRAMS- i wella'r gwasanaeth paratoi meddyginiaethau mewn ffordd sy'n ddiogel, o ansawdd uchel ac yn deg: rhyddhau lle mewn ysbytai aciwt, rhyddhau amser nyrsio, datblygu rolau medrus newydd, a dod â swyddi a gweithgarwch economaidd yn ôl i Gymru.



Meysydd Blaenoriaeth Eraill

O fewn PCGC, rydym hefyd yn cyfrannu at gyflawni meysydd blaenoriaeth eraill a nodir rhai enghreifftiau allweddol isod:

Gofal Iechyd Darbodus sy'n seiliedig ar Werth

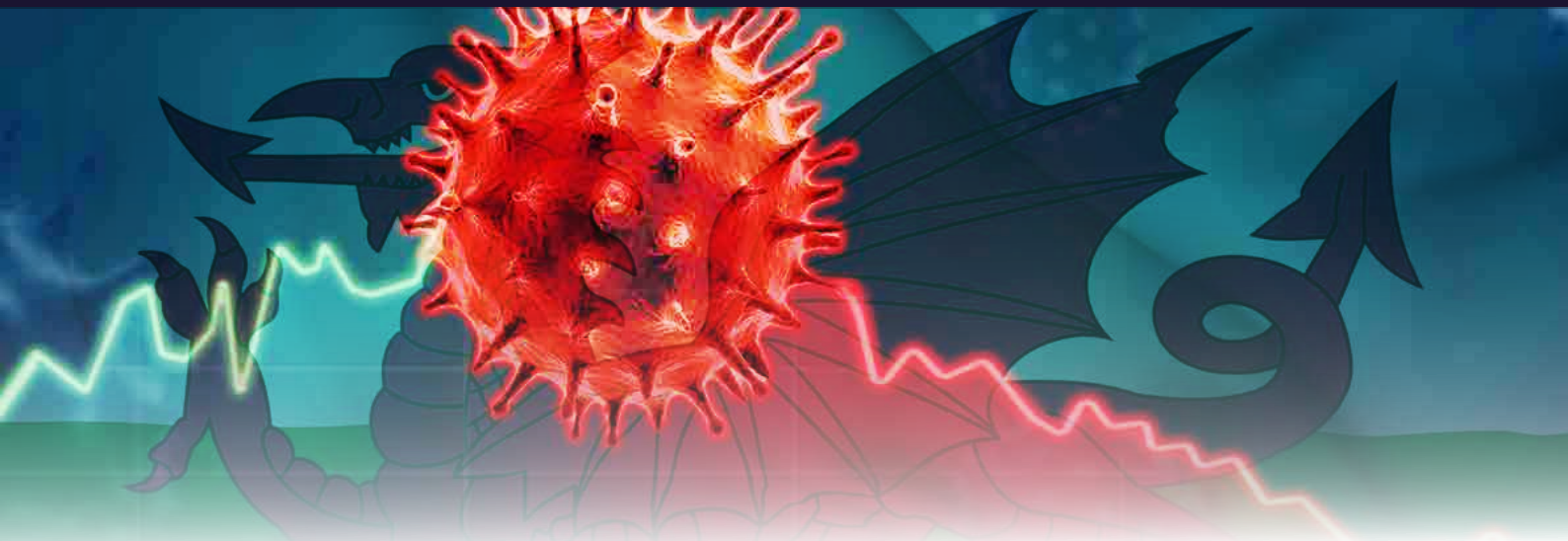
Rydym yn helpu i sicrhau bod gofal iechyd darbodus sy'n seiliedig ar werth yn digwydd i GIG Cymru, a hynny drwy ein rolau arwain a chefnogi system.

Mae nifer cynyddol o gynhyrchion a gwasanaethau gan gyflenwyr y GIG sydd wedi'u dewis yn seiliedig ar eu gallu i leihau costau ar hyd y cylch gofal a gwella canlyniadau sy'n bwysig i gleifion (er enghraifft gwell ansawdd bywyd). Gall y dull hwn helpu i alinio GIG Cymru a chyflenwyr o amgylch nod cyffredin o wella canlyniadau sy'n bwysig i gleifion.

Gall ein Gwasanaethau Caffael ddangos tystiolaeth o sut y cyflawnir hyn, wrth i ni fabwysiadu dull sy'n seiliedig ar werth. Mae manteision y gwaith a wnaethom eisoes yn cynnwys:

- ▶ Gostwng prisiau cynnyrch.
- ▶ Arbed amser nyrsys.
- ▶ Aros llai o amser am gyflenwad.
- ▶ Gwell profiad a chanlyniadau i gleifion gyda chynhyrchion yn cael eu darparu ar amser pan fo'u hangen.
- ▶ Cleifion yn cael gofal yn nes at eu cartrefi.
- ▶ Lleihau gwastraff yn dilyn gwell systemau rhestru stoc.





Cefnogi'r Economi Sylfaenol

Mae gan ein Gwasanaethau Caffael rwymedigaeth i ddarparu gwasanaeth o'r ansawdd gorau i gleifion a'r gymuned, gan sicrhau bod y cynnyrch, y ddarpariaeth neu'r gwasanaeth cywir yn cael eu cyrchu a'u cyflenwi'n effeithlon ac am y pris cywir ar gyfer Cymru gyfan. Ein nod yw sefydlu prosesau caffael di-dor sy'n rhyddhau amser clinigol i ganolbwyntio ar ofal cleifion.

Ein hymrwymiad fel gwasanaeth yw cyrchu, cyflenwi a darparu'r cynhyrchion a'r gwasanaethau gwerth gorau drwy gydweithio â'n cwsmeriaid a'n partneriaid ledled Cymru yn y cyfnod heriol i ddod yn economaidd ac yn ariannol i bobl Cymru, ac ailfuddsoddi yn economi Cymru.

Mae ein Strategaeth Gaffael yn cwmpasu egwyddorion Cymru'n Gyntaf sy'n meithrin cadwyni cyflenwi lleol ac yn rhoi cyfleoedd drwy dendro cystadleuol i hyrwyddo adfywiad economaidd, drwy sicrhau cyfle cyfartal drwy strategaethau lleol, rhanbarthol a chenedlaethol ar bob contractargyfernwyddau agwasanaethau. Mae mabwysiadu'r egwyddorion hyn yn gwella gallu gweithredwyr economaidd Cymru i gael mynediad at gyfleoedd a'u gwireddu, sydd hefyd yn darparu manteision amgylcheddol sylweddol drwy gyrchu'n lleol.

Rydym yn parhau i ymgysylltu â rhanddeiliaid a'r farchnad er mwyn galluogi canlyniadau economi sylfaenol o'n prosesau caffael. Er enghraifft, rydym eisoes wedi dechrau'r broses o ailgynllunio ein strategaeth categori Bwyd gyda'r nod o gynyddu lefel gwariant y GIG o fewn yr economi sylfaenol drwy ddefnyddio llawer mwy o gyflenwyr lleol. Mae ein tîm categori Bwyd yn parhau i ymgorffori'r gweithgareddau canlynol ym mhob tendr bwyd/adnewyddu contract yn y dyfodol:

- ▶ Ymgysylltu'n gynharach ac yn well â chyflenwyr yng Nghymru. Mae pob aelod o'n tîm categori Arlwyo yn chwilio am Gyflenwyr o Gymru ac yn eu paratoi ar gyfer ennill ein busnes.
- ▶ Ymgysylltu â'r farchnad gan ddefnyddio Hysbysiad Gwybodaeth Ymlaen Llaw (PIN), gan ymgysylltu â darpar gynigwyr a chyflenwyr presennol.
- ▶ 'Lotio' contractau i feysydd cyflenwi llai e.e.:
 - ▶ Opsiwn 1 = Cymru Gyfan –
 - ▶ Opsiwn 2 = 3 x Rhanbarthol... De-ddwyrain Cymru, De-orllewin Cymru, Gogledd a Chanolbarth Cymru
 - ▶ Opsiwn 3 = 7 x Ffiniau Byrddau Iechyd – Opsiwn 4 = 22 x Ffiniau Awdurdod Lleol.



- ▶ Cyfarfodydd rheolaidd â Chyflenwyr Newydd drwy Microsoft Office Teams.
- ▶ Ymgysylltu â rhanddeiliaid gan ddefnyddio'r Grŵp Cyngori ar Nwyddau a'n timau caffael lleol, yn ogystal â gweithgor prosiect penodol i lunio'r strategaeth gaffael.
- ▶ Arbenigedd allanol gan ddefnyddio'r Rhaglen Weithredu Gwastraff ac Adnoddau i lunio'r dogfennau tendro a hyrwyddo cynaliadwyedd drwy'r holl ddogfennau tendro.
- ▶ Cynnwys dogfen ymgynghori "Tu Hwnt i Ailgylchu, strategaeth economi gylchol" a chyfeirio at gymhwyso'r hierarchaeth wastraff ymhlith y meini prawf ar gyfer adran Cynaliadwyedd Amgylcheddol yr amlen dechnegol ac ansawdd.
- ▶ Meini prawfsgorio amlenni technegol sy'n annog mwy o ddyfarniadau lleol, e.e. amseroedd ymateb mwyaf, a chymalau "gwydnwch y gadwyn gyflenwi" lle y bo'n briodol.

Yn ddiweddar rydym wedi dyfarnu contract 3 blynedd ar gyfer darparu Ffrwythau a Llysiau Ffres i gyflenwr o Gymru, Slice & Dice Ltd, a'r contract yn werth £3.3miliwn i gyd, a 62.50% ohono'n cael ei gadw yn economi Cymru. Arweiniodd y dyfarniad at arbediad oedd yn rhyddau £388k o arian parod i GIG Cymru. Gofynnwyd i'r cwmni gwblhau Dadansoddiad o'r Economi Sylfaenol lle neilltuwyd gwerth canrannol i bob cost anuniongyrchol ac uniongyrchol.

Yn ogystal, rydym wedi ymgysylltu â Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yn ei waith ymchwil diweddar a pharhaus gyda'r Ganolfan Strategaethau Economaidd Lleol a'r sector cyhoeddus yn ehangach. Mae hyn wedi datgelu'r offeryn mesur gwerth cymdeithasol diweddar, Themâu, Canlyniadau a Mesurau Cenedlaethol (TOMs) a grëwyd gan CLILC, a allai leihau'r gofyniad o bwysoliad o 10% o leiaf o'r holl feini prawf dyfarnu a gymhwysir i werth cymdeithasol.

Mae TOMs Cenedlaethol Cymru yn ymgorffori holl ofynion y Pecyn Cymorth Buddion Cymunedol ac fe'u cynlluniwyd er mwyn i sefydliadau asesu eu cyfraniad gwerth cymdeithasol at y Ddeddf Llesiant o ran buddion anariannol e.e. swyddi i bobl ddi-waith hirdymor a'r buddion ariannol ac economaidd ychwanegol a grëir. Bydd yr offeryn yn galluogi Caffael i gynnal gwerthusiad cadarn o ymatebion cynigwyr yn unol â TOMs.

Yn ogystal, rydym wedi cefnogi Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yn ei weithgareddau caffael i symud unrhyw gynnyrch bwyd nad yw'n cydymffurfio at gyflenwyr o Gymru, lle bo hynny'n bosibl. Mae hyn wedi cynhyrchu rhyw 6% o fuddion ariannol ac economi sylfaenol.



Buom yn trafod yn ddiweddar gyda thîm Bwyd Gwasanaethau Masnachol y Goron (CCS). Ar hyn o bryd maent yn cwmpasu'r farchnad ar gyfer System Brynu Ddeinamig (DPS) bosibl ar gyfer bwyd, lle bydd platfform ar-lein yn agor y gadwyn gyflenwi i'r rhwydwaith bwyd rhanbarthol. Bydd yn rhoi dewis ehangach o opsiynau i brynwyr y sector cyhoeddus ddod o hyd i fwyd ffres lleol. De-orllewin Lloegr yw eu rhanbarth peilot, a Chymru fydd y rhanbarth nesaf i'w gyflwyno, a hynny'n digwydd yn 2022/23. Rydym yn parhau i ymgysylltu â CLILC ar y mater hwn, a Chyngor Caerffili sy'n arwain ar gaffael Bwyd.

Rydym wedi ymuno â grŵp ledled y DU a sefydlwyd gan Defra a fydd yn rhannu ac yn ystyried effeithiau ar gadwyni cyflenwi bwyd. Bydd yn tynnu ei aelodaeth o Lywodraeth y DU, a chynrychiolwyr o bob rhan o'r gweinyddiaethau datganoledig a'r sector ieuchyd a gofal.

Yn ystod y pandemig bu ein gwasanaethau SMTL yn gweithio gyda gweithgynhyrchwyr o Gymru sy'n darparu nifer o wahanol gynhyrchion cyfarpar diogelu personol, gan gynnwys masgiau llawfeddygol/meddygol, anadlyddion a ffedogau. Bu SMTL hefyd yn rhoi cymorth technegol megis archwilio, ar gyfer nifer o weithgynhyrchwyr masgiau yng Nghymru, er mwyn eu galluogi i werthu i GIG Cymru.



Datgarboneiddio

Cynllun Cyflenwi Datgarboneiddio

Ar hyn o bryd mae Ystadau Arbenigol yn arwain prosiectiddatblygu Cynllun Cyflenwi Strategol Datgarboneiddio ar gyfer y GIG yng Nghymru. Bydd hwn yn nodi map trywydd i'r GIG drosglwyddo i ddyfodol carbon is, ac yn ei alluogi i gyfrannu at, a chyd-fynd ag uchelgais Llywodraeth Cymru ar gyfer sector cyhoeddus carbon niwtral erbyn 2030. Yn y cynllun nodir cyfres o gamau gweithredu uchelgeisiol, wedi'u targedu, sy'n cwmpasu ystod eang o weithgareddau a hynny dros y tymor byr, canolig a hir rhwng nawr a 2030.

Er bod datblygiad y cynllun yn cael ei arwain gan ein tîm Ystadau Arbenigol, mae cwmpas y cynllun a'r mentrau yn drawsbynciol. Maent yn cwmpasu holl ystod gweithgarwch y GIG ac nid dim ond yr hyn sy'n ymwneud ag ystadau. Bydd mentrau'n ymwneud ag allyriadau o adeiladau, o drafnidiaeth a theithio, caffael nwyddau a gwasanaethau, allyriadau o ddefnydd tir yn ogystal â chyfleoedd o fewn darparu gwasanaethau clinigol.





Fflyd Drafnidiaeth PCGC

Ym mis Ionawr 2021 dechreuwyd prosiect gyda Gwasanaeth Ynni Llywodraeth Cymru i adolygu fflyd gyfan y cerbydau sy'n eiddo i PCGC.

Rhaglen pedair blynedd (2018-2022) yw Gwasanaeth Ynni Llywodraeth Cymru a ariennir gan Lywodraeth Cymru, sy'n rhoi cymorth yn rhad ac am ddim i sefydliadau'r sector cyhoeddus a grwpiau cymunedol er mwyn eu helpu i ddatblygu eu prosiectau effeithlonrwydd ynni ac ynni adnewyddadwy, lleihau allyriadau carbon a chreu buddion economaidd lleol.

Mae'r rhaglen yn cefnogi targed Llywodraeth Cymru ar gyfer sector cyhoeddus carbon niwtral ac 1GW o ynni adnewyddadwy sy'n eiddo lleol yng Nghymru erbyn 2030. Yr Ymddiriedolaeth Garbon sy'n gweithredu Gwasanaeth Ynni Llywodraeth Cymru mewn partneriaeth â'r Ymddiriedolaeth Arbed Ynni, gyda chymorth partneriaethau lleol ac aelodau eraill o'r consortiwm. Yn nwy flynedd gyntaf y rhaglen maent wedi helpu i sicrhau £70 miliwn o fuddsoddiad mewn effeithlonrwydd ynni a gosodiadau ynni adnewyddadwy ledled Cymru.

Ar gyfer ein prosiect penodol, bydd Gwasanaeth Ynni Llywodraeth Cymru yn darparu dadansoddiad a chynghor i gyflymu'r broses o drosglwyddo i gerbydau allyriadau isel a seilwaith gwefru cerbydau trydan drwy ein holl fflyd a'n hadeiladau.

Byddwn yn llunio cynllun gweithredu i sicrhau ein bod yn lleihau allyriadau carbon yn sylweddol yn y blynyddoedd i ddod i helpu i gyrraedd targedau cenedlaethol, gan foderneiddio ein fflyd ar yr un pryd.



Panelli Solar

Cam pellach tuag at ddatgarboneiddio yw'r cynllun i osod paneli solar ar safle ein Canolfan Ddosbarthu Genedlaethol (IP5). Mae'r achos amlinellol strategol a gyflwynwyd i Lywodraeth Cymru yn cynnwys posibilrwydd darparu paneli solar ar y to ac efallai yn yr "ardal laswellt" yng nghefn yr adeilad. Drwy ddefnyddio'r lle hwn, yn seiliedig ar gynlluniau dangosol, gellid gosod dros 3500 o Fodiwlau PV Solar ar draws y to yn unig. Mae angen gwneud rhagor o waith i gadarnhau'r gofynion yn seiliedig ar faint o bŵer sydd ei angen.

I gefnogi hyn, drwy ymgysylltu ag arbenigwyr pwnc gan gynnwys tîm corfforedig o Brifysgol Abertawe, bu modd datblygu cynllun drafft sy'n nodi cynllun posibl y paneli.

