

Eich Profiad Chi o GIG Cymru

Holiadur (Fersiwn 2)



Eich Profiad Chi o GIG Cymru

Mae eich profiad chi o ofal yn bwysig i ni. Gallai hynny fod yn apwyntiad gyda'r meddyg neu ymwelydd iechyd, yn arhosiad mewn ysbyty, yn ymweliad ag ysbyty fel claf allanol, neu'n rhywbeth arall. Byddem yn ddiolchgar pe gallech lenwi'r holiadur yma, er mwyn i ni ddeall eich profiadau yn well.

Mae'r cwestiynau yn seiliedig ar y pethau sydd bwysicaf i gleifion, yn eu barn nhw. Byddwn yn holi cwestiynau am eich profiad mwyaf diweddar o ofal iechyd. Fe fyddem yn ddiolchgar pe gallech roi atebion gonest.

Mae 4 ateb posib i'r rhan fwyaf o'r cwestiynau, ac rydym yn gofyn i chi roi tic wrth yr ateb sy'n disgrifio orau sut rydych yn teimlo.

Mae rhai cwestiynau yn cynnwys yr opsiwn 'Ddim yn berthnasol'. Ticiwch hwn os nad ydy'r cwestiwn yn berthnasol i chi.

Does dim angen i ni wybod eich manylion personol, ond rydym yn gofyn rhai cwestiynau cyffredinol amdanoch ar ddiwedd yr arolwg. Mae hynny er mwyn gwneud yn siŵr ein bod yn gofyn i wahanol fathau o bobl am eu profiad.

Defnyddiwch y lle gwag ar ddiwedd yr arolwg i nodi unrhyw beth nad ydym wedi holi amdano.

Os hoffech drafod yr holiadur hwn, neu os oes gennych unrhyw gwestiynau amdano, mae croeso i chi gysylltu â:

Pa mor ddiweddar oedd y profiad rydych yn meddwl amdano?



Yn ystod y 6 mis diwethaf



Rhwng blwyddyn a 2 flynedd yn ôl



Rhwng 6 mis a blwyddyn yn ôl



Dros 2 flynedd yn ôl

DEFNYDD SWYDDFA YN UNIG

Cod lleoliad ac ardal:

Dyddiad dosbarthu:

Eich argraffiadau cyntaf o'r gofal a gawsoch

1 Oeddech chi'n teimlo bod rhywun yn gwrandao arnoch?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

2 Oeddech chi yn medru siarad Cymraeg â'r staff os oeddech yn dymuno hynny?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

☐

Ddim yn berthnasol

3 O'r adeg y cawsoch ddeall fod angen i chi ddefnyddio'r gwasanaeth hwn, oeddech chi'n teimlo fod rhaid i chi aros:

☐

Llai na'r
disgwyl

☐

Tua'r
disgwyl

☐

Ychydig yn
rhy hir

☐

Llawer rhy hir

Gan feddwl am y man lle cawsoch eich gofal

4 Oeddech chi'n teimlo bod rhywun yn gofalu'n dda amdanoch?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

5 Os wnaethoch chi ofyn am help, a gawsoch chi help pan oedd angen?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

☐

Ddim yn berthnasol

Gan feddwl am eich dealltwriaeth o'ch gofal a'ch rhan ynddo

6 Oeddech chi'n deall yr hyn oedd yn digwydd yn eich gofal a'ch triniaeth?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

7 A gafodd pethau eu hesbonio wrthyh chi mewn modd y gallech ei ddeall?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

8 A gawsoch gyfle i gymryd rhan yn y penderfyniadau am eich gofal, yn ôl eich dymuniad?

☐

Bob amser

☐

Fel arfer

☐

Weithiau

☐

Byth

Profiad cyffredinol

9 Gan ddefnyddio graddfa 0 - 10, lle mae 0 yn golygu gwael iawn, a 10 yn golygu ardderchog, sut fydddech chi'n sgorio eich profiad cyffredinol?

0

☐

Gwael iawn

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Gweddol

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

10

☐

Ardderchog

Gan feddwl am eich ymatebion

10

A oedd unrhyw beth neilltuol o dda am eich profiad yr hoffech ei rannu gyda ni?

