

Cwestiynau Cyffredin

Bellach, mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn cynnig cerdyn cymhorthdal wedi'i ragdalu ar gyfer bwydydd heb glwten i unigolion sydd â diagnosis wedi'i gadarnhau o glefyd seliag a dermatitis herpetiformis, a hynny fel dewis arall yn lle bwydydd heb glwten ar bresgripsiwn.

Dyma restr o gwestiynau yr ydym, gobeithio, wedi eu hateb i chi, ond efallai bod gennych gwestiynau pellach – os felly, cysylltwch â ni.

Cwestiwn 1: Ble alla'i ddefnyddio fy ngherdyn a beth alla'i brynu?

Ateb: Pan fyddwch yn cael eich cerdyn, fe welwch ei fod yn gerdyn Mastercard® sglodyn a PHIN digyffwrdd. Bydd gwerth enwebedig o arian ar y cerdyn a fydd yn para 6 mis o ddyddiad cyhoeddi'r cerdyn. Pan ddefnyddiwch eich cerdyn am y tro cyntaf, bydd angen i chi nodi eich pin.

Ar ôl y tri mis, bydd arian yn cael ei ychwanegu at y cerdyn am dri mis arall - felly **PEIDIWCH Â THAFLU EICH CERDYN I FFWRDD** oherwydd efallai y bydd yn rhaid i chi dalu am un newydd.

Dim ond wrth brynu'r bwydydd heb glwten canlynol y gallwch ddefnyddio'r cerdyn:- bara, blawd, cynnyrch pobi, cymysgeddau, pasta, cynnyrch brecwast a chynnyrch sawrus.

Gallwch ddefnyddio'r cerdyn mewn archfarchnadoedd, siopau lleol a fferyllfeydd sy'n arddangos y nod derbyn Mastercard®, ac eithrio masnachwyr cyfyngedig yn yr UE/EEA nad ydynt yn derbyn cardiau wedi'u rhagdal.

Gallwch ddefnyddio'r cerdyn cymhorthdal i brynu bwydydd heb glwten ar-lein, fodd bynnag, nodwch bod rhai archfarchnadoedd yn nodi isafswm gwariant neu gall godi tâl gwasanaeth.

westiwn 2: A alla'i ddefnyddio'r cerdyn ar gyfer unrhyw fwydydd heb glwten?

Ateb: Dim ond wrth brynu'r bwydydd heb glwten canlynol y gallwch ddefnyddio'r cerdyn: bara, blawd, cynnyrch pobi, cymysgeddau, pasta, cynnyrch brecwast a chynnyrch sawrus. Efallai y bydd angen i chi wahanu'r bwydydd heb glwten oddi wrth weddill y bwydydd wrth y til fel y gallwch dalu am eich bwydydd heb glwten gyda'ch cerdyn cymhorthdal a thalu am y gweddill gyda cherdyn banc neu arian parod. Gallwch ddefnyddio'r cerdyn mewn unrhyw siop sy'n gwerthu bwydydd heb glwten ac yn arddangos y nod derbyn Mastercard®, ac eithrio masnachwyr cyfyngedig yn yr UE/EEA nad ydynt yn derbyn cardiau wedi'u rhagdal. Gellir defnyddio'r cerdyn yn ddigyffwrdd hefyd.

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg a Saesneg
NHS Wales Shared Services Partnership welcomes correspondence in Welsh and English



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasanaethau
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol
Shared Services
Partnership
Primary Care Services

Cwestiwn 3: Beth fydd y gwerth ar y cerdyn?

Ateb: Bydd y Bwrdd Iechyd yn ychwanegu at eich cerdyn bob tri mis. Mae'r gwerth misol wedi'i gyfrifo gan ystyried:

- Y gwahaniaeth rhwng cost bwydydd heb glwten a chost bwydydd sy'n cynnwys glwten ar amrywiaeth o gynhyrchion mewn archfarchnadoedd.
- Gofynion calorïau'r boblogaeth (ar sail oed a rhyw)

Bydd swm y cymhorthdal mae'r bwrdd iechyd yn gynnig yn cael ei adolygu bob blwyddyn. Dylai unigolion sy'n feichiog neu'n bwydo ar y fron gysylltu â ni wrth i'w hanghenion maethol gynyddu yn ystod yr amser hwn.

Cwestiwn 4: Sut byddaf yn gwybod faint o arian sydd ar fy ngherdyn?