Bydd y gwaith yn canolbwyntio nawr ar gyfanswm y pŵer sydd ei angen ar gyfer y safle, a fydd yn cefnogi'r cynllun cyffredinol ar gyfer gofynion solar ac yn datblygu papur buddsoddi priodol i'w ystyried gan Lywodraeth Cymru i'w ariannu yn 2021-22.





Cerbydau Trydan

Maes arall lle'r ydym yn helpu datgarboneiddio ledled GIG Cymru yw drwy'r cynllun ceir Aberthu Cyflog. Rydym yn gweinyddu'r cynllun Aberthu Cyflog ar draws GIG Cymru. Yn ystod blwyddyn galendr 2019, roedd cyfanswm y ceir 100% trydan a gafwyd drwy'r cynllun hwnnw yn 28, a chynyddodd hyn yn ddramatig yn 2020 pan gynyddodd nifer y ceir trydan i 566 ar draws holl Gynllun GIG Cymru (cynnydd o 2000%).

Cynorthwywyd hygyrchedd cerbydau trydan gan grantiau ceir trydan y llywodraeth a chymhellion i ddelwyr cerbydau. Mae cerbydau bellach yn gerbyd fforddiadwy, dibynadwy ac ecogyfeillgar, ac mae'r ystod yn ymestyn o gerbydau bach i gerbydau moethus. Rhagwelwn y bydd y newid hwn yn cynyddu ymhellach yn ystod 2021.

Rydym hefyd wedi buddsoddi yn llawer o'n safleoedd ein hunain drwy osod pwyntiau gwefru cerbydau trydan.



Deddf Partneriaeth Gymdeithasol

Rydym yn llwyr gefnogi uchelgais Llywodraeth Cymru ar gyfer 'cymdeithas gyfartal, deg a chyfiawn' a byddwn yn parhau i ymgorffori egwyddorion 'Gwaith teg' ym mhopeth a wnawn.

Yn ystod y 12 mis diwethaf, buom yn gweithio'n nes nag erioed gyda'n cydweithwyr yn yr Undebau Llafur, gan sefydlu dull partneriaeth gwirioneddol, a hwnnw ar ei amlycaf drwy gynrychiolaeth ar ochr y staff ar ein Huwch Dîm Arwain ac yn y Pwyllgor Partneriaeth; a thrwy ddatblygu a gweithredu ein rhaglenni diwylliant, addewidion corfforaethol a gwobrau staff, lle bu cydweithwyr yn yr Undeb yn chwarae rhan ganolog yn y prosesau cynllunio a phenderfynu.

Rydym yn gweithio er mwyn sicrhau bod y dull partneriaeth cyfunol hwn yn arwain at 'waith teg' i'r rhai sy'n gweithio i ni boed fel aelod o staff, drwy ein banc, fel prentis neu hyfforddai rheoli graddedig, neu hyd yn oed fel gwirfoddolwr.

Mae ein Cynllun Pobl - 'Dyma ein PCGC' – yn disgrifio ac yn cynrychioli ein hymdrechion parhaus i greu sefydliad sy'n darparu: gwaith ystyrlon a thâl teg; lle mae gan ein pobl lais, a lle gallant ddatblygu mewn amgylchedd diogel, iach, cynhwysol a pharchus.





Caffael Moesegol

Mae Gwasanaethau Caffael PCGC yn cydnabod bod angen caffael moesegol, ac wrth wneud hynny mae'n llwyr groesawu ei gyfrifoldeb dros ddarparu arferion gwaith teg ym mhob rhan o gadwyni cyflenwi'r sector cyhoeddus.

A ninnau ymhlith llofnodwyr sefydlog Cod Ymarfer Cyflogaeth Foesegol Llywodraeth Cymru, rydym wedi ymgorffori'r gofyniad i gontractwyr gytuno i'r Cod fel rhan o wahoddiadau i dendro gwerth uchel. Gyda hyn, mabwysiadwyd a chefnogwyd cyflogaeth foesegol i raddau llawer helaethach. Defnyddir asesiadau risg caffael a chategori penodol hefyd ar gyfer nodi a gweithredu ystyriaethau cyflogaeth foesegol ychwanegol yn y meysydd hynny lle mae eu hangen. Mae ein staff caffael yn cael hyfforddiant a datblygiad parhaus er mwyn cyflawni arfer gorau caffael cynaliadwy a moesegol.

Fel estyniad o ymrwymïadau parhaus tuag at gaffael moesegol, buom yn cydweithio â Llywodraeth Cymru i adolygu ac ymateb i Adroddiad y Comisiwn Gwaith Teg, lle cydnabyddir y gall gwaith teg helpu i sicrhau economi gryfach, fwy modern a mwy cynhwysol.

Yn ystod y flwyddyn nesaf, byddwn yn gwella'r ffyrdd y gall caffael gyflymu'r broses o fabwysiadu arferion gwaith teg drwy enwebu ei hyrwyddwr cadwyn gyflenwi cyflogaeth foesegol ei hun. Bydd yr unigolyn hwn yn arwain y gwaith o archwilio ymrwymïadau'r cyflenwyr hynny sydd wedi addo mabwysiadu arferion cyflogaeth foesegol fel rhan o'u perthynas gytundebol â GIG Cymru.

Mae PCGC yn ymrwymo ymhellach i sicrhau y bydd uchelgeisiau Llywodraeth Cymru sy'n gysylltiedig â Phartneriaeth Gymdeithasol yn parhau i gael cefnogaeth lawn drwy weithgareddau caffael GIG Cymru.



Cynaliadwyedd

Rydym yn parhau i ymgorffori Egwyddor Datblygu Cynaliadwy Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol 2015. Wrth dynnu sylw at arfer gorau gofyniad adrodd integredig y Ddeddf, rydym wedi mapio ein huchafbwyntiau a'n cyflawniadau amgylcheddol allweddol o dan y pum Ffordd o Weithio.

Mae'r rhain yn gofyn i ni feddwl am y tymor hir, integreiddio â'r sector cyhoeddus ehangach, cynnwys ein partneriaid a chydweithio, er mwyn atal problemau a defnyddio dull mwy cydgysylltiedig o ddarparu gwasanaethau:

Integreiddio



- Datblygu model ymgysylltu ehangach â'r sector cyhoeddus o fewn Datrysiadau Gweithlu Digidol.
- Cefnogi'r hyfforddiant i reolwyr practis mewn practisau meddygon teulu.
- Datblygu strategaeth gaffael gydweithredol mewn partneriaeth â chyflenwyr Cymru a sefydliadau'r sector cyhoeddus.
- Cefnogi effeithiolrwydd a chadernid caffael drwy ddewis dyfeisiau meddygol diogel, effeithlon ac effeithiol ar gyfer staff GIG Cymru, a gwneir gwaith parhaus gan SMTL i sicrhau hyn.

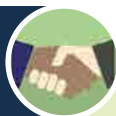
Hirdymor



- Canolbwyntio ar rannu arfer gorau a risgiau/heriau cyffredin.
- Ychwanegu gwerth trwy wasanaethau recriwtio diogel, cyflym ac effeithlon yn y sector gofal sylfaenol sy'n cael ei amlygu gyda'n Hyb Locwm Gofal Sylfaenol.
- Defnyddio dull cyfannol o ddatblygu cynlluniau olyniaeth ar draws PCGC, gan barhau i ddefnyddio cynlluniau prentisiaeth.
- Datblygu cynllun graddedigion peirianeg er mwyn cefnogi myfyrwyr Rhwydwaith 75 drwy radd meistr, gan gynyddu'r set sgiliau peirianeg cymwysedig yn GIG Cymru.
- Adolygu a symleiddio ôl troed y Systemau Rheoli Ariannol gan sicrhau trosglwyddiad haws a bod y 'cwmwl yn barod' ar gyfer y dyfodol.
- Llawn ymgorffori'r strategaeth Gweithio Ystwyth yn y sefydliad er mwyn cefnogi anghenion gwaith staff.
- Datblygu cynllun cyflenwi datgarboneiddio PCGC fel rhan o ddull ehangach GIG Cymru.

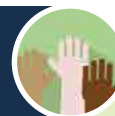


Cydweithio



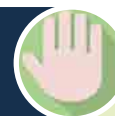
- Cydweithio er mwyn cynyddu nifer y meddygon teulu dan hyfforddiant drwy fodel cyflogwr arweiniol a meddygon teulu sy'n dychwelyd.
- Recriwtio a chyflogi fferyllwyr cyn cofrestru, hyfforddeion sylfaen deintyddol a hyfforddeion meddygol arbenigol a chraidd i bob Bwrdd Iechyd ac Ymddiriedolaeth yn GIG Cymru.
- Cyflwyno system olrhain argymhellion archwilio i hwyluso methodoleg safonedig.

Cynnwys

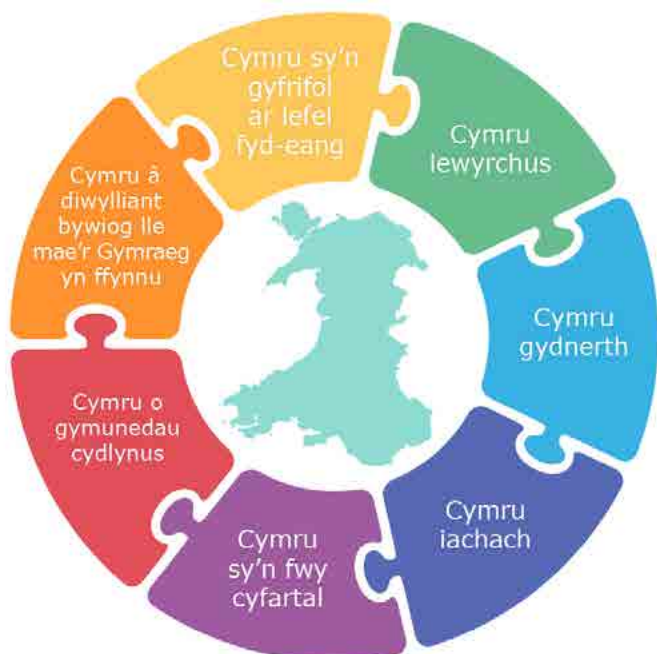


- Ymgysylltu'n aml â'n partneriaid er mwyn sicrhau dull 'Unwaith i Gymru' a fwriedir ar gyfer prosiectau yn y dyfodol.
- Parhau'r cymorth i sefydlu Iechyd a Gofal Digidol Cymru newydd yn Awdurdod Iechyd Arbennig.
- Meithrin cyfleoedd i gryfhau cyfleoedd i gynnwys yr economi sylfaenol mewn trefniadau caffael a chadwyn gyflenwi.

Atal



- Sicrhau cynlluniau olyniaeth cadarn ar draws y sefydliad.
- Cyflwyno model dosbarthu a warws caffael cenedlaethol fesul dipyn.
- Defnyddio dangosfwrdd adrodd Qlik er mwyn sicrhau cywirdeb a mynediad amserol ar gyfer adrodd drwy ddatblygu warws data PCGC o fewn Datrysiadau Gweithlu Digidol.
- Defnyddio'r model Dosbarthu Cenedlaethol i osgoi prinder cyflenwadau cyfarpar diogelu personol yn y dyfodol a welwyd gyda Phandemig y Coronafeirws.



Ein galluogwyr a'n risgiau

Er mwyn sicrhau ein bod yn gallu cyflawni'r blaenoriaethau a'r amcanion a nodir yn y cynllun hwn, mae angen cael nifer o alluogwyr allweddol hanfodol ar waith. Os nad yw'r galluogwyr hyn ar waith i'n cefnogi i gyrraedd ein huchelgeisiau, gallant droi'n risgiau. Ceir nifer o risgiau allweddol hefyd a allai, heb eu rheoli'n briodol, effeithio ar ein gallu i gyflawni.



Atal



**Lleihau
anghydraddoldebau
iechyd**



**Gofal sylfaenol a
chymunedol**



**Mynediad at
wasanaethau**



**Iechyd
meddwl**

Blaenoriaethau i'w cynnwys yn y fframwaith cynllunio blynyddol

FFRAMWAITH CYNLLUNIO BLYNYDDOL 2021-22

Galluogwyr i gefnogi'r fframwaith cynllunio blynyddol



**Sgiliau ac
argaeledd gweithlu**



**Technolegau
newydd ffyrdd
newydd o weithio**



Cyllid



**Gweithio
Rhanbarthol**



**Gweithio mewn
Partneriaeth**

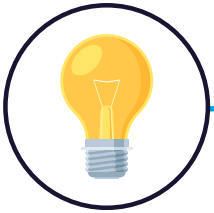


**Cyfathrebu ac
Ymgysylltu**



**Ymchwil a
Datblygu**





Ein galluogwyr



Sgiliau ac argaeledd **gweithlu**

1. Gweithlu

Pwrrpas swyddogaeth Pobl a Datblygu Sefydliadol PCGC yw cefnogi datblygiad sefydliad sy'n perfformio'n dda:

- ▶ Sefydliad sydd â gwerthoedd gwyb sy'n cael eu rhoi ar waith, a lle mae ymddiriedaeth a gonestrwydd rhan annatod o bopeth a wnawn.
- ▶ Sefydliad sy'n gallu addasu, yn ystwyth ac yn hyblyg.
- ▶ Sefydliad sy'n dysgu, lle mae'n ddiogel gwneud camgymeriadau, lle mae cyfle yn hytrach na gweld bai, lle mae dysgu, gwella ac arloesi yn rhan o bopeth a wnawn.
- ▶ Sefydliad sy'n gofalu am ei bobl, ei gwsmeriaid a'i bartneriaid, ac yn eu gwerthfawrogi a'u parchu, a lle mae ei bobl, ei gwsmeriaid, a'i bartneriaid yn teimlo bod gofal, gwerth a pharch tuag atynt.
- ▶ Sefydliad lle mae popeth yn cyd-fynd â phobl.

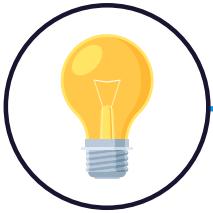
Nodir ein Cynllun Pobl a Datblygu Sefydliadol manwl yn **Atodiad A** y ddogfen hon.

Yn ystod 2021-22, byddwn yn datblygu ar sail canfyddiadau cam 'Darganfod' ein rhaglen 'Dyma Ein PCGC' sydd â'r nod o sefydlu diwylliant dysgu cyfiawn sy'n seiliedig ar dosturi. Byddwn yn:

- ▶ cynllunio rheoli a strategaethau a mentrau cyfunol sy'n meithrin ein cryfderau ymhellach ac yn mynd i'r afael â meysydd datblygu a nodwyd;
- ▶ alinio ein gwerthoedd sefydliadol â strategaeth ymddygiad sy'n rhoi blaenoriaeth i arferion rheoli gwrthdaro, datrys cynnar ac adfer; a
- ▶ darparu amgylchedd gwaith ystwyth i weithwyr PCGC a'r rhai yn ein Rhaglen Cyflogwr Arweiniol Sengl, sy'n eu galluogi i ffynnu fel gweithlu iach, ymgysylltiedig a brwdfrydig, gan wella ein darpariaethau cymorth Iechyd Meddwl wrth ymdrechu i gyflawni Gwobr Arian y Safon Iechyd Corfforaethol.

Byddwn yn parhau i graffu'n fanwl ar effaith y pandemig ar ein staff. Gan weithio mewn partneriaeth â'n Hundebau Llafur, byddwn yn monitro cydymffurfiaeth â chanllawiau statudol er mwyn sicrhau bod ein gweithleoedd yn parhau'n ddiogel o ran COVID-19. Byddwn yn parhau i fod yn wylidwrs ynglŷn â'r angen am gymorth ychwanegol i sicrhau eu llesiant a'u diogelwch.





**Ein
galluogwyr**



**Technolegau
newydd ffyrdd
newydd o weithio**

2. Technolegau newydd a ffyrdd newydd o weithio

Byddwn yn parhau i wneud y defnydd gorau o systemau data Cymru Gyfan a reolir gennym, i lywio ein penderfyniadau ac i nodi cyfleoedd i wella gwasanaethau.

Yn ystod 2020 fe gyflwynom Microsoft Office 365 i'n holl staff ar frys. Ers hynny rydym wedi gweithredu rhaglen hyfforddi i gefnogi ein staff mewn ffyrdd newydd o weithio. Bydd hyn yn cynnwys defnyddio mwy o gymwysiadau awtomeiddio fel Power BI a Power Automate.

Rydym wedi parhau i estyn ein defnydd o Awtomeiddio Proses Robotig (RPA) ac fe'i defnyddiwyd i gefnogi ein hymateb i'r pandemig e.e. adrodd stoc cyfarpar diogelu personol gyda chontractwyr gofal sylfaenol, a hefyd i gefnogi trosglwyddo cofnodion cyflogaeth ar gyfer staff sy'n gweithio yn Aneurin Bevan ac Ysbyty'r Faenor. Mae moderneiddio TG a thrawsnewid digidol yn alluogwr hanfodol i ysgogi effeithlonrwydd drwy awtomeiddio ac arloesi.

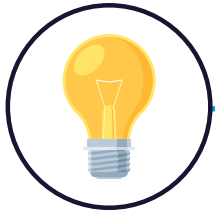
Yn ystod 2021-22 byddwn yn ymgorffori'r defnydd parhaus o'r RPA wrth ddatblygu ein strategaeth Ddigidol ddiwygiedig. Bydd hyn yn cyd-fynd â blaenoriaethau digidol cenedlaethol a nodwyd gan Iechyd a Gofal Digidol Cymru. Rydym eisoes wedi ymgysylltu â Chanolfan Gwasanaethau Digidol Cyhoeddus Cymru ynghylch sut mae mabwysiadu dull mwy ystywyth o weithredu ffyrdd newydd o weithio. Bwriedir cynnal sesiwn ymwybyddiaeth gyda'n Huwch Dîm Arwain yn 2021.