11

Oedd yna unrhyw beth y gallem ei newid i wella eich profiad?

Monitro Cydraddoldeb

Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod pawb yn cael ei barchu mewn modd teg a chyfartal.

Beth bynnag yw eich oedran, anabledd, ethnigrwydd, ffydd, hunaniaeth rywiol, neu os ydych wedi ailbennu'ch rhywedd, gallwch ddisgwyl gael eich trin ag urddas. Yr unig ffordd y gallwn wneud hynny yw drwy ofyn i chi ddarparu'r wybodaeth isod.

Caiff y data eu defnyddio at ddiben monitro yn unig a'u trin yn gwbl gyfrinachol. Ni fydd eich manylion yn cael eu datgelu i unrhyw un.

1 Beth yw eich oedran?

☐

0-15 oed

☐

35-44 oed

☐

55-64 oed

☐

75+ oed

☐

16-24 oed

☐

45-54 oed

☐

65-74 oed

☐

Gwell gen i
beidio â dweud

☐

25-34 oed

2 Beth yw eich rhyw?

☐

Gwryw

☐

Benyw

☐

Arall

☐

Gwell gen i
beidio â dweud

3 Pan gawsoch eich geni, a gawsoch eich disgrifio fel:

☐

Gwryw

☐

Benyw

☐

Arall

☐

Gwell gen i
beidio â dweud

4 A oes gennych broblem iechydd neu anabledd sy'n cyfyngu ar eich gweithgareddau beunyddiol ac sydd wedi para, neu y disgwylir iddi bara, am 12 mis o leiaf?

☐

Oes,
cryn dipyn

☐

Oes,
ychydig

☐

Dim o gwbl

☐

Gwell gen i
beidio â dweud

5 Pa un o'r opsiynau canlynol sy'n disgrifio orau sut rydych chi'n meddwl amdanoch eich hun?

☐

Heterorywiol
neu strê

☐

Hoyw neu
Lesbiaidd

☐

Deurywiol

☐

Arall

☐

Gwell gen i
beidio â dweud

6 Beth yw eich crefydd?
(Dewiswch yr opsiwn sy'n rhoi'r disgrifiad gorau o'ch crefydd)

☐

Dim crefydd

☐

Hindwâidd

☐

Mwslimaidd

☐

Unrhyw
crefydd arall

☐

Cristnogol
(pob enwad))

☐

Iddewig

☐

Sikh

☐

Gwell gen i
beidio â dweud

☐

Bwdhaidd

7

Beth yw eich grŵp ethnig?

(Dewiswch un opsiwn sy'n disgrifio orau eich grŵp neu gefndir ethnig)

Gwyn:

- ☐ Cymreig
 ☐ Seisnig
 ☐ Albanaidd
 ☐ Prydeinig
- ☐ Gwyddelig
 ☐ Gwyddelig Gogledd Iwerddon
 ☐ Sipsi neu Deithiwr Gwyddelig

 Unrhyw gefndir gwyn arall, disgrifiwch:

Grwpiau cymysg/aml-ethnig

- ☐ Gwyn a Du Caribiaidd
 ☐ Gwyn a Du Affricanaidd
 ☐ Gwyn ac Asiaidd
 ☐ Unrhyw gefndir ethnig cymysg/lluosog arall

Asiaidd neu Asiaidd Prydeinig

- ☐ Indiaidd
 ☐ Pacistanaidd
 ☐ Bangladeshaidd
 ☐ Tsieineaidd
- ☐ Unrhyw gefndir Asiaidd arall

Du / Affricanaidd / Caribiaidd / Du Prydeinig

- ☐ Affricanaidd
 ☐ Caribiaidd
 ☐ Unrhyw gefndir Du / Affricanaidd / Caribiaidd arall

Grŵp ethnig arall

- ☐ Arabaidd
 ☐ Unrhyw grŵp ethnig arall
 ☐ Gwell gen i beidio â dweud

Diolch am lenwi'r holiadur hwn