Ateb: Gallwch wirio eich balans ar-lein, dros y ffôn neu mewn peiriant ATM.

Cwestiwn 5: Sut y bydd arian yn cael ei ychwanegu at fy ngherdyn, a phryd bydd hynny'n digwydd?

Ateb: Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru fydd yn gyfrifol am ychwanegu arian at eich cerdyn bob tri mis (fel arfer y dydd Gwener olaf y mis hwnnw). Fodd bynnag, pan ymunwch â'r gwasanaeth am y tro cyntaf, bydd yr arian yn cael ei gyfrif o'r dyddiad y byddwch chi'n actifadu'r cerdyn i'r dyddiad nesaf a drefnwyd. Er enghraifft, os ymunwch 2 fis cyn y dyddiad nesaf a drefnwyd, bydd gwerth 2 fis o arian yn cael ei ychwanegu at eich cerdyn yn lle'r 3 arferol. Rydym yn awgrymu y dylai'r cerdyn gael ei ddefnyddio bob mis er mwyn sicrhau bod arian y chwarter nesaf yn cael ei lwytho. Ar ôl pob chwe mis, bydd unrhyw arian sydd heb ei wario yn cael ei ddychwelyd i'r bwrdd iechyd, a hynny ar y diwrnod cyn yr ychwanegiad nesaf.

Cwestiwn 6: Os byddaf yn cofrestru ar gyfer cerdyn cymhorthdal, faint o amser mae'n cymryd nes i mi ei dderbyn drwy'r post?

Ateb: Ar ôl i ni dderbyn eich ffurflen gydsynio, rydym yn amcangyfrif y bydd yn cymryd 1 mis i ni brosesu eich manylion cyn i allpay bostio'ch cerdyn i chi. Gweler cwestiwn 12 am sut i actifadu eich cerdyn ar ôl i chi ei dderbyn.

Cwestiwn 7: A all plant gael cerdyn?

Ateb: Ni all unrhyw un dan 18 oed ddal cerdyn o'r math hwn. Felly, bydd angen i'r cerdyn gael ei ddyrannu i riant neu warcheidwad cyfreithiol sy'n gyfrifol am y plentyn.

Cwestiwn 8: Gyda phwy y byddwch yn rhannu fy manylion personol?

Ateb: Dylech fod wedi cael ffurflen ganiatâd gan Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn gofyn i chi rannu eich Enw, Cyfeiriad a Dyddiad Geni gyda chwmni o'r enw allpay Ltd. allpay Ltd yw'r cwmni sy'n darparu'r cerdyn cymhorthdal wedi'i ragdalau ac a fydd ar gael i roi cefnogaeth dechnegol

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg a Saesneg
NHS Wales Shared Services Partnership welcomes correspondence in Welsh and English



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasanaethau
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol
Shared Services
Partnership
Primary Care Services

barhaus i chi gyda'ch cerdyn. Felly, bydd arnom angen eich manylion er mwyn anfon cerdyn i chi ac er mwyn ychwanegu credyd atodol rheolaidd. Mae allpay Ltd yn cydymffurfio â holl bolisiâu Llywodraethu Gwybodaeth a Diogelu Data y GIG, ac NI FYDD yn rhannu nac yn defnyddio eich data at unrhyw ddibenion eraill, ar wahân i'r rheiny a nodir.

O.N.: Ni fyddwch yn cael cerdyn hyd nes y byddwch wedi llenwi a dychwelyd y ffurflen ganiatâd at Bartneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru.

Cwestiwn 9: A fydd angen i mi gadw derbynebau siopa fel prawf prynu?

Ateb: Na, ni fydd angen i chi gadw derbynebau yn barhaus. Fodd bynnag, ddwywaith y flwyddyn byddwn yn dewis nifer fach o gleifion ar hap i gadw eu derbynebau am gyfnod o dri mis a'u postio neu e-bostio i'r bwrdd iechyd (rhoddir rhybudd ymlaen llaw). Mae hyn er mwyn darparu tystiolaeth bod y cerdyn wedi'i ddefnyddio i gefnogi ffordd iach o fyw heb glwten

Cwestiwn 10: A fydd bathodyn y GIG i'w weld ar y cerdyn?

Ateb: Na, bydd y cerdyn yn ddi-frand ac yn edrych fel cerdyn debyd/credyd, ond bydd yn dweud ar y cerdyn ei fod wedi'i ragdal.

Cwestiwn 11: A oes llinell gymorth os bydd gennyf broblem gyda'r cerdyn?