Er bod ein cynllun i uwchraddio'r holl hen gyfrifiaduron a gliniaduron Windows 7 i ddyfeisiau Windows 10 newydd wedi'i ohirio'n rhannol oherwydd y pandemig, rydym wedi gwneud cynnydd anhygoel ers i'n partneriaid yng Ngwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru (NWIS) allu ailgychwyn gweithio a'n nod yw bod wedi cwblhau'r gwaith hwn erbyn mis Ebrill 2021. Bydd hyn yn gwneud ein hamgylchedd TGCh yn fwy diogel.

Gobeithiwn hefyd ailddechrau ein cynllun i symud yr holl staff nad ydynt yn cael cymorth NWIS i'w gwasanaeth bwrdd gwaith rheoledig. Golyga hyn y gall ein holl staff gael mynediad at y porth hunanwasanaeth am gymorth o ansawdd uchel.

Gwnaeth y pandemig hi'n orfodol i ni symud y rhan fwyaf o'r staff i weithio gartref. O ganlyniad, cafwyd cyfarfodydd a digwyddiadau 'mynychu unrhyw le' ar gyfer ein staff, ein cwsmeriaid a'n pwyllgorau. Byddwn yn adeiladu ar y cynnydd a wnaethom ymhellach, ac yn ffurfioli rhai o'r trefniadau hyn yn ystod 2021-22.





**Ein
galluogwyr**



Cyllid

3. Cyllid

Ein nod yw darparu cynllun ariannol cytbwys sy'n cynnwys targed arbedion o £750k i'w ailfuddsoddi neu ei ddosbarthu i'n partneriaid. Mae cyllid cyfalaf yn alluogwr allweddol i ddatgloi'r potensial ar gyfer darparu gwell gwasanaethau effeithlon.

Mae ein cynllun ariannol manwl yn cael ei nodi yn **Atodiad B** y ddogfen hon.

Er mwyn sicrhau y cyflawnir y cynllun hwn ac y galluogir y newidiadau gofynnol wrth ddarparu ein gwasanaethau, bydd angen i ni:

- ▶ Nodi arbedion refeniw er mwyn talu am fwy o alw am ein gwasanaethau, amsugno pwysau costau a buddsoddi mewn gwasanaethau.
- ▶ Mabwysiadu egwyddorion effeithlon dyrannol a throsglwyddo cyllid rhwng ein gwasanaethau er mwyn ein helpu i fodloni blaenoriaethau a gofynion GIG Cymru.
- ▶ Datblygu cronfa ailfuddsoddi wrth gefn i fuddsoddi mewn trawsnewid a gwella gwasanaethau er mwyn darparu gwasanaethau mwy cost-effeithiol ac effeithlon.
- ▶ Gweithio mewn partneriaeth ag eraill i gyflawni'r trawsnewid.
- ▶ Defnyddio technegau meincnodi i wneud arbedion effeithlonrwydd pellach; a hysbysu ein penderfyniadau buddsoddi.





Ein galluogwyr



Gweithio mewn Partneriaeth



Gweithio Rhanbarthol

4. Gwaith Partneriaeth a Rhanbarthol

Mae Pwyllgor PCGC yn bwyllgor gwneud penderfyniadau sy'n pennu ein cyfeiriad ac yn cytuno ar ein blaenoriaethau allweddol. Mae hefyd yn cyflawni rôl hollbwysig o ran monitro ein perfformiad a'n cynnydd yn erbyn y cynllun hwn. Hefyd, mae ein Cadeirydd a'n Rheolwr Gyfarwyddwr yn cyfarfod ar sail un ac un yn rheolaidd drwy gydol y flwyddyn â sefydliadau'r GIG sydd o fewn y bartneriaeth.

Rydym hefyd yn cymryd rhan weithredol mewn nifer o grwpiau arbenigol a chymheiriaid Cymru Gyfan gan gynnwys y grŵp Prynu i Dalu (P2P) a'r Grŵp Llywio Atal Twyll, ac rydym yn cynnal yr Academi Gyllid.

Mae gweithio mewn partneriaeth yn hanfodol er mwyn sicrhau bod rhagoriaeth yn cael ei datblygu a'i darparu'n llwyddiannus ar draws ein gwasanaethau. Rydym mewn sefyllfa unigryw i fod yn gatalydd ar gyfer newid. Gallwn wneud cyfraniad sylfaenol at flaenoriaethau ehangach Cymru Gyfan i gefnogi gofal iechyd darbodus gan fabwysiadu dull 'Unwaith i Gymru' a sefydlu cyfleoedd o'r fath drwy leihau amrywiadau amhriodol drwy ddulliau sy'n seiliedig ar dystiolaeth. Mae gennym ddata helaeth, a byddwn yn gwneud defnydd effeithiol o ddadansoddeg data i lywio'r newid gofynnol mewn gwasanaethau.

Rydym wedi buddsoddi yn ein Swyddfa Rheoli Rhaglenni er mwyn datblygu nifer o brosiectau allweddol megis Golch, TRAMs a chynaliadwyedd y gweithlu Gofal Sylfaenol.

Er nad ydym yn aelod ffurfiol o Bwyllgorau Partneriaeth Rhanbarthol, gallwn gynnig cymorth i'w nodau cyflawni cyffredin gan gryfhau'r berthynas a fagwyd gennym ag ymarferwyr gofal cymdeithasol a gofal sylfaenol eleni.





Ein galluogwyr



Cyfathrebu ac Ymgysylltu

5. Cyfathrebu ac Ymgysylltu

Mae ymgysylltu'n effeithiol â'n cwsmeriaid yn hanfodol er mwyn canfod eu hanghenion ac ymateb iddynt, a'u cynghori ar atebion i'r heriau sy'n eu hwynebu.

Mae ein Cyfarwyddwyr yn aelodau o'r grwpiau cymheiriaid priodol gan gynnwys ymgysylltu ag Ysgrifenyddion Bwrdd, Cyfarwyddwyr Meddygol, Cyfarwyddwyr Cyllid a Chyfarwyddwyr y Gweithlu a Datblygu Sefydliadol.

Yna, mae ein Penaethiaid Gwasanaeth yn teilwra eu hymgyssylltiad ar lefel weithredol gyda thimau lleol mewn byrddau iechyd ac Ymddiriedolaethau er mwyn cyflawni gwelliannau y cytunwyd arnynt i wasanaethau. Yn ogystal ag adrodd i'n SSPC, rydym yn cyfathrebu'r cynnydd o ran ein cynllun blynyddol drwy adroddiadau perfformiad rheolaidd sy'n cael eu rhannu â sefydliadau'r GIG bob chwarter. Rydym yn awyddus i wella fformat yr adroddiadau chwarterol hyn yn ystod 2021-22.

Rydym hefyd wedi dysgu o'r pandemig bwysigrwydd bod yn rhagweithiol wrth gyfleu newidiadau i drefniadau gweithredu safonol – yn ogystal â chadarnhau lle nad oes unrhyw newid wedi'i gynllunio. Mabwysiadwyd dull ffeithlun gennym yn ystod y flwyddyn ddiwethaf a byddwn yn parhau i wneud hyn yn ystod 2021-22.





**Ein
galluogwyr**



**Ymchwil a
Datblygu**

6. Ymchwil, Datblygu ac Achredu

Mae ein gwasanaeth SMTL wedi dangos ei werth holl bwysig yn ystod y pandemig, o ran bod yn gyfleuster profi achrededig. Mae'r tîm yn archwilio achrediad pellach fel safon gydnabyddedig EN 13726, sy'n safon newydd ar gyfer gorchuddion clwyfau a gorchuddion Gwrthficrobaidd. Bydd hyn yn cynyddu ymhellach ein gwydnwch yng Nghymru ac yn lleihau'r ddibyniaeth ar drydydd partïon.

Rydym hefyd wedi cytuno i archwilio potensial adolygiad academiaidd o'r model a weithredwyd gennym fel Cyflogwr Arweiniol Sengl, gydag AaGIC a byrddau iechyd.

Mae nifer o'n Hisadrannau wedi cyrraedd neu wedi cynnal Safon Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid Swyddfa'r Cabinet. Mae llawer o'n gwasanaethau wedi ennill nifer o farciau 'cydymffurfio a mwy', sy'n arwydd o arfer penigamp. Enwebwyd ein gwasanaethau hefyd am nifer o wobrau allanol clodfawr yn 2020, gan ennill nifer ohonynt. Er enghraifft:

- ▶ Anrhydeddwyd ein tîm Gwasanaethau Caffael a Negesydd Iechyd yng Ngwobrau Trafnidiaeth Cymru gan ennill gwobr cydnabyddiaeth arbennig, ac anrhydeddwyd aelodau o'u staff yn Rhestr Anrhydeddau Pen-blwydd y Frenhines.
- ▶ Mae ein tîm Eiddo Gwasanaethau Ystadau Arbenigol (SES) hefyd wedi ennill yn y categori 'Darparu Gwasanaethau Mwy Integredig' yng Ngwobrau cyntaf Ystadau Cymru.
- ▶ Enillodd ein tîm Gwasanaethau Cyflogaeth o fewn y Gwasanaeth Cyfreithiol a Risg hefyd wobr tîm Cyflogaeth y flwyddyn yng Ngwobrau Cyfreithiol Cymru 2020.



Risgiau

Rydym yn rheoli'n rheolaidd y risgiau a'r cyfleoedd a allai effeithio ar y bwriad i gyflawni ein cynllun. Mae gennym Gofrestr Risg Corfforaethol sy'n cael ei hadolygu gan ein Huwch Dîm Arwain. Mae ein Hisadran Cyllid a Gwasanaethau Corfforaethol yn gweithio gyda Chyfarwyddwyr a Phenaethiaid Gwasanaeth er mwyn sicrhau bod risgiau'n cael eu cofnodi'n gywir mewn cofrestri lleol a'u diwedddaru'n rheolaidd. Yn ystod ein cyfarfodydd adolygu chwarterol ag Isadrannau, rydym yn adolygu ac yn trafod y camau gweithredu arfaethedig i liniaru risgiau.



Ein risgiau

1. Diffyg capasiti staff ar gyfer addasu i newidiadau pellach

Lle trowyd at ffyrdd newydd o weithio, rydym wedi dechrau blaenoriaethu a gwerthuso'r rhain ar gyfer y tymor hwy.

Rydym wedi gweithredu'n brydlon ynghylch canlyniadau ein harolygon staff lleol er mwyn mesur cynnydd yn erbyn y camau a gymerwyd a hefyd i ddefnyddio dull o fesur 'blinder'. Bellach mae gennym ganlyniadau arolwg staff y GIG 2020 hefyd i weithredu ynghylch y meysydd hynny lle gallwn wneud mwy i ymateb i anghenion ein staff.

Rydym yn monitro gwyliau blynyddol a chyfnodau gorffwys yn ofalus.

Rydym wedi darparu amrywiaeth o offer er mwyn cefnogi iechyd meddwl staff i addasu i ffyrdd newydd o weithio. Byddwn yn parhau i ddiwedddaru'r rhain.

Fel llawer o sefydliadau'r GIG, mae gennym rai heriau o ran recriwtio i rolau proffesiynol arbenigol penodol. Bydd ein rhaglen datblygu arweinwyr yn hanfodol i helpu i ddatblygu'r genhedlaeth nesaf o reolwyr i addasu i newid ac ysbrydoli ein staff. Mae **DYMA EIN PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun**, yn nodi ein bwriadau ar gyfer y tair blynedd nesaf.

2. Diffyg capasiti staff oherwydd achosion COVID-19

Rydym wedi ailgyflwyno cyfarfodydd wythnosol ein Grŵp Cynllunio ac Ymateb i sicrhau y gallwn weithredu ar unwaith pan fydd materion yn codi.

Mae nifer fawr o staff yn dal i weithio gartref yn unol â chanllawiau cenedlaethol, a mesurau cadw pellter cymdeithasol ar waith i'r staff hynny y mae angen iddynt ddod i safleoedd gwaith o hyd.

Rhoesom ystod eang o fesurau caeth ar waith i sicrhau bod ein staff yn gweithio mewn amgylcheddau diogel COVID-19 a'n bod yn cydymffurfio â chanllawiau diogelu rhag haint. Rydym yn monitro cydymffurfiaethâ hynynofalus. Diweddarir ac adolygir yr holl asesiadau risg yn rheolaidd wrth i ganllawiau cenedlaethol newid. Ymddengys y mesurau presennol yn effeithiol.

O'n gwersi a ddysgwyr:

- ▶ rydym wedi ehangu ein Banc er mwyn cael mynediad rhwydd at staff ychwanegol os oes angen.
- ▶ rydym wedi buddsoddi mewn technoleg ffonau meddal gydag offer archwilio a nodweddion rheoli gwybodaeth i gefnogi gweithio o bell ar gyfer desgiau cymorth.
- ▶ rydym wedi rhoi proses adleoli ar waith oedd yn nodi sgiliau ar gyfer defnyddio staff yn ôl y gofyn.





Ein risgiau

3. Ni ellir bwrw ymlaen â datblygiadau gwasanaeth oherwydd diffyg yn y cyllid cyfalaf

Mae mynediad at gyllid cyfalaf yn alluogwr allweddol. Fodd bynnag, mae nifer o welliannau gwasanaeth arfaethedig a datblygiadau gwasanaeth mawr newydd yn dibynnu ar fuddsoddiad cyfalaf. Nodir manylion y rhain yn yr adran Cynllun Ariannol.

Mae diffyg buddsoddi mewn technolegau newydd er mwyn arwain y ffordd, yn creu rhwystrau rhag moderneiddio systemau sy'n bodoli eisoes. Mae hyn hefyd yn effeithio ar ein gallu i recriwtio a chadw'r staff gorau sydd am gymhwyso eu sgiliau a'u gwybodaeth gan ddefnyddio'r offer diweddaraf.

Byddwn yn parhau i adolygu ein rhaglen buddsoddi cyfalaf dewisol ac rydym wedi ail-flaenoriaethu ein cynlluniau yn ein Cynllun Ariannol.

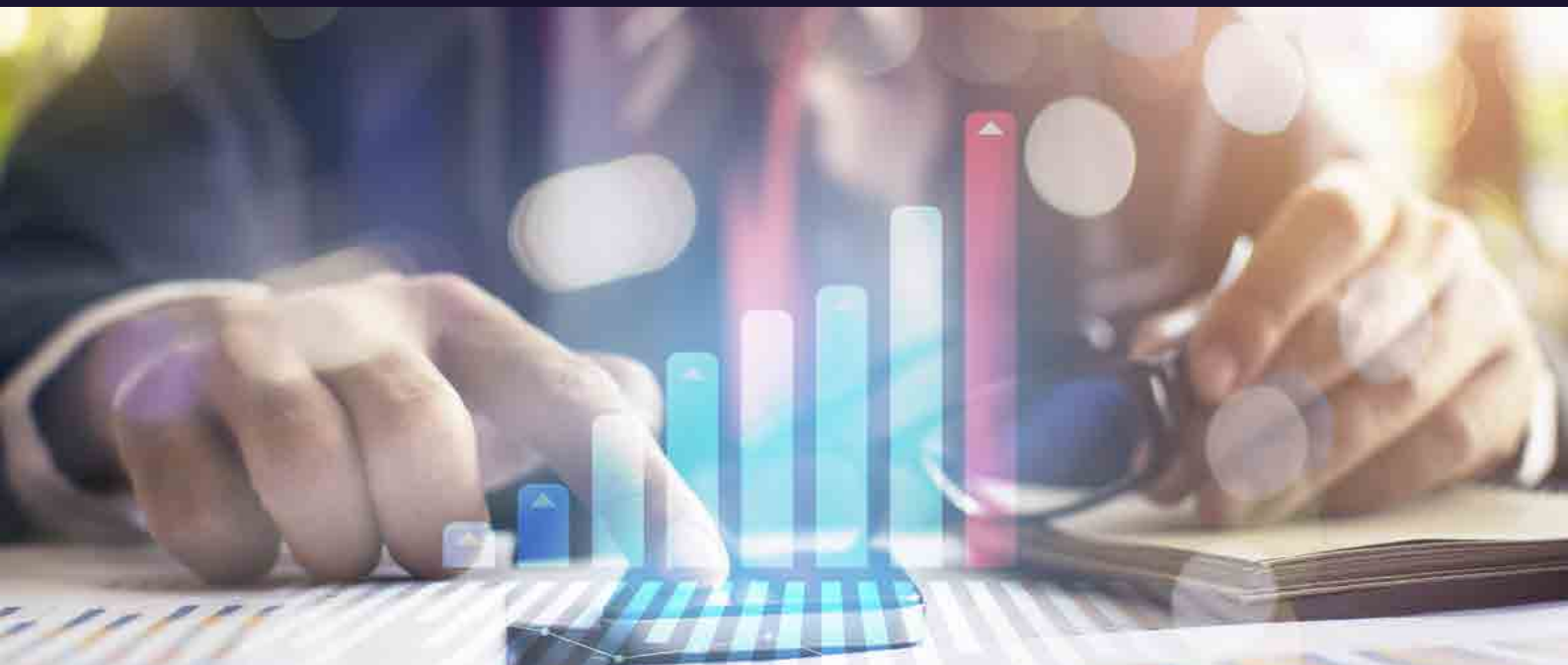
4. Unwaith i Gymru – cyflymder y newid

Mae nifer o gyfleoedd 'Unwaith i Gymru' yn bodoli ar gyfer cyrff GIG Cymru ac er mwyn adeiladu ar egwyddorion Cymru Iachach, er mwyn gwella effeithlonrwydd a gwerth am arian. Er ein bod mewn sefyllfa i ddatblygu'r cyfleoedd hyn, ni allwn orfodi eu mabwysiadu. Rydym ni dim ond mor llwyddiannus ag y mae ein partneriaid yn ein galluogi i fod.

Rydym mewn sefyllfa unigryw i sbarduno newid, ond weithiau ceir diffyg ymrwymiad a chyflymder cyfartal ymysg partneriaid i gyflawni hyn. Er mwyn cyflymu'r newid sydd ei angen, mae angen newid ymddygiad sy'n cefnogi cydweithio a safoni. Yn ystod y pandemig, cawsom fudd o wneud penderfyniadau ystwyth, er mwyn i ni weithredu'n fuan a gweithredu newid ar unwaith.

Nid ydym am ddychwelyd i brosesau penderfynu hirfaith, lle gall fod tuedd i ddiogelu buddiannau unigol heb weld manteision Unwaith i Gymru.





Crynodeb o Berfformiad Ariannol

Ers sefydlu PCGC, rydym wedi cyrraedd ein holl dargedau ariannol ac wedi gweithredu o fewn ein cyllideb ddyranedig. Ers ei sefydlu, rydym wedi arbed £24M yn uniongyrchol. Defnyddiwyd yr arbedion hyn i ail-fuddsoddi yn ein gwasanaethau Unwaith i Gymru, sydd wedi caniatáu i ni allu amsugno pwysau costau ar gyfer darparu mwy o wasanaethau a dosbarthu arbedion i sefydliadau'r GIG a Llywodraeth Cymru: £2M yn 2020-21.

Rhagwelwn gynllun cytbwys ar gyfer 2021-22 a tharged arbedion o £0.750m; mae hyn yn ystyried targed gwella costau mewnol o 1% ar draws yr holl gyllidebau ar gyfer buddsoddi mewn gwelliannau a thwf gwasanaethau.

Mae'r buddion ariannol sydd i'w hennill gan y GIG yng Nghymru o fesurau dylanwad proffesiynol yn llawer uwch na'r rhai a amlinellir uchod. Gan weithio gyda sefydliadau, mae'r dylanwad proffesiynol a'r cyngor o'r arbenigedd o fewn PCGC wedi helpu i arbed yn sylweddol ac osgoi costau i GIG Cymru. Ar gyfer 10 mis cyntaf 2020-21, amcangyfrifir bod y buddion yn £126M fel y crynhoir isod:

- Gwasanaethau Cyfreithiol a Risg **£99M**
- Caffael **£13M**
- Gwasanaethau Ystadau Arbenigol – Ailbrisio Ardrethi Busnes **£14M**
- Gwasanaethau Ystadau Arbenigol – Adeiladu ar gyfer Cymru **£5M**
- Gwasanaethau Ystadau Arbenigol – rheoli lesioedd **£3M**



Perfformiad Sefydliadol

Y llynedd, cyflwynwyd Meysydd Ffocws Allweddol (KFAs) gennym yn cyd-fynd â'n pum Amcan Strategol: Gwerth am arian, Cwsmeriaid, Rhagoriaeth, Llesiant Staff a Gwella Gwasanaethau. Er i ni barhau i adrodd dangosyddion perfformiad allweddol Isadrannol yn rheolaidd i'r SSPC a hefyd i'n cwsmeriaid, ni ddatblygwyd ein Meysydd Ffocws Allweddol gymaint ag a gynlluniwyd yn wreiddiol, gan fod staff allweddol wedi'u hadleoli i gefnogi blaenoriaethau COVID-19.

Bwriadwn wneud cynnydd pellach o ran datblygu barn gorfforaethol gytbwys ac integredig am berfformiad ar draws y sefydliad yn 2021-22 er mwyn ategu ein trefniadau perfformiad ar lefel Isadrannol. Cynorthwyr hyn gan y buddsoddiad ychwanegol a wnaethom hefyd mewn arbenigedd dadansoddi data.

Yn ogystal â'r gwaith parhaus sy'n mireinio aliniad Dangosyddion Perfformiad Allweddol â'n Hamcanion Strategol, gwnaethpwyd gwaith i nodi'r dangosyddion Perfformiad Arweiniol ar gyfer pob un o'n hisadrannau er mwyn gallu cael golwg lefel uchel ar ein perfformiad.

Parhaodd adolygiadau perfformiad chwarterol gyda'r holl Isadrannau drwy gydol 2020-21 gan helpu ein gallu i adrodd a hefyd addasu i'r gofynion newidiol ar wasanaethau yn sgil y pandemig. Rydym hefyd yn defnyddio'r sesiynau craffu rheolaidd hyn i nodi themâu trawsbynciol lle mae cyfle i gydweithio ar draws Isadrannau a rhannu gwybodaeth ac arbenigedd mewn ffordd fwy effeithiol.

Oedwyd ein cyfarfodydd rheolaidd gyda Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau yn ystod 2020-21. Byddem am ailddechrau'r rhain ar gyfer 2021-22, fel y gallwn barhau â gwybodaeth amserol i lywio'r broses o wneud penderfyniadau ar lefel leol a chenedlaethol, yn ogystal ag amlygu a rhannu meysydd o arfer da a pherfformiad cryf.

Nodir crynodeb o'n Meysydd Ffocws Allweddol a'n Dangosyddion Perfformiad Arweiniol yn [**Atodiad A.**](#)



Trosolwg o'r cyflawniadau yn ystod 2020-21

Yn ystod 2020-21 cyhoeddwyd ffeithluniau gennym a oedd yn nodi ein prif gyflawniadau i gefnogi'r frwydr yn erbyn [Pedwar Niwed COVID-19](#).

Gellir dod o hyd i wybodaeth ychwanegol hefyd drwy ddarllen ein [Hadroddiad Blynyddol ar gyfer 2019-20](#), sy'n cynnwys gwybodaeth am rai o'n cyfrifoldebau corfforaethol ac economaidd-gymdeithasol.

Anogwn ein holl staff i hyrwyddo'r gwaith a wneir gennym a chynyddu ymwybyddiaeth a dealltwriaeth o'n heffaith gadarnhaol er mwyn cyfrannu at Gymru Iachach. Canfuom mai un ffordd effeithiol o gyflawni hyn yw defnyddio astudiaethau achos. Er mwyn cefnogi'r cynllun hwn ar gyfer 2020-21 rydym wedi datblygu cyfres o astudiaethau achos:





Atodiad A – Cynllun Pobl a Datblygu Sefydliadol

DYMA EIN PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun:

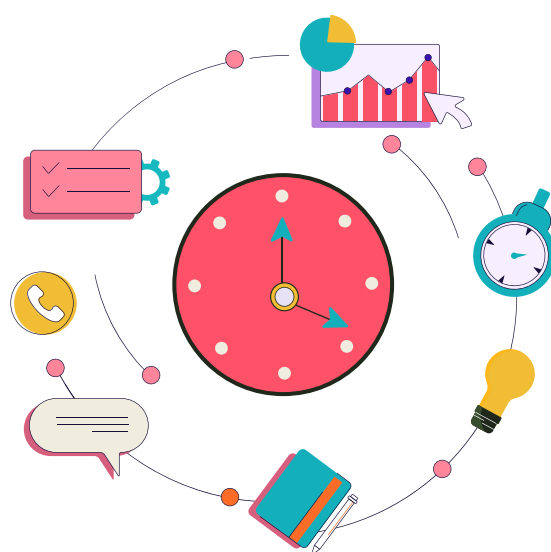
Rydym am fod yn **Gyflogwr Delfrydol**. Rydym am i'n gweithlu ymgysylltu - i gysylltu â'n diben a'i rannu; i deimlo eu bod wedi'u cyfoethogi, eu grymuso a'u hysbrydoli; ac i deimlo:

- ▶ Eu bod yn cael eu cefnogi;
- ▶ Bod ffydd ynddynt i wneud penderfyniadau; a'u
- ▶ Bod yn cael eu galluogi i wneud gwahaniaeth i bobl Cymru.

Ein diben fel swyddogaeth Pobl yw cefnogi hyn wrth ddatblygu sefydliad sy'n perfformio'n dda, cynyddu ei effeithiolrwydd a hwyluso twf a llesiant personol a sefydliadol.

Mae **DYMA EIN PCGC: Ein Pobl, Ein Sefydliad, Ein Cynllun**, yn nodi ein bwriadau ar gyfer y tair blynedd nesaf. Ar gyfer y cyfnod 2021-22, rydym wedi nodi saith maes blaenoriaeth strategol:

1. Dylunio Sefydliadol
2. Datblygu Sefydliadol
3. Darparu Adnoddau
4. Deall a Dadansoddi Pobl
5. Cysylltiadau Gweithwyr
6. Y Gymraeg
7. Rhagoriaeth mewn Gwasanaethau





1. Dylunio sefydliadol

Roedd effaith pandemig COVID-19, a'n hymateb cysylltiedig i gynnal gwasanaethau wrth symud cyfran sylweddol o'n pobl i weithio gartref, yn gyfle i ni ystyried gweithredu agenda gweithio ystwyth ehangach. Rydym wedi ystyried cynllun gwaith a'i lif, yn ogystal â'n strwythurau sefydliadol i gefnogi natur newidiol yr amgylchedd gwaith yn ogystal â'r twf mewn gwasanaethau a gweithgarwch gwasanaeth newydd a welsom mewn gwirionedd yn ystod yr un cyfnod.

Dros y deuddeg mis nesaf byddwn yn parhau i gefnogi'r gwaith o ddylunio modelauggwasanaethnewyddfelyCyflogwr Arweiniol Sengl, TRAMS, Gwasanaeth yr Archwilydd Meddygol, Golch, a'r Bartneriaeth Banc Cydweithredol.

Er mwyn symud pobl yn effeithiol ar draws y busnes i gefnogi cynnydd yn y galw neu'r ardaloedd mwyaf anghenus, byddwn yn gweithio gyda chydweithwyr i greu dull o ymdrin ag 'Ystwythder Busnes', tra'n parhau i fireinio'r llwyddiant a gawsom i'n dull gweithio ystwyth, gan ystyried sut y gellir ei rannu a'i weithredu mewn gwasanaethau di-swyddfa megis logisteg.



2. Datblygu sefydliadol

Rydym wedi ymrwymo i ddatblygu diwylliant cadarnhaol sy'n meithrin cysylltiadau da ac yn cynyddu diogelwch seicolegol, sy'n cael ei sbarduno gan arweinyddiaeth gyfunol a thosturiol, ac sydd â'i bobl wrth ei wraidd.

Yn 2021-2022 byddwn yn parhau â'n gwaith archwiliadol yng nghanam 'Darganfod' rhaglen 'Dyma Ein PCGC' – gan gynllunio strategaethau a mentrau arwain a chyfunol sy'n meithrin ein cryfderau ac yn mynd i'r afael â meysydd datblygu a nodwyd.

Er mwyn galluogi cynwysoldeb: ymgorffori amrywiaeth a chynwysoldeb yn ein diwylliant a'n meddwl a grymuso ein pobl i ffynnu, byddwn yn ceisio datblygu rhaglen o weithgarwch sy'n cynnig cyfleoedd i grwpiau yn y boblogaeth sydd heb eu cynrychioli'n ddigonol yn PCGC, gan hybu proffil ein sefydliad yn y gymuned ehangach a sicrhau bod pawb yn cael ei groesawu a'i annog i ystyried gyrfa gyda ni.

Byddwn yn rhoi llais i'n pobl ac yn gwrando ar y llais hwnnw, a byddwn yn darparu amgylchedd gwaith sy'n eu galluogi i ffynnu fel gweithlu iach, ymgysylltiedig a brwdfrydig. Gyda hyn, byddwn yn gwella ein darpariaethau cymorth Iechyd Meddwl wrth ymdrechu i gyflawni Gwobr Arian y Safon Iechyd Corfforaethol.



Yn olaf, byddwn yn parhau i sicrhau bod gan ein pobl yr wybodaeth, y sgiliau a'r profiad i ddiwallu eu hanghenion a'u dyheadau unigol; yn ogystal â rhai'r sefydliad. Byddwn hefyd yn annog ein timau a'n hunigolion i fod yn chwilfrydig ac archwilio syniadau newydd a herio'r sefyllfa sydd ohoni. I gefnogi hyn, byddwn yn sefydlu system i gasglu gofynion datblygu unigolion, timau ac arweinwyr, a byddwn yn llunio a chynllunio cynlluniau i gefnogi eu datblygiad parhaus a'u rhagoriaeth mewn perfformiad.



3. Darparu Adnoddau

Wrth gael ein gwneud yn Gyflogwr Delfrydol, nid oes gennym gywilydd dweud ein bod am fod **y Cyflogwr Delfrydol** ac wrth gyflawni'r statws hwn rydym wedi cydnabod bod angen i ni greu'r amodau sy'n ein galluogi i ffynnu a denu ymgeiswyr medrus, brwdfrydig a blaengar.

Yn y GIG, cawn ein herio'n aml gan gynigion sefydliadau sector preifat a chyhoeddus sy'n cystadlu am y dalent orau. Efallai na fyddwn yn gallu cystadlu â chyflogau cynyddol, ond gallwn, os dilynir y model cywir, gynnig hyblygrwydd, twf, her ac ymdeimlad o bwrpas. Yn ein harolwg staff diweddaraf, dywedodd 78% o'n staff y byddent yn ein hargymell fel lle i weithio. Mae hyn er clod mawr i'r sefydliad a'r camau rydym wedi'u cymryd i greu ein hamgylchedd dymunol. Ond, mae gennym fwy i'w wneud.

Felly, er mwyn sicrhau ein bod yn denu ac yn recriwtio'r bobl gywir sydd â'r gwerthoedd a'r sgiliau cywir, byddwn:

- ▶ Yn mireinio ein dull recriwtio, gan greu pecyn cymorth o opsiynau asesu, cwestiynau, hyfforddiant a chanllawiau. At hynny, byddwn yn cefnogi hyn gyda hyfforddiant effeithiol mewn technegau recriwtio.
- ▶ Yn creu safle recriwtio effeithiol ar ein gwefan allanol a fydd yn rhoi cynnig deniadol i annog darpar ymgeiswyr i anelu at ymuno â ni yn PCGC.
- ▶ Wrthddatblygu strategaeth recriwtio a dewis byddwn yn ystyried gwaith sy'n ymwneud â llwybrau mynediad a Chynnig Gwerth Cyflogeion PCGC.
- ▶ Yn datblygu ac yn gweithredu system ar gyfer cynllunio olyniaeth, ynghyd â dull strategol hirdymor o gynllunio'r gweithlu, a byddwn yn parhau i esblygu ein gwasanaeth Banc ac Asiantaeth gan sicrhau ei ymatebolrwydd parhaus i angen uniongyrchol.



4. Deall a dadansoddi pobl

Mae dadansoddeg pobl yn ein galluogi i fesur ac adrodd am gysyniadau gweithlu allweddol, megis perfformiad, llesiant, cynhyrchiant, arloesedd ac aliniad, gan alluogi penderfyniadau mwy effeithiol sy'n seiliedig ar dystiolaeth i lywio ein cynllunio yn y dyfodol, a chynlluniau moderneiddio a thrawsnewid.

Dros y 12 mis diwethaf cafwyd twf sylweddol yn y galw am ddata, adrodd a dadansoddi tueddiadau, yn ogystal â galw am feincnodi a mewnwelediad i'r farchnad. Felly, rydym wedi ymrwymo i ddatblygu 'Canolfan Ddata' i warchod yr holl ddata pobl ac i fod yn siop un stop ar gyfer yr holl anghenion deall a dadansoddi pobl. Byddwn yn darparu data sy'n hawdd ei ddefnyddio, yn berthnasol ac yn amserol ar gyfer Uwch Dimau Arwain a'n partneriaid a byddwn yn datblygu ein Dangosfwrdd Perfformiad Gweithlu ymhellach.

Ochr yn ochr â hyn bydd angen i ni sefydlu'r mesurau a fydd yn cefnogi'r sefydliad wrth wneud penderfyniadau, ac felly'n pennu, ynghyd â'r sefydliad, y 'Mesurau sy'n Cyfri'. Byddwn hefyd yn rhoi'r arfau i reolwyr ddeall proffil eu pobl a byddwn yn datblygu a gwella sgiliau rheolwyr wrth ddefnyddio ESR a Business Intelligence.

O ran gweithrediadau, byddwn yn parhau i ddarparu canllawiau a chymorth ESR proffesiynol, yn enwedig wrth sefydlu Cronfa Ddata Breifat Rithwir (VPD) benodol cyflogwr arweiniol sengl a PCGC. Byddwn hefyd yn ceisio defnyddio'r dechnoleg a'r data a fydd ar gael wrth i ni gyflwyno mynediad at raglenni e-amserlennu a meddalwedd Banc.





5. Cysylltiadau â gweithwyr

Yn yr argyfwng amgylcheddol sydd ohoni, mae'n bwysicach nag erioed i ni ganolbwyntio ar berthnasoedd unigol a chyfunol yn y gweithle, a chefnogi'r gwaith o ddatblygu perthynas gadarnhaol sy'n seiliedig ar ymddiriedaeth drwy ryngweithio agored a gonest. Mae'r pwysau ar ein staff wedi cynyddu'n eithriadol, nid yn unig o ran maint a dwyster gwaith, ond hefyd oherwydd yr angen i addasu i wahanol ffyrdd o fyw, gweithio, addysgu a gofalu. O ganlyniad, bydd camgymeriadau'n digwydd, a bydd gwrthdaro'n codi, ond mae hynny'n iawn. Y ffordd yr ydym yn arddel y rhain, yn dysgu ohonynt ac yn eu datrys sy'n wirioneddol bwysig.

Gyda hyn mewn golwg, a chyda'n cydweithwyr yn yr Undebau Llafur, byddwn yn datblygu rhaglen o weithgarwch i gefnogi'r gwaith o ddatblygu 'Diwylliant Cyfiawn a Dysgu' ac yn ymrwymo i barhau i reoli materion yn ymatebol, yn unol â'n dull gweithredu sy'n canolbwyntio ar bobl ac egwyddorion datrys cynnar.

Byddwn hefyd yn parhau i ddatblygu'r Rhwydwaith Datrys, wrth ddatblygu sgiliau ein rheolwyr mewn datrys cynnar, yn unol â rhaglen Cymru Gyfan Perthnasoedd Gwaith Iach.

6. Y Gymraeg

Yn ystod yr hyn a fu, heb os, yn flwyddyn ddigynsail yn 2020-21 rydym wedi parhau i ddarparu gwasanaethau Cymraeg yn ystod y pandemig. Rydym yn parhau i ganolbwyntio ar ein gweledigaeth Gymraeg o ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel sydd ar gael i'n cleientiaid yn y Gymraeg a'r Saesneg yn gyfartal ac yn ddi-oed.

Rydym hefyd wedi cefnogi Iechyd Cyhoeddus Cymru gyda gwasanaethau cyfieithu ar draws amrywiaeth o brosiectau cyfathrebu, gan gynnwys sesiynau briffio dyddiol COVID-19 i'r cyhoedd. Rydym hefyd wedi cefnogi Gwasanaethau Gwybodeg GIG Cymru, Ymddiriedolaeth GIG Felindre a Rhaglen Gydweithredol y GIG gyda chymorth gwasanaethau cyfieithu yn ystod y flwyddyn.

Rydym wedi cydweithio ar brosiectau cenedlaethol, gan gynnwys rhaglen Meddygon Teulu Cymru er mwyn sicrhau bod y rhyngwyneb a'r holl gyfathrebu sy'n ymwneud â'r rhaglen ar gael yn Gymraeg. Mae'r gwaith o gyfieithu swydd ddisgrifiadau gyda Chyflogwyr GIG Cymru wedi parhau drwy gydol y flwyddyn, gan roi blaenoriaeth i swydd ddisgrifiadau sy'n ymwneud â recriwtio COVID-19 yng Nghymru.





7. Rhagoriaeth mewn gwasanaethau

Mae ein ffocws sefydliadol ar arloesi a sicrhau rhagoriaeth drwy gymorth i'n cwsmeriaid a'n partneriaid. Yn ein barn ni, mae hyn yn estyn i gwsmeriaid a phartneriaid yr adran Pobl a Datblygu Sefydliadol: ein pobl, ein rheolwyr, ein gwasanaethau, ein sefydliad, Felindre sy'n ein cynnal, ein cydweithwyr yn yr Undebau Llafur, ein rhwydweithiau, y GIG ehangach yng Nghymru, Llywodraeth Cymru, i enwi ond ychydig.

Mae pawb a ddaw i gysylltiad â'n tîm ac sy'n defnyddio ein gwasanaeth yn haeddu'r gwasanaethau gorau. Rydym yn mesur ein llwyddiant drwy'r straeon y mae ein pobl, ein cwsmeriaid, ein partneriaid a'n cyn-fyfyrwyr yn eu hadrodd amdanom, am PCGC.

Rydym yn cydnabod bod pob ymholiad a chais a ddaw i'n gwasanaeth yn bwysig i'r unigolyn, neu'r sefydliad y daeth ohono - nid ein lle ni yw barnu ei werth, ein lle ni yw bod yn ymatebol, bod yn glir am y cais, deall y cyd-destun yr ydym yn cefnogi neu'n cyngori ynddo, a chynghori ac arwain yn briodol, yn agored ac yn onest a chyda thosturi.

Fel gwasanaeth rydym yn ymrwymo i roi pobl wrth wraidd ein hystyriaethau, ac rydym yn ymrwymo i gynnal safonau ein proffesiwn drwy fod: Wedi'n Harwain gan Egwyddorion, yn Canolbwyntio ar Fewnwelediad (yn seiliedig ar dystiolaeth) ac wedi'n Sbarduno gan Ganlyniadau.

Gan ystyried profiad y cwsmer, y partner a'r adran Pobl a Datblygu Sefydliadol, byddwn yn mabwysiadu dull amlddisgyblaethol a chydweithredol o adolygu polisïau, prosesau a systemau dethol i sicrhau bod y rhain yn briodol ac yn ymatebol, a'u bod yn darparu'r canlyniadau a geisir. Yn hyn o beth, byddwn yn canfod sut olwg sydd ar lwyddiant ac yn datblygu mecanwaith i fesur y llwyddiant hwn, er mwyn ymgorffori meddwl gwelliant parhaus o fewn ein gwasanaeth.



Atodiad B – Cynllun Ariannol

Trosolwg Ariannol

Mae'r cynllun ariannol yn nodi ein strategaeth ariannol, sy'n galluogi cyflawni'r strategaeth datblygu gwasanaeth a amlinellir yn y cynllun hwn. Ynghyd â GIG Cymru, mae PCGC yn wynebu heriau sylweddol o ran gallu darparu newidiadau mawr i wasanaethau o fewn ein hadnoddau ariannol er mwyn sicrhau gwasanaethau o ansawdd uchel. Mae gennym rôl allweddol i'w chwarae o ran galluogi GIG Cymru i gyflawni'r newidiadau gofynnol a nod y cynllun ariannol yw adlewyrchu hyn.

Mae'r cynllun ariannol ar gyfer 2021-22 yn gytbwys a bydd yn parhau i ddosbarthu £0.750m y flwyddyn o refeniw i GIG Cymru, a bydd yn sicrhau buddion sylweddol o ran dylanwad proffesiynol.



Er mwyn sicrhau bod ein cynllun yn cael ei gyflawni a galluogi'r newidiadau sy'n ofynnol wrth ddarparu ein gwasanaethau, bydd angen i ni

- ▶ Nodi arbedion er mwyn talu am fwy o alw am ein gwasanaethau, amsugno pwysau costau a buddsoddi mewn gwasanaethau.
- ▶ Mabwysiadu egwyddorion effeithlonrwydd dyrannol a throsglwyddo cyllid rhwng ein gwasanaethau i'n helpu i fodloni blaenoriaethau a gofynion GIG Cymru.
- ▶ Datblygu cronfa ailfuddsoddi wrth gefn i fuddsoddi mewn technoleg moderneiddio gwasanaeth i ddarparu gwasanaethau mwy cost-effeithiol ac o ansawdd uwch.
- ▶ Gweithio mewn partneriaeth â'n rhanddeiliaid i sicrhau newid a moderneiddio gwasanaethau.
- ▶ Defnyddio technegau meincnodi i wneud arbedion effeithlonrwydd pellach.
- ▶ Rheoli hawliadau esgeulustod clinigol a defnyddio egwyddorion cytunedig y cytundeb rhannu risg.
- ▶ Hyrwyddo mecanweithiau i ledaenu arfer gorau a'r gwersi a ddysgwyd.
- ▶ Derbyn digon o gyllid cyfalaf ar gyfer moderneiddio gwasanaethau a sicrhau arbedion refeniw.



Mae cyllid yn cefnogi ac yn galluogi newid drwy reoli cyllidebau o fewn tri maes allweddol:



1. Gwasanaethau Craidd PCGC – ar gyfer 2021-22 mae gwasanaethau craidd wedi’u gwahaniaethu rhwng ein gwasanaethau sylfaenol a’r gwasanaethau COVID-19 ychwanegol y byddwn yn eu darparu.



2. Cronfa Risg Cymru Gyfan



3. Cyfalaf

Cyllidebau Refeniw PCGC

Yn 2020-21 cafwyd nifer o ddatblygiadau a newidiadau i Wasanaethau a ddarperir o fewn PCGC gan gynnwys:

- ▶ Ehangu’r Model Cyflogwr Arweiniol Sengl i hyfforddeion Deintyddol a Fferyllwyr Cyn Cofrestru.
- ▶ Dechrau ehangu’r model Cyflogwr Arweiniol Sengl i bob hyfforddai meddygol craidd ac arbenigol fel rhan o’r broses gyflwyno cam wrth gam tan fis Mai 2022.
- ▶ Lansio Partneriaeth Banc Cydweithredol Cymru Gyfan.
- ▶ Darparu gwasanaethau cymorth COVID-19 Cymru Gyfan i hwyluso’r broses o gaffael, rheoli a dosbarthu cyfarpar diogelu personol, y rhaglen brechu torfol, y rhaglen Profi Olrhain Diogelu a chefnogi sefydlu ysbytai maes.
- ▶ Datblygiadau parhaus o fewn prosiectau TRAMS a Golch Cymru Gyfan.

Unwaith eto, mae cyllid wedi galluogi newid sylweddol yn PCGC yn ystod 2020-21, drwy ailfuddsoddiad arian ym meysydd blaenoriaeth y Gwasanaeth er mwyn darparu mwy o gapasiti i gefnogi a galluogi newid ar draws GIG Cymru.



Wrth edrych i'r dyfodol, yn 2021-22 parheir i ehangu'r model Cyflogwr Arweiniol Sengl i hyfforddeion meddygol craidd ac arbenigol a throsglwyddo gwasanaeth Golch Cymru Gyfan i PCGC o 1 Ebrill 2021. Rhagwelir y bydd y gefnogaeth bresennol i ymateb COVID-19 Cymru Gyfan yn parhau drwy gydol 2021-22 ac mae effaith hyn wedi'i nodi yn ein cynllun ariannol.

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r incwm refeniw sydd ar gael i PCGC er mwyn galluogi'r newidiadau sydd eu hangen i gefnogi cynlluniau cyflenwi Gwasanaethau.

Sefyllfa Refeniw PCGC	2021/22 Craidd £m	2021/22 Covid £m	2021/22 Cyfanswm £m
DYRANIAD LLYWODRAETH CYMRU			
Gwasanaethau Craidd PCGC	63.723		63.723
Cronfa Risg Cymru	107.000		107.000
CYFANSWM Y DYRANIAD	170.723	0.000	170.723
Incwm Craidd arall a anfonebwyd	271.905	168.812	440.717
Cronfa Risg Cymru - cytundeb rhannu risg	16.495		16.495
CYFANSWM YR INCWM	459.123	168.812	627.935



Gwasanaethau craidd PCGC

Mae'r maes hwn yn ymgorffori'r cyllidebau incwm a gwariant sy'n gysylltiedig â gweithredu'r prif wasanaethau a ddarperir gennym. Ceir elfen o'r incwm hwn drwy ein cytundeb ariannu brigdoriad gyda Llywodraeth Cymru, a'r gweddill yn cael ei gynhyrchu drwy anfonebu a nodir yn y tabl isod.

Sefyllfa Refeniw PCGC	2021/22	2021/22	2021/22
	Craidd £m	Covid £m	Cyfanswm £m
Dyraniad Craidd Llywodraeth Cymru	63.723		63.723
Incwm Craidd Arall a Anfonebwyd			
Ail-lenwi storfeydd	36.000	69.390	105.390
Materion Cyfarpar Diogelu Personol Gofal Cymdeithasol a Gofal Sylfaenol		88.682	88.682
Pecynnau brechu torfol		2.400	2.400
Costau cymorth gweithredol Covid		8.340	8.340
Cyflogwr Arweiniol Sengl	163.493		163.493
Cynllun Atebolrwydd y Dyfodol a Chynllun Atebolrwydd Presennol Indemnïad Meddyg Teulu (hawliadau a chostau gweithredu)	11.102		11.102
Cynllun Ad-dalu Fferylliaeth	16.000		16.000
Golch Cymru Gyfan	9.846		9.846
Gwasanaeth y Negesydd Iechyd	6.221		6.221
Ailgodi am ESR ac Oracle	5.258		5.258
Dibrisiant	3.883		3.883
Hawliadau a Chostau Gweithredu WIBSS	3.493		3.493
Codi Taliadau Cyfreithiol a Risg	3.268		3.268
Archwilydd Meddygol	2.590		2.590
Iawndal	1.259		1.259
Treuliau Adleoli Cymru Gyfan	1.150		1.150
Uned Feddyginiaethau Dros Dro	1.010		1.010
Labordy Profi Deunyddiau Llawfeddygol (SMTL)	0.508		0.508
Banc Cydweithredol Cymru Gyfan	0.500		0.500
Scan4Safety	0.354		0.354
Incwm Craidd Arall	5.970		5.970
Cyfanswm yr Incwm a Anfonebwyd	271.905	168.812	440.717
Cyfanswm yr Incwm Craidd	335.628	168.812	504.440
Cyfanswm y Gwariant Craidd	334.878	168.812	503.690
Gwarged i'w Ddosbarthu	0.750	0.000	0.750



Mae dyraniad Llywodraeth Cymru wedi'i dynnu o Ddyraniad Refeniw'r Byrddau Iechyd 2021-22 (Tabl 3 – Brigdoriad Cyllid Cydwasanaethau). Mae'r dyraniad yn cynnwys codiad craidd o 2% mewn perthynas â chyllid cyflog a thwf 2021-22.

Tybiwyd codiad cyflog o 1% yn ein cynllun yn seiliedig ar yr arian a ddyrannwyd hyd yma. Tybir y bydd unrhyw godiad cyflog y cytunwyd arno sy'n fwy na hyn yn cael ei ariannu. Tybiwyd hefyd y bydd Llywodraeth Cymru yn parhau i dalu'r taliadau pensiwn ychwanegol o 6.3% yn ganolog yn ystod 2021-22.

Mae'r incwm COVID-19 a dybiwyd yn ein cynllun wedi'i gynnwys yn seiliedig ar y tybiaethau canlynol:

- ▶ codir pris cost ar GIG Cymru am gyfarpar diogelu personol ar gyfer y storffeydd,
- ▶ bydd lefel bresennol y cymorth i'r rhaglen brechu torfol yn parhau drwy 2021-22,

- ▶ bydd Llywodraeth Cymru yn parhau i ariannu cyfarpar diogelu personol i ofal sylfaenol a chymdeithasol drwy gydol 2021-22,
- ▶ byddwn yn parhau i ysgwyddo costau gweithredol uwch ar gyfer storio a dosbarthu cyfarpar diogelu personol.

Mae'r incwm o £8.340m a ragdybir ar gyfer ein costau gweithredol yn cynnwys:

Costau Gweithredol COVID-19	£m
Brechu torfol – staff (paratoi/dosbarthu pecynnau)	1.296
Brechu torfol – trafndiaeth/dosbarthu	0.468
Staff caffael/cadwyn gyflenwi/negesydd iechyd	2.496
Warysau/trafnidiaeth/dosbarthu ychwanegol	3.464
Labordy Profi Dyfeisiau Llawfeddygol – cymorth profi i gaffael cyfarpar diogelu personol (PPE)	0.154
Cymorth COVID-19 – gwasanaethau cyfreithiol/cyflogaeth/archwilio	0.462
Cyfanswm	8.340

Mae'r tablau incwm a gwariant cryno yn dangos y byddwn yn parhau i gynhyrchu gwared yn 2021-22 ac yn galluogi dosbarthu arian parod i Lywodraeth Cymru a GIG Cymru. Bydd y dosbarthiad arian parod disgwylid yn cael ei ddychwelyd i gyrff unigol y GIG yn unol â'r fformiwla cyfraniadau dyrannu, oni bai bod sefydliadau eisoes wedi cytuno i ailfuddsoddi unrhyw arbedion rheolaidd o fewn PCGC. Mae'r tabl isod yn nodi'r canrannau dosbarthu ac yn nodi lle bydd arian yn cael ei gadw o fewn PCGC fel y cytunwyd gan y Byrddau Iechyd a'r Ymddiriedolaethau.

Bwrdd Iechyd / Ymddiriedolaeth	%	Dosbarthiad Cynlluniedig £	Ailfuddsoddi y cytunwyd arno £	Cyfanswm yr Arian Parod a ddosberthir £
Aneurin Bevan	9.85	73,844		73,844
Bae Abertawe	8.8	66,029		66,029
Prifysgol Betsi Cadwaladr	11.98	89,815	-89,815	0
Caerdydd a'r Fro	10.49	78,652		78,652
Cwm Taf Morgannwg	10.6	79,527		79,527
Hywel Dda	7.77	58,293	-58,293	0
Powys	1.95	14,598	-14,598	0
Felindre	1.17	8,781		8,781
Ymddiriedolaeth Gwasanaeth Ambiwlans Cymru	1.28	9,580	-9,580	0
Iechyd Cyhoeddus Cymru	0.87	6,530	-6,530	0
Llywodraeth Cymru	35.25	264,351	-264,351	0
CYFANSWM	100	750,000	-443,167	306,833



Wrth bennu cyllidebau ar gyfer 2021-22 byddwn yn amsugno nifer o bwysau costau rheolaidd mewn perthynas â thwf costau, twf galw/gwasanaeth a phwysau costau lleol fel y nodir yn ein cynlluniau cyflenwi. Ceir crynodeb o'r rhain yn y tabl isod, ynghyd â chrynodeb o'r ffordd y caiff y rhain eu hariannu. Wrth bennu cyllidebau ar gyfer 2021-22, byddwn yn amsugno nifer o bwysau costau rheolaidd mewn perthynas â thwf costau, twf galw/gwasanaeth a phwysau costau lleol fel y nodir yn ein cynlluniau cyflenwi. Ceir crynodeb o'r rhain yn y tabl isod, ynghyd â chrynodeb o'r ffordd y caiff y rhain eu hariannu.

	Craidd £m	Covid £m	Cyfanswm £m
Pwysau:			
Diffyg a ddygwyd ymlaen	0.000		0.000
Pwysau Cyflog	0.388	4.369	4.757
Pwysau heb fod yn ymwneud â Chyflogau	0.312	164.443	164.755
Pwysau Twf Galw/Gwasanaeth	3.879		3.879
Pwysau Costau/Gwasanaeth Lleol	1.434		1.434
Cyfanswm y Pwysau	6.013	168.812	174.825
Ariennir drwy			
Cynhyrchu Incwm	-0.961	-69.390	-70.351
Cyllid Llywodraeth Cymru	-3.241	-99.422	-102.663
Arbedion Cyflog	-1.484		-1.484
Pwysau heb fod yn ymwneud â Chyflogau	-0.327		-0.327
Pwysau Net	0.000	0.000	0.000

Gellir priodoli cynlluniau arbed a nodwyd, ar y cyfan, i arbedion cyflog o'r adolygiad swyddi wrth i ni fireinio strwythurau a defnyddio mwy o dechnoleg a rhai arbedion llai heb fod yn ymwneud â chyflogau o ganlyniad i adolygu cyllidebau.

Manylir ar ragdybiaethau ariannu Llywodraeth Cymru yn y tabl isod.

	Derbyniadwy £m	Nid yn	CYFANSWM £m
Cyllid Craidd	2.629	0.612	3.241
Cyllid Covid			
Cyfarpar Diogelu Personol Gofal Cymdeithasol a Gofal Sylfaenol		88.682	88.682
Pecynnau brechu torfol		2.400	2.400
Cymorth gweithredol Covid		8.340	8.340
Cyfanswm	2.629	100.034	102.663

Mae'r rhan fwyaf o'r cyllid rheolaidd a ragwelir yn ymwneud â chostau gweithredu'r Gwasanaeth Archwilydd Meddygol, nad oes dyraniad wedi'i gadarnhau ar ei gyfer eto.



Cronfa Risg Cymru

Mae Gwasanaethau Cronfa Risg Cymru Gyfan yn rhan o'n Hisadran Gwasanaethau Cyfreithiol a Risg. Mae gwasanaethau'r Gronfa yn rheoli'r broses o ad-dalu taliadau a wnaed gan GIG Cymru o ran hawliadau llwyddiannus am iawndal. Mae Cronfa Risg Cymru (WRP) yn ad-dalu sefydliadau'r GIG am hawliadau a dalwyd ar ôl cymhwyso gormodedd o £25,000.

Amcangyfrif o'r gofyniad o ran adnoddau

Fel rhan o'r fframwaith cynllunio tair blynedd, gwnaethpwyd gwaith modelu adnoddau dros y tair blynedd ariannol nesaf. Fodd bynnag, mae cymhlethdod ac ansicrwydd y rhwymedigaethau sylfaenol wedi'u cydnabod ers tro byd ac mae hyn yn cynyddu wrth i'r amserlen ymestyn ac o ganlyniad i newidiadau yn y Gyfradd Disgownt Anaf Personol (PIDR).

Ym mis Chwefror 2017, cyhoeddodd yr Arglwydd Ganghellor newid yn y PIDR o 2.5% positif i finws 0.75%. Arweiniodd y newid at gynnydd sylweddol yng ngwerth cytundebau unigol ac yn arbennig i'r swm y gellir ei briodoli i golledion yn y dyfodol o fewn cyfandaliadau iawndal. Newidiwyd y gyfradd eto i finws 0.25% ym mis Awst 2019, ond ychydig iawn o effaith liniaru a gafodd hyn ar werthoedd cytundebau oherwydd y symudiad gwrthdroi llawer llai o gymharu â'r newid cyntaf.

Yn ogystal, cynyddodd yr amser cyfreithiwr sy'n ofynnol ar achosion agored wrth i faterion ddod yn weithgar iawn mewn ymglyfreitha, naill ai drwy gyhoeddi achos Llys neu gynnwys ymchwiliadau neu drafodaethau cymhleth. Fel y cyfryw, mae gwerth cyfartalog iawndal a chostau yn uwch, am fod costau meddygaeth a gofal yn fwy datblygedig a chymhleth.

Mae'r elfen fwyaf arwyddocaol o wariant yn ymwneud â materion esgeulustod clinigol sy'n cynnwys cost flynyddol hawliadau a setlwyd gan ddefnyddio gorchymyn talu cyfnodol (PPO) a/neu orchymyn talu cyfandaliad.

Mae Llywodraeth Cymru yn darparu dwy ffrwd ariannu benodol i PCGC o ran gwasanaethau Cronfa Risg Cymru:

i. Cyfyngiad Gwariant Adrannol

(y DEL) i dalu costau yn ystod y flwyddyn sy'n gysylltiedig â hawliadau wedi'u setlo sy'n codi o fewn Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau e.e. cyfandaliad neu orchymyn talu cyfnodol.

ii. Gwariant a Reolir yn Flynyddol

(yr AME) i dalu costau cyfrifyddu am rwymedigaethau tymor hir hawliadau h.y. y ddarpariaeth ar gyfer costau hawliadau yn y dyfodol.

Os na fydd y dyraniad refeniw blynyddol gan Lywodraeth Cymru yn ddigonol i dalu gwerth gwariant a ragwelir yn ystod y flwyddyn h.y. y DEL, yna mae'r gwasanaeth yn ysgwyddo risg unrhyw amrywiad o'r amcangyfrif a bydd y gormodedd yn amodol ar gytundeb rhannu risg y cytunwyd arno gydag aelod-sefydliadau GIG Cymru.



Gellir crynhoi'r adnodd DEL sy'n ofynnol gan Wasanaethau Cronfa Risg Cymru (WRPS) yn fras fel a ganlyn.

- ▶ Ad-daliadau i aelod-sefydliadau GIG Cymru mewn perthynas â hawliadau wedi'u setlo.
- ▶ Symudiad ar gredydwr hawliadau WRPS (pan fydd hawliad yn cael ei setlo gan gorff GIG, ond ni wnaed y taliad gan WRPS cyn diwedd y flwyddyn)
- ▶ Taliadau a wnaed mewn perthynas â hawliadau a reolir gan WRPS (h.y. cais gan Awdurdod Iechyd blaenorol)
- ▶ Taliadau mewn perthynas â hawliadau a setlwyd gan ddefnyddio PPO a/neu gyfandaliad.

Mae WRPS bellach yn cael dyraniad blynyddol craidd (DEL) o £107M i ariannu achosion a setlwyd yn ystod y flwyddyn ariannol. Bydd gwariant uwchlaw'r cyfyngiad adnodd hwn yn cael ei adennill drwy'r mecanwaith Rhannu Risg gan na fydd Llywodraeth Cymru yn ymdrin ag unrhyw symudiad sy'n ymwneud â thwf cyffredinol yng ngwerth costau hawlio.

Mae rhagweld pryd y bydd hawliadau'n setlo, ac am ba werth, yn newid yn aml wrth i hawliadau aeddfedu ac wrth i fwy o dystiolaeth ddod ar gael. Cyfrifir y rhagolygon hyn fesul achos drwy gymhwyso barn broffesiynol gan gyfreithwyr Gwasanaethau Cyfreithiol a Risg PCGC. Maent hefyd yn ystyried ffurflenni misol y gwariant a dderbynnir gan sefydliadau unigol y GIG.

Yn gynyddol, mae hawlwyd yn gofyn am roi mwy yn y rhan gyfandaliad o'u hiawndal ac am dalu llai drwy daliadau cyfnodol. Mae'r duedd hon sy'n dod i'r amlwg yn gysylltiedig â'r newid yn y cyfraddau PIDR yn 2017 ac nid yw wedi'i gwrthdroi gan y cyhoeddiad a wnaed gan yr Arglwydd Ganghellor ym mis Gorffennaf 2019. Yn aml iawn, ni ddaw hyn i'r amlwg tan gyfarfod y setliad, yn hwyr yn y broses yn gyffredinol. Mae'r effaith yn ymwneud ag amseru llifoedd arian parod a lefel y taliadau a wneir o fewn y flwyddyn ariannol (DEL) ac nid gwerth cyffredinol yr hawliad (AME) sy'n daladwy dros gyfnod hwy ac sydd wedi'i gynnwys yn narpariaeth Cronfa Risg Cymru.

Disgwylir i gost esgeulustod clinigol godi ym mhob un o'r tair blynedd nesaf. Disgwylir galw ar y cytundeb rhannu risg ym mhob blwyddyn a bydd hyn yn ymwneud â thwf hawliadau craidd yn hytrach na'r newid PIDR. Mae cyllid PIDR wedi'i gynnwys yng nghyfanswm dyraniad y DEL o 2020/21 ac nid yw'r gyfradd wedi newid ers mis Awst 2019.



Mae'r tabl isod yn nodi'r sefyllfa a ragwelir ar gyfer gwariant blynyddol ar gyfer y cyfnod 2021-2024, a'r alldro a ragwelir ar gyfer 2020-21 ar 31 Ionawr 2021. Daw'r cytundeb ariannu tair blynedd ar gyfer iawndal i ben ym mis Mawrth 2021. Mae costau iawndal nas ariannwyd wedi'u cynnwys o 2021/22, gyda'r disgwyliad y caiff hyn ei ariannu fel rhan o'r cytundeb rhannu risg:

Sefyllfa Refeniw DEL PCGC	2020/21	2020/21	2021/22	2022/23
	£m	£m	£m	£m
Gwasanaeth Cronfa Risg Cymru – dyraniad craidd gan Lywodraeth Cymru	107.00	107.000	107.000	107.000
Incwm y Cytundeb Rhannu Risg– Aelod-sefydliadau GIG	13.779	16.495	18.126	19.770
Cyfanswm yr Incwm	120.779	123.495	125.126	126.770

Mae rhagolwg 2020/21 uchod yn cynnwys risg ychwanegol sylweddol ers rhagolwg mis Rhagfyr mewn perthynas ag oedi cynnydd achosion yn sgil y cyfyngiadau symud cenedlaethol presennol. Mae cyfreithwyr achos yn profi oedi o ran cael gwybodaeth, apwyntiadau arbenigol a gweithgarwch gwyliadwriaeth. Mae'r oedi yn atal rhai achosion rhag symud ymlaen i'w cwblhau fel y byddent wedi'i wneud mewn blwyddyn 'arferol' a daeth hyn yn amlycach ers dechrau'r flwyddyn galendr newydd.

Yr alldro a ragwelir ar 31 Ionawr 2021 yw £121M, ond mae nifer o risgiau sy'n cael eu rheoli rhwng nawr a diwedd y flwyddyn. Ar hyn o bryd, mesurwn fod y risg hwn tua £6M; o ganlyniad i'r oedi wrth setlo achosion a achoswyd yn bennaf gan bandemig COVID-19. Mae dyddiadau ar gyfer cyfarfodydd setlo yn cael eu gwthio'n ôl i 2021-22; mae hyn yn rhywbeth na allwn ddylanwadu arno'n hawdd. Mae camau lliniaru'n cael eu cymryd i weld pa gamau priodol eraill y gallwn eu cymryd i leihau unrhyw newidiadau i'r alldro a ragwelir.

Y model rhannu risg presennol

Adolygwyd y model rhannu risg gan Bwyllgor Cronfa Risg Cymru ac fe'i diwygiwyd yn 2016/17. Yn cynnwys pum maes allweddol, mae'r model yn cyfrifo canran rhannu risg wedi'i phwysoli fesul sefydliad GIG fel a ganlyn.

Maes	Pwysoliad
A Gwasanaethau Iechyd Cymunedol ac Ysbytai a Dyraniad Presgripsiynu	30%
B Hanes Hawliadau	20%
C Hawliadau newydd a drosglwyddwyd o'r Gwasanaeth i'r Gwasanaethau Cyfreithiol a Risg (LARS)	10%
D Hawliadau a allai effeithio ar wariant y blynyddoedd nesaf	25%
E Rheoli pryderon a dysgu o ddigwyddiadau	15%

Cymhwysir y fethodoleg uchod i unrhyw wariant yn ystod y flwyddyn sy'n uwch na lefel dyraniad dangosol Llywodraeth Cymru.



Mae'r model:

- ▶ yn pwysoli ffactorau cyfrannol amrywiol er mwyn darparu system gytbwys a theg.
- ▶ yn dryloyw ac yn archwiliadwy o ran ei gymhwyso.
- ▶ nid yw'n dibynnu'n drwm ar ddigwyddiadau blaenorol.
- ▶ yn rhoi pwyslais ar weithgarwch ac ymddygiadau'r flwyddyn ddiwethaf.
- ▶ yn pwysoli llifoedd arian tymor byr (<12 mis) yn uwch na gwariant posibl tymor hwy (9>12 mis).
- ▶ yn cyfrif am ganran y dyraniad (PPOs) a ddefnyddir cyn unrhyw setliadau yn ystod y flwyddyn.
- ▶ yn rhoi gwobr am reoli Gweithio i Wella yn effeithiol.
- ▶ yn gallu cael ei ddiweddarau bob blwyddyn i adlewyrchu gweithgarwch a chynnydd diweddar.
- ▶ yn caniatáu cynnwys Ymddiriedolaethau'r GIG sy'n effeithio ar y defnydd o ddyraniad ond a anwybyddwyd mewn fformiwla hanesyddol.
- ▶ â systemau a chronfeydd data ar waith, sy'n gallu trin a dadansoddi gwybodaeth yn hawdd mewn modd amserol er mwyn cael y fformiwla ar gyfer y blynyddoedd i ddod.

Dangosir y rhaniad rhwng aelodau sefydliadau'r GIG yn seiliedig ar y cytundeb rhannu risg presennol isod ac fe'u haddaswyd i ystyried Newid Ffiniau Pen-y-bont ar Ogwr.

Cytundeb Rhannu		2021/22	2022/23	2023/24
Risg %				
20/21		£m	£m	£m
Aneurin Bevan	17.87%	2.948	3.239	3.533
Bae Abertawe	16.59%	2.736	3.007	3.279
Betsi Cadwaladr	17.07%	2.815	3.093	3.374
Caerdydd a'r Fro	15.66%	2.583	2.838	3.095
Cwm Taf Morgannwg	11.87%	1.957	2.151	2.346
Hywel Dda	9.61%	1.586	1.743	1.901
Powys	6.45%	1.064	1.170	1.276
Iechyd Cyhoeddus Cymru	1.34%	0.222	0.244	0.266
Felindre	1.28%	0.210	0.231	0.252
Ambiwlans Cymru	2.26%	0.374	0.410	0.448
	100.00%	16.495	18.126	19.770

Gall y cyfraddau newid ychydig ar gyfer 2021-22 yn dibynnu ar alldro terfynol 2020-21 a byddant yn cael eu hail-gyfrifo erbyn mis Medi 2021.



Indemniad Ymarfer Meddygol Cyffredinol

Daeth Cynllun Atebolrwydd y Dyfodol (FLS) ar gyfer Indemniad Ymarfer Meddygol Cyffredinol (GMPI) i rym ar 1 Ebrill 2019. Mae'n gynllun dewisol a gefnogir gan y wladwriaeth a lansiwyd gan Lywodraeth Cymru er mwyn darparu indemniad esgeulustod clinigol ar gyfer Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol (GMS) yng Nghymru. Comisiynodd Llywodraeth Cymru PCGC i weithredu'r cynllun ar gyfer GMPI o 1 Ebrill 2019, drwy'r Isadran Gwasanaethau Cyfreithiol a Risg (LARS). Mae gan LARS dîm ymroddedig o gyfreithwyr i ddelio ag ymholiadau GMPI ac i reoli'r hawliadau esgeulustod clinigol.

Gweithredir Cynllun Atebolrwydd y Dyfodol GMPI yn debyg i Gronfa Risg Cymru, lle bydd gan feddygon teulu a staff hawl i gael yswiriant indemniad a gefnogir gan y wladwriaeth, oherwydd eu contract Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol, drwy'r Bwrdd Iechyd sy'n dal y contract. Caiff hawliadau eu setlo gan y Bwrdd Iechyd sy'n dal y contract gydag ad-daliad o Gronfa Risg Cymru. Nid oes £25,000 o ormodedd yn daladwy ar yr hawliadau GMPI gan Fyrddau Iechyd, ac ni ddisgwylir ar hyn o bryd y bydd mecanwaith rhannu risg i fyrddau iechyd gyfrannu at gostau'r cynllun, o ystyried y swm a'r costau disgwylidig ym mlynnyddoedd cynnar y cynllun.

Mae'r cynllun wedi'i integreiddio â rheoli pryderon a cwynion, Gweithio i Wella, a datblygiadau diogelwch cleifion eraill. Bydd ad-daliad o Gronfa Risg Cymru yn dibynnu ar dystiolaeth o archwiliad clinigol a gwersi a ddysgwyd yn cael eu rhaeadru o fewn Gofal Sylfaenol yng Nghymru.



Cynllun FLS

Ar hyn o bryd nid oes unrhyw hawliadau yn y system sy'n gofyn am ddarpariaeth ond nodir dadansoddiad o'r llwyth gwaith presennol isod:

Disgrifiad	1 Ebrill 2019 – 31 Mawrth 2020	1 Ebrill 2020 – 28 Chwefror 2021	Cyfanswm hyd yn hyn
Ymholiadau Cyffredinol	1,170	1,408	2,578
Pryderon/Cwynion	86	107	193
Hawliadau Posibl/Gwirioneddol	26	28	54
Llythyrau Hawlio	8	0	8

Dim ond ers 1 Ebrill 2019 y bu cynllun FLS ar waith ac felly mae'n cynnig data cyfyngedig fel sail i amcangyfrifon rhagamcanol. Mae'r tabl canlynol yn seiliedig ar y casgliad canlynol o dybiaethau a adolygwyd gan arweinydd tîm GMPI:

- ▶ Disgwylir 40 o achosion newydd bob blwyddyn, a bydd 40% ohonynt yn symud ymlaen at setliad
- ▶ Bydd 40% o achosion yn setlo o fewn blwyddyn, a 60% yn setlo ymhen 2 flynedd

RHAGOLWG FLS GMPI	2021/22 £m	2022/23 £m	2023/24 £m
Gwariant Blynnyddol - DEL	0.209	0.559	1.396
Darpariaethau - AME	1.396	2.234	2.234

Darperir dyraniad refeniw i Gronfa Risg Cymru gan Lywodraeth Cymru ar gyfer cost yr hawliadau a setlwyd a chostau gweithredu a rheoli'r cynllun.

Mae Llywodraeth Cymru wedi dirprwyo'r gwaith o reoli'r Cynlluniau Atebolrwydd Presennol i PCGC. Cyfrifir am y rhwymedigaethau ar gyfer yr hawliadau hynny yng nghyfrifon blynnyddol Llywodraeth Cymru, ond mae'r gwaith o reoli a gweinyddu'r hawliadau yn cael ei wneud gan y tîm GMPI o fewn y gwasanaethau Cyfreithiol a Risg. Cytunwyd ar £610k o gyllideb costau rhedeg gyda Llywodraeth Cymru. Nodwyd £10m o ragolwg dangosol ar gyfer ad-dalu hawliadau ELS ar gyfer 2021/22.



Cynllun Asedau a Gwariant Cyfalaf

Cyd-destun

Pan gawsom ein sefydlu'n sefydliad a gynhelir ym mis Mehefin 2012 cynhaliwyd adolygiad o asedau sefydlog. Nododd yr adolygiad o'n hasedau cychwynnol fod

- ▶ Yr asedau TG a etifeddwyd yn aml yn hen a thu hwnt i'w bywyd economaidd. (Nododd arolwg gan Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru fod angen adnewyddu dwy ran o dair o'r cyfrifiaduron a'r gliniaduron).
- ▶ Angen gwaith sylweddol ar adeiladau storfeydd i'w codi i safon weithredol fodern.
- ▶ Nid oedd unrhyw gyllid cyfalaf a chyllideb dibrisiant cyfyngedig wedi'u trosglwyddo.

Datblygwyd cynllun cyfalaf gyda'r nodau canlynol.

- ▶ Uwchraddio gallu TG, gan gynnwys amnewid llawer o'r cyfrifiaduron a gliniaduron yn ogystal ag uwchraddio nifer o weinyddion oedd yn heneiddio.
- ▶ Moderneiddio prosesau allweddol ar draws y gwasanaethau a ddarperir gan PCGC drwy ddefnyddio cymwysiaid meddalwedd penodol.
- ▶ Cefnogi'r gwaith o weithredu'r strategaeth adeiladau gyda'r bwriad o atgyfnerthu gwasanaethau mewn tair canolfan ranbarthol.

Yn ystod y blynyddoedd diwethaf rydym wedi buddsoddi'n sylweddol er mwyn cyflawni'r nodau hyn, gyda chefnogaeth Llywodraeth Cymru. Yn benodol, fe wnaeth y buddsoddiadau mawr mewn TG i gefnogi gweithio ystwyth a symudol ar ddiwedd 2019/20 ein galluogi'n sylweddol i reoli effaith COVID-19 a'r angen i symud i weithio gartref yn gyflym iawn tra'n cynnal parhad y gwasanaeth. Ymhlith y buddion eraill o fuddsoddi cyfalaf, bu gostyngiad sylweddol yn nifer y safleoedd, sydd wedi ein galluogi i ddwyn ynghyd nifer o dimau gwahanol i ganolbwyntio eu gweithrediadau o dair prif ganolfan ranbarthol a darparu potensial pellach ar gyfer moderneiddio ac effeithlonrwydd.

Yn ogystal, yn ystod y blynyddoedd diwethaf, rydym wedi ymgymryd â nifer o wasanaethau ychwanegol gan gynnwys trosglwyddo Gwasanaethau Negesydd Iechyd a SMTL, ac mae angen buddsoddiad sylweddol parhaus ar y ddau wasanaeth hyn i foderneiddio eu gwasanaethau.



Rhaglen Gwariant ar gyfer y Dyfodol

Rydym wedi nodi y bydd angen gwariant pellach i ddatblygu'r sefydliad ymhellach er mwyn sicrhau manteision o ran ansawdd ac effeithlonrwydd. Wrth asesu ein hangen cyfalaf yn y dyfodol rydym wedi nodi pum prif faes gwariant cyfalaf. Amlinellir y sefyllfa a'r angen ym mhob maes isod.

- ▶ **Adeiladau** – Ynystod y blynyddoedd diwethaf rydym wedi gweithredu strategaeth adeiladau sydd wedi arwain at atgyfnerthu safleoedd yn sylweddol. Mae angen cyllid yn y dyfodol ar gyfer addasiadau i safleoedd cyfredol fel rhan o gynlluniau datblygu gwasanaethau. Rhagwelir cost flynyddol parhaus o £0.110m ar gyfer y maes gwariant hwn. Ar ôl caffael warws IP5 (Canolfan Ddosbarthu Genedlaethol), rydym wedi nodi gofyniad dewisol blynyddol parhaus ychwanegol o £0.250m ar gyfer y safle mawr hwn.
- ▶ **Cyfarpar cymorth i'r gwasanaeth** – Mae hyn yn ymwneud yn bennaf â'r gadwyn gyflenwi a'r ardaloedd prosesu. Oherwydd oedran eitemau mwy o gyfarpar, rhagwelir y bydd angen gwario £0.200m yn flynyddol hefyd. Mae hyn yn cynnwys sganwyr storfeydd newydd ac offer trin sydd eu hangen i gynnal parhad y gwasanaeth.

▶ **Seilwaith TG** - Mae hwn yn faes gwariant pwysig i ni o ran adnewyddu offer sy'n heneiddio a galluogi gwella effeithlonrwydd. Mae asesiad yn nodi bod angen tua £0.550m y flwyddyn. Mae'r gwariant hwn yn allweddol ar gyfer cefnogi'r newidiadau a amlinellir yn y rhaglenni gwella gwasanaeth sydd yn y cynllun hwn.

▶ **Atebion Meddalwedd IT** – Rydym wedi caffael meddalwedd er mwyn gwella effeithlonrwydd. Mae gwariant yn y maes hwn yn cynnwys meddalwedd arddweud digidol, a datblygu rhaglenni i gefnogi gwella gwasanaethau. Mae'r rhagolwg presennol yn nodi bod angen parhaus am fuddsoddi tua £0.140m y flwyddyn mewn datblygiadau meddalwedd newydd i gefnogi newid a datblygiad gwasanaethau. Mae'r gwariant hwn yn allweddol er mwyn cefnogi'r newidiadau a amlinellir yn y rhaglenni gwella gwasanaethau sydd yn y cynllun hwn.

▶ **Adnewyddu cerbydau** - Yn ogystal â'r gofyniad cyllid dewisol, byddwn yn parhau i ofyn am gyllid ar gyfer cerbydau'r Gwasanaeth Negesydd Iechyd a'r Gadwyn Gyflenwi fel y nodir yn eu strategaeth 10 mlynedd ar gyfer adnewyddu cerbydau. Mae cost y rhaglen adnewyddu cerbydau yn sylweddol ac fe'i nodir ar wahân yn y tabl isod.



Bydd y buddsoddiad a amlinellir uchod yn gwneud mwy na sicrhau parhad busnes ar gyfer y gwasanaethau a ddarparwn i GIG Cymru. Bydd hefyd yn ein galluogi i gyflawni nifer o gynlluniau arbed allweddol a amlinellir yn y cynllun hwn. Bydd buddion y cynlluniau hyn yn cael eu hailfuddsoddi'n rhannol yn y gwasanaethau a bydd unrhyw warged yn cael ei ddychwelyd i gyrff iechyd a Llywodraeth Cymru.

Nodwyd nifer o brosiectau datblygu gwasanaethau y bydd angen cyllid cyfalaf ychwanegol arnynt. Mae'r rhain yn fuddsoddiadau mawr nad ydynt yn dod o dan y dyraniad cyfalaf dewisol. Mae'r buddsoddiadau hyn yn bwysig o ran cyflawni'r trawsnewid gwasanaeth a amlinellir yn y cynllun hwn. Amlinellir y prif gynlluniau yn y cynllun yn y tabl canlynol.

Prosiectau Datblygu Cyfalaf	21/22 £m	22/23 £m	23/24 £m	24/25 £m	25/26 £m
Scan4Safety	1.331	0.826	0.069	-	-
Paneli Solar IP5 a datblygiadau amgylcheddol	1.950	-	-	-	-
Gwasanaeth Trawsnewid Mynediad at Feddyginiaethau (TRAMS)	1.844	19.534	20.614	18.661	4.579
Golch	0.550	0.450	-	18.00	16.000
System Bwrsariaeth Myfyrwyr	0.972	-	-	-	-
System Rheoli Achosion Cyfreithiol a Risg	0.348	-	-	-	-
System Wybodaeth, ehangu a chyfarpar SMTL	0.250	1.082	0.096	-	-
Generadur IP5	1.000	-	-	-	-
Uned Feddyginiaethau Dros Dro	0.076	-	-	-	-
Gofal Sylfaenol – PMR a Sganwyr	0.365	-	0.303	-	-
Buddsoddiad digidol gwasanaethau cyflogaeth	-	0.489	-	-	-
Cyfanswm y Gofyniad Cyfalaf	8.686	22.381	21.082	36.661	20.579

Wrth i nifer o'r prosiectau mawr a nodir uchod ddod yn weithredol, bydd gofynion ychwanegol ar gyfer cyfalaf dewisol. Ni allwn fesur y rhain ar hyn o bryd, a bydd angen i ni adolygu a thrafod ymhellach gyda Llywodraeth Cymru.



Crynodeb Cyllido

Mae nifer o drafodaethau'n cael eu cynnal gyda Llywodraeth Cymru mewn perthynas â'n gofynion cyfalaf yn y dyfodol. Dyma'r cyllid sydd ei angen yn y dyfodol yn ystod cyfnod y cynllun.

	2021/22	2022/23	2023/24
	£m	£m	£m
Dewisol – Meddalwedd TG	0.140	0.140	0.140
Dewisol – Caledwedd TG	0.550	0.550	0.550
Dewisol - Adeiladau	0.110	0.110	0.110
Dewisol – Cyfarpar Cymorth	0.200	0.200	0.200
Cyfanswm Cyllid Dewisol	1.000	1.000	1.000
Gofyniad Dewisol IP5	0.250	0.250	0.250
Adnewyddu Cerbydau'r Gadwyn Gyflenwi	0.513	0.630	1.013
Prosiectau Datblygu Gwasanaethau	8.686	22.381	21.082
Cyfanswm y Gofyniad Cyfalaf a Ragwelir	10.449	24.261	23.345

Mae buddsoddi cyfalaf yn alluogwr allweddol ar gyfer sicrhau gwell effeithlonrwydd a gwella gwasanaethau. Bydd pob cynllun cyfalaf yn sicrhau buddion refeniw o ran arbedion sy'n rhyddhau arian parod, osgoi costau, gwell ansawdd neu ddatblygiadau iechyd a diogelwch. Mae adolygiad o ofynion gwariant blynyddol yn dangos bod ein hangen cyfalaf dewisol parhaus tuag £1m y flwyddyn. Mae'r dyraniad lefel sylfaen presennol o £0.6m ar waith ers tair blynedd ond mae datblygu gwasanaethau a chynnydd mewn awtomeiddio, yn gwneud cynnydd pellach i gefnogi'r gwaith o ddatblygu a moderneiddio gwasanaethau yn angenrheidiol.

Mae'n hanfodol cynyddu cyllid cyfalaf dewisol er mwyn sicrhau'r buddion llawn yn sgil y newidiadau a gynigir yn y cynllun hwn. Heb y cyllid hwn, byddai angen lleihau a blaenoriaethu cynlluniau cyfalaf ar sail lefel y buddion y gallent eu cyflawni.

Byddwn yn dal i gynhyrchu achosion busnes ar gyfer prosiectau mawr penodol ynghyd ag adolygu'r ffynonellau cyllid amgen posibl, e.e. Buddsoddi i Arbed.

Byddai'r camau rheoli hyn yn lliniaru ond nid yn dileu effaith diffyg arian cyfalaf pellach.

Dylid nodi mai prin yw'r cyllid sydd gennym ar gyfer dibrisiant ac y byddai angen darparu cyllid refeniw ar gyfer y gwariant hwn. Yn ogystal rydym yn y broses o gytuno'r asedau a fydd yn trosglwyddo fel rhan o drosglwyddo'r Gwasanaeth Golch ar 1 Ebrill 2021 a bydd angen trosglwyddo arian dibrisiant cysylltiedig pan fydd hyn wedi ei gwblhau.

Mae ein Rhaglen Gyfalaf yn seiliedig ar Gynllun Cyfalaf cyffredinol sy'n cael ei adolygu'n flynyddol gyda mewnbwn gan yr holl wasanaethau, wedi'i gymeradwyo ar lefel uwch reolwyr ac yn amodol ar gymeradwyaeth derfynol gan Bwyllgor y Bartneriaeth Cydwasanaethau. Mae hyn yn sicrhau bod cynlluniau cyfalaf yn parhau i fod yn berthnasol ac yn sicrhau'r manteision mwyaf posibl i'r sefydliad.



Atodiad C – Cynllun Digidol

Cefndir

Gyda chymorth cyllid Llywodraeth Cymru, rydym wedi cychwyn ar daith moderneiddio TG er mwyn galluogi gweithle digidol, mabwysiadu technolegau newydd, ffyrdd newydd o weithio a sbarduno arloesedd. Yn ystod 2020, rhoddwyd Microsoft 365 ar waith yn gyflymach gennym fel rhan o'r ymdrechion i ymateb i COVID-19. Mae gallu gweithio o bell yn fwyfwy pwysig bellach er mwyn cynnal gweithrediadau busnes a gwella cydnherthedd sefydliadol. Mae'r digwyddiadau digynsail diweddar wedi dangos nad opsiwn yw symudedd bellach, ond yn hytrach, anghenraid er mwyn lliniaru ar aflonyddu o fewn sefydliadau blaengar.

Yr hyn yr ydym wedi'i wneud hyd yn hyn



Microsoft Office 365

Fel rhan o gytundeb menter Microsoft Office 365 i Gymru gyfan, buddsoddodd PCGC tua £1M er mwyn symud ein hagenda darparu'r gweithlu yn ei blaen. Mae gwasanaethau Microsoft Office 365 yn darparu llwyfan diogel, sydd ar gael yn rhwydd, ar gyfer gweithle digidol, sy'n cyd-fynd â'n rhaglen moderneiddio TG barhaus. Er mwyn sicrhau'r buddsoddiad ariannol mwyaf posibl yn MSO365 a dwyn buddion, gwnaethom weithredu mudo post, One Drive, Microsoft Teams ac rydym bellach yn mudo i SharePoint Online.

Yn ystod 2020, fe wnaethom symud dros 1,500 aelod o staff i MSO 365. Mae'r buddion uniongyrchol yn cynnwys, ein staff yn gallu gweithio'n hyblyg o wahanol leoliadau ac yn gallu cael mynediad at raglenni Microsoft o fwy nag un ddyfais. Mae offer cynhyrchiant fel Microsoft Teams a SharePoint Online wedi gwella gweithio o bell a gwaith cydweithredol o fewn timau'n sylweddol, yn ogystal â chryfhau cyfathrebu rheolaidd â phartneriaid allanol. Yn benodol, mae mudo wedi ein galluogi i barhau i weithredu a darparu gwasanaethau i GIG Cymru yn ystod y pandemig, gan felly wneud gweithrediadau busnes yn fwy dibynadwy.



Darparu

Parodrwydd cyffredinol y prosiect i ddechrau | Paratodau technegol wedi'u cwblhau | Tîm Lleol ar waith | Cytunwyd ar gyllid a chynllun adnodd trydydd parti.

Cam 1

Post | Apiau Office | One Drive | Teams | Gwybodaeth EMS ac InTune Cynllunio/Rheoli Llywodraethu | cynllunio Cam 2.

Cam 2

Dechrau mudo SharePoint | Prosiect Ar-lein | Rheolaethau Llywodraethu Gwybodaeth | Mabwysiadwyr cynnar Power BI, apiau Power, Flow ac ati.

Cam 3

Cyflwyno gweddill cyfres O365 yn llawnach | Power BI | apiau Power | Flow | Stream | Planner.

Hyblygrwydd, argaeledd uchel, diogelwch, llai o gostau a mwy o gynhyrchiant yw rhai o fuddion MSO365:

- ▶ **Gweithle digidol a gweithio ystwyth** – mae staff yn gallu gweithio o unrhyw le gan ddefnyddio amrywiaeth o ddyfeisiau. Gall staff gael mynediad at negeseuon e-bost, calendrau, ffeiliau corfforaethol, cydweithio â chydweithwyr heb fod angen cysylltiad Rhwydwaith Preifat Rhithwir (VPN).
- ▶ **Argaeledd a diogelwch uchel** – Gyda sawl haen ddi-angen wedi'u cynnwys er mwyn darparu mwy o amser ar waith a mwy o ddibynadwyedd, mae cynnig cwmwl Microsoft O365 yn ddiogel iawn ac ar gael gydag amser ar waith > 99%. Mae Microsoft yn cymhwyso diweddariadau a nodweddion newydd.
- ▶ **Arbedion cost ac elw ar fuddsoddiad** – Bydd gweithredu a mabwysiadu gwasanaethau cwmwl MSO365 yn lleihau costau gweithredu seilwaith yn y tymor hir.



Dyfeisiau modern a mynediad o bell

Gwnaethom gynnydd sylweddol yn ein gwaith o uwchraddio Windows 10, ac mae 96% o'n hystâd a gefnogir gan Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru (NWIS) bellach wedi'i huwchraddio. Dosbarthwyd dros 800 o liniaduron a thocynnau diogel er mwyn gweithio o bell. Cynyddodd nifer y staff sy'n barod ar gyfer defnyddio ffonau meddal dros 350%.

Partneriaethau a chydweithio

Rydym yn parhau i adeiladu ar y gwaith partneriaeth a chydweithredol gyda Llywodraeth Cymru, Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW), cymuned ddigidol GIG Cymru, partneriaid cyflenwi mewn diwydiant er mwyn sicrhau gwerth i PCGC.





Gwydnwch Seiber

Cydnabyddir bod bygythiad ymosodiadau seiberddiogelwch yn risg corfforaethol allweddol a reolir tn weithredol gennym. Rydym yn wylidwrs ac yn parhau i adolygu a gwella ein seilwaith TGCh er mwyn sicrhau ei fod yn parhau'n gadarn yng nghyd-destun y bygythiadau a wynebwn sy'n newid yn barhaus.

Rydym wedi cynnal adolygiadau o'n prosesau presennol gan gynnwys fel rhan o'n rhaglen archwilio mewnol ac wedi cymryd rhan mewn gwaith cenedlaethol a wnaed gan Archwilio Cymru. Bydd argymhellion o'r adolygiadau hyn yn rhan o'n Cynllun Gwydnwch Seiber. Rhoddwyd cyflwyniadau i'n Huwch Dîm Arwain i hyrwyddo ymwybyddiaeth o'r bygythiadau a'r risgiau a wynebwn, yn ogystal â'r rheolaethau sydd gennym ar waith. Rydym hefyd wedi cyflwyno pecyn hyfforddi Seiberymwybyddiaeth gorfodol i'n holl staff ei gwblhau. Mae ein cynllun parhad busnes yn gyfoes ac yn sicrhau bod eglurder ynglŷn â'r trefniadau wrth gefn a phrofi ar gyfer systemau allweddol mewnol a systemau allweddol sydd wedi'u contractio allan.



Roboteg

Mae egwyddorion Awtomeiddio Proses Robotig(RPA)ynymwneudâdefnyddiooffer addas sy'n gallu dyblygu ac awtomeiddio tasgau dynol ailadroddadwy a gyflawnir ar systemau er mwyn cynorthwyo staff, gan eu rhyddhau i ymgymryd â dyletswyddau sy'n ychwanegu mwy o werth. Rydym wedi buddsoddi mewn RPA ers nifer o flynyddoedd ac yn parhau i wneud hynny. Mae tîm RPA pwrpasol ar waith er mwyn hyrwyddo defnyddio'r dechnoleg hon, ac mae'r galw am ei gymorth yn cynyddu ar draws y sefydliad. Mae hyn yn helpu i wella effeithlonrwydd ac ansawdd prosesau, gan arwain at well boddhad â chwsmeriaid.

Mae nifer o brosesau a ddatblygwyd yn ystod y blynyddoedd diwethaf yn cynnwys:

- ▶ Awtomeiddio cysoniadau datganiadau cyflenwyr i system Oracle gyda Chyfrifon Taladwy.
- ▶ Awtomeiddio Ffurflenni Penodi Newydd o fewn ein prosesau Recriwtio.
- ▶ Awtomeiddio hysbysiadau rhybuddio'r GIG i ymarferwyr Gofal Sylfaenol.
- ▶ Awtomeiddio'r broses o drosglwyddo data cyflogres ar gyfer staff sy'n symud i Ysbyty newydd y Faenor.



Y cynllun ar gyfer y flwyddyn nesaf yw parhau i nodi cyfleoedd awtomeiddio a defnyddio atebion RPA:

- ▶ Cofnodion Meddygol (OSMR) – gweithio gyda chydweithwyr yn nhîm Cofrestru Cleifion y Gwasanaethau Gofal Sylfaenol.
- ▶ Awtomeiddio'r trosglwyddiad data i ESR o Ffurflenni Penodiadau Newydd.
- ▶ Adrodd ar Newid a Rheoli Ffurfweddu (CCM), gan uwchlwytho gwybodaeth i Qlikview.
- ▶ Mwy o adrodd am salwch ac absenoldebau eraill ar gyfer y gwasanaeth Cyflogwr Arweiniol Sengl.

Bydd ein gwaith ar gyfer y flwyddyn nesaf hefyd yn ystyried symud i ateb cwmwl a sut y bydd ein gwaith RPA yn cyd-fynd â chyflwyno apiau Power Platform.

Yr hyn yr ydym yn anelu at ei wneud yn ystod 2021-24

Wrth i ni barhau i dyfu o ran maint a chynyddu ystod ein gwasanaethau, mae galw a dibyniaeth gynyddol ar TGCh i ddiwallu ein hanghenion busnes ar hyn o bryd ac yn y dyfodol. Ym mis Ionawr 2020, cymeradwyodd yr Uwch Dîm Arwain adolygiad o wasanaethau presennol i sicrhau bod gennym y gallu a'r capasiti cywir i gefnogi a chynnal y gwaith o ddarparu gwasanaethau rhagorol.

Er y bu'n rhaid gohirio'r adolygiad yn sgil y pandemig, ein nod yw cwblhau'r gwaith hwn yn 2021; bydd y canlyniad yn cefnogi'r gwaith o ddatblygu model gwasanaeth newydd posibl yn y dyfodol a'n strategaeth Ddigidol yn y dyfodol.

Byddwn yn adnewyddu ac yn gwneud y mwyaf o'n buddsoddiad presennol mewn seilwaith a dyfeisiau cyfrifiadurol ac yn defnyddio dulliau rheoli dyfeisiau modern i wella profiad defnyddwyr. Byddwn yn parhau i fabwysiadu technolegau digidol newydd i gefnogi themâu a nodwyd o gynlluniau isadrannol fel y crynhoir isod.





Strategaeth a Map Trywydd Digidol

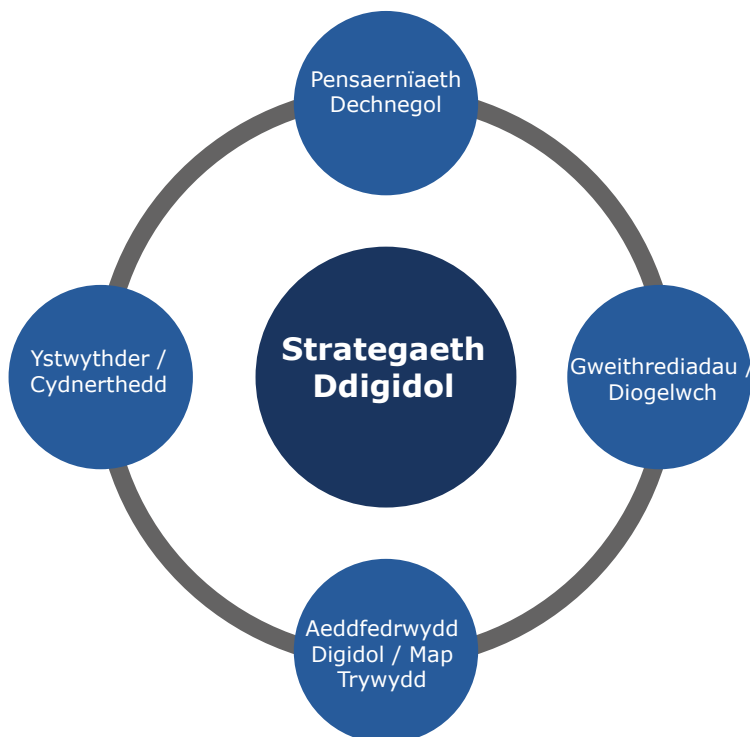
Ar y cyd â rhanddeiliaid a'r Uwch Dîm Arwain, byddwn yn datblygu Strategaeth Ddigidol sy'n cefnogi gweledigaeth a gwerthoedd PCGC. Gyda sylfaen seilwaith gadarn, byddwn yn mabwysiadu dulliau cwmwl a digidol yn gyntaf lle bo hynny'n berthnasol ac yn gweithredu atebion sy'n diwallu anghenion busnes heddiw, tra'n diogelu amcanion hirdymor yn y dyfodol.

Byddwn yn datblygu pensaernïaeth dechnegol a map trywydd i ategu'r Strategaeth Ddigidol ac yn defnyddio technoleg i ddylanwadu ar ddatblygiad atebion digidol o safon er mwyn diwallu anghenion gwasanaeth sy'n esblygu.

Gan ganolbwyntio'n gryf ar brofiad cwsmeriaid, byddwn yn galluogi'r sefydliad i wella a thrawsnewid gwasanaethau.

Gyda chefnogaeth diwylliant sy'n annog arloesedd drwy ddysgu, byddwn yn sganio'r gorwel i nodi atebion y gellir eu graddio sy'n cefnogi gwell ffyrdd o weithio.

Byddwn yn parhau i adeiladu ar y gwaith partneriaeth a'r chydweithio gyda Llywodraeth Cymru, DHCW, cymuned ddigidol a diwydiant GIG Cymru i sicrhau gwerth.



Cynllunio olyniaeth a datblygu staff

Byddwn yn meithrin gallu ac arbenigedd mewnol er mwyn harneisio manteision technolegau newydd ac atebion digidol ar draws PCGC. Buddsoddi mewn datblygu staff, cynllunio olyniaeth a sicrhau bod gennym y nifer cywir o bobl gyda'r sgiliau cywir i gefnogi amcanion sefydliadol. Nodi bylchau gwybodaeth ac uwchsgilio staff TGCh i gefnogi technolegau digidol newydd.

Mae rhan o'n hadolygiad parhaus o rolau a sgiliau digidol ar draws y sefydliad wedi nodi cyfleoedd i weithio'n fwy clyfar a gwella amseroldeb ein cyfathrebu mewnol er mwyn cynllunio ein gwaith yn fwy effeithiol.

Neilltuo amser ar gyfer cyfleoedd datblygu a hyfforddi. Ar ôl cyflawni blociau adeiladu sylfaenol MSO365, byddwn yn meithrin gallu sefydliadol i harneisio manteision pellach gan gynnwys defnyddio Power Platform e.e. Power BI a Power Automate, Dynamics 365 a SharePoint Online. Wrth i ni barhau i fabwysiadu gwasanaethau MSO365, bydd angen arbenigedd a sgiliau addas i gefnogi'r busnes a lleihau'r ddibyniaeth ar gostau ymgynghori.



Atodiad A - Dangosyddion Perfformiad

Maes Ffocws Allweddol	Disgrifiad or Dangosydd Perfformiad Allweddol (DPA)	Perfformiad Cyfredol	2021-22 Targed	2022-23 Targed	2023-24 Targed
Gwasanaethau Cyflogaeth					
Cwsmeriaid	% Swydd Gydymffurfio wedi'u chreu ar Trac i Gynnig Diamod targed 71 diwrnod	68.00%	80.00%	85.00%	90.00%
Cwsmeriaid a Rhagoriaeth	% y cywirdeb cyflog yn y cyfnod cyflog	99.70%	99.60%	99.60%	99.60%
Cwsmeriaid	% o Geisiadau Bwrsariaeth y GIG a broseswyd o fewn 20 diwrnod	100.00%	85.00%	85.00%	85.00%
Cyfreithiol a Risg					
Cwsmeriaid	Amser o'i ystyried gan y Panel Cyngori ar Ddysgu i'w gyflwyno i Bwyllgor Cronfa Risg Cymru.	100%	100%	100%	100%
Cwsmeriaid	Rhoi gwybod i'r Practis Meddygon Teulu am y penderfyniad ar indemniad a'r camau nesaf o fewn 10 diwrnod gwaith i gael gwybodaeth berthnasol neu fel y cytunwyd.	Prosiect Newydd - dim data	90% (Adroddwyd o Ch3)	93%	95%
Gwerth am Arian	Arbedion a Llwyddiannau	£89,148,360	£65,000,000	£65,000,000	£65,000,000
Cyfrifon Taladwy					
Cwsmeriaid a Rhagoriaeth	Perfformiad Cyflogau'r Sector Cyhoeddus - y tu allan i'r GIG	95.30%	95%	95%	95%
Archwilio a Sicrwydd					
Rhagoriaeth	Archwiliadau a gyflwynwyd ar gyfer pob Pwyllgor Archwilio yn unol â'r cynllun y cytunwyd arno	100%	100%	100%	100%



Atodiad A - Dangosyddion Perfformiad

Maes Ffocws Allweddol	Disgrifiad or Dangosydd Perfformiad Allweddol (DPA)	Perfformiad Cyfredol	2021-22 Targed	2022-23 Targed	2023-24 Targed
Gofal Sylfaenol					
Gwerth am arian/ Cwsmeriaid	DPA 1 - Taliadau gofal sylfaenol a wneir yn unol â therfynau amser statudol	100	100	100	100
Rhagoriaeth/ Cwsmer	DPA 4 - Trosglwyddo cofnodion meddygol brys o fewn 2 ddiwrnod gwaith	100	100	100	100
Gwerth am arian/ Cwsmeriaid	DPA 7 - Cyhoeddi rhybuddion Rhaeadru Categori A o fewn 4 awr i'w derbyn	100	100	100	100
Gwerth am arian/ Rhagoriaeth	DPA 12 - Cyfraddau Cywirdeb Presgripsiynau sy'n cydymffurfio â'r CLG (99%)	99.68	100	100	100
Rhagoriaeth/ Cwsmer	DPA 13 - Ceisiadau Rheoliad 4a wedi'u prosesu o fewn 5 diwrnod o dderbyn cais llawn		96	97	97
Caffael					
Gwerth am Arian	Arbedion yn erbyn y Cynllun	£21.55m	£26m	£26m	£26m
Ystadau Arbenigol					
Gwerth am Arian	Buddion Dylanwad Proffesiynol	£19.145m	£15m	I'w adolygu	I'w adolygu
Tîm Canolog					
Cwsmeriaid	Cyflawni mynegai boddhad cwsmeriaid da (80%) neu well yn flynyddol	Amh - blynyddol	80%	85%	90%
Cwsmeriaid	Ymatebi i ddigwyddiadau P1 a godir gyda'r Tîm Canolog o fewn 20 munud rhwng 9am a 5pm	100%	75%	80%	85%



Atodiad A - Dangosyddion Perfformiad

Maes Ffocws Allweddol	Disgrifiad or Dangosydd Perfformiad Allweddol (DPA)	Perfformiad Cyfredol	2021-22 Targed	2022-23 Targed	2023-24 Targed
Atal Twyll					
Gwerth am Arian	Nifer yr achosion AFI	CFSW £379,666	Atgyfnerthu – cynnal atgyfeiriadau ac adenillion	Gwelliant graddol mewn atgyfeiriadau ac adenillion	Gwelliant parhaus yn nifer yr atgyfeiriadau a'r adenillion
Gwerth am Arian	Adenillion ariannol a sicrhawyd bob blwyddyn	LCFS 142,364	Atgyfnerthu – cynnal atgyfeiriadau ac adenillion	Darpariaeth ymchwil o wasanaeth AFI i'r sector cyhoeddus yng Nghymru	Ystyried cynnig gwasanaeth AFI i'r sector cyhoeddus yng Nghymru
Gweithlu Digidol					
Cwsmeriaid	% y galwadau a atebwyd	42.33%	95%	I'w adolygu	I'w adolygu
Cyflogwr Arweiniol Sengl					
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	Cofrestru ar y gyflogres o fewn 48 awr ar ôl diwrnod cyntaf cyflogaeth	100%	100%	100%	100%
SMTL					
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% yr adroddiadau amd digwyddiadau a anfonwyd at y gwneuthurwr o fewn 50 diwrnod i dderbyn ffurflen	42.43%	90.00%	I'w hadolygu pan fydd system brysbennu newydd ar waith	I'w hadolygu pan fydd system brysbennu newydd ar waith
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% cyflenwi adroddiadau archwiliedig ar amser (Masnachol)	87.22%	85.00%	87.00%	89.00%
Cwsmeriaid/ Rhagoriaeth	% cyflenwi adroddiadau archwiliedig ar amser (GIG)	100.00%	85.00%	87.00%	89.00%
Archwilydd Meddygol					
Holl	Achosion a Archwiliwyd		100% o farwolaethau heb eu cyfeirio at Grwner Ei Mawrhydi (HMC)		
Rhagoriaeth	Amseroldeb (o fewn 2 Ddiwrnod gwaith)		100% o fewn 2 ddiwrnod gwaith		





GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership



@NWSSP



NWSSP

pcgc.gig.cymru



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasaethau
Shared Services
Partnership