Ateb: Oes, mae gan allpay Ltd llinell gymorth ar: **0330 135 9512** sydd ar gael o ddydd Llun i ddydd Gwener, rhwng 8am a 6pm. **Mae'r llinell ffôn rhyngweithiol sy'n ymateb i lais (IVR) ar gael 24/7** a gellir rhoi gwybod am gardiau sydd wedi'u colli neu'u dwyn ar y llinell gymorth unrhyw bryd y tu allan i'r oriau agor drwy ffonio **0330 808 0102**.

Cwestiwn 12. Sut mae actifadu fy ngherdyn? Sut mae cadarnhau fy mod wedi cael fy ngherdyn?

Ateb. Gallwch actifadu'r cerdyn ar-lein neu dros y ffôn drwy ddilyn y cyfarwyddiadau ar y daflen a anfonir gyda'r cerdyn. Os cewch unrhyw broblemau, cysylltwch â llinell gymorth allpay Ltd ar 0330 135 9512 fel y nodir ar y daflen a anfonir gyda'ch cerdyn neu yn y maes "Contact Us" ar y wefan. Bydd angen i chi gadarnhau gyda ni eich bod wedi cael eich cerdyn ac wedi'i actifadu. Gallwch wneud hyn trwy e-bostio nwssp-primarycareservices@wales.nhs.uk gan ddefnyddio'r cyfeirnod Gwasanaeth Cerdyn Cymhorthdal Bwydydd Heb Glwten.

Cwestiwn 13. A oes modd i mi newid fy rhif PIN?

Ateb. Oes, gallwch newid eich PIN i ateb eich gofynion a'r ffordd hawsaf o wneud hyn yw ar beiriant ATM. Gallwch hefyd ffonio'r llinell ffôn rhyngweithiol sy'n ymateb i lais (IVR). Fodd bynnag, os ydych yn newid eich rhif PIN yn y ffordd hon bydd angen i chi gadarnhau'r newid ar beiriant ATM.

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg a Saesneg
NHS Wales Shared Services Partnership welcomes correspondence in Welsh and English



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasanaethau
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol
Shared Services
Partnership
Primary Care Services

Cwestiwn 14. A alla'i wario mwy na gwerth fy ngherdyn?

Ateb. Na, bydd y taliad yn cael ei wrthod os na fydd gennych ddigon o arian ar eich cerdyn i dalu am y nwyddau. Fodd bynnag, gallwch ddefnyddio eich cerdyn i wneud taliad rhannol. Pan fyddwch yn talu am y nwyddau, dywedwch wrth y gweithredwr til faint o arian yr ydych am ei dynnu oddi ar y cerdyn.

Cwestiwn 15. Beth sy'n digwydd os byddaf yn colli fy ngherdyn neu os caiff ei ddwyn?

Ateb. Os byddwch yn colli eich cerdyn neu os caiff ei ddwyn, bydd angen i chi gysylltu â allpay Ltd ar **0330 808 0102** neu **0330 135 9512** a Phartneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru drwy anfon e-bost i: nwssp-primarycareservices@wales.nhs.uk <<mailto:nwssp-primarycareservices@wales.nhs.uk>> gan ddefnyddio'r cyfeirnod Gwasanaeth Cerdyn Cymhorthdal Bwydydd Heb Glwten.

Yna bydd y cerdyn yn cael ei ganslo ar unwaith. Efallai y bydd angen i chi dalu ffi o £10 am y cerdyn newydd, a thalu'r balans a oedd yn weddill ar y cerdyn pan gafodd ei golli neu ei ddwyn, ond bydd hyn yn cael ei asesu fesul achos. Ffoniwch y llinell gymorth ar y rhif sydd yn y maes "Contact Us" ar y wefan, a phwyswch dewis 2 am 'lost and stolen'. Dylech drin y cerdyn hwn fel arian parod yn eich waled.

Cwestiwn 16. Beth sy'n digwydd os byddaf yn anghofio fy rhif PIN?

Ateb. Gwnewch gais am nodyn atgoffa rhif PIN gan allpay Ltd trwy ffonio **0330 808 0102** a dewis 1 yna 3 am 'forgotten PIN'.

Cwestiwn 17. A allaf gael gwybod fy malans pan fyddaf allan yn siopa?

Ateb. Gallwch, gallwch wirio eich balans ar beiriant ATM. Mae gwefan allpay Ltd yn galluogi defnydd symudol, sy'n golygu bod mewngofnodi a gwirio balans yn hawdd a chyflym. Fel arall, ffoniwch y llinell ffôn rhyngweithiol sy'n ymateb i lais (IVR) ar **0330 808 0102**.

Cwestiwn 18. Beth ddylwn ei wneud os oes gennyf gŵyn?

Ateb. Gellir anfon cwynion ar unrhyw elfen o'r gwasanaeth a ddarperir gan allpay Ltd mewn e-bost i enquiries@allpay.net neu drwy ffonio eu tîm Gwasanaeth Cwsmeriaid. Bydd pob cwyn yn destun gweithdrefn gwynion y cwmni. Cewch gopi o'u gweithdrefn gwyno ar gais ac, os byddwch yn gwneud cwyn, bydd copi o'r weithdrefn gwyno yn cael ei hanfon atoch yn awtomatig. Os byddant yn methu â datrys eich cwyn yn foddhaol, gallwch gyfeirio eich cwyn at ombwdsmon annibynnol trwy anfon

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg a Saesneg
NHS Wales Shared Services Partnership welcomes correspondence in Welsh and English



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasanaethau
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol
Shared Services
Partnership
Primary Care Services

cais i'r Ombwdsmon Gwasanaethau Ariannol, Exchange Tower, Llundain, E14 9SR neu mewn e-bost i complaint.info@fiancial-ombudsman.org.uk

Ar gyfer unrhyw gwynion am eich triniaeth gan Bartneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru gweler y weithdrefn gwynion ar dudalen 4.

Cwestiwn 19. Gwrthodwyd fy ngherdyn. Beth allai fod o'i le?

Ateb:

- A oes digon o arian ar y cerdyn i dalu am y nwyddau?
- A ydych wedi actifadu'r cerdyn?
- A ydych wedi defnyddio'r rhif PIN cywir?
- A ydych yn ceisio codi arian parod? (nid yw'r gwasanaeth hwn ar gael)

Cwestiwn 20. Beth os ydy fy manylion personol yn newid? (e.e. symud tŷ, gadael meddygfa)

Ateb: Os bydd eich manylion cyswllt yn newid, cysylltwch â Phartneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru trwy e-bost: nwssp-primarycareservices@wales.nhs.uk gan ddefnyddio'r cyfeirnod Gwasanaeth Cerdyn Cymhorthdal Bwydydd Heb Glwten fel y gallwn eu diweddarau er mwyn sicrhau eich bod yn parhau i gael yr arian ar eich cerdyn.

Cyhoeddir cerdyn rhagdaledig allpay gan allpay Ltd yn unol â thrwydded gan Mastercard International Incorporated. Mae allpay Ltd yn gwmni a reoleiddir gan yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FRN 900539) ar gyfer cyhoeddi arian electronig. Prif swyddfa a chyfeiriad cofrestredig: Fortis et Fides, Parc Busnes Whitestone, Henffordd, HR1 3SE (Rhif Cwmni 02933191). Mae Mastercard yn nod masnach cofrestredig Mastercard International Incorporated.

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg a Saesneg
NHS Wales Shared Services Partnership welcomes correspondence in Welsh and English



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasanaethau
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol
Shared Services
Partnership
Primary Care Services

Ein cyf/Our ref:
Gwasanaeth Cerdyn
Cymhorthdal Bwydydd Heb
Glwten / GFF Subsidy Card
Service

E-bost/E-mail:
[nwssp-
primarycareservices@wales.nhs.uk](mailto:nwssp-primarycareservices@wales.nhs.uk)



Gellir dod o hyd i'r holl wybodaeth ddiweddaraf am y cerdyn cymhorthdal Bwydydd Heb Glwten hefyd trwy sganio'r cod QR neu ddilyn y ddolen isod.

<https://nwssp.nhs.wales/ourservices/primary-care-services/our-services/gluten-free-foods-subsidy-card-service/>

Cynhyrchwyd y llyfryn gan Bartneriaeth Cydwasanaethau GIG CymruFersiwn 1 2023. Mae'r holl wybodaeth yn y llyfryn hwn yn gywir ym mis Mai 2023.

Mae Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg a Saesneg
NHS Wales Shared Services Partnership welcomes correspondence in Welsh and English



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Partneriaeth
Cydwasanaethau
Gwasanaethau Gofal Sylfaenol
Shared Services
Partnership
Primary Care